

Opdrachtgever in het testproces

Testnet Voorjaarsevenement 2011

Olaf Agterbosch



1.0

Agenda

- Even voorstellen;
- De onderschatte rol van opdrachtgevers bij testen;
- Aansturen van testen in (out)sourcingsituaties;
- Wiel hoeft niet opnieuw te worden uitgevonden: er is een standaard voor invulling opdrachtgeversrol

Even voorstellen

sysQa

Even voorstellen

➤ Olaf Agterbosch:

- Quality Manager bij SYSQA, voorheen oa KLM en Yacht.
- Project manager, Kwaliteitsmanager en ICT-manager.
- Geadviseerd over oa Software Process Improvement (SPI)
- Gebruik gemaakt veel bestpractice methoden:
 - Prince2; DSDM; CMM(I); ITIL, ASL, Tmap Next etc.

SYSQA B.V.

- 11 jaar oud
- 200 medewerkers groot
- Gespecialiseerd in kwaliteitsmanagement
- Ruime kennis en ervaring ICT
- Zelfstandig en objectief
- Bewezen werkmethoden
- Gemotiveerde medewerkers
- Groeiende organisatie

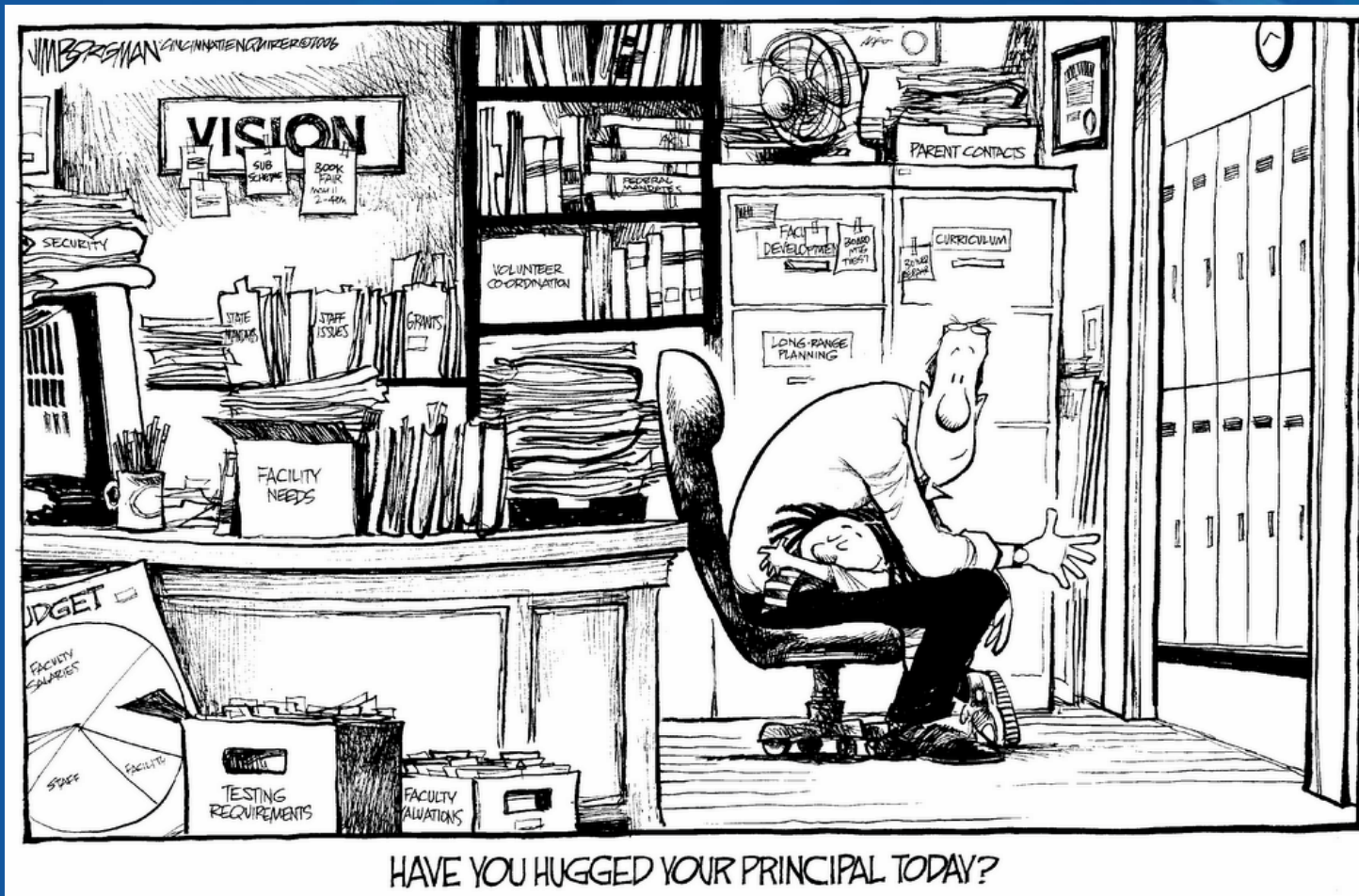
Diensten van SYSQA

- **Quality Assurance in projecten**
 - Requirements
 - Reviews en inspecties
 - Gestructureerd testen
- **Quality Assurance in organisaties**
 - Auditing & Quality Scans
 - Prestatieverbetering
 - Opleiding en coaching
- **Quality Assurance bij uitbesteding**
 - Uitbesteding testen
 - Uitbesteding kwaliteitsbewaking
 - Regievoering

De onderschatte rol van opdrachtgevers bij testen

sysQa

Hoe is de relatie met uw opdrachtgever?



HAVE YOU HUGGED YOUR PRINCIPAL TODAY?

Ook opdrachtgevers hebben

- Taken
- Bevoegdheden
- Verantwoordelijkheden



IT projecten niet populair bij opdrachtgevers

- ‘Van IT-projecten heb ik geen verstand en dat wil ik graag zo houden’;
- Delegeert het IT project bij voorkeur aan een ‘specialist’;
- Specialist heeft IT kennis, vaak onvoldoende businesskennis:
 - Als de opdracht al helder geformuleerd is dan is vertaling naar requirements onvoldoende;
 - Slechte requirements leiden tot slechte testspecificaties leiden tot slechte producten.
- Opdrachtgevers zelf vaak grootste faalfactor.

Aansturen van testen in outsourcingssituaties

sysQa

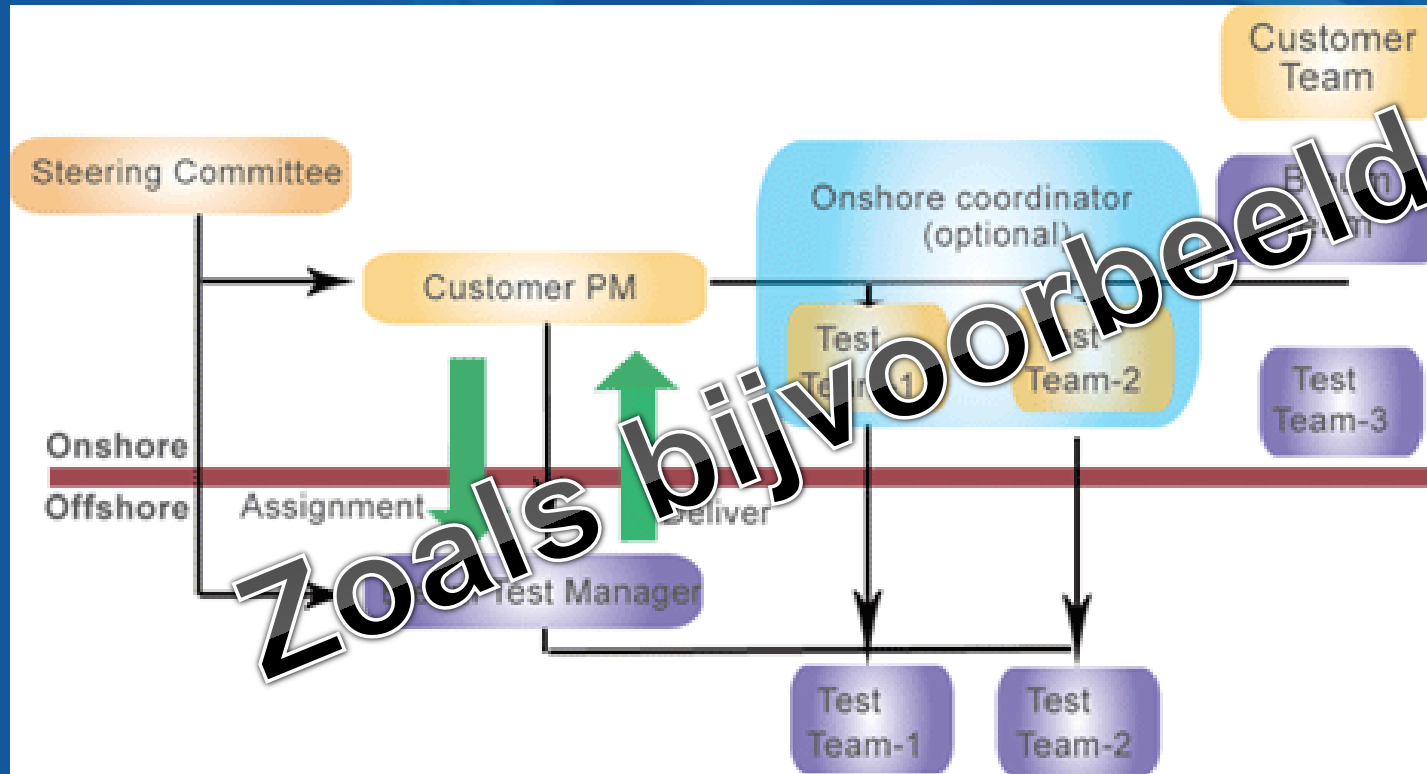
Sourcing?

- Ook testsourcing is een strategische beslissing:
 - Inzet deel mensen/middelen niet langer nodig/gewenst om ondersteunende diensten bedrijf te realiseren;
 - Taken worden overgenomen door bedrijf waarvoor die taken bij voorkeur kernactiviteit zijn;
- Er ontstaat een nieuwe relatie tussen opdrachtgever en leverancier

Niet alles is geschikt voor sourcing



Testoutsourcing kan op vele manieren



Maar wat is de rol van de opdrachtgever?

Aansturen testen vraagt veel van opdrachtgever



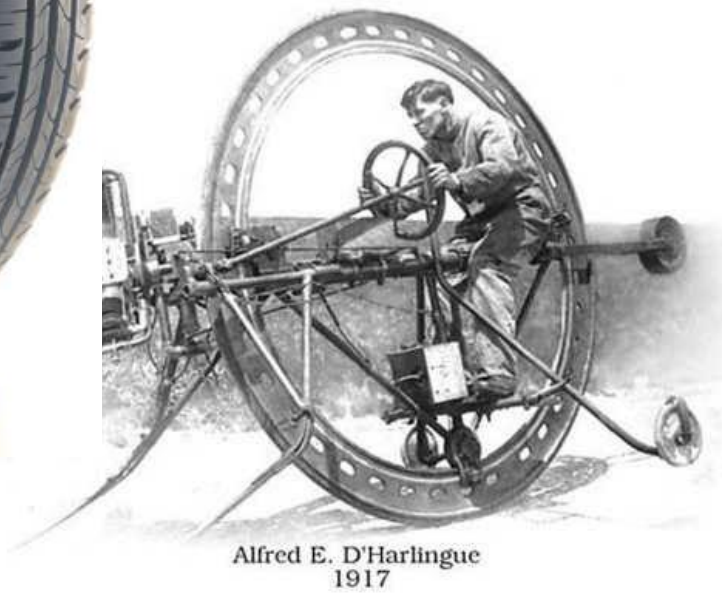
Want iedereen wil meedenken en -sturen



**Wiel hoeft niet opnieuw te worden
uitgevonden!**

sysQa

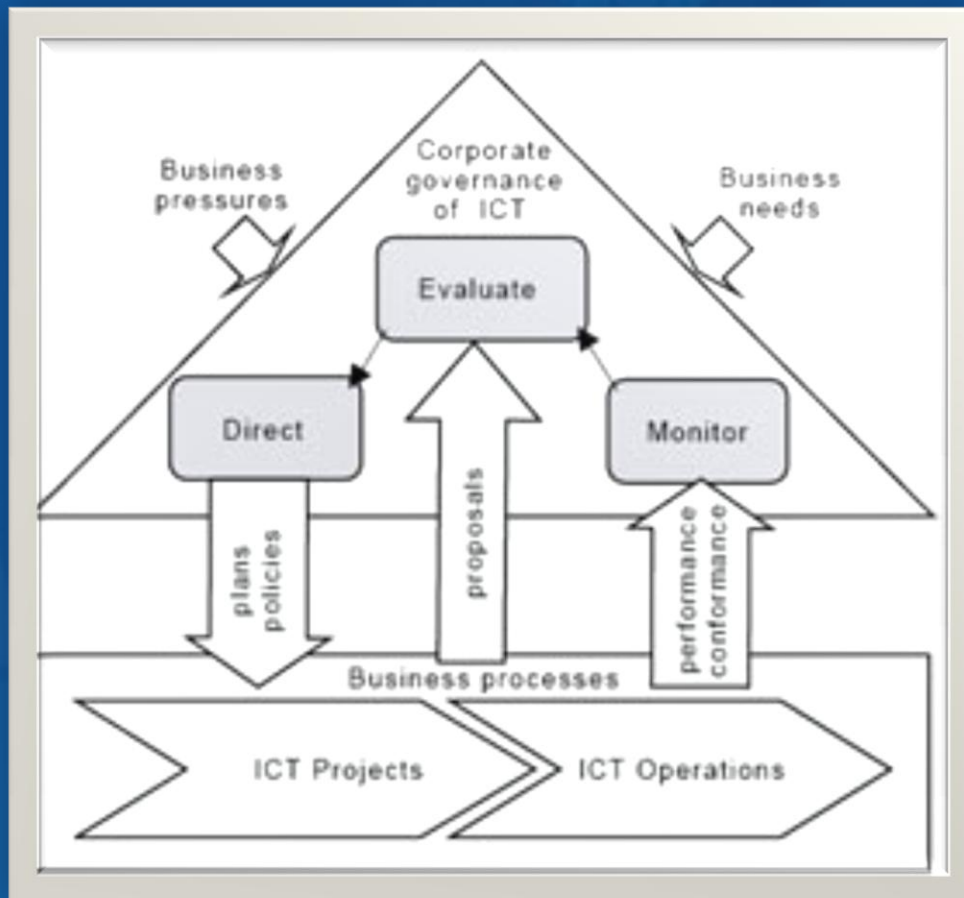
Het wiel bestaat bestond al



ISO-38500 is een standaard die bedoeld is voor opdrachtgevers

- Gaat over IT governance;
- Methoden als ITIL, Prince2 en Cobit hebben technisch karakter;
- ISO 38500 gaat over gedrag van mensen dat noodzakelijk is om IT projecten succesvol te maken;
- Relatief makkelijk implementeerbaar voor hele ICT waardeketen, inclusief de testorganisatie;
- Eenvoud: 6 principes, 15 bladzijden!

ISO 38500



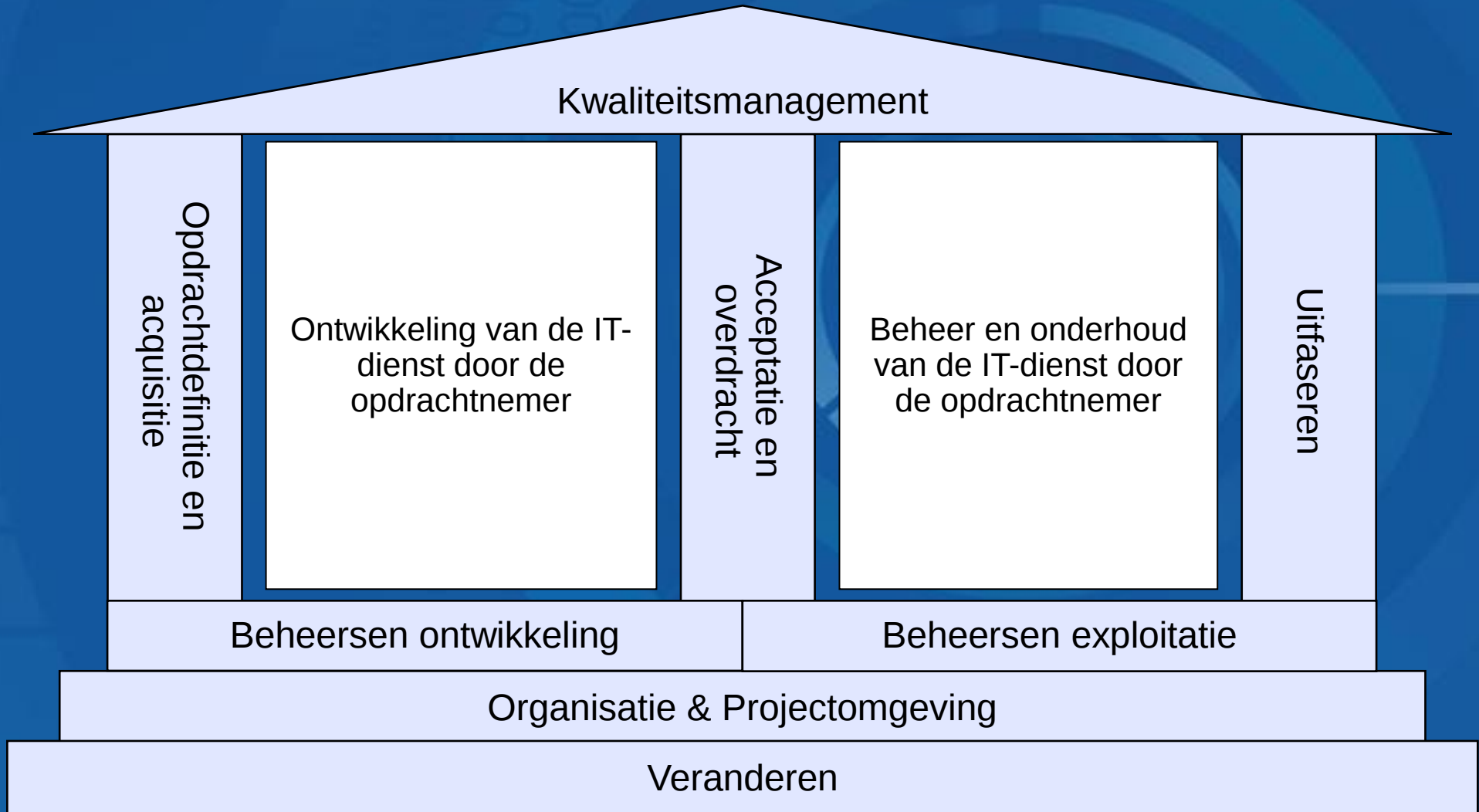
Volgen van de standaard zorgt voor een raamwerk waarbinnen beslissingen over IT zijn te nemen

De 6 principes van ISO 38500

1. Stel vast hoe de verdeling van verantwoordelijkheden bij ICT moet liggen;
2. Zorg voor een directe vertaling van de bedrijfsstrategie en -missie naar de informatieplanning;
3. Regel acquisitie adequaat, voor gestructureerd leveranciersmanagement;
4. Meten is weten: alleen door het presteren van de ICT organisatie te meten kan ICT op termijn efficiënt(er) worden;
5. Regelgeving en compliancy: zorg dat de ICT organisatie en de daar aangeschafte of gemaakte diensten en producten binnen wettelijke kaders vallen en opereren;
6. Besteedt voldoende aandacht aan menselijk gedrag, ben je bewust van de mogelijkheden en valkuilen van het opereren van je medewerkers;

Hangt vooral samen met planning en beheerfase bij testen.

Relatie met testen



Questions

Dank voor jullie aandacht!

sysQa

Olaf Agterbosch

www.sysqa.nl

Tel: 036 – 5241 199