

Workshop Regievoering

Olaf Agterbosch

ViQiT B.V. | www.viqit.nl | info@viqit.nl

Agenda

- 1) Inleiding;
- 2) Aan de slag: case regievoering;
- 3) Discussie: reflectie op de eigen praktijksituatie, wat betekent regie krijgen en houden voor mij en mijn organisatie?
- 4) Aan de slag: case 'Hoe hoger hoe beter!'
- 5) Afsluiting.

INLEIDING: WAAR GAAT REGIEVOERING OVER?

Selecteer en voer regie

- Laat leveranciers de juiste dingen doen;
- Laat leveranciers de dingen juist doen;
- Streef naar duurzame samenwerking.



Regievoering



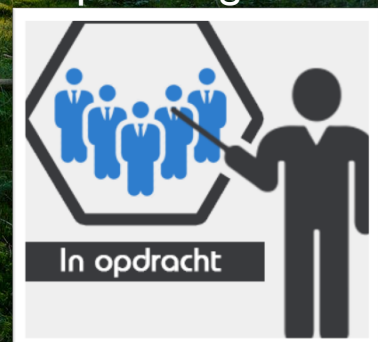
Het in opdracht aansturen en bewaken van de activiteiten van interne en externe leveranciers ten dienst van de klant

- In opdracht: uitvoeren van activiteiten voor rekening van opdrachtgever en ten dienste van de klant
- Aansturen: er voor zorgen dat de leverancier bijdraagt aan de doelen van de opdrachtgever en de klant
- Bewaken: er voor zorgen dat de activiteiten, producten en diensten van de leverancier aan de vraag voldoen

In opdracht...



- Het verkrijgen van de opdracht (overeenkomst, SLA) en het onderhouden van de relatie met opdrachtgever
- Het voorbereiden van besluitvorming door opdrachtgever
- Het uitvoeren van de besluiten



Aansturen...



- Inventariseren en analyseren van context, doelen, behoeften en eisen van opdrachtgever en klanten en de ontwikkelingen daarin
- Deze vertalen in een vraag aan een of meer leveranciers
- Het verlenen van de opdracht en het onderhouden van de relatie met leverancier
- Coördineren van alle activiteiten
- nodig voor een geïntegreerde dienst aan klant
- Het instellen, onderhouden en verbeteren van processen voor regievoering
- Innovatie: leverancier laten meedenken



Bewaken...



- Accepteren van (deel)producten, diensten en oplossingen tegen de eisen, behoeften en doelen van opdrachtgever en klantorganisatie
- Monitoren van de activiteiten van de leveranciers
- Opsporen van afwijkingen en het volgen van correctieve maatregelen



Mijn buitenhuis



Aan de slag!



**Wat hebben we
opgeschreven?**



**Waarom hebben we
dat opgeschreven?**



**Wat hebben we
opgeleverd?**



**Hebben we het juiste
opgeleverd?**



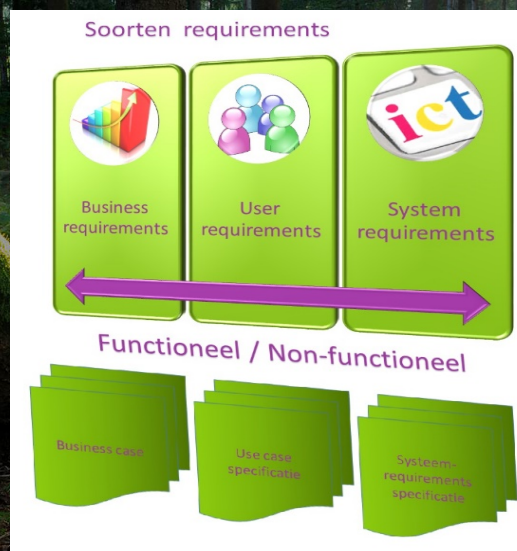
Hebben we het juiste op de juiste wijze opgeleverd?



Contract afspraken over viQiT EENVOUDIG BETER



Opdrachtdefinitie start met de 'wat' vraag: requirementsengineering



✓ Redenen slechte RE



- Niet expliciet gemaakte/genoemde Req's
- Communicatieproblemen
- Tijdsdruk

✓ Symptomen slechte RE



- Ontbrekende requirements
- Onduidelijk geformuleerde requirements

Communicatie



“The single biggest problem in communication is the *illusion* that it has *successfully* taken place”

George Bernard Shaw

✓ Kwaliteitseigenschappen



Belangrijke kwaliteitseigenschappen (volgens IREB):

- Prestatie
- Beveiliging
- Betrouwbaarheid
- Bruikbaarheid
- Onderhoudbaarheid
- Portabiliteit

G L O S S A R Y



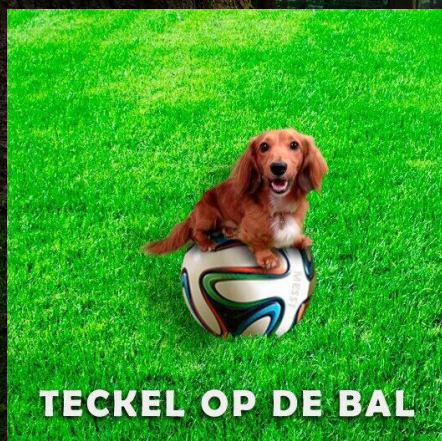
170

GLOSSARY

<i>English</i>	<i>Italian</i>	<i>French</i>	<i>German</i>
Invitation	Invito	Invite	Einladung
Jump backward	Salto in dietro	Saut en arrière	Sprung Rückwärts
Lunge	Affondo	Fente	Ausfall
Molinello	Molinello	Moulinet	Schwingung
Outer line	Fuori	Sur les armes	Aussere Linie
Parry	Parata	Parade	Parade
Passata sotto	Passata sotto	Passata sotto	Passata sotto
Reprise	Raddoppio	Reprise	Raddoppio
Sabre cut	Sciabolata	Estafilade	Hieb
Second intention	Seconde intenzione	Deuxième intention	Zweite Intention
Slinging parry	Parata di picco	Parade du tac	Schlenderparade
Stop thrust	Botta in tempo	Coup d'arr` ^t	Arr` ^t stoss
Straight thrust	Botta dritta	Coup droit	Geraderstoss
Target	Bersaglio	Jour	Blösse
Thrust into tempo	Colpo d'arresto	Coup de temps	Stoss ins Tempo
Traverse	Sfriscio	Froissé	Schleifen
Yielding parry	Parata di ceduta	Parade en cédant	Cedirunsparede

Natuurlijke taal

Veel voordelen...



TECKEL OP DE BAL

... maar ook nadelen!

Iemand zin in marshmallows?

Uitleg over Marshmallow challenge

Verkeerde opdrachtdefinitie: viQiT
EENVOUDIG BETER



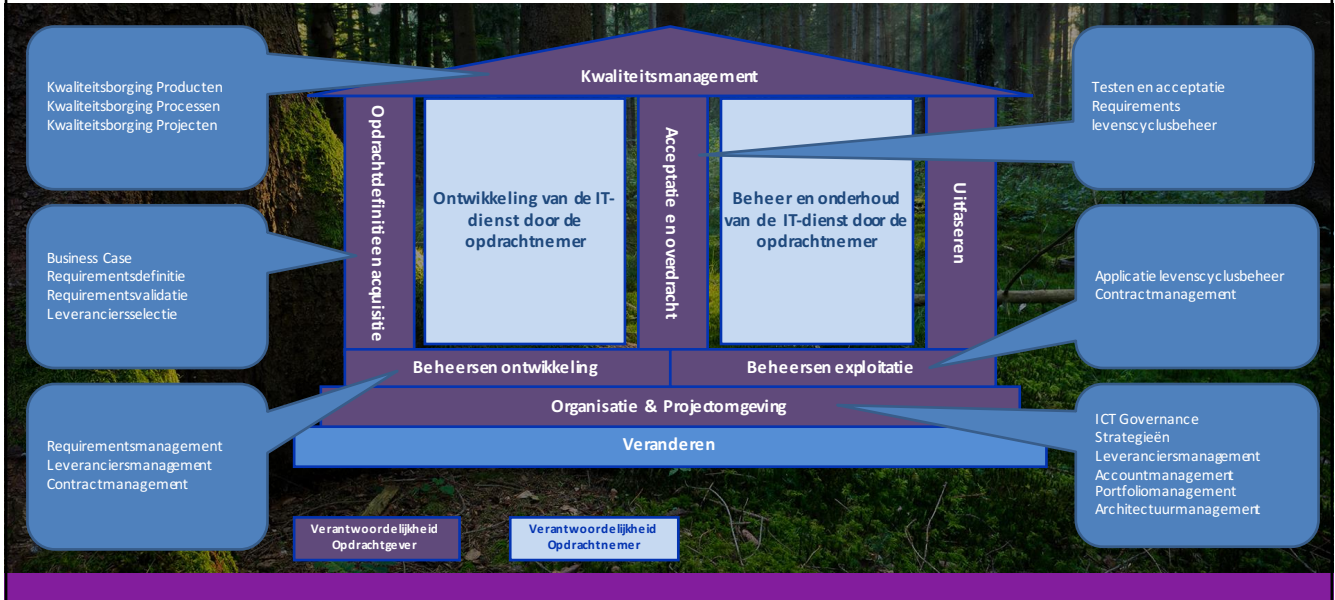
Regel feedback



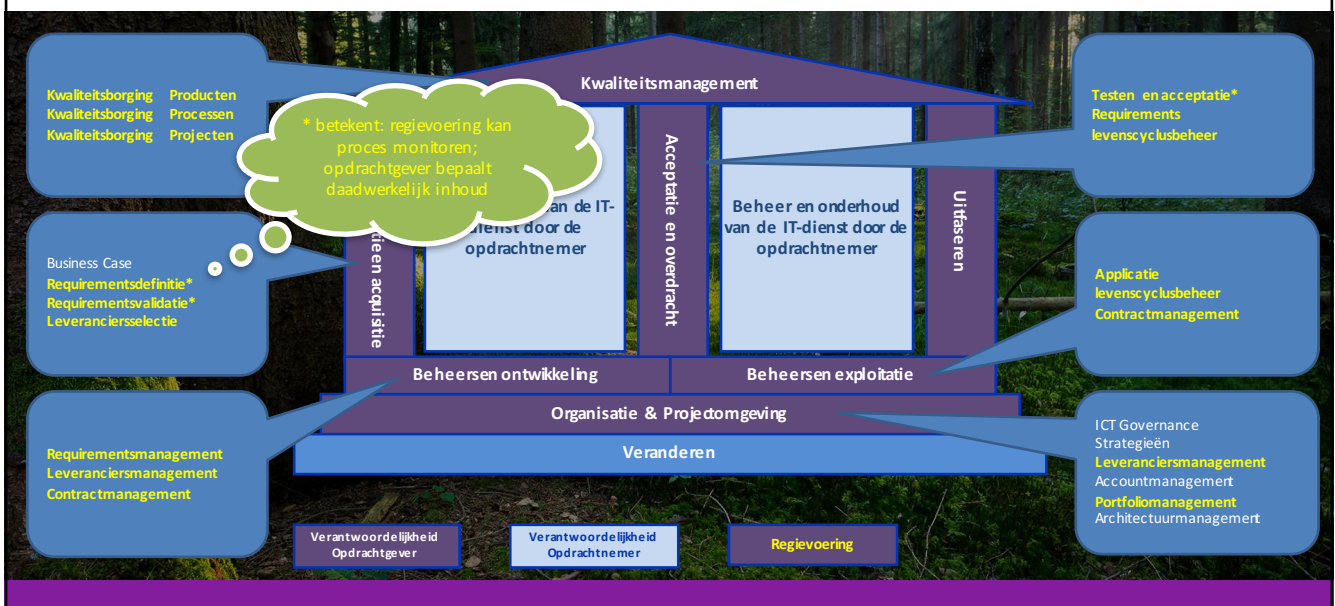
Organiseer tegenspraak



Opdrachtgeverschap??



Hetzelfde??



De opdrachtgever



Kan niet alles overzien: regievoerder gedelegeerde opdrachtgever
Verantwoordelijk voor alles in de keten,
maar expliciet voor:

- Opdrachtdefinitie en acquisitie
 - Requirementsdefinitie;
 - Requirementsvalidatie;
- Acceptatie en overdracht:
 - Testen en acceptatie.



Profiel succesvolle opdrachtgever



- **Inhoudelijk deskundig:**
 - Zowel op ICT-vlak;
 - als veranderkundig;
 - als 'de business'.
- **Ervaring met vergelijkbare trajecten**
- **Projectmatige excellentie**
- **Loyaliteit**
- **'Effectief opdrachtgeverschap'**



Profiel succesvolle leverancier



- Inhoudelijk deskundig:
 - Zowel op ICT-vlak;
 - als veranderkundig;
 - als 'de business'.
- Ervaring met succesvolle projecten
- Strategische excellentie
- Loyaliteit
- 'Effectief opdrachtgeverschap'

Hetzelfde!?!!



Goed opdrachtgeverschap



1. Realiteitszin: stel realistische en haalbare doelen;
2. Breng belangen van alle belanghebbenden en overige betrokken in lijn;
3. Selecteer en voer regie over leveranciers.

Wanneer is verandering succesvol?



Model van Kano



Requirement valt in één van de categorieën:

- Basisfactor (Dissatisfier)
- Prestatiefactor (Satisfier)
- WOW-factor (Delighter)

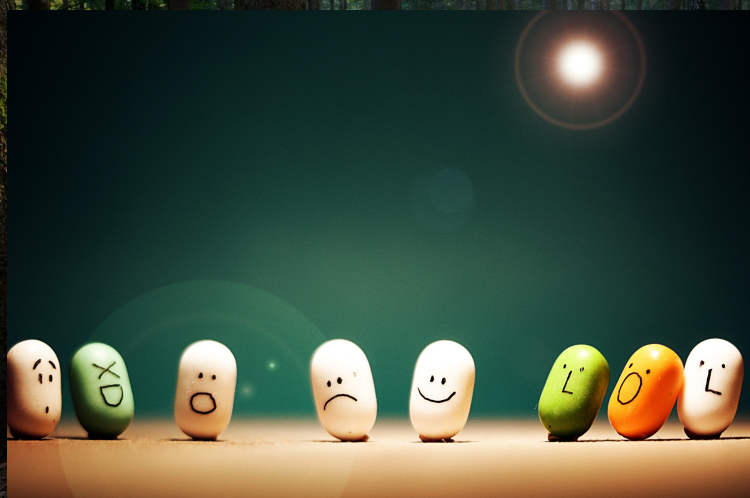
Kano bij elicitation



“It's really hard to design products by focus groups. A lot of times, *people don't know what they want* until you show it to them.” – Steve Jobs

“If I had asked people what they wanted, they would have said *faster horses*.” – Henry Ford

Vragen?



Dank voor uw aandacht!



That's all Folks!

Meer weten?



Olaf.agterbosch@viqit.nl



[@viQiT](https://twitter.com/viQiT)



[viQiT](https://www.linkedin.com/company/viqit)

