



Improve
QUALITY SERVICES

Aqua: agile verbeteren voor teams

TestNet Zomer Workshops 2017
Huib Schoots



consult.



train.



practice.

Programma Zomer Workshops TestNet 2017

- 13:45 uur - start workshop
- 15:15 uur - thee pauze
- 15:30 uur - vervolg
- 17:00 - einde

Groepsdiscussie:

- In groepen, bespreek de vragen
- Schrijf je antwoorden op stickies en plak die op een flipover

1. Wat maakt werken in een agile context lastig?

Team wil dat
geen agile wil

Discipline

Te veel
details in
standup

We zijn
onderurd...
want...
...zijn...

Geen focus binnen
team.

geen focus
op lange
termijn
elke sprint is
focus weer op
ander stuk,
niet afmaken
functionaliteit

RULES
VS
ONTWIKKEL
TEAMS.

We zijn niet
multidisciplinair
(on niet iedereen)
wil dat

Problemen
verbergen

geen kennis
van agile

Nachtje reflexie want
geen duidelijke
acceptatie -
criteria's

1-2 tjes
(communicaties)

Scope-creep
'PD houdt
'ander onsjes'

gesloten
systemen/
omgevingen
kent/bekent

SYSTEMTEST
TE
TYDROVEND

lange tijd
acceptatie

Done = 1m ST?

2 Tjes
BACKLOG

gelijkwaardigheid

TJD
SCHRIJVEN

ER GAAN
DINGEN GOED
weinig waardering
voor wat er wel
goed gaat...

betrouwen gebruik:
keftis zal ik in
na korte tijd

inschatten
met 'nette vinger'
door 1 persoon

Dok in agile
weten niet
gedurende
ze willen

Voortdurende
discussie over
wat agile is

Handboek
eigen uitleg
van
agile

Te weinig
demo's

Uitvoeren ceremonies
omdat het moet
(radio, rehearsal)

Opuddelen
feedback
Rapportage?

On wil graag
historische
evidence

spreuk
managements
voeg 'jorgen

retrospectives
gaan over tech
sche zaken

epic's
in sprint
geen stories

Stories afhandelen
van elkaar

KLEINE
STORIES
VS
HELE
PROCES

ol scrum master
niet holder
advises ook niet

Top down
management

geen documentatie
We zijn agile

ieder doet zijn
eigen ding (solo
act in teams)

SAMENWERKEN
met
off shore teams
=> AFSTAND

Documentatie zit in
hoofden ipv 'op papier'

Agile wordt beschouwd
als een beetje van software
development

P.O. blijkt niet alle stake-
holders 'gemanaged' te
hebben.

Beschrijven weten wat
je precies wilt is erg
lastig.

Wisselende
backlog

AFSTEMMING
Meerdere
teams

MENSEN DIE NIET
VAN VERANDERING
HOLDEN

Continue het proces en het
Product verbeteren

verliezen van het overzicht

Lange termijn visie

ER WORDEN
RETROSPECTIVES
GEORGANISEERD

Cherry Picking
in Agile

te weinig communi-
catie
-binnen team → niet
luisteren, verschillende
focus

gebrek aan cohesie
tussen team
(buisstenen - muur)

buiten het team
niet Agile

Scrum master niet
voldoende kennis ealot
mandaat

Toepassing u
u: kunst van
Retrospectiva

ER WORDT NIET
"volledig" agile
GEWERKT

onbegrip communi-
catie is tweerich-
tingproces

flexibiliteit vereist
bij verstoringen van
de sprint
"geteefd worden"

wat krijgt de
opdrachtgever,
hoeveel kost het?

TE WEINIG
KENNIS VAN
DE THEORIE

AGILE IS EEN
MIDDEEL EN
GEEN DOEL

time box niet heilig
want wel eens overschreden

verandering van
prioriteiten

retrospective
kan bedreigend
zijn →

taakgericht ipv
samen-doelgericht
→ gezamenlijk doel

Wekt niet altijd
in andere
organisatie 'werk'

Ru is over wat
op een Back Log staat
en wat is een DoD

less laten/niet toetsen of
meer sturing voldoet aan de
DoD

mensen zijn hun
elgen boeman →
fouten toegeven nau-
welijks mogelijk

rol product owner
moet goed ingevuld
worden

DE SCRUMMASTER
HEEFT DE ROL
VAN PROJECTLEIDER

misverstanden
mbt wat agile is
"dus geen documentatie"

Ontwikkelers helpen
met mee het testen

ieder moet zijn
rol kennen en
vervullen

Groepsdiscussie:

- In groepen, bespreek de vragen
- Schrijf je antwoorden op stickies en plak die op een flipover

2. Hoe gaat jouw organisatie/team om met verbeteren in agile?

Retrospective!

Tasks op het scrumboard / Story

Agile trainers, coaches

Jaarlijkse Agile-events

NIET

Team members met inbreng uit trainingen/workshops

video's

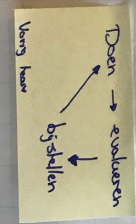
Posters

ER TIJD IN STOPPEN (BEREIDTID)

RETROSPECTIVE
↓
3 ACTIEPUNTEN
- TONITOREN

WERKEN AAN MULTIDISCIPLINAIR WORDEN

TEAMAFSPRAAK MET LEIDINGGEVENDEN
- SAH EN WERKEN
- FEEDBACK GEVEN



Niet!
Hoezo?

Ik: voorstel voor coach

OP DIT MOMENT:
EIGEN VOLM VAN
AGILE
☺☺
motivatie mist
inspiratie mist
zinnen, ideeën

Vragen stellen

Stop the line

Samen naar oplossingen zoeken

extern bureau
loopt een sprint
mee

kennisoverdracht
→ bv elke zweren
sessie

~~Scrum~~ Scrum
of Scrums

lean is het
toverwoord
vooral veel praten

Review, door
teamlid of cross-
team

retrospectives
→ rol scrummaster
essentieel → geen
technische zaken

Deming Circle
Plan → Do
act ↻ check

COMPETENCE
CENTERS

BREED INVOEREN
GEDRAGEN DOOR
GEHELE ORGANISATIE
- TRAINING
- INTERNE COMM.
- 100% AGILE

MEER
PROCES

Verbetende
in 2 van de teams

RETROS

positieve feedback
→ dielek

Wat is maturity?

... en waarom is het belangrijk?

Wat is maturity?

- The quality of behaving mentally and emotionally like an adult / a very advanced or developed form or state.
(Cambridge Dictionary)
- In psychology, maturity is the ability to respond to the environment in an appropriate manner.
(Wikipedia)
- Maturity is the degree to which a system has realized its potential and adapted to its context.
(James Bach)

Wat is een maturity model?

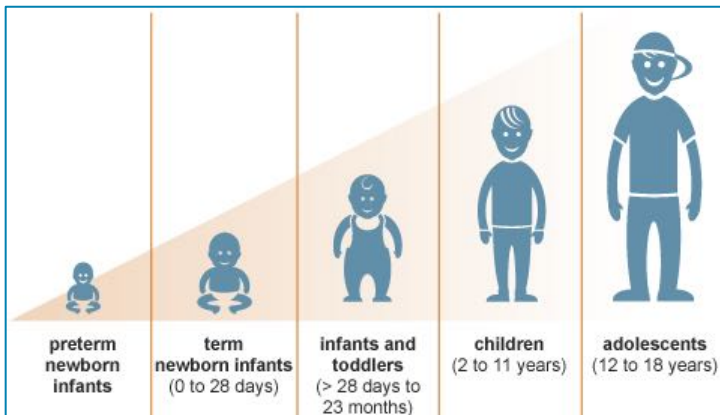
- Maturity is a measurement of the ability of an organisation for continuous improvement in a particular discipline. Most maturity models assess qualitatively people/culture, processes/structures, and objects/technology.

(wikipedia)

- A maturity model is plan for achieving maturity.

(James Bach)

Hoe werkt dat?



Key Area	Initial	Controlled				Efficient				Optimizing		
1 Stakeholder commitment		A	B	B	C	F	H	H		K	M	M
2 Degree of involvement		A	B	C	E	H	H	J		L		L
3 Test strategy		A	A	B	E	F	F	H		K		L
4 Test organization		A	D	D	E	I	I	J	J	K	L	L
5 Communication		B	C	C	D	F	F	J	J	M		M
6 Reporting		A		C		C	F	G	G	K	K	K
7 Test process management		A	A	B	B	G	H	J		K		M
8 Estimating and planning		B	B	C	C	G	H	I	I	K	L	L
9 Metrics		C		C		D	G	H	H	I	K	K
10 Defect management		A	A	B	D	F	F	H	J	K	L	L
11 Testware management		B	B	D	E	E	I	I	J	L	L	L
12 Methodology practice		C	D		E	F	H	J	J	M		M
13 Tester professionalism		D	D	E	E	G	G	I	I	K	K	M
14 Test case design		A	A		E	F	I	I	J	K	K	M
15 Test tools		E		E		E	F	G	G	I	L	M
16 Test environment		C	D	D	E	G	H	J	J	L	M	M

Gebruiken jullie modellen zoals TPI, TMMi of CMMi?

Waarom werkt dat niet voor mij?

- TPI / TMMi richt zich niet op de mensen die het testen uitvoeren
- Vast model: iedereen gebruikt hetzelfde model
 - Het model is vooraf gedefinieerd, houdt geen rekening met de context
 - De auteurs van het model hebben vastgesteld wat belangrijk is en hoe de criteria kunnen worden gemeten
 - Groei is vooraf gedefinieerd: dit betekent dat alle organisaties hetzelfde groeimodel hebben
- Het model zelf maakt geen deel uit van de evaluatie
- Scores zijn de enige manier om uit te drukken wat belangrijk is en wat moet verbeteren

Quotes uit TMMi

- A maturity level is a well-defined evolutionary plateau towards achieving improved organizational processes
- The evolutionary testing model of Gelperin and Hetzel has served as a foundation for historical-level differentiation in the TMMi ... Testing has, according to Gelperin and Hetzel, since progressed to a “prevention-oriented” period, which is associated with current best practices and reflects the highest maturity level of the TMMi.
- The achievement of a specific maturity level must mean the same thing for different assessed organizations.
- Degree of process improvement across a predefined set of process areas in which all goals in the set are attained.

TMMi Reference Model, release 1.0, 2012

Gelperin and Hetzel

SPECIAL ARTICLE

THE GROWTH OF SOFTWARE TESTING

We can trace the evolution of software test engineering by examining changes in the testing process model and the level of professionalism over the years. The current definition of a good software testing practice involves some preventive methodology.

DAVID GELPERIN and BILL HETZEL

June 1988 / volume 31 Number 6

Mijn doelen voor verbeteren

Het eindresultaat van een 'verbeter/maturity assessment' zou waardevolle informatie moeten zijn over de visie op wat goed agile werken is en de mate waarin de organisatie of het team dat ook daadwerkelijk doet.

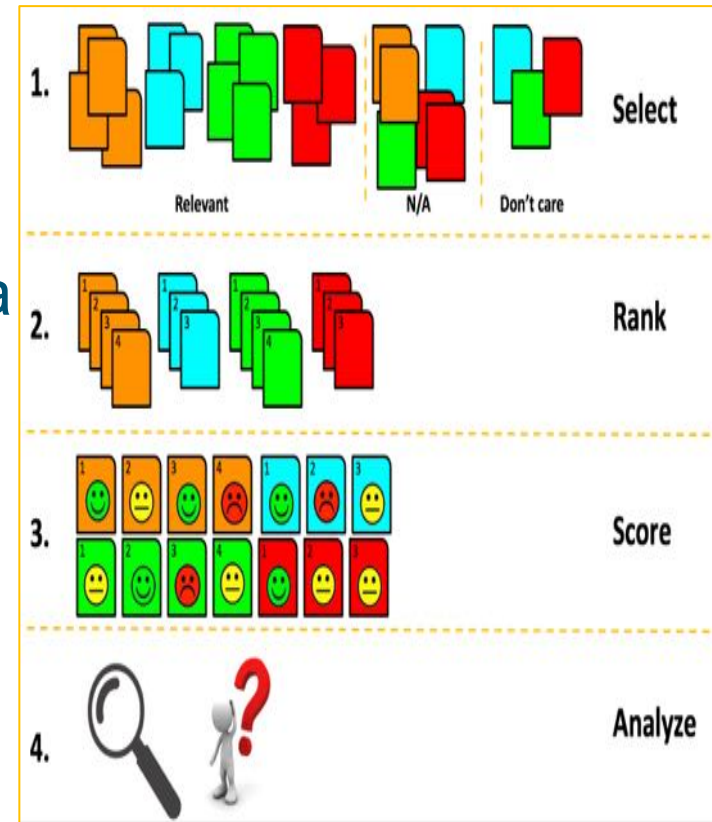
- Het faciliteert discussie
 - Inzicht in wat belangrijk is
 - Inzicht in hoe goed we nu zijn
- Helpt bij het analyseren van mogelijke verbeter gebieden
- Een heuristisch model

Aqua



Zo werkt het

1. Selecteer de relevante criteria
2. Rangschik de relevante criteria
3. Score de relevante criteria
4. Analyseer de resultaten



Vijf categorieën

Process

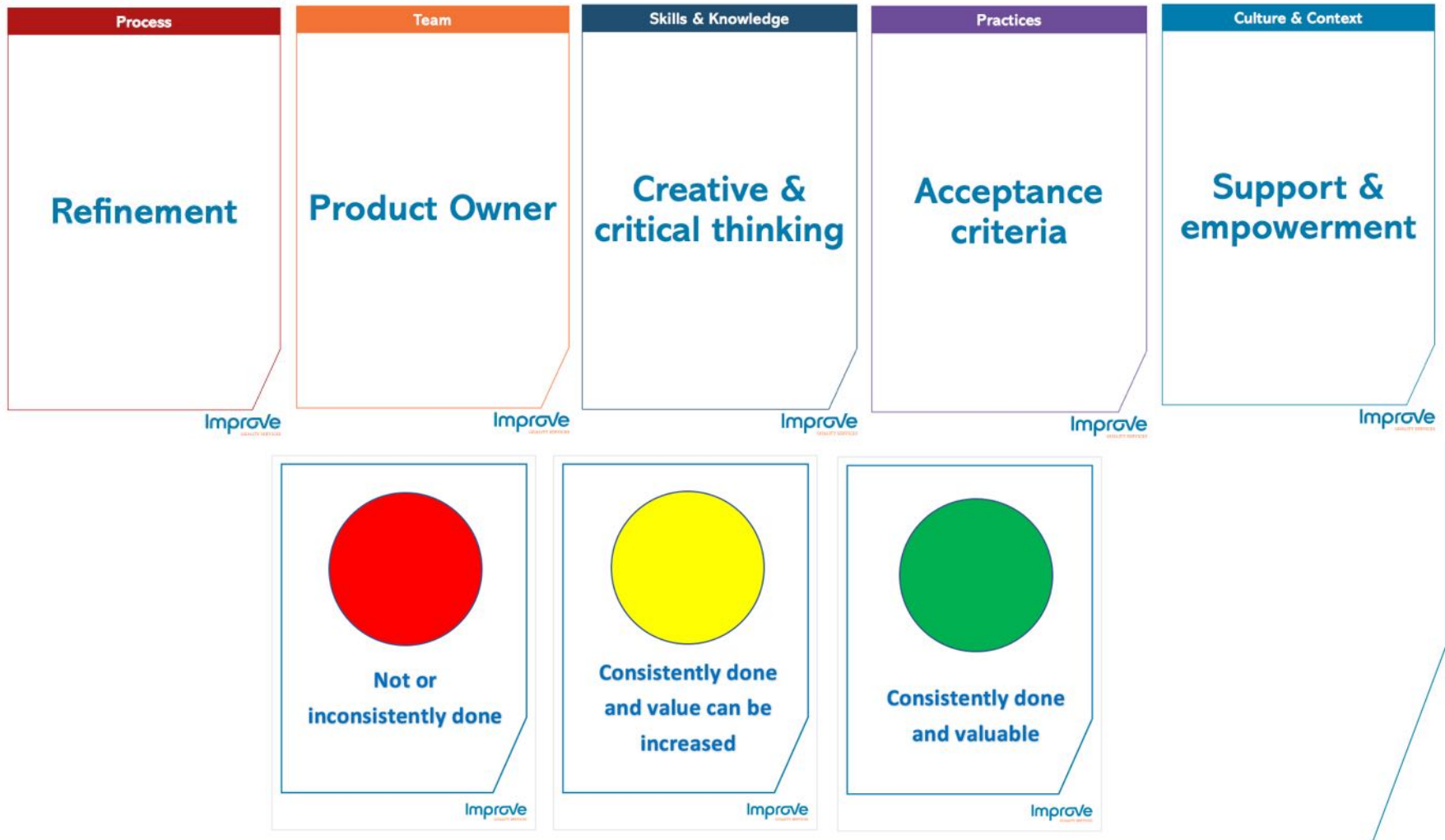
Team

Skills & Knowledge

Practices

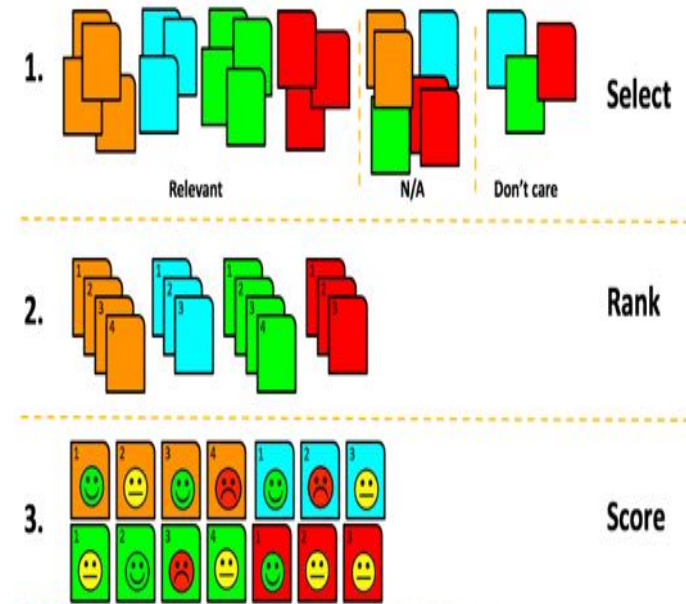
Culture & Context

De kaarten



Demo

- Groepen van ca. 5 personen
 - 1 notulist
 - 1 facilitator
- Creëer een model:
 1. Selecteer de relevante criteria
 2. Rangschik de relevante criteria
 3. Scoor de criteria op volgorde



Debrief

Culture & Context

- Coaching
- Continuous learning & continuous improvement
- Embrace change
- Facilities
- Feature vs. component focus
- Fun
- Mutual responsibility & collective ownership
- Organisational agility
- Positive attitude & motivation
- Pragmatism & KISS
- Stakeholder Commitment
- Support & empowerment
- Trust
- Vision & goals
- Disposable time

Process

- Continuous flow & sustainable pace
- Definition of Ready & Definition of Done
- Impediments
- Integration in sprint
- Product backlog
- Refinement
- Retrospective
- Sprint
- Sprint & release planning
- Sprint backlog
- Sprint review (demo)
- Standup (daily scrum)
- Story points
- Predictability & velocity
- Working software

Wrap-up

- Nog vragen?
- Suggesties?
- Zaken die nog niet aan de orde zijn gekomen?

Let's keep in touch



huib.schoots@improveqs.nl
06 – 24 64 10 33

Improve Quality Services

Prof. Dr. Dorgelolaan 30

5613 AM Eindhoven

Tel: 040 – 2021803

<http://www.improveqs.nl/>

Referenties

- Video Aqua
<http://youtu.be/HTRy9t5MfTU>
- Test improvement in an agile/CDT environment
<http://www.huibschoots.nl/wordpress/?p=2543>
- Test improvement in an agile/CDT environment
<http://testingcurve.wordpress.com/2017/02/05/testing-maturity-in-an-agilecdt-context/>
- Blogs over test maturity:
<http://www.developsense.com/blog/2009/10/maturity-models-have-it-backwards/>
<http://www.developsense.com/blog/2011/10/xmmwhy/>
<http://www.satisfice.com/blog/archives/581>