

Samenwerken kun je leren en organiseren in de keten

Jouw rol als tester in de samenwerking

Jos van Rooyen & Martijn van der Poel

Agenda



1. Wie zijn wij?
2. Inleiding
3. Case
4. Pauze
5. IT mediation
6. Afsluiting

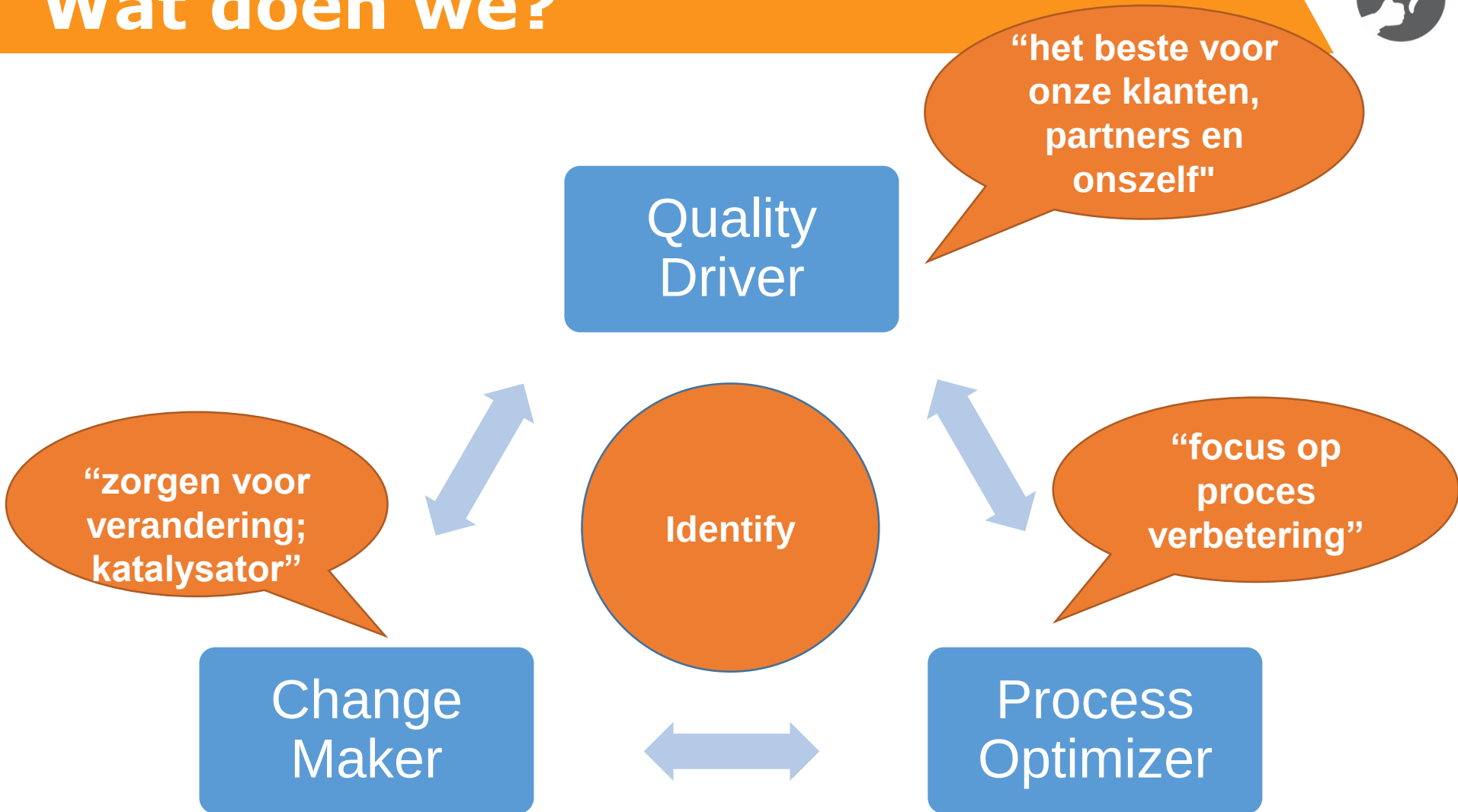


Ketenregie

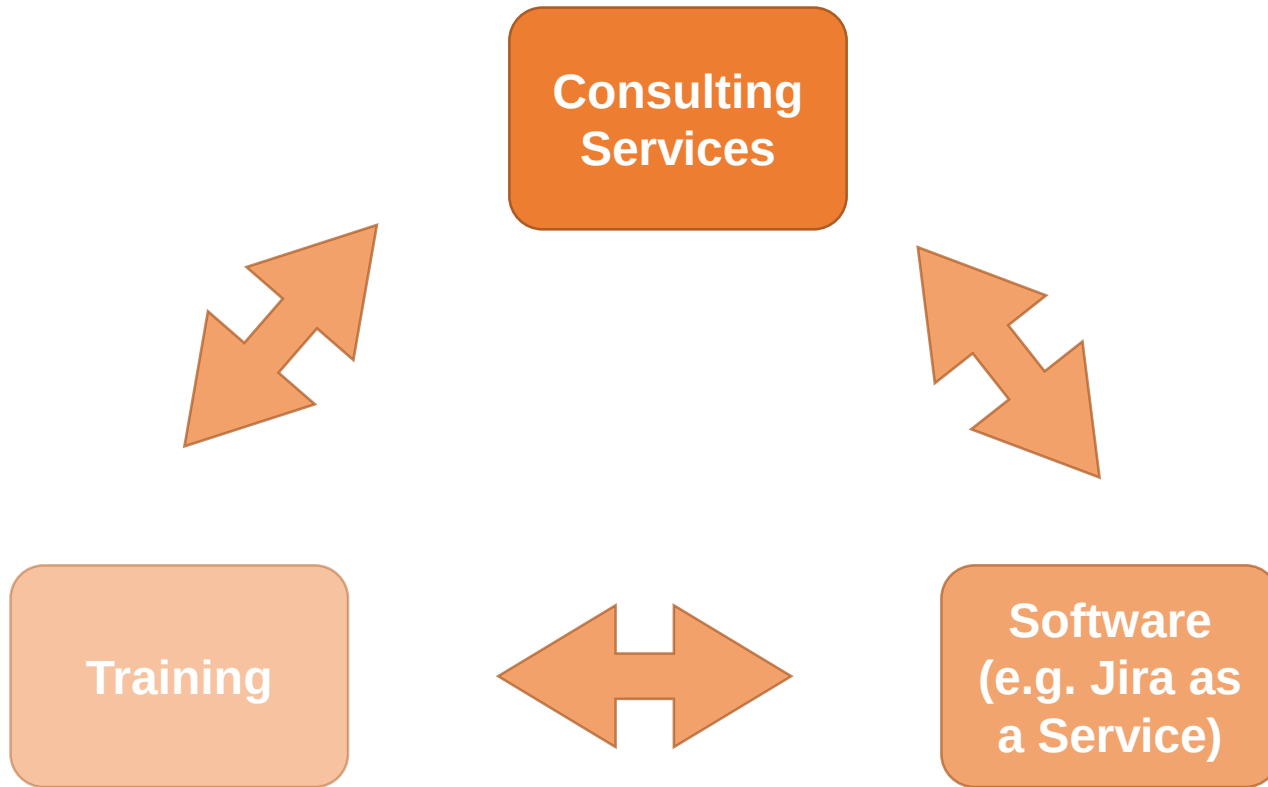


Een uniek *management-consultancy*
bureau gespecialiseerd in
Kwaliteitsregie en Testen

Wat doen we?



Wat doen we?



Wie zijn wij?



Jos van Rooyen
E-mail: jos.van.rooyen@identify.nl
Mobile: +31-654906282
LinkedIn: Jos van Rooyen



Martijn van der Poel
E-mail: martijn.van.der.poel@identify.nl
Mobile: +31-645195117
LinkedIn: Martijn van der Poel



1. Wie zijn wij?
2. Inleiding
3. Case
4. Pauze
5. IT mediation
6. Afsluiting



Bepalen gezamenlijke visie



- Waarom ben je naar deze workshop gekomen?
- Wat is volgens jou ketenregie?
- Vaststellen van de verschillen en overeenkomsten in de belangen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Bestaat er nog wel een scheiding tussen Business afdelingen en IT afdelingen?

Wat zijn ketens?

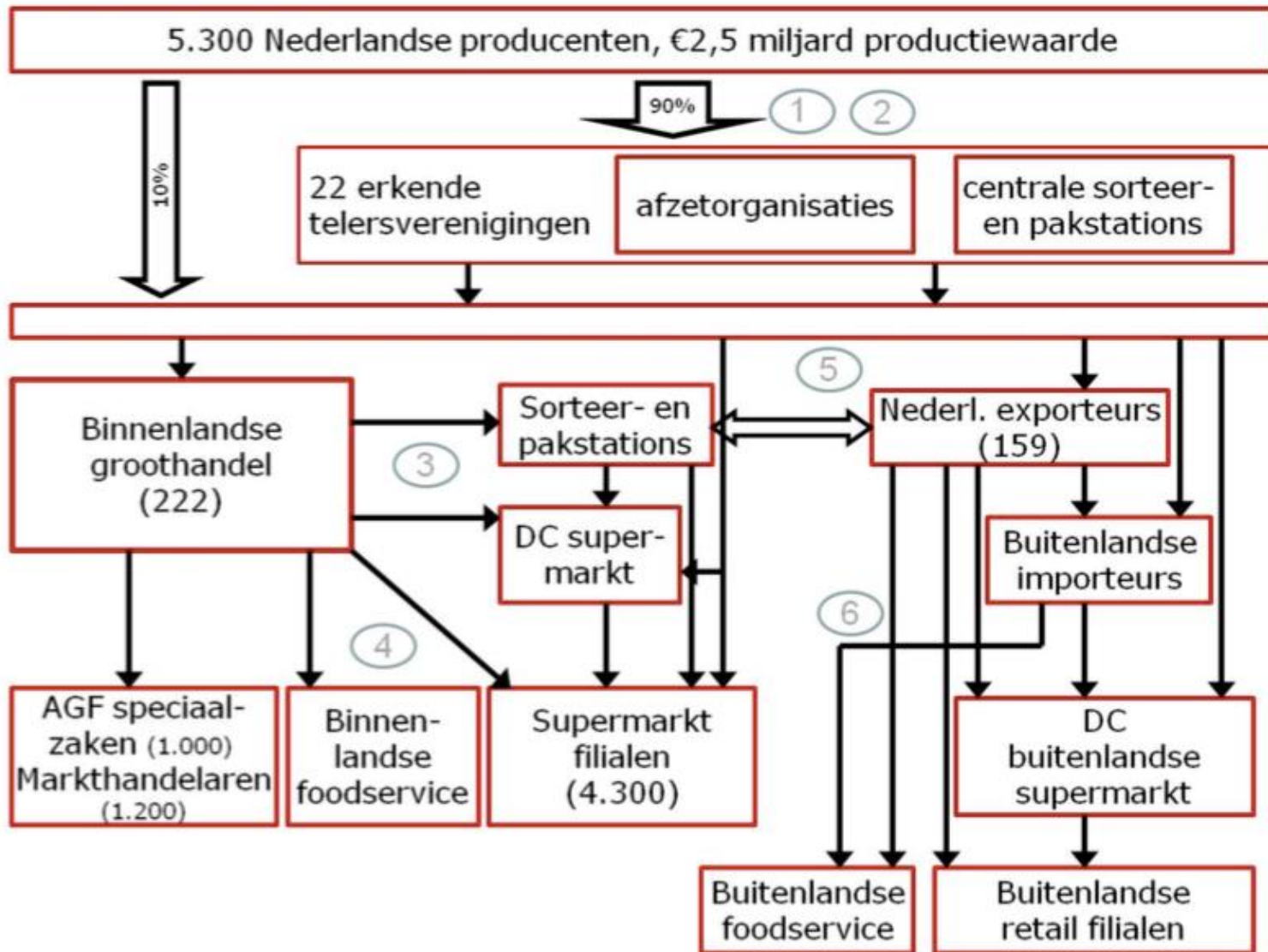


- Interne (systeem)ketens
- Externe (systeem)ketens

Voorbeeld keten: Het boontje



Ketenregie



Wat gaat hier mis?



Ketenregie

Wat is ketenregie?: De 6 principes



Werk vanuit een visie



Organiseer de regie



Werk met alle mensen



Creëer ritme



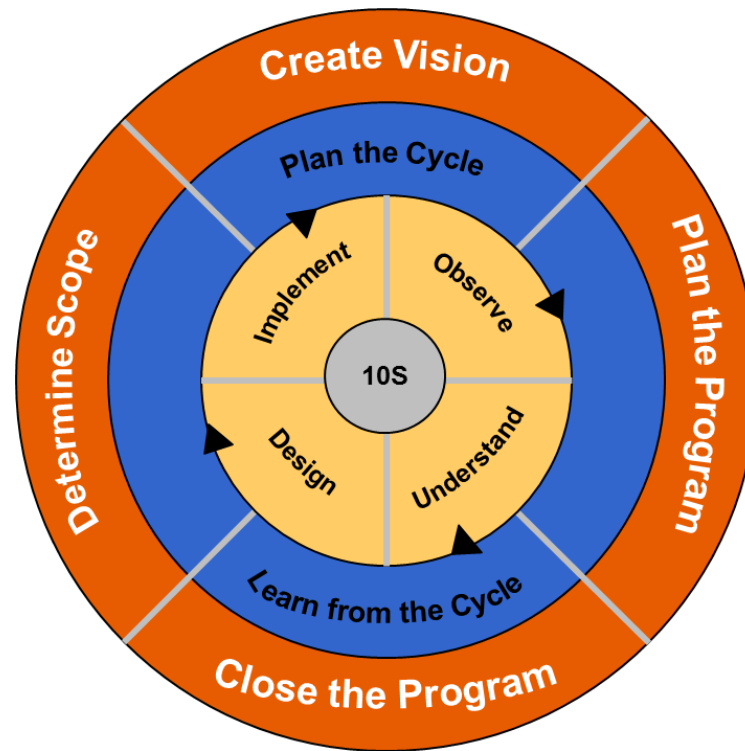
Durf vanuit overzicht



Meet en borg

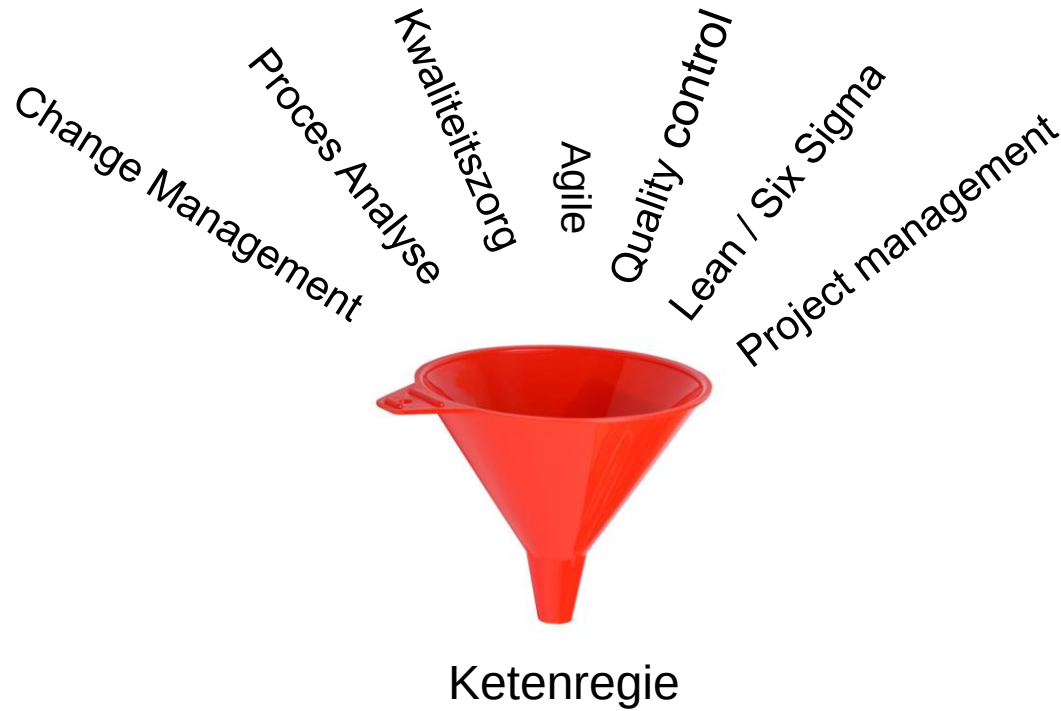
Ketenregie

Het model



Ketenregie

Ketenregie is meer dan



Ketenregie

Agenda



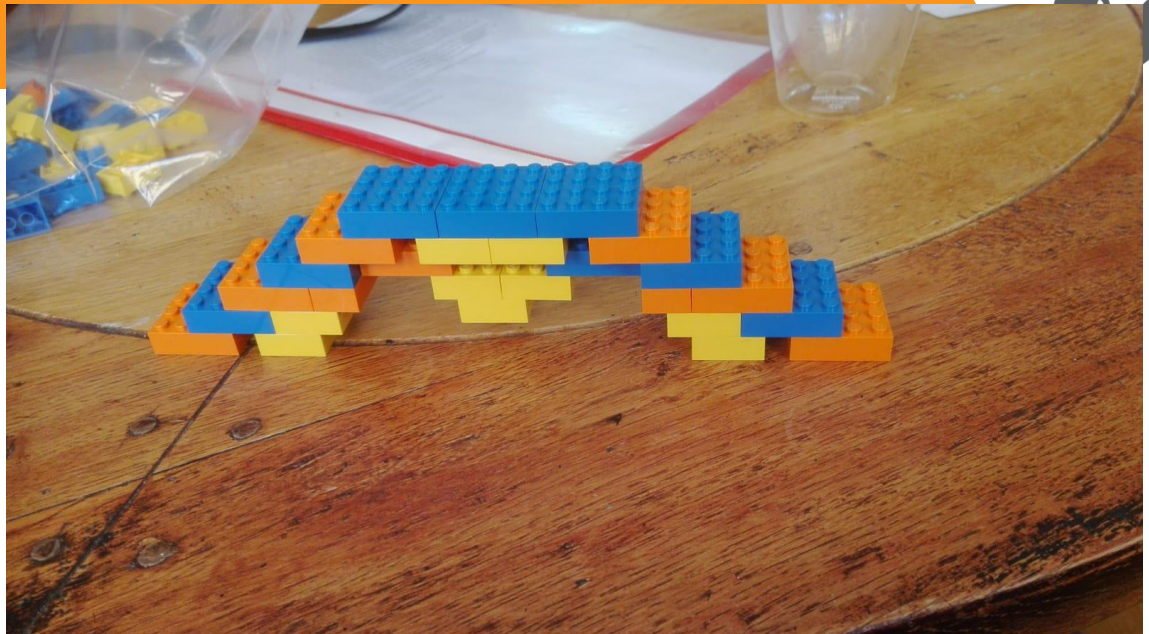
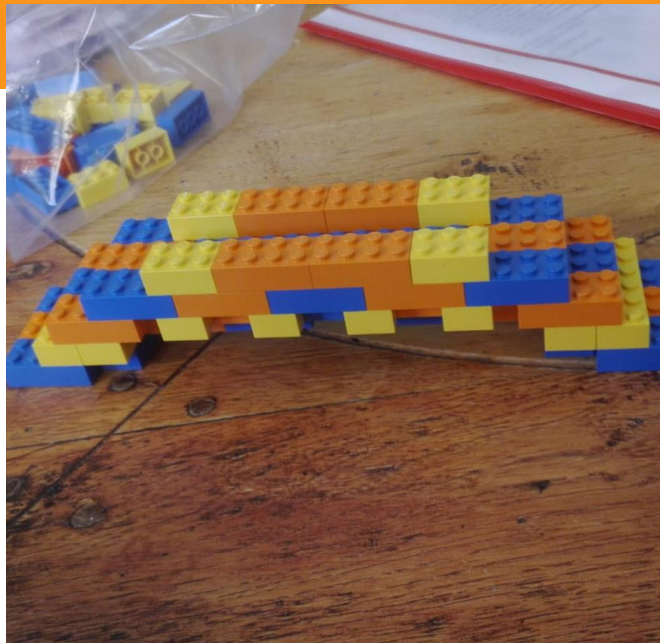
1. Wie zijn wij?
2. Inleiding
3. Case
4. Pauze
5. IT mediation
6. Afsluiting



Ketenregie

Case 'De brug'





Resultaat ???

Agenda



1. Wie zijn wij?
2. Inleiding
3. Case
4. Pauze
5. IT mediation
6. Afsluiting



Ketenregie



Agenda



1. Wie zijn wij?
2. Inleiding
3. Case
4. Pauze
5. IT mediation
6. Afsluiting



Ketenregie

Wat is IT mediation?



Het vaststellen van de bruikbaarheid en inpasbaarheid van een (gewijzigd) informatiesysteem in de staande organisatie.

2 invalshoeken:

- Proces
- Product

Wat is de aanleiding?



Afgesloten contracten zijn veelbelovend tussen opdrachtgever en de leverancier. Veel functionaliteit voor een lage prijs.

Toch mislukken veel projecten tussen opdrachtgever en leverancier door:

- Functionele miscommunicatie
- Gebrek aan samenwerking
- Wantrouwen naar elkaar toe
- Slechte kwaliteit
- Technisch niet in staat de beloften waar te maken
- Etc.



Bewaken en monitoren van het procesverloop en het opgeleverde (deel) product vanuit:

- Proces:
 - Contract
 - Voortgang
 - Planning
 - Inkoop management
- Product:
 - Geleverde kwaliteit
 - Onderhoudbaarheid
 - Metrieken
 - toepasbaarheid

Agenda



1. Wie zijn wij?
2. Inleiding
3. Case
4. Pauze
5. IT mediation
6. Afsluiting



Ketenregie



Ketenregie



HOW TO FINISH
A
PRESENTATION
"SOO... UHH... YEAH"

