

# Van kreukelzone naar early feedback



Agile Gilde

15-05-2019

# Intro

Wat zien we :

- ⊙ Testers zijn niet actief betrokken bij het planningsproces.
- ⊙ Testers worden raar aangekeken indien ze zich pro actief manifesteren tijdens het planningproces.
- ⊙ Testen van features/componenten beland hierdoor in de kreukelzone.

Kreukelzone : Een zone waarbij afhankelijkheden van userstories te laat ontdekt worden en er altijd gevolgen zijn voor het opleveren van userstories, kwantiteit/kwaliteit.

# Agenda Workshop

- ① Doel van de workshop
- ① Case Power up
- ① Evaluatie Case
- ① Feedback & vragen

# Doel van de workshop

Het doel van deze workshop is om te ervaren hoe je kreukelzones kan voorkomen door test gedreven te ontwikkelen. Denk hierbij aan features, componenten en keten componenten.

# Power-Up

- ⊙ Power Up is een nieuwe energiebedrijf dat binnen twee jaar een groot deel van de energie markt wil overnemen, door goedkoper te zijn dan de concurrenten.
- ⊙ Onderdeel van de strategie is de digitalisering van de klantprocessen. De klantprocessen lopen dwars door een keten van applicaties.
- ⊙ De stakeholder hebben al een set met backlog items gemaakt waarvan zij denken dat dit een enorme meerwaarde levert.

# Organiseer de teams voor de Sprints



# Opdracht 1, sprint 1



De PO vraagt de team's het volgende :  
Neem 5 minuten om de kaartjes en de volgorde te bespreken.

Plan de eerste sprint met userstories die waarde opleveren voor de klant. De teams hebben een velocity van 20 storypoints.

Pas de volgorde aan zodat iedereen zich hierin kan vinden. Wat heb je nog nodig?

# Retro Opdracht 1

Neem 5 minuten om onderstaande vragen te bespreken:

- 🎯 Wat hebben we geleerd ?
- 🎯 Welk team levert de meeste value?
- 🎯 Wat hebben we nodig om de userstories af te krijgen?
- 🎯 Hoe ga je de testen organiseren?



# Opdracht 2, Sprint 1, 2<sup>e</sup> kans



- ① Wil je de sprint goed kunnen plannen, heb je meer informatie nodig dan alleen de userstory.
- ① Vraag aan de PO om de aanvullende criteria op te halen.
- ① Ben je nog steeds tevreden met de sprintplanning voor sprint 1?
- ① Bepaal hoogover de testscenario's voor de userstory's aan de hand van de extra informatie.

# Retro opdracht 2

- 🎯 Wat hebben we geleerd ?
- 🎯 Welk team levert de meeste value?
- 🎯 Wat hebben we nodig om de userstories af te krijgen?
- 🎯 Wat zijn opvallende testscenario's?

# De klant reis

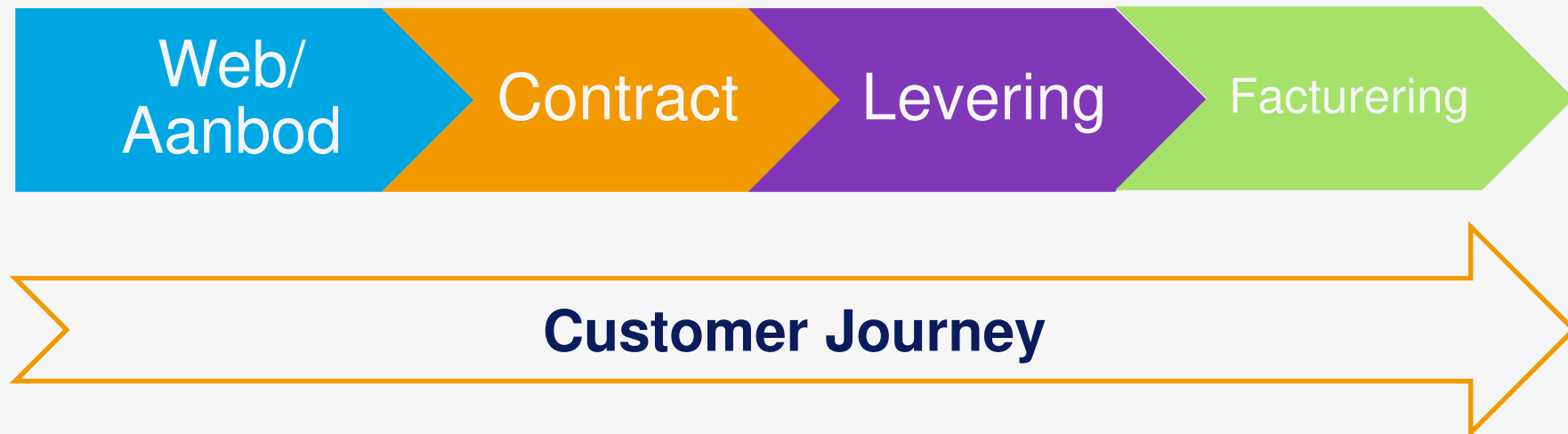


1. (3 min) Gebruik de gekleurde klant kaarten en bepaal de klant reis.

# Power Up

Klantreis:

De klant kiest een product, sluit een contract af, krijgt energie geleverd en word gefactureerd.



# Opdracht Sprint 1 gezamenlijk



- ① Het is voor de PO's duidelijk dat er afhankelijkheden zijn tussen de verschillende teams. Plan opnieuw Sprint 1 met de informatie van de andere teams.
  - ① Leg de afhankelijkheden tussen de team vast door ketentestgevallen te definiëren op basis van de acceptatiecriteria.
- 
- 2. (3 min) Maak een story map door de backlog items te sorteren per stap in de klantreis. Zorg ervoor dat de belangrijkste backlog items bovenaan staan.
  - 3. (5 min) Beoordeel de story map: Wat is er sterk aan en wat is er zwak aan? Hoe gebruik je dit in je eigen werk?

# Denken in Releases

- 🎯 Bepaal release momenten en sorteer de backlog items in swimming lanes voor elke release.
- 🎯 Gebruik de release kaarten om het nummer en het thema van de release aan te geven.

**Release nr.**

Fill in release theme:

.....

# Afsluiting 1/2

- ③ Wil je dus als PO de backlog vooral prioriteren op Value?
- ③ Waar in het voortbrengproces moet je als tester/testcoördinator/Testmanager/QA aanhaken in het scrumproces, om de kreukelzone van test te voorkomen?
- ③ Welke vaardigheden of andere zaken heb je nodig in jouw organisatie om dit proces goed uit te voeren?

# Afsluiting 2/2

- ③ Als je vooraf de ac duidelijk hebt en testen definieert dan kun je op voorhand je afhankelijkheden managen en kom je niet in de kreukelzone
- ③ Door te plannen en af te stemmen heb je een kortere doorlooptijd van je testen en dus eerder feedback?
- ③ Geldt dit alleen voor ketentesten?





# Feedback & Vragen