

Agile Risico Analyse (ARA)



Gijs Op de Beek

Inhoud

1. Opening
2. Waarom...
3. Traditionele PRA vormen
4. Agile Risico Analyse
5. Beheersen van Risico's
6. Monitoren van Risico's

Kennismaking



Sogeti presentatie ARA 2017 | 3

Gijs Op de Beek (26)



Sogeti: Sinds 1-7-2014

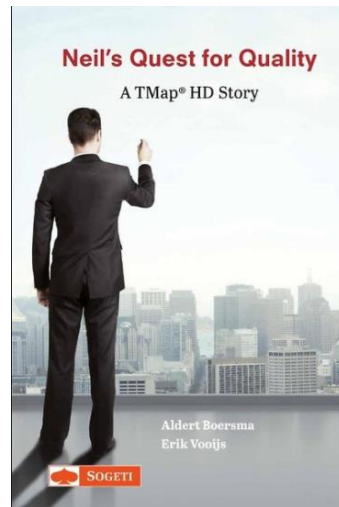


Sogeti presentatie ARA 2017 | 4

Thomas Veltman (40)



Sogeti: Sinds 1-5-2004



1

Even testen

<https://create.kahoot.it/#user/3e42ff5a-a795-491b-ba4e-cb4e507ce5cd/kahoots/created>



Sogeti presentatie ARA 2017 | 6

Waarom agile? Waarom risico analyse?



Sogeti presentatie ARA 2017 | 7

Agile Manifesto



Boven



Boven



Boven



Boven



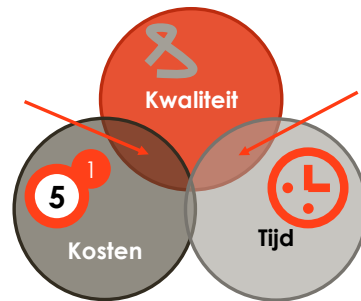
Sogeti presentatie ARA 2017 | 8

Waarom Agile?

Goede redenen:

- ▶ Snellere time to market
- ▶ Grotere tevredenheid bij klanten
- ▶ Betere samenwerking
- ▶ Wegnemen van waste

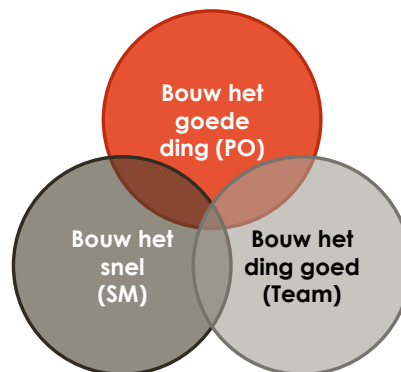
Projectaspecten



Sogeti presentatie ARA 2017 | 9

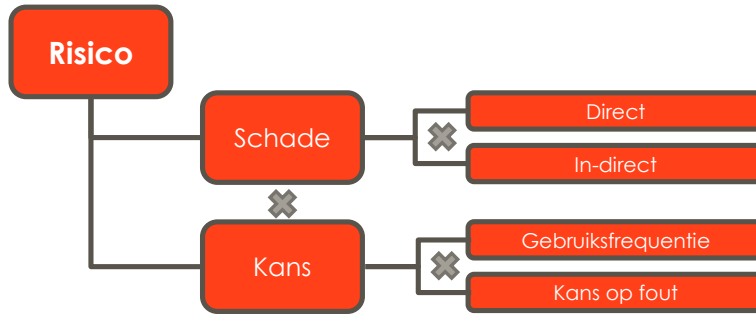
Kwaliteit als mindset

- ▶ Iedereen zelfde mind-set van kwaliteit en risico
- ▶ Ondersteund met:
 - ▶ Templates
 - ▶ Checklists
 - ▶ Tooling
 - ▶ Methodes
 - ▶ Standaarden

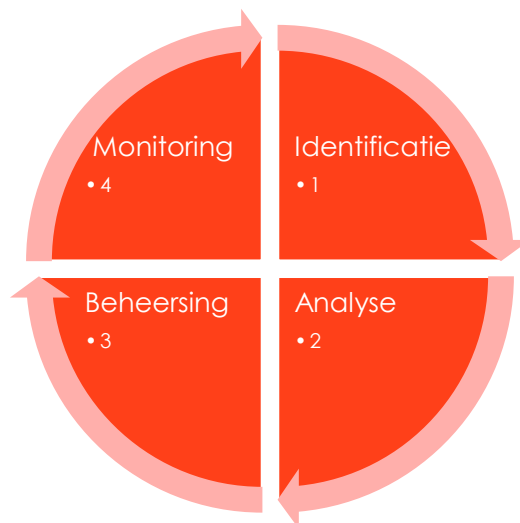


Sogeti presentatie ARA 2017 | 10

Waarom Risico Analyse?



Waarom Risico Analyse?



Leuk voorbeeld

<https://www.youtube.com/watch?v=olx1G69kxfY>



Sogeti presentatie ARA 2017 | 13

Product vs Proces risico's

Product:

- Waarde toevoegen
- Testen
- Go/no go



Proces:

- Kennis en kunde beschikbaar in het gekozen tijdsbestek?
- Tools beschikbaar en bruikbaar?
- Iedereen is gemotiveerd?
- Managen!



| 14

Risico Analyse als hulpmiddel

- **Refinement:**
Opsplitsen van User story's

I • Independent (Onafhankelijk)

N • Negotiable (Onderhandelbaar)

- **Bij planning:**
Niet te veel hoge risico's in een sprint / release of juist wel

V • Valuable (Waardevol)

E • Estimable (Inschatbaar)

S • Small (Klein)

T • Testable (Testbaar) 15



Verhoogd risico opdracht

Australië



Mexico



Schade

Direct:

Omzetverlies
Schade aan derden
Economisch verlies
Fysieke of milieuschade
Kosten voor correctie en herstel

In-direct

Imagoschade
Verlies van vertrouwen
Schadeclaims van derden
Overbelasting door vragen (journalistiek, discussies, stakingen)
Maatschappelijke schade (zoals belasting)

Justitie (vormfouten waardoor zware criminelen niet worden veroordeeld)



Sogeti presentatie ARA 2017 | 17

Kans

Complexe functies
Totaal nieuwe functies
Veelvuldig aangepaste functies
Nieuwe situaties of gebeurtenissen
Functies onder uitzonderlijk hoge tijdsdruk
Frequentie van het uitvoeren van de functie

Functies waarin al eerder veel fouten zijn gevonden
Onervaren teamleden
Onvoldoende betrokkenheid
Grote ontwikkelteams

Geen optimale communicatie (door geografische of persoonlijke oorzaken)

Nieuwe omgeving
Onvoldoende kwaliteit



Sogeti presentatie ARA 2017 | 18

Wat levert het op

- ▶ **Test uitvoering**
 - ▶ **Prioriteit en diepgang van test items**
- ▶ **Test Ontwikkeling**
 - ▶ **Volgorde**
 - ▶ **Focus**
 - ▶ **Keuze T.O.T.**
- ▶ **Exploreren**
 - ▶ **Ontdek de potentiële zwakke plekken**
 - ▶ **Beter begrijpen van het systeem**
- ▶ **Time-boxing**
- ▶ **Communicatie**
 - ▶ **Kennis uitwisselen**
 - ▶ **Consensus**
 - ▶ **Beslissingen nemen (Inzicht, rapportages)**

Sogeti presentatie ARA 2017 | 19

Traditionele vormen van Risico Analyse

TMap NEXT

Gebaseerd op waterval methodieken

Voordelen:

- Bied structuur
- Goed voor compleet nieuwe producten of bedrijven
- Duidelijke actiehouder (Test manager)
- Hoe zwaar testen duidelijk af te leiden

Nadelen:

- Veel documenteren
- Laat in het proces
- Tijd consumerend
- Geen team verantwoordelijkheid



Sogeti presentatie ARA 2017 | 21

BDTM PRA uit TMap



Sogeti presentatie ARA 2017 | 22

BDTM PRA uit TMap

Kenmerk / deelobject	RK	Toetsen	OT	ST	GAT	PAT
Functionaliteit						
Groep	H	•	••	•••	••	
Passagier	M	•	•	••		
Totale systeem	L			•	•	
Gebruiksvriendelijkheid						
Invoeren groep	M	•			••	
Performance						
Batch	M			••		•
Online	L					•



TMap HD

In meerdere omgevingen toepasbaar.

Voordelen:

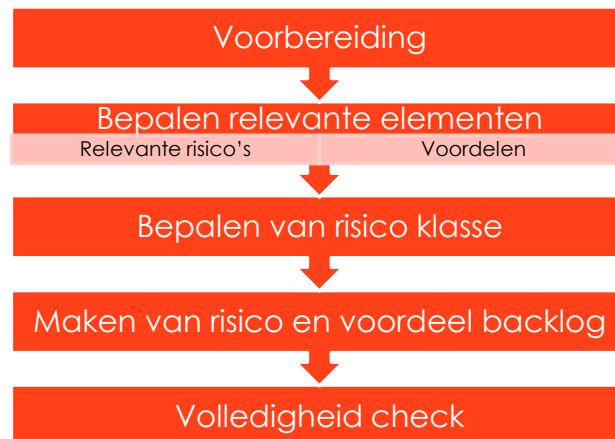
- Alle voordelen van TMap NEXT
- Eerder in het proces dan TMap NEXT (gelijk met planning).
- Kan zowel als team verantwoordelijkheid als voor een TM.

Nadelen:

- Veel documenteren
- Tijd consumerend



Product Risk & Benefit Analyses (PRBA)



Sogeti presentatie ARA 2017 | 25

Product Risk and Benefit Analyses (PRBA)

User story	Benefits	Benefit value	Risks	Risk value
US1: Balance checking services for clients	B1: Better service to clients, less calls to the service desk for balance inquiries	6	R1: There might be a programming mistake causing it to break down completely	H
			R2: The service might be released in the wrong way causing it to break down completely	H
			R3: The service might have a slow performance, causing clients to wait too long	M
US2: ...	B1, B2	7	R1: ...	H
			R2: ...	H
US3: ...	B3, B4, B5	10	R4: ...	L



| 26

Agile Risico Analyse



Sogeti presentatie ARA 2017 | 28

Risico analyse uit de praktijk

Wie:

Ontwikkelaar, tester, analist

Wat:

Risico label en schaal
#testgevallen

Wanneer:

Na ready fase

Hoe:

Vragen beantwoorden

Risico Analyse	Backlog ID: B0000	Risico: <input type="text"/>
		Stakeholder
		Ontwikkelaar
		Ontwikkelaar
		Ontwikkelaar
		Analist
		Analist
		Analist
		Product owner
		Analist
		Tester
		Proces specialist

Impact op de klant	
Impact op de processen van de klant	
Testbaarheid	
Impact op de business	

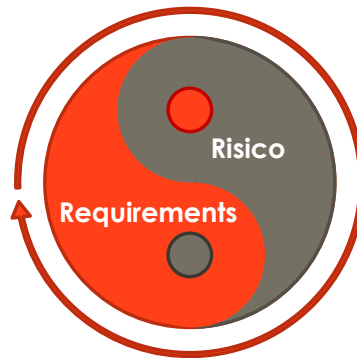


| 29

Risk & Requirements Matching

Requirement:

- Voeg requirement toe
- Verwijder risico



Risico:

- Voeg risico toe
- Verwijder requirement



Sogeti presentatie ARA 2017 | 30

Agile Risico Analyse (ARA)

Wanneer: Tijdens Refinement (onderdeel van DoR)

Wat: Risico klasse, risico's identificeren en analyseren, actie houders benoemen

Wie: Het hele team, SM, PO namens of stakeholders zelf

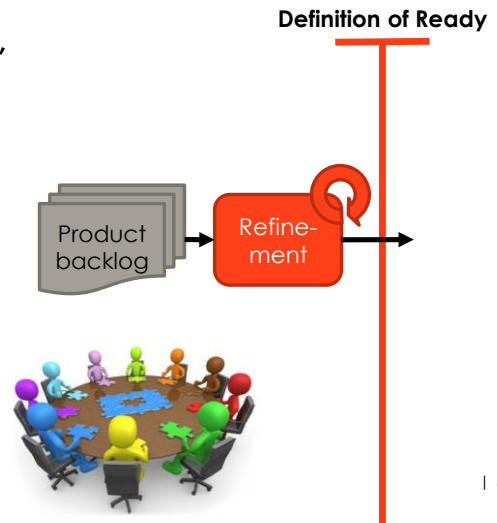
Waar: Vastleggen bij User Story

Hoe: Checklist + Gebruik je gezonde verstand



Refinement

1. User story bespreken en verduidelijken, product risico's benoemen
2. User story is ready
3. Risico poker
4. Dan poken voor story points
5. Op de backlog plaatsen



| 32

Hoe

Schade



Faalkans



Sogeti presentation ARA 2017 | 33

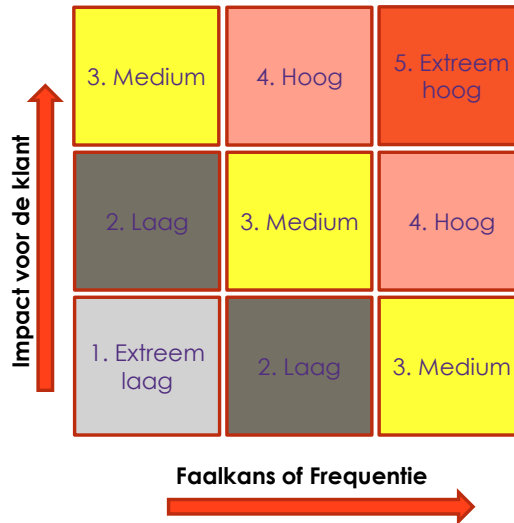
Risico classificering

Impact voor de klant

Hoeveel invloed heeft de wijziging op het proces / hoe erg is het als het fout gaat

Faalkans of Frequentie

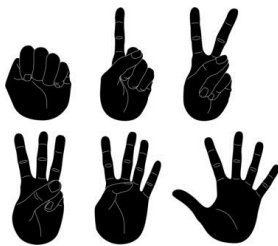
geeft aan hoe vaak iets gebruikt wordt of gaat worden



| 34

Meer ervaring

Fist of Five



Risico poker



Sogeti presentatie ARA 2017 | 35

En proces risico's dan?

Sprint planning

Dagstart

Release planning



Veel of weinig detail?

Meer detail

- Nieuw systeem
- Complexe oplossing
- Nieuw gevormd team
- Gedistribueerde teams



Minder detail

- Toevoeging aan bestaand systeem
- Simpele oplossing
- Stabiel team met ervaring
- Teams op 1 locatie



Sogeti presentatie ARA 2017 | 37

Beheersen van Risico's



Sogeti presentatie ARA 2017 | 38

Beheersen - Product Risico's

- ▶ **Product risico's zijn basis voor de test strategie (Risico gebaseerd testen)**

Definitie TMap:

De teststrategie is de verdeling van de inspanning en dekkingsgraad over de te testen aspecten van het testobject, met als oogmerk de belangrijkste fouten zo vroeg en goedkoop mogelijk te vinden. Deze verdeling is afhankelijk gemaakt van risico's op gebied van business, systeemontwikkeling en testen.



Sogeti presentatie ARA 2017 | 39

Beheersen - Product Risico's

Geen
risico

- Niet testen
- Niet bouwen (No pain, no gain)

Extreem
laag

+ Error guessing of met een beperkte timebox exploratory testing

Laag

+ Exploratory testing

| 40

Beheersen - Product Risico's

Medium

- + Gestructureerde testtechniek met lage testzwaarte
VB: DCT - Logische testgevallen opzetten met pairwise testen tussen 2 variabelen (vrije keuze)
- + Check performance risico

Hoog

- + Gestructureerde testtechniek met hoge testzwaarte
VB: DCT - Logische testgevallen opzetten met pairwise testen middels de 2 grootste variabelen
- + Meer regressietesten

Extreem
hoog

- + Gestructureerde testtechniek met de zwaarste testzwaarte
VB: DCT - Logische testgevallen opzetten zodat alle variabelen met elkaar gecombineerd worden.
- + Regressietesten

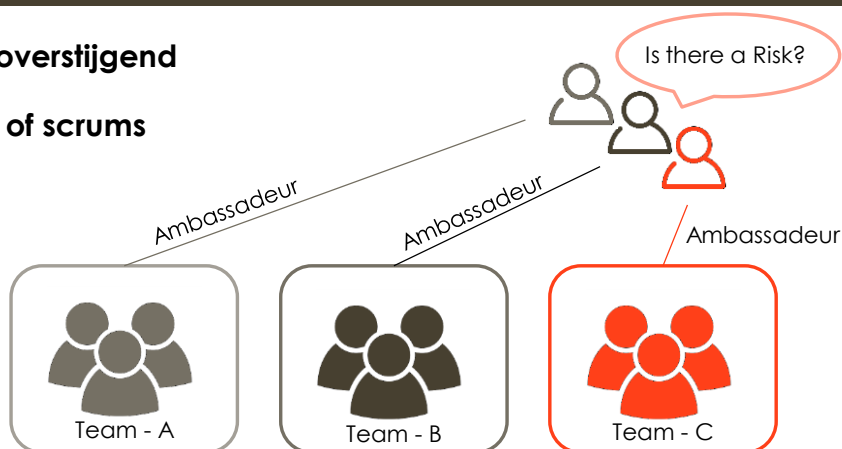
Sogeti presentation ARA 2017 | 41

Beheersen - Product Risico's

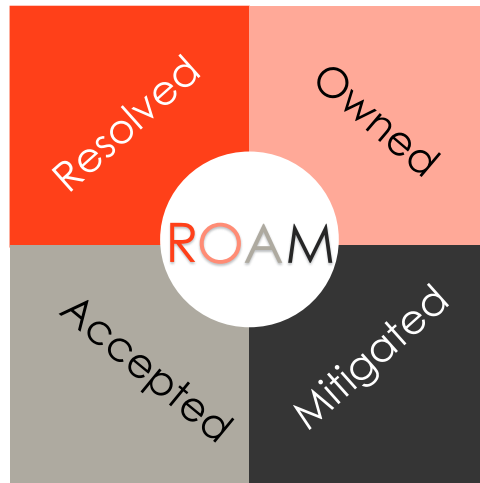
	1 Extreem laag	2 Laag	3 Medium	4 Hoog	5 Extreem hoog
Test techniek	Error guessing	T.O.T. met lage test zwaarte	T.O.T. met medium test zwaarte	T.O.T. met hoge testzwaarte	T.O.T. met zwaarste test
Unit test	Door ontwikkelaar	Ontwikkelaar + review	→	→	→
Technische test	?	Tester	→	→	→
Functionele test		?	Tester	→	→
Ketentest team			?	Tester	→
Regressie test FAT				?	Ja
Regressie test GAT				?	Ja
Automatisch test	?	?	Happy flow	Ja structurele test	→

Beheersen – Proces Risico's

- ▶ Team overstijgend
- ▶ Scrum of scrums



Beheersen – Proces Risico's



Sogeti presentatie ARA 2017 | 44

Opdracht Hypotheek aanvraag



Sogeti presentatie ARA 2017 | 45

Digitaliseren Hypotheek aanvraag

Het doel van de opdracht:

- Risico's identificeren → Product en proces risico's
- Risico's analyseren op US niveau → Faalkans en Schade inschatten aan de hand van risico poker
- Risico label bepalen
- Ervaren van een praktijkvoorbeeld

Opdracht

Speel een Refinement na

Resultaat

Risico label en risico's



Sogeti presentatie ARA 2017 | 46

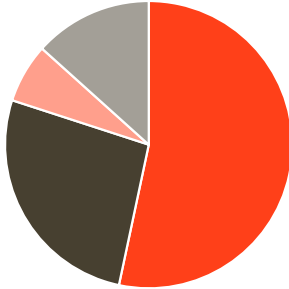
Risico's monitoren Evalueren risico aanpak



Sogeti presentatie ARA 2017 | 47

Monitoring - Rapportages

Risico afdekking



- Getest en welbevonden
- Openstaande risico's
- Testable
- Not ready



Sogeti presentatie ARA 2017 | 48

Evalueren - Referentiekartaart

User Story	Klasse	Story points	Tevredenheid team	Tevredenheid stakeholders
US1	M	5	😊	😊
US2	L	1	😄	😄
US3	H	5	😞	😊
US4	M	3	😊	😊



Sogeti presentatie ARA 2017 | 49

Samenvatting

- **Kwaliteit is het uitgangspunt binnen Agile**
- **Risico is de kans dat schade zich voordoet**
- **Risico proces is identificeren, analyseren, beheersen, monitoren**
- **Het is een team verantwoordelijkheid**
- **Basis voor het maken van keuze in een project**
- **Verbeter en innoveer**

A large background image consisting of a dense pile of colorful sticky notes in shades of pink, blue, yellow, and green. Several sticky notes have question marks or exclamation marks drawn on them in colors matching the notes. A dark grey horizontal bar is overlaid on the top part of the sticky notes, containing the text "Vragen? of Opmerkingen!".

Vragen? of Opmerkingen!

Einde.

