

EclipseIT

i.s.m.

Rob Janssen
Consultancy

Rob Janssen en
Nicole Hilkemeijer

NLP en testen

NLP communicatieproces

- Taal
- Betekenis
- Ervaring
- Werkelijkheid

NLP communicatieproces



META-model

Taal

Taal

MILTON-model

Betekenis

Betekenis

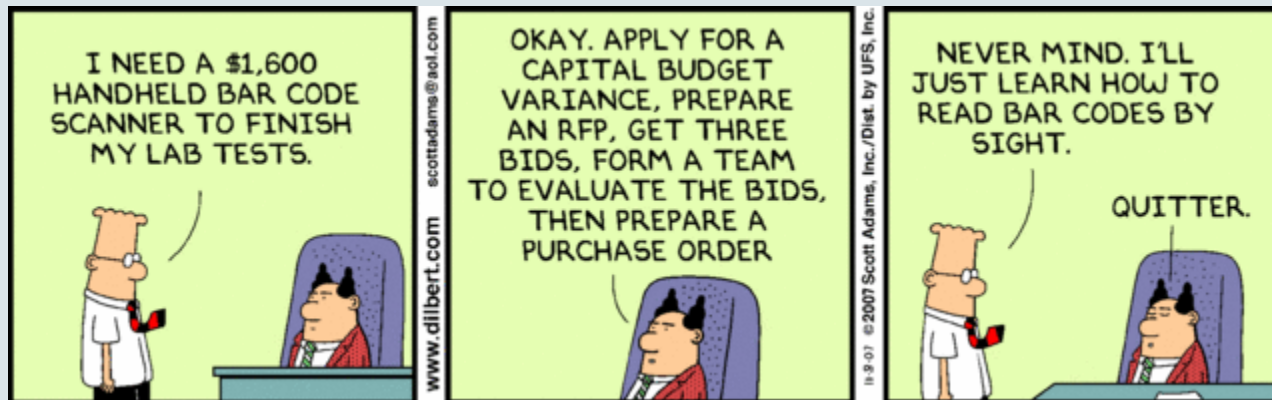
Ervaring

Ervaring

Werkelijkheid

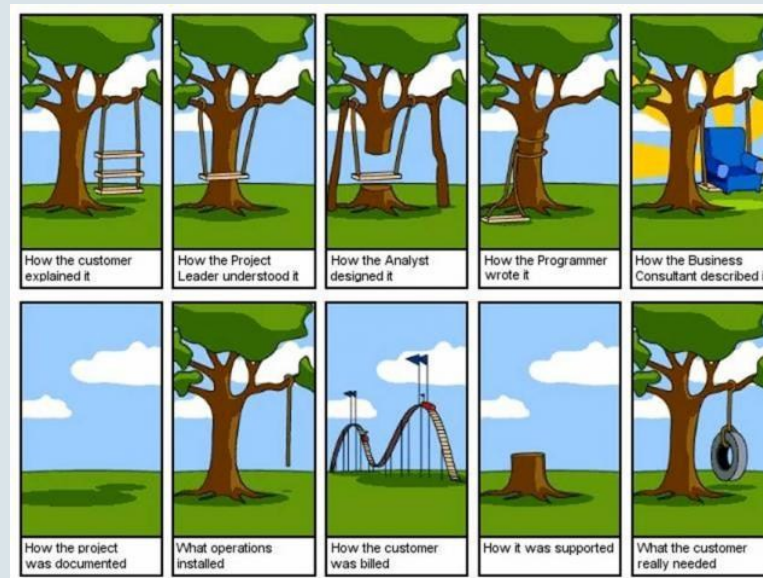
Stel je voor dat...

- je de projectmanager niet kan overtuigen van de benodigde testperiode en het benodigde budget.



Stel je voor dat...

- de klant wil niet meewerken aan de testvoorbereiding en –uitvoering van de Acceptatietesten.



Stel je voor dat...

- de programmeur gek van mij wordt!



Stel je voor dat...

- beheerders moeten testen...



META-model

1. Weglatingen
2. Verdraaiingen
3. Generalisaties
4. Vooronderstellingen

MILTON-model (1)

1. Opzettelijke weglatingen
2. Opzettelijk omgekeerde verdraaiingen
3. Opzettelijke generalisaties
4. Indirecte taalpatronen

MILTON-model (2)

5. Ambigüiteiten

6. Vooronderstellingen

7. Metaforen

8. Link

The logo for EclipseIT features the word "EclipseIT" in a white, sans-serif font. Above the letter "i" in "Eclipse" is a semi-circular arc composed of small white dots, resembling a stylized sun or moon.

EclipseIT

i.s.m.

Rob Janssen
Consultancy