


# Ideale Agile Testwereld

Resultaten van 3 waarderende-onderzoekworkshops tijdens  
TestNet op 4 juli 2018 door InnSpire



Maarten Bolsenbroek  
InnSpirator

 [maartenbolsenbroek@innspire.nl](mailto:maartenbolsenbroek@innspire.nl)

 06 2001 5368

# Waarderend onderzoek (Appreciative Inquiry)



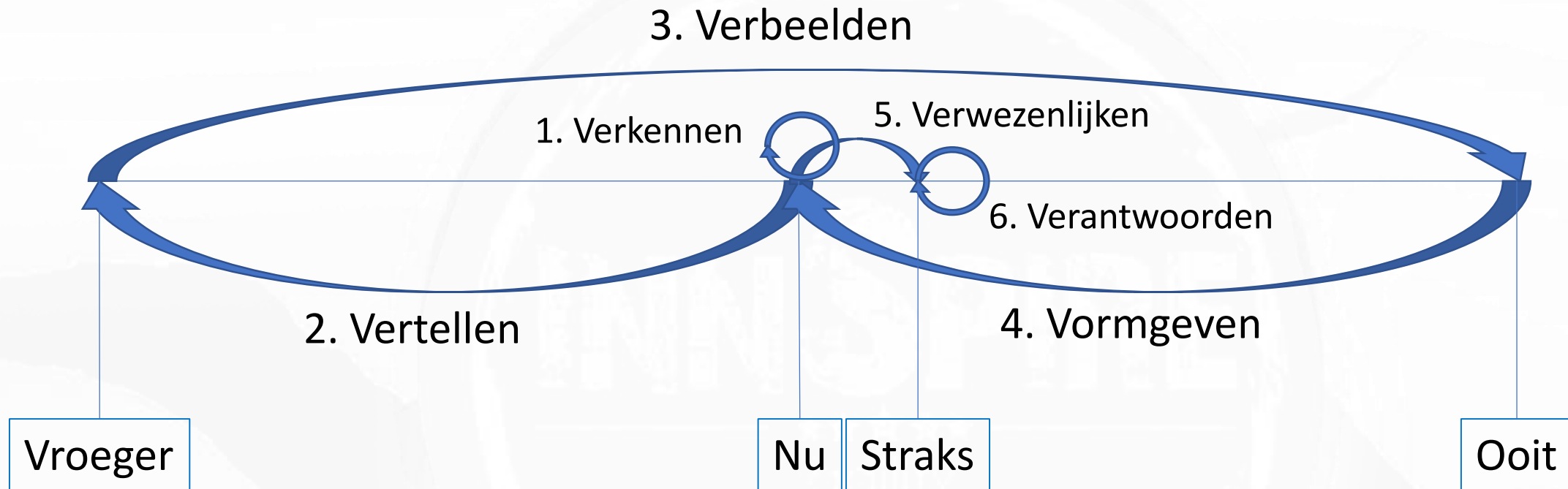
- Twee-aan-twee interviews over een concrete situatie met behulp van de vragen rechts.
- Tijdens het interview ga je op zoek naar factoren die ervoor hebben gezorgd dat de situatie een succes werd: eigenschappen van jou, van anderen, van de situatie, etc.
- Na de gesprekken worden de verhalen in het kort gedeeld in de groep door de interviewers.

## Vragen voor het interview:

- Denk aan de periode waarin je een geweldige ervaring had in je werk als Agile testexpert. Welke woorden beschrijven deze ervaring het beste? Zonder bescheiden te zijn (accepteer de waardering voor je sterke punten), wat heb jij eraan gedaan dat dit een geweldige ervaring was? Wat hebben anderen hieraan bijgedragen? Hoe zag deze ervaring eruit? Hoe voelde dat?
- Welke waarden blijken in dit verhaal voor jou, als Agile testexpert, van belang te zijn om optimaal te kunnen werken?



Van het hele Appreciative Inquiry-proces hebben we stap 2 (vertellen) tijdens de workshop gedaan



# Resultaten uit de 3 workshops bij TestNet



# Op de volgende slides vind je alle factoren die zijn genoemd in de succesverhalen

Met dank aan alle deelnemers aan de InnSpire-workshops op 4 juli bij TestNet



# Goede tooling die ondersteunt



- Fijne testmanagementtool
- goede tool
- (Juiste) tooling helpt enorm
- Volledig testautomatisering
- Tooling passend bij het proces
- Tooling: Jira voor Dev + testen. Innoveren en rapportages traceerbaar



# Goede communicatie en samenwerking



- Korte feedbackloop
- Visie team en stakeholders gelijk
- Goede communicatie (toegankelijk, open) in team
- Stakeholders die scrum begrijpen en goed kennis overdragen
- Kennis toegankelijk en beschikbaar
- Beschikbaarheid collega's
- Meedenken over acceptatiecriteria en user stories met klant
- Goede communicatie
- Open communicatie (durven zeggen)
- Daily standup, niet op persoon, maar resultaten van activiteiten



# Kennis delen



- Meer advies vanuit ontwikkelaars
- Disciplines: hulp van team
- Allemaal op 1 locatie bij elkaar
- investeren in testbaarheid
- wisselwerking tussen ontwikkelaars & testers mbt ervaring uitwisselen tijdens ontwikkelproces
- anderen helpen, expertise overdragen "coachen/trainen"
- Snel schakelen ivm kleine afstand
- kort schakelen tussen testers – ontwikkelaars
- bijspringen Dev en analisten in testrol





# Sterk team



- Teambuilding/fun
- plezierig team
- goed team gebalanceerd
- goede scrum master, komt op voor wensen van het team
- goede retro + concrete acties
- humor in team
- gebalanceerd team
- retrospective, lessons learned
- anderen motiveren
- Agile kernwaarden: courage, openness



# Presteren en kwaliteit leveren



- enige tester, autonomie
- Backlog vs Sprint Backlog (geprioriteerd + structuur)
- Inzicht in Backlog, standup/vastlegging
- Sprintbacklog behapbaar
- Project on time delivery
- Duidelijke stories
- dingen afronden, resultaat zien
- iets presteren, anderen meenemen in testvak
- testinzicht op basis van kwaliteit
- onder druk presteren, veel werk verzetten
- successen vieren, betrokkenheid creëren.



Dank je en tot gauw!!



Het InnSpire-team

