

Tutorial politiek in organisaties

Jan Jaap Cannegieter
Directeur Product Management SYSQA B.V.



Voorstelronde

- Naam
- Functie
- Ervaring met en gedachte over politiek in organisaties
- Verwachtingen bij deze tutorial



Doelstelling

Creëren van besef wat bewust omgaan met politiek in organisaties betekent

© SYSQA Almere



Drie vragen

- Hoeveel procent van de tijd is iemand op coördinerend of managementniveau aan politiek?
- Hoe belangrijk is het als testcoördinator of testmanager om politiek vaardig te zijn op een schaal van 1 tot 10?
- Hoe goed zijn andere stakeholders op coördinerend of managementniveau in jou project of organisatie in politiek in organisaties op een schaal van 1 tot 10?

© SYSQA Almere



Vragenlijst

- Vul bijgaande vragenlijst in
- Je mag van mij schaamteloos liegen
- Geef naar aanleiding van het invullen van de lijst jezelf een cijfer op een schaal van 1 tot 10 hoe goed jij bent in politiek in organisaties

© SYSQA Almere



Case vrijgaveadvies

- Je bent testmanager van het project 'World Traveler Investment', een financieel product voor jonge mensen die willen sparen voor een wereldreis.
- Lees bijgaande opdrachtomschrijving

© SYSQA Almere



Stakeholder management



Stakeholder management

- Stakeholder identificatie
- Stakeholder analyse
- Plannen stakeholderbetrokkenheid



Stakeholder identificatie

- Vraag: welke (groep van) personen is betrokken bij of wordt beïnvloed door dit testproject of verbetertraject
- Organisatieschema
- Processchema
- Stakeholders bij het project (zie projectplan)
- Vraag: welke (groep van) personen is betrokken bij of wordt beïnvloed door dit testproject of verbetertraject

© SYSQA Almere



Stakeholder aspects

- Persoonlijke relatie
- Organisationsniveau
- Macht
- Stakeholder type
- Business doelstellingen
- Mindset
- Ambitie
- Gedragstijl




© SYSQA Almere



Stakeholderkaart

Stakeholdercard									
Name	Function	Organizational unit	Organizational level C, M, S, O, S	Power B, V, I	Type of stakeholder S, G, Do, De, E, A, Di	Behavioral style D, J, S, C	Mindset P, H, N, V	Business interest T, E, Q, Z, C, V, G, S	Ambition €, f, @, %, -, +, ▼


© SYSQA Almere

Case stakeholderkaart

- Neem een blanco stakeholderkaart
- Neem drie belangrijke stakeholders van jou project of organisatie
- Aspecten invullen terwijl ik de aspecten toelicht


© SYSQA Almere

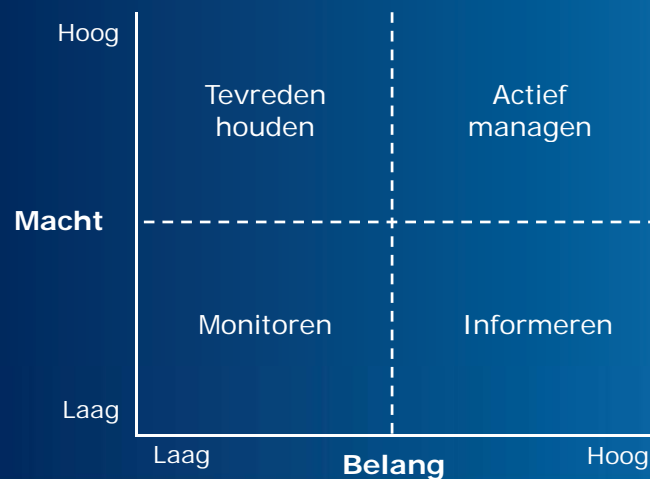
Plannen stakeholderbetrokkenheid

- Prioriteren van scenario's bij issues
- Scenario's bedenken
- Plussen en minnen van de scenario's

© SYSQA Almere

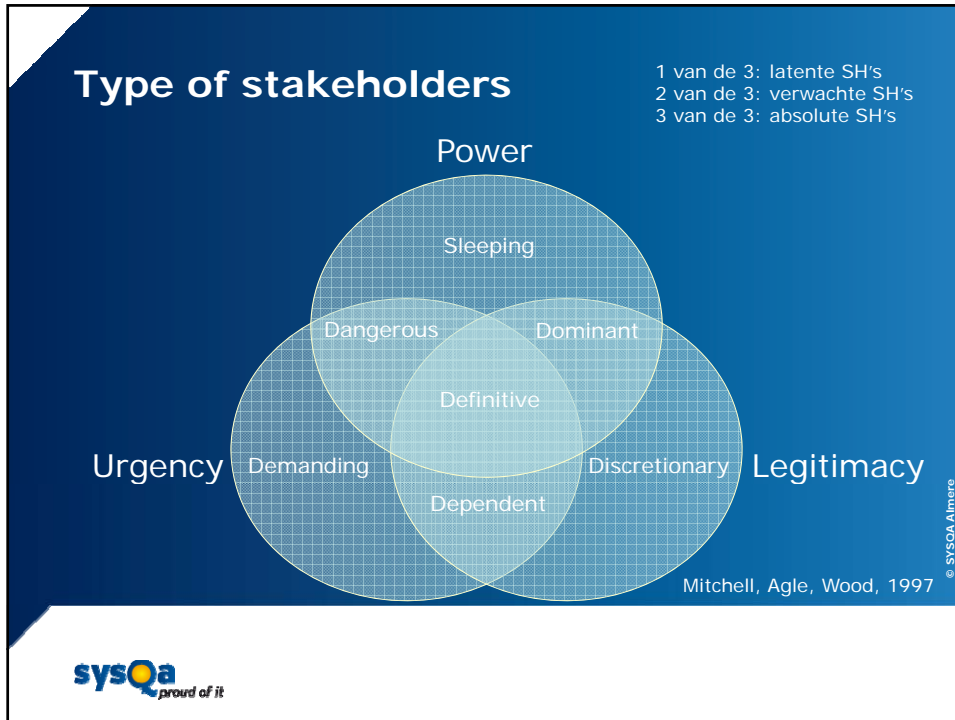


Prioritering van stakeholders



© SYSQA Almere





Betrekken stakeholder

Prio	Soort	Beschrijving	Omgang	Betrekken?
1	Definitief	Macht, legitimiteit & urgentie	Samenwerken	Zeker
2	Afhankelijk	Legitimiteit & urgentie	Samenwerken	Zeker
2	Gevaarlijk	Macht & urgentie	Verdedigen	Zo mogelijk niet
2	Dominant	Macht & legitimiteit	Samenwerken, verdedigen	Mogelijk
3	Eisend	Urgentie	Samenwerken	Mogelijk
3	Discretionair	Legitimiteit	Samenwerken	Mogelijk
3	Slapend	Macht	Monitoren	Nee, zo nodig informeren

© SYSQA Almere

Case nette politiek versus dirty politics

- Wat is het verschil tussen nette politiek en dirty politics?

© SYSQA Almere

sysQa
proud of it

Optionele case: de slimme politicus

- Wat zijn de kenmerken van een slimme politicus

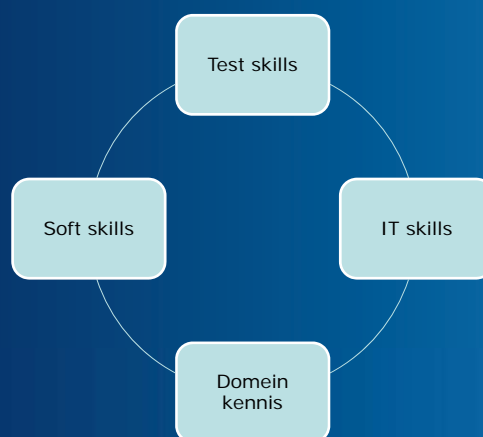
© SYSQA Almere

sysQa
proud of it

Final thoughts



Stuard Reed's model for test competences



© SYSCA Almere



