

> 10 trends in Performance testen

of: wat hebben we écht te bieden?

YMOR



Martijn Ruff
30 mei 2012

Agenda

- › Even voorstellen...
- › Introductie
- › 10 Trends
- › Conclusies

Even voorstellen...

Fotografie
IT Profiling
Marjolijn
Performance
Reizen
Science Fiction
@martijnruff
Twitter
Facebook
32jaar
Business
Iain Banks
Haruki Murakami

Introductie

› Wat is performance testen?



Introductie

› Waar doen we het allemaal voor?



> Trend 1:

Van "Nice to have" naar "Standaard tenzij"

Y/MOR



#1: Van "Nice to have" naar "Standaard tenzij"

- › *"Performance testen is zo duur. En wat levert het nou helemaal op?"*
- › Door schade en schande is IT management wijs geworden
 - › Kosten van verstoring zijn vele malen groter
 - › Performance testen vaste plaats in testproces
 - › Commitment van IT management



> Trend 2:

Business/commerce wordt meer betrokken

YMOR



#2: Business/commercie meer betrokken

› *"Maar we hebben de klant al verkocht dat we ze aan kunnen sluiten op ons systeem! IT moet maar zorgen dat het mogelijk wordt."*

› Ook de Business is door schade en schande wijs geworden

› Preventief performance testen bij specifieke Business vragen

› Groei ambities Business worden getoetst op haalbaarheid

› Business levert input om performance testen realistischer te maken



> Trend 3:

Performance in de keten

Y/MOR



#3: Performance in de keten

- › *"Het is helemaal niet nodig alles aan elkaar te knopen. Alle delen zijn toch al getest?"*
- › Vanuit de samenwerking met de Business komt steeds meer besef van hele ketens van IT systemen, m.b.t. performance, schaalbaarheid, stabiliteit en beschikbaarheid



- › Met de groeiende afhankelijkheid van IT systemen worden ook de service niveau's van de gehele keten hoger

#3: Performance in de keten

- › Deeltesten van een complexe keten houden geen rekening met effecten als queueing etc.
- › Bij wijzigen van een deel van de keten kan dit effect hebben op de *gehele* keten en dus op de dienst die de Business aan haar klanten wil aanbieden.



> Trend 4:

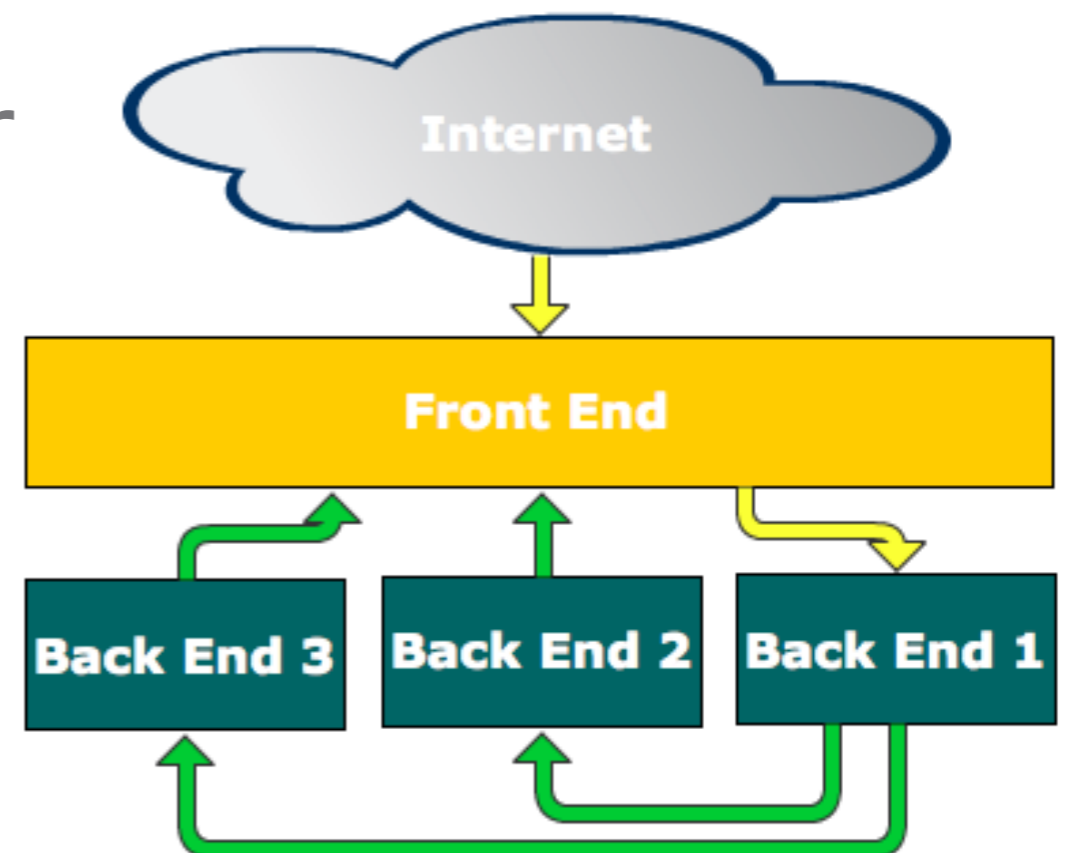
Meer Context Driven

Y/MOR



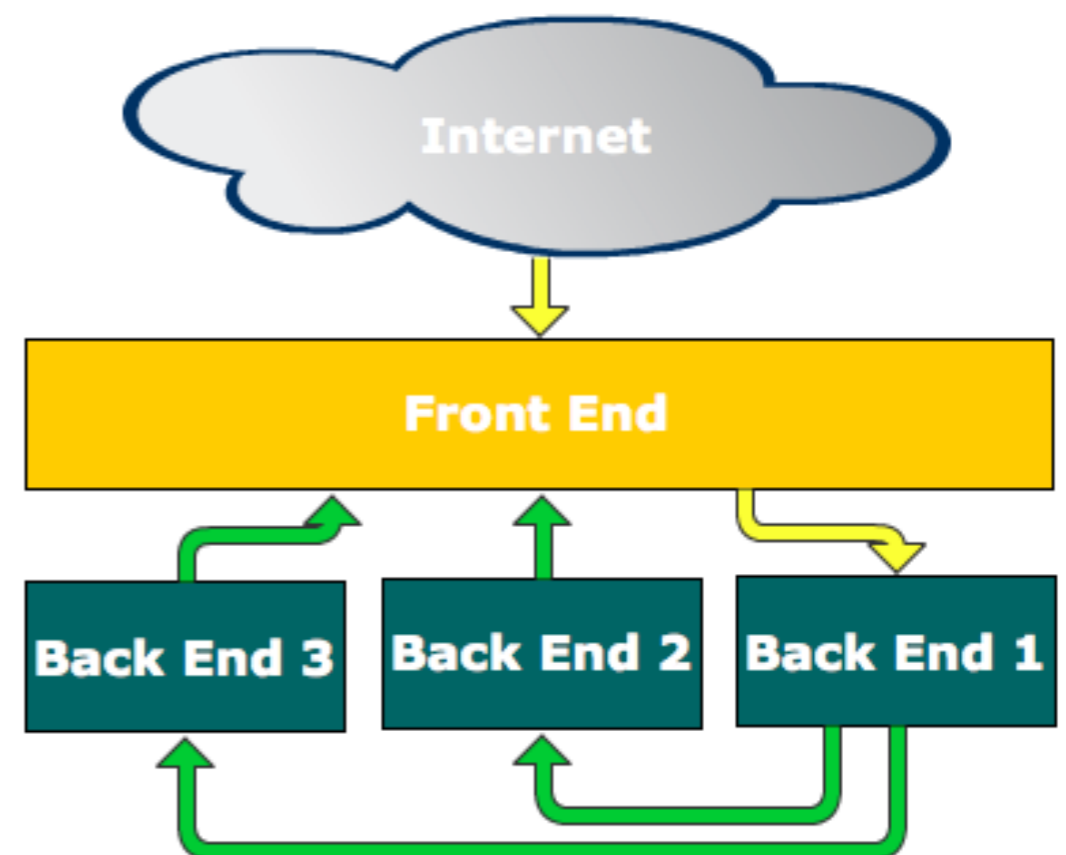
#4: Meer *Context Driven*

- › "Ons testproces is helemaal gestandaardiseerd. Gebruik gewoon onze templates en alles komt goed"
- › IT systemen zijn complex en divers
- › Succesvolle aanpak voor project A hoeft niet werkbaar te zijn voor project B
- › Voor verschillende situaties kan afgeweken worden van het standaard testproces



#4: Meer *Context Driven*

- › Testen is meer en meer een intellectuele activiteit waar flexibiliteit van de tester noodzakelijk is geworden
- › Geen twee testtrajecten zijn gelijk. Bij performance testen geldt dit des te meer



> Trend 5:

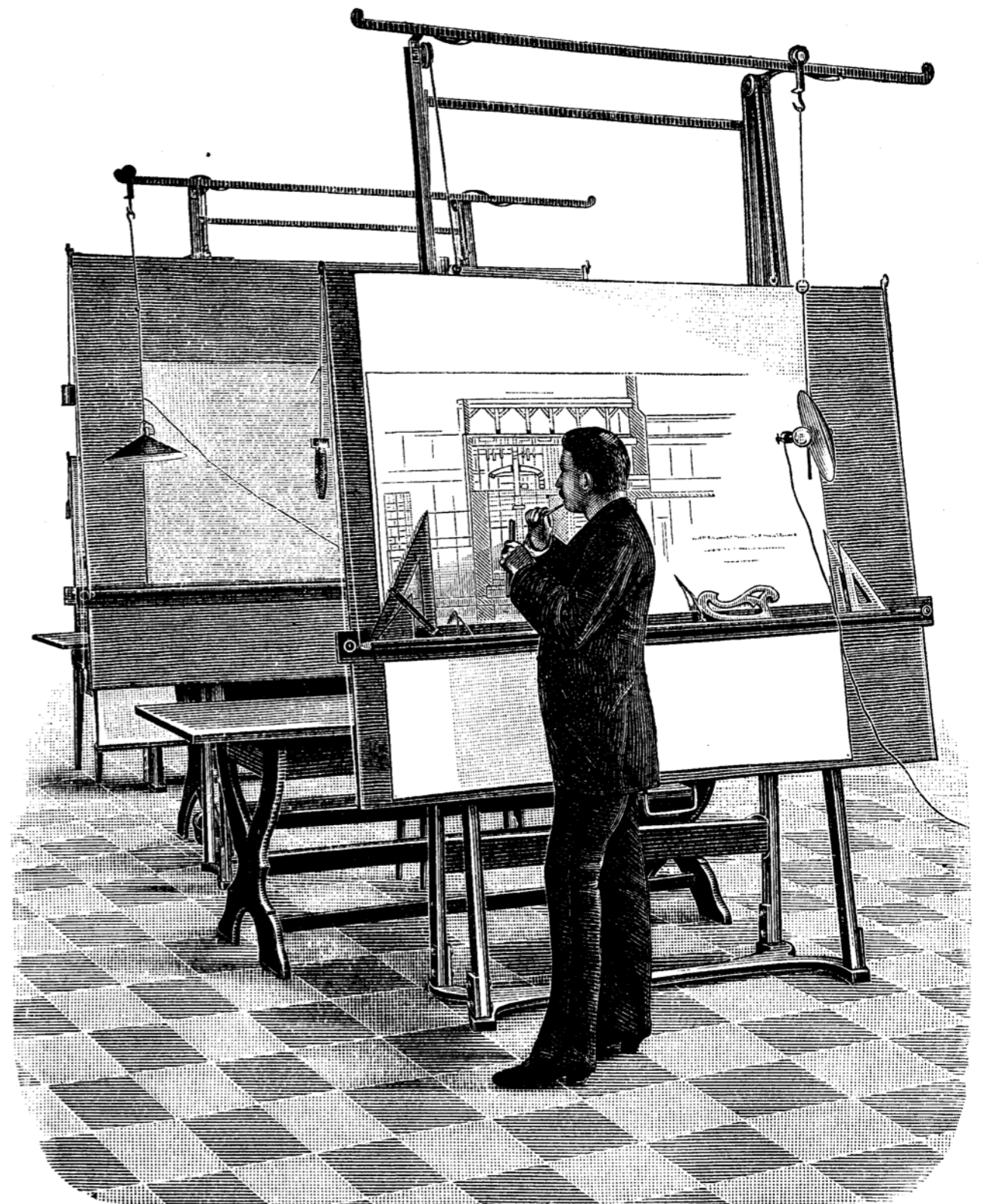
Verregaande samenwerking met Architectuur

YMOR



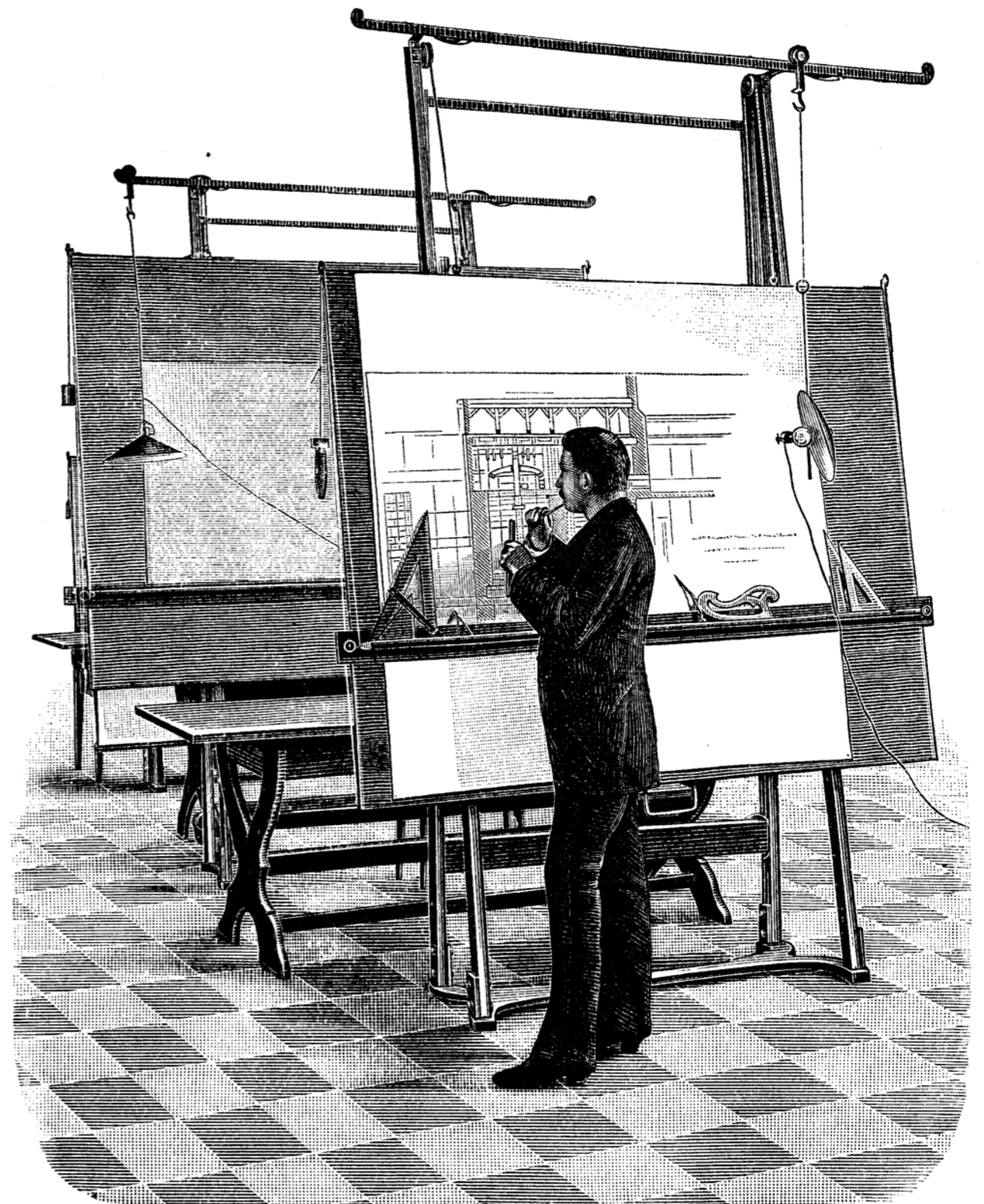
#5: Verregaande samenwerking met Architectuur

- › *"Architectuur bepaalt, een tester test slechts of er daadwerkelijk gemaakt is wat bedacht is."*
- › Testresultaten kunnen leiden tot herziening architectuur
- › Performance testen kunnen als input dienen voor architectuurkeuzes



#5: Verregaande samenwerking met Architectuur

- › Technische kennis van de architect kan helpen bij het bepalen van de testaanpak en de analyse van de testresultaten



> Trend 6:

Gebruik van Business Intelligence

YMOR



#6: Gebruik van *Business Intelligence*

- › *"Wat maakt het IT nou uit hoeveel de Business omzet? Schoenmaker blijf bij je leest"*
- › Met *Business Intelligence* (BI) kunnen verbanden gelegd worden tussen Business en IT
 - › Voorbeeld: *groei aantal klanten vs. hogere responstijden; CPU verbruik per extra klant op het systeem*
 - › Mogelijkheid tot trendanalyse
 - › Stelt IT in staat pro-actief met de Business om tafel te gaan om Business ambities te realiseren



#6: Gebruik van *Business Intelligence*

- › Het gebruik van BI bij een performance trendanalyse kan het belang van performance testen voor de Business inzichtelijk maken



› Trend 7:

Van centraal naar decentraal

YMOR



#7: Van Centraal naar Decentraal

- › *"Testen is toch testen? Wat maakt het uit waar het systeem voor doelt wat je test?"*
- › IT (en daarmee ook Performance testen) gaat van centrale organisatie naar een Business georiënteerde organisatie.
 - › **Gunstige ontwikkeling voor performance testen, mogelijkheid verdiepen met BI, monitoring en inspelen op specifieke Business vragen**
 - › **Focus op waarde toevoegen voor de Business**



> Trend 8:

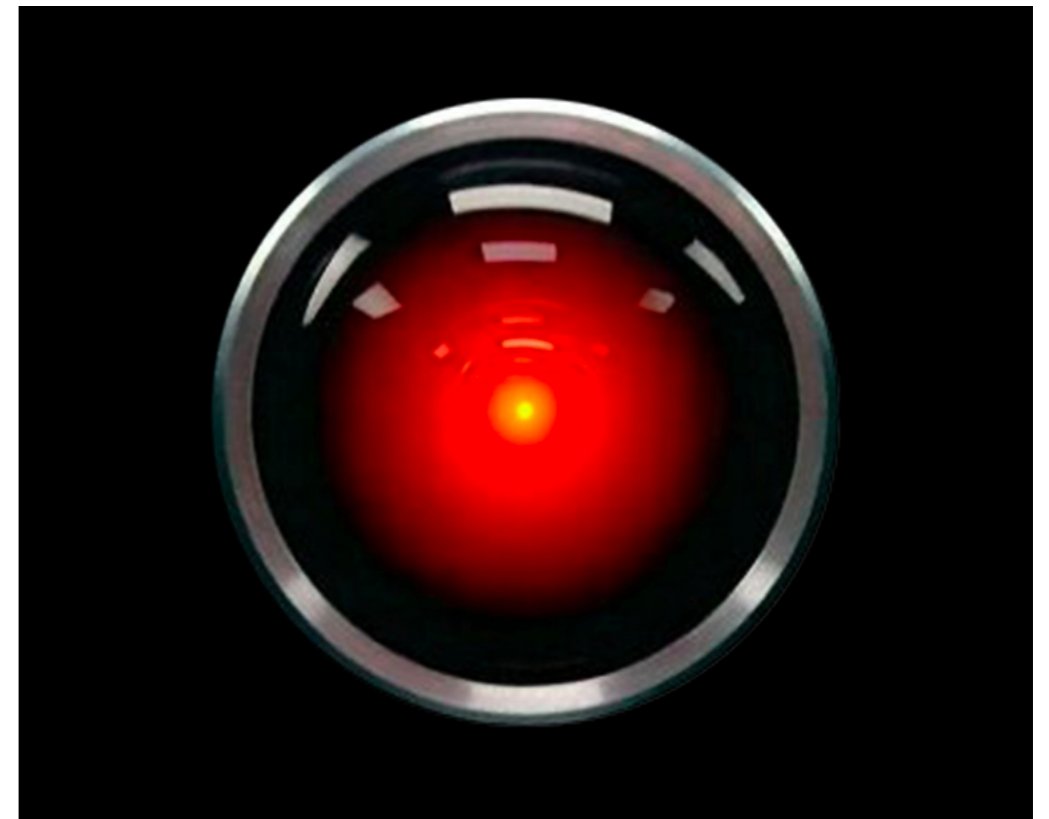
Infrastructuur wordt serieus opgepakt

YMOR



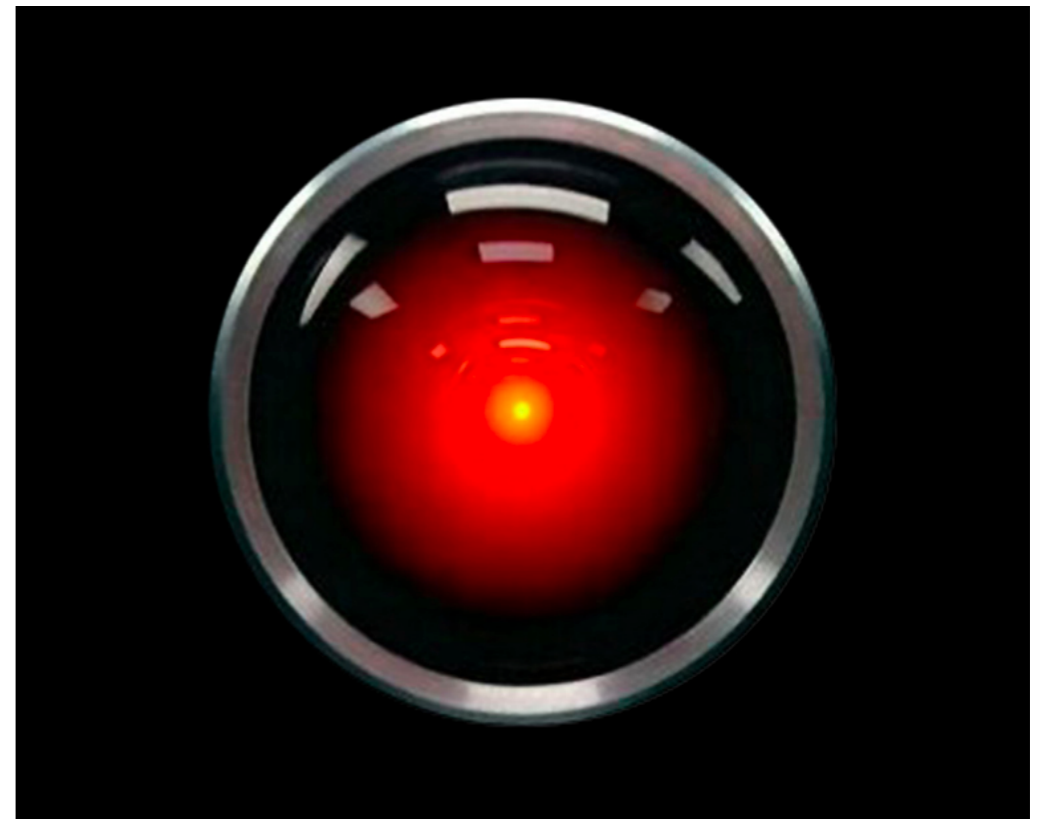
#8: Infrastructuur wordt serieus opgepakt

- › *"Als het systeem traag wordt zet je er toch gewoon wat ijzer bij?"*
- › Naast ketens van systemen die complexer worden, wordt ook de infrastructuur steeds complexer
 - › Virtualisatie
 - › Cloud computing
 - › Globale uitrol en gedistribueerde netwerk architecturen
 - › Quality of Service
 - › etc.



#8: Infrastructuur wordt serieus opgepakt

- › Testomgevingen productie-like
- › Ketens meer en meer standaard gekoppeld
- › Loadgeneratoren op wereldwijde locaties
- › Samenwerking tussen performance tester en beheerders/architecten infrastructuur afdelingen
- › Verdiepingsslag bij het meten van infrastructurele componenten
- › Capaciteitsmanagement wordt projectoverstijgend opgepakt, met performance testen als input



> Trend 9:

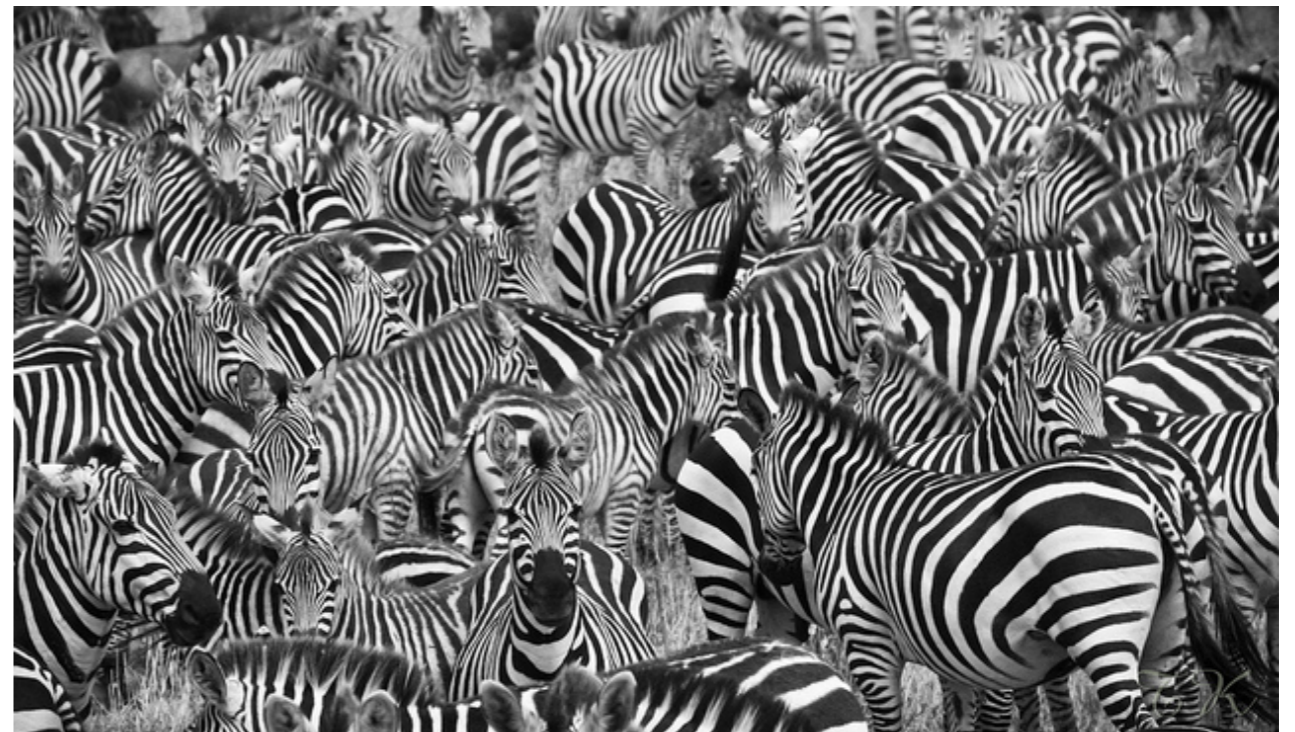
*Onderscheid tussen Ontwikkelbedrijf en
Continuïteitsbedrijf vervaagt*

YMOR



#9: Onderscheid tussen Ontwikkelbedrijf en Continuïteitsbedrijf vervaagt

- › *"De rol van het ontwikkelbedrijf is om een IT systeem in productie te zetten. Daarna houdt de verantwoordelijkheid op."*
- › Als de IT organisatie naar de Business wordt ingericht, zal binnen IT meer verantwoordelijk voor bepaalde producten komen te liggen
- › Zowel testen wat er op IT afkomt als monitoren van er in productie gebeurt



#9: Onderscheid tussen Ontwikkelbedrijf en Continuïteitsbedrijf vervaagt

- › Performance testen als input voor monitoring in productie
 - › Drempelwaarden transactie monitoring
 - › Drempelwaarden infrastructuur monitoring
 - › Identificeren zwakke plekken voor “verhoogde dijkbewaking” in productie
- › Productie monitoring als input voor performance testen
- › Issues in productie kunnen performance test initiëren



> Trend 10:

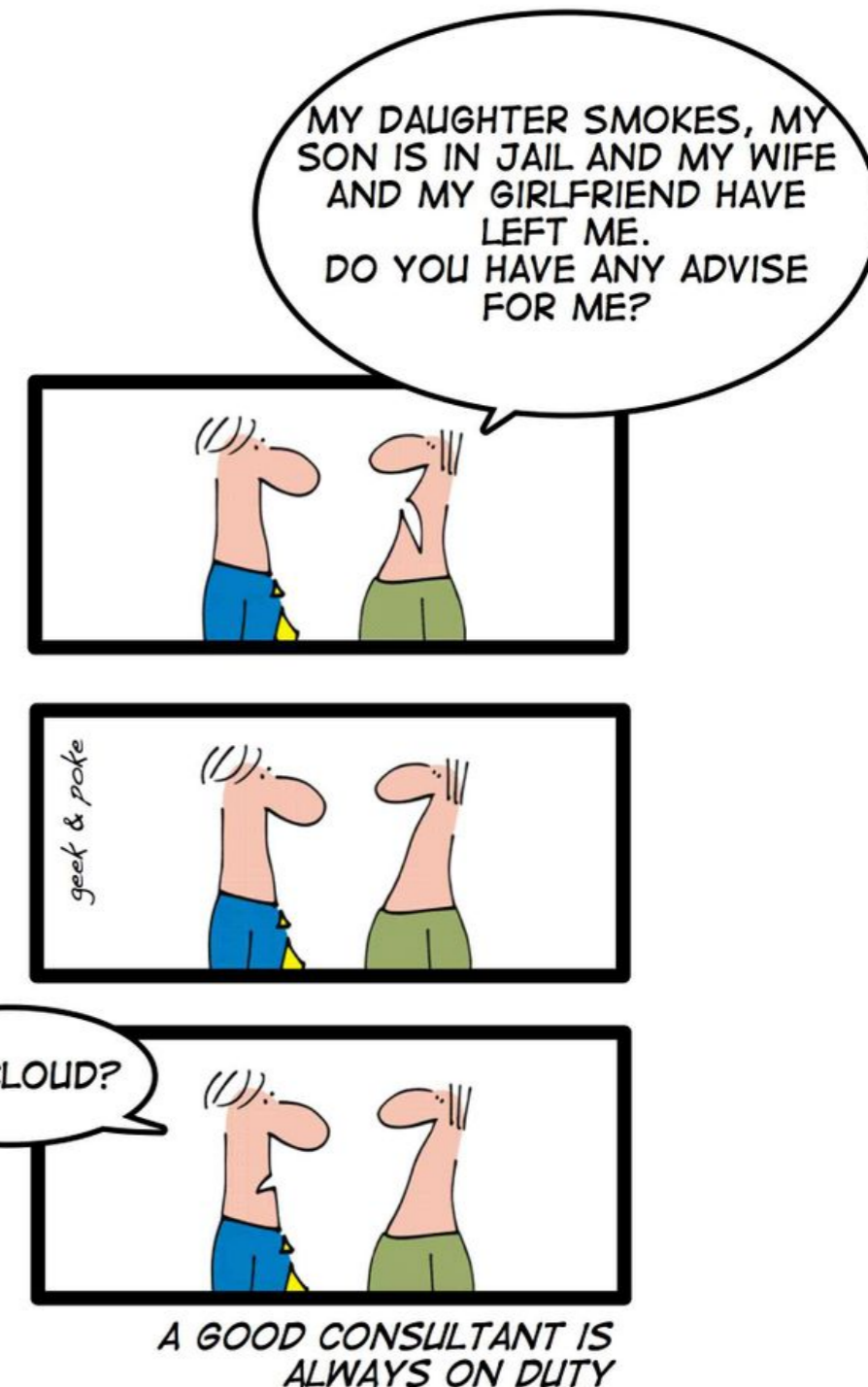
Van Tester naar Adviseur

YMOR



#10: Van Tester naar Adviseur

- › *"Testers hebben alleen verstand van testen. Verder moeten ze zich nergens mee bemoeien."*
- › De eerdere trends vereisen een zwaardere rol van (sommigen) van de performance testers
- › Bij een andere rol horen andere competenties
- › Als de performance adviseur zijn/haar rol goed vervult, kan hij/zij enorm veelde waarde toevoegen aan zowel IT als Business



> Conclusies

Wat we écht te bieden hebben

YMOR



Conclusies

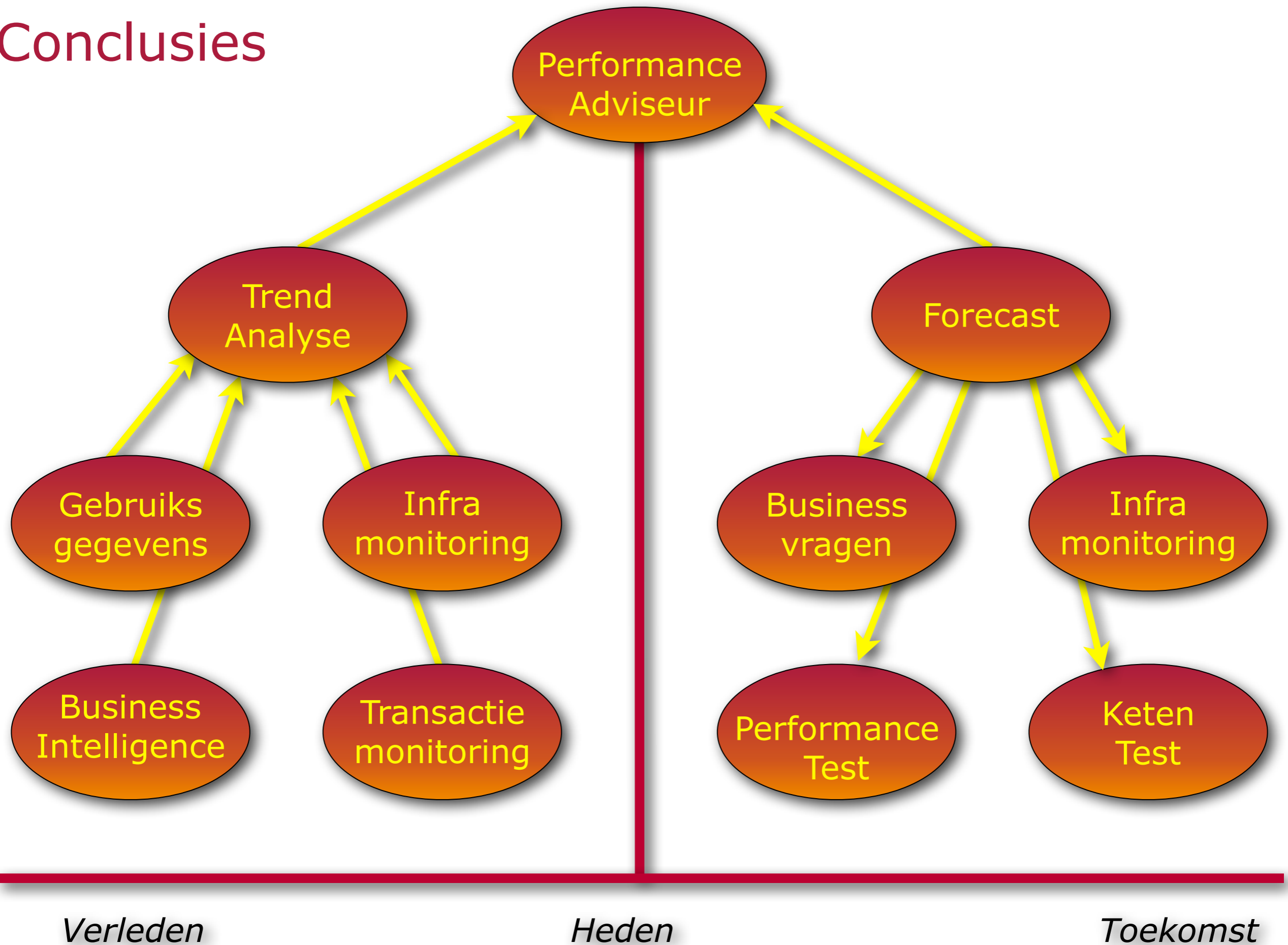
› 10 Trends:

1. Van “Nice to have” naar “Standaard tenzij”
2. Business/commercie wordt meer betrokken
3. Performance in de keten
4. Meer *Context Driven*
5. Verregaande samenwerking met Architectuur
6. Gebruik van *Business Intelligence*
7. Van centraal naar decentraal
8. Infrastructuur wordt serieus opgepakt
9. Onderscheid tussen Ontwikkelbedrijf en Continuïteitsbedrijf vervaagt
10. Van tester naar adviseur

Conclusies

- › Het vakgebied van Performance testen is volwassen geworden en heeft zijn plaats verdient
- › Performance testen staat niet meer op zichzelf, maar is onlosmakelijk verbonden met het in staat stellen van IT om Business ambities waar te maken
 - › Zowel trendanalyse van historische data als een forecast voor nieuwe software zijn hierbij nodig
- › De Performance Adviseur staat midden in de organisatie en heeft vele raakvlakken met andere IT en Business partijen

Conclusies



› Vragen?
YMOR



E-mail: mruff@ymor.nl
Twitter: [@martijnruff](https://twitter.com/martijnruff)