

Van ritueel naar rationeel handelen in testen

door Joris Meerts

TestNet voorjaarsevenement 2011

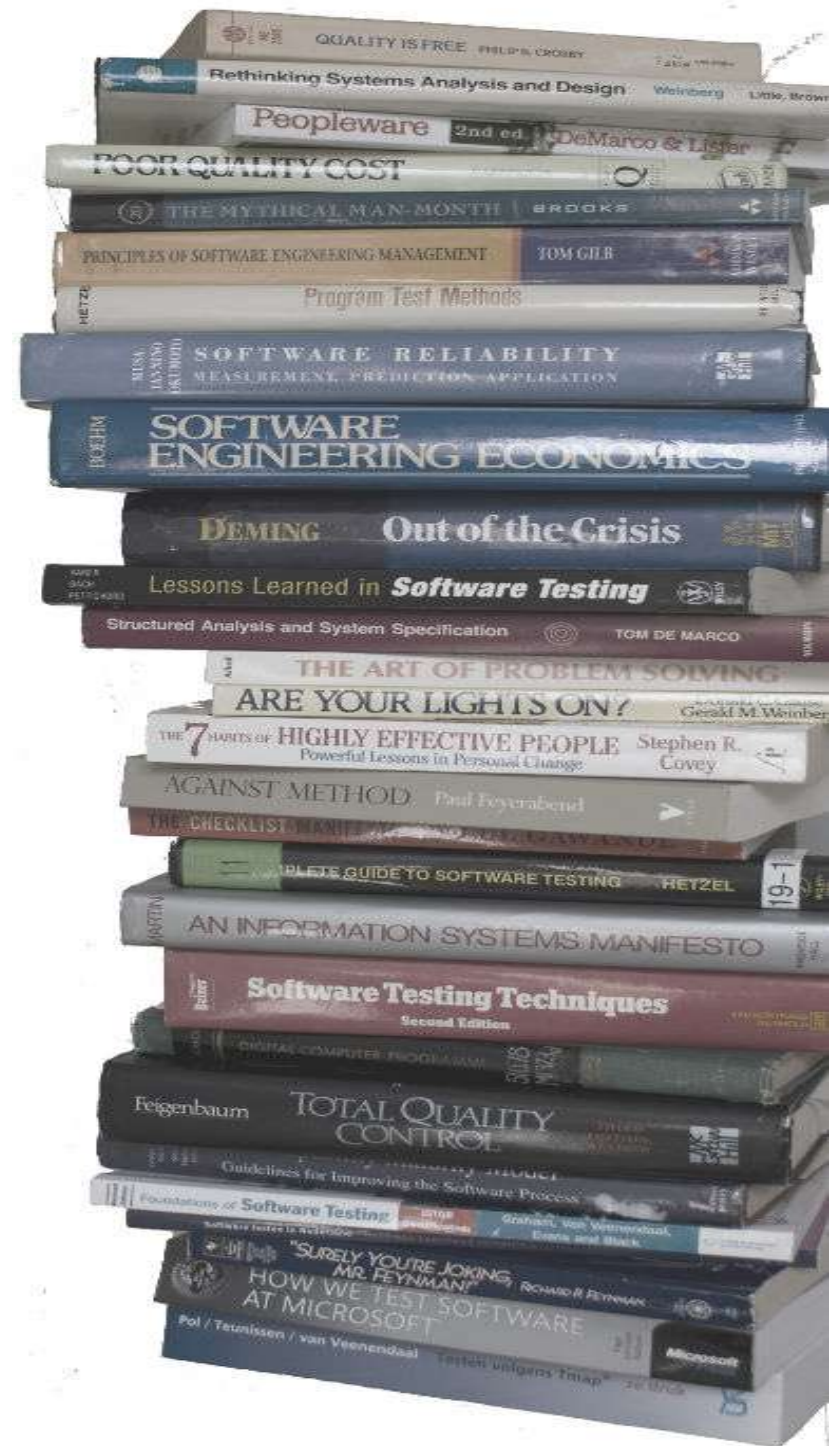
Over mijzelf

- Joris Meerts, 37 jaar, Zeewolde
- 4 jaar test consultant
- Qualityhouse
- Fotografie, koken



Inhoud

- Geschiedenis
- Een ritueel
- Ons vakgebied
- Onze rituelen
- Rationeel handelen

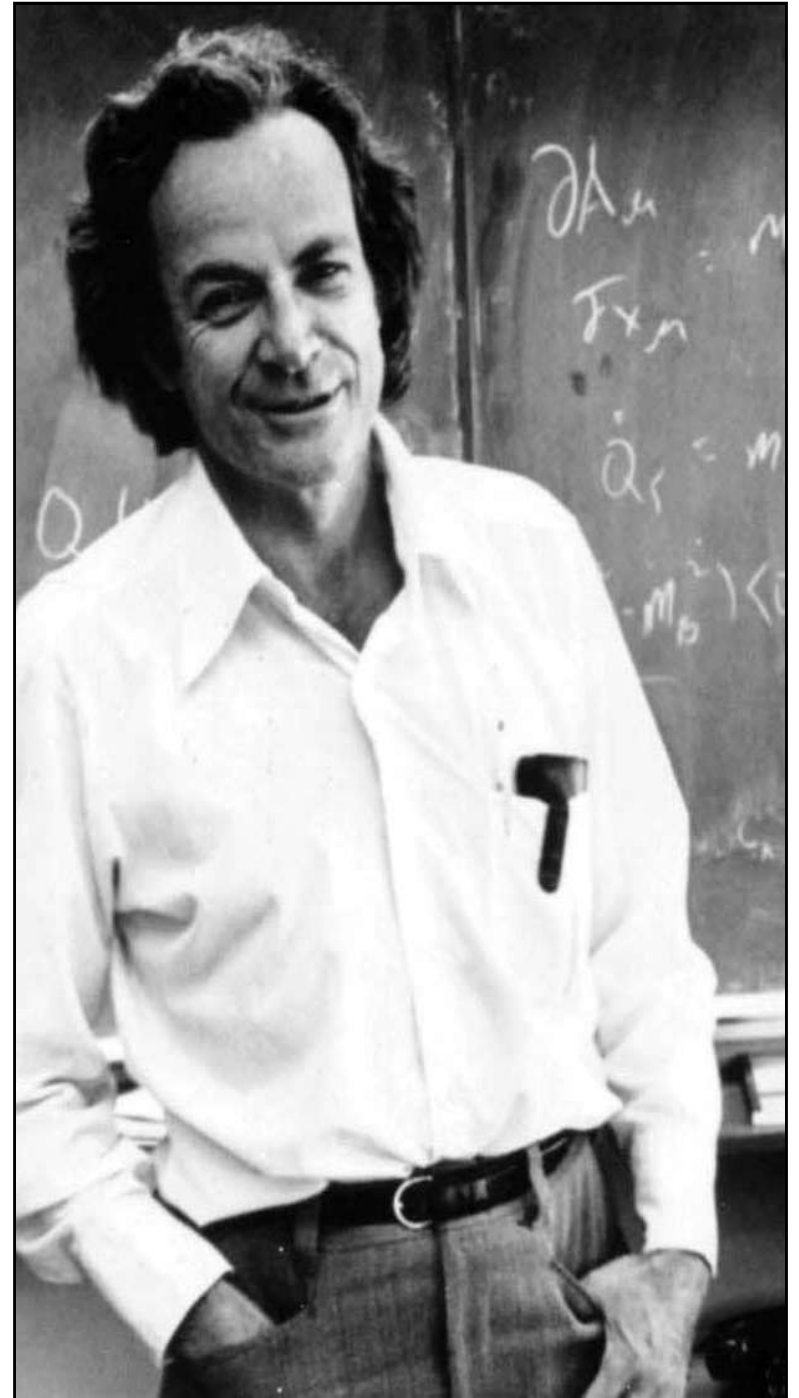


Een aantal vragen over testen

- Deze vragen worden pas bij de presentatie getoond.

Wat is een ritueel?

- Richard Feynman
- Cargo cult science



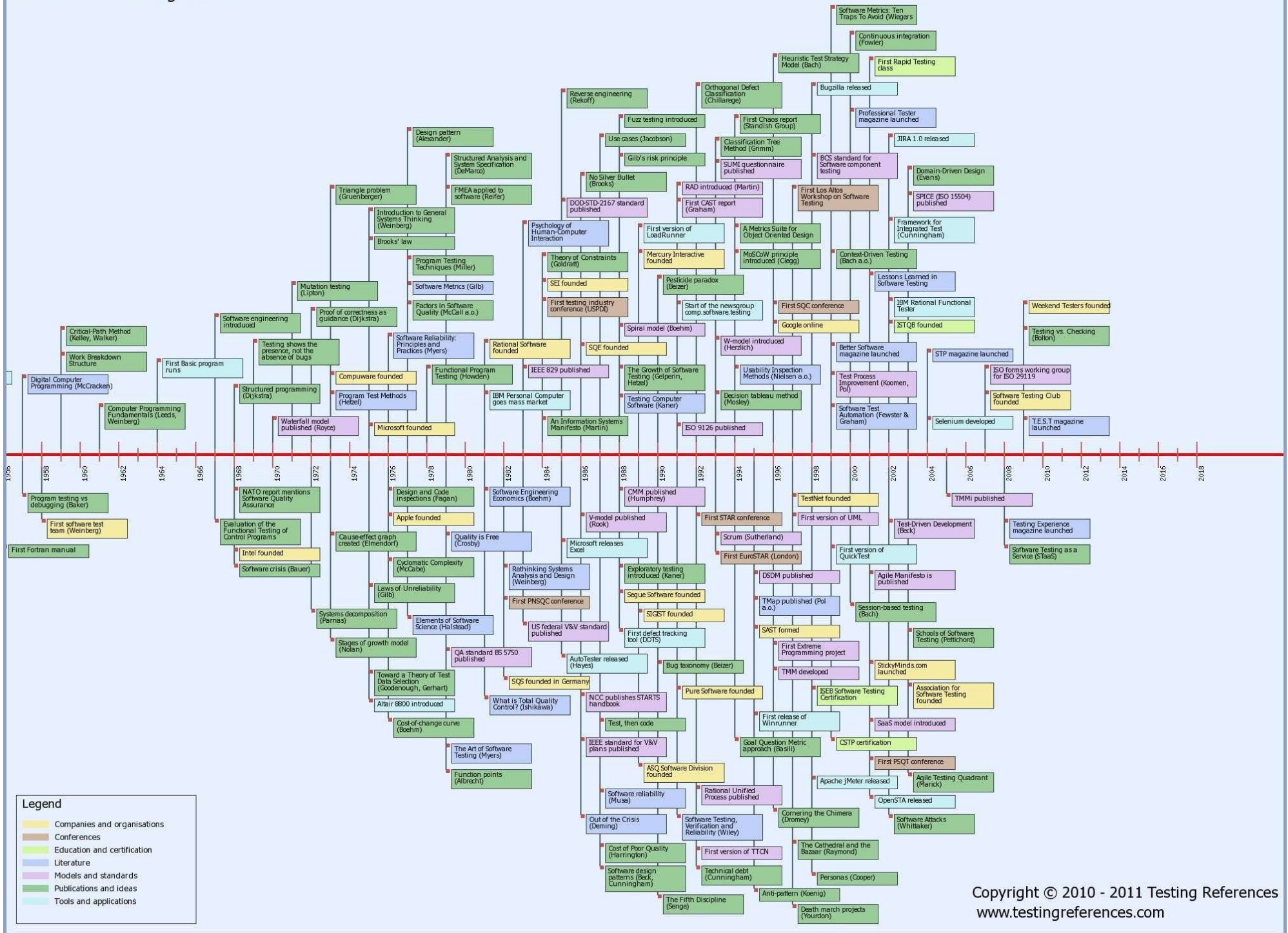
Definitie van een ritueel

Het uitvoeren van een aantal **handelingen** of het **reproducieren van een situatie** met de hoop daarmee **de uitkomst van iets waar eigenlijk kennis en bekwaamheid voor nodig zijn** te kunnen beïnvloeden.

Ons vakgebied

- Software engineering
- Software development
- Software testing
- Product quality
- Project management
- Business process management
- Quality management
- Computing

The Software Testing Timeline



Legend

- Companies and organisations
- Conferences
- Education and certification
- Literature
- Models and standards
- Publications and ideas
- Tools and applications

Unconscious incompetence



Rituelen vs. kennis en bekwaamheid





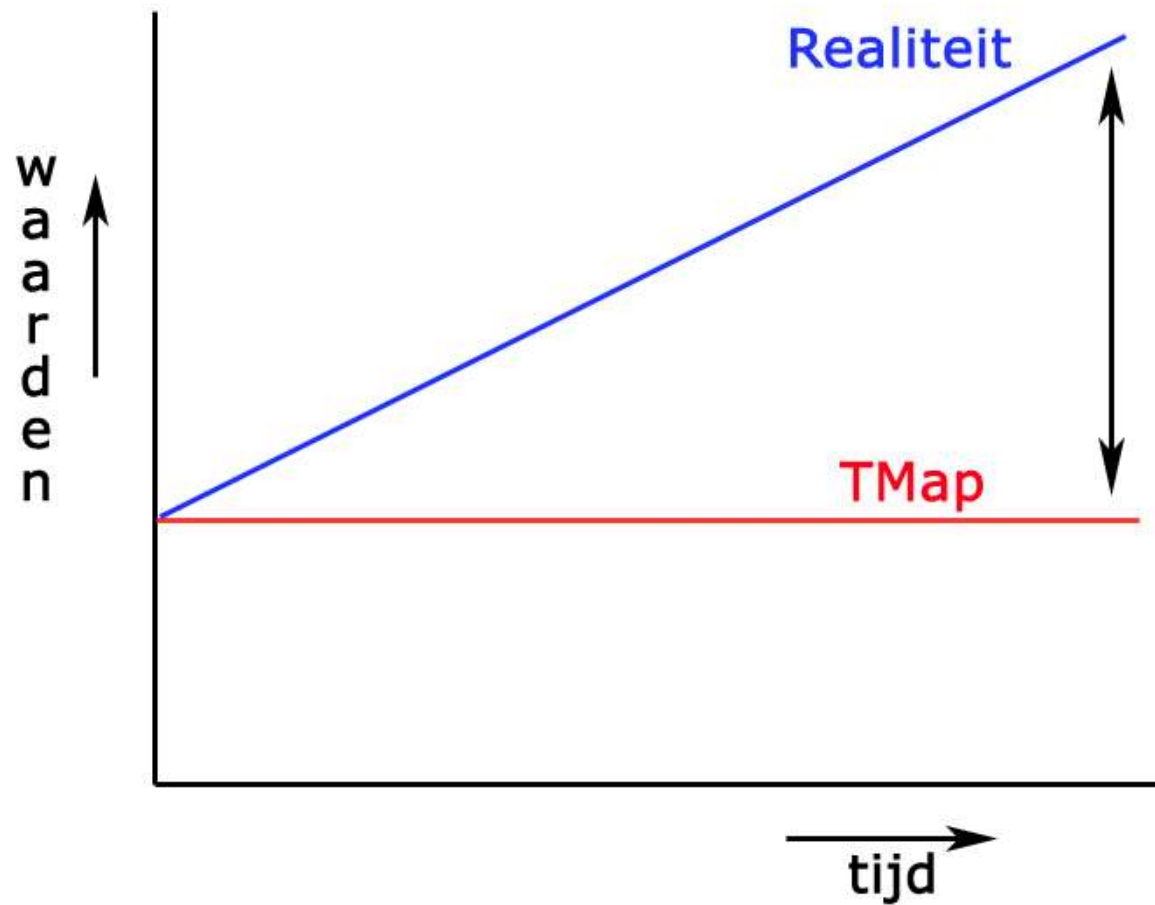
Is there a problem here?

Rituelen vs. kwaliteit

Om de kwaliteit van een systeem vast te kunnen stellen:

- schrijf ik testgevallen,
- stel ik eerst een risicoanalyse op,
- ga ik praten met de klant,
- beheer ik mijn testdata goed,
- maak ik gebruik van productiegegevens,
- pas ik geautomatiseerd testen toe,
- werk ik alleen met testers die meer dan 5 jaar ervaring hebben,
- professionaliseer ik de testorganisatie met behulp van TPI,
- houd ik bij hoeveel bugs er gevonden zijn,
- maak ik zo veel mogelijk gebruik van testtechnieken,
- beheer ik een testomgeving,
- stel ik per te testen functie de omvang gedegen vast,
- maak ik een testplan,
- maak ik een detailtestplan,
- stel ik eerst de testbasis vast,
- bepaal ik m'n teststrategie,
- definieer ik de testproducten,
- definieer ik de organisatiestructuur,
- stel ik een beheerplan op voor de testomgeving,
- begroot ik mijn testinspanning,
- bewaak ik mijn begroting,
- schrijf ik regelmatig rapportages,
- stel ik vast welke kwaliteitsattributen ik ga testen,
- houd ik metrieken bij over het aantal uitgevoerde testgevallen,
- richt ik een teststraat in,
- doe ik exploratory testing,
- richt ik me op goede communicatie binnen het team,
- probeer ik beter aan te sluiten bij de software ontwikkelmethodiek,
- laat ik alleen gecertificeerde testers in mijn team toe,
- gebruik ik alleen open source tools,
- pas ik principes uit lean management toe,
- maak ik gebruik van session based test management,
- ga ik model based testen,
- probeer ik de dekingsgraad van de testgevallen zo goed mogelijk vast te stellen,
- voer ik een testpuntanalyse uit,
- definieer ik testsoorten en testtypes,
- geef ik veel ruimte aan usability testen,
- maak ik gebruik van standaarden,
- streef ik naar certificering,
- leg ik de nadruk op reliability.

Rituelen vs. de werkelijkheid



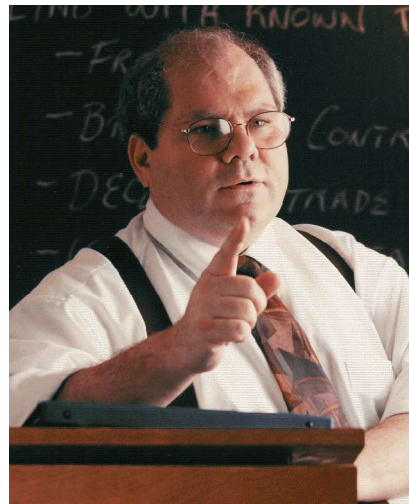
De supermarkt



Gevolgen van rituelen

- Isolement (eilanden)
- Versplintering van kennis
- Onmogelijk om vakmanschap vast te stellen
- Houden professionalisering tegen

Rationeel handelen: context-driven



Rationeel handelen: andere mogelijkheden

- Definitie van vakmanschap
- Bouwen aan een universele basis
- Opleiding