




# Testen buiten het boekje

Bas Meindersma  
10 mei 2011  
TestNet Voorjaarsevenement

B.Meindersma@EclipseIT.nl



## Agenda

- Software testen vs. software tester
- Motivatie
- Software tester & intrinsieke motivatie
- Samenvattend




## Stel jezelf twee vragen

1. Waar kom je 's ochtends je bed voor uit?
2. Waar lig je 's nachts van wakker?

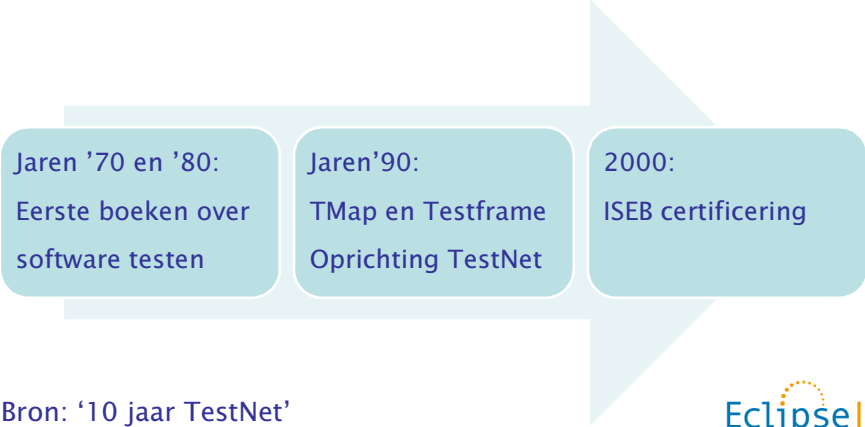


## SOFTWARE TESTEN VS. SOFTWARE TESTER





## Software testen



Jaren '70 en '80:  
Eerste boeken over software testen

Jaren'90:  
TMap en Testframe  
Oprichting TestNet

2000:  
ISEB certificering

Bron: '10 jaar TestNet'

EclipseIT

Bas Meindertsma © EclipseIT, 2011

5



## Software tester

Hoe 'verkopen' we onszelf als tester?

- X aantal jaar ervaring
- Gecertificeerd volgens methode Y
- Kennis van software pakket Z

EclipseIT

Bas Meindertsma © EclipseIT, 2011

6

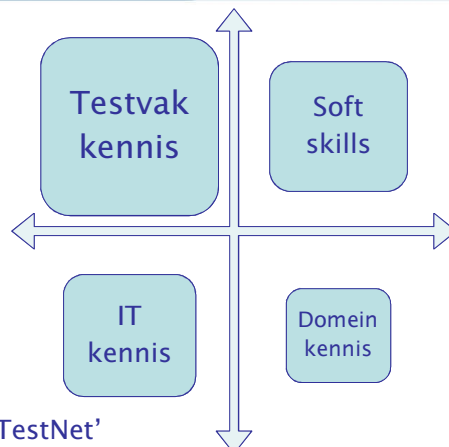


## Bas Meindersma

- 3 jaar ervaring als software tester
- ISTQB gecertificeerd
- Kennis van o.a. TMap Next, Quality Center en SAP
- Ervaring in de energiebranche



## Test Competentievierkant



Bron: '10 jaar TestNet'





## Wat is jouw meerwaarde?

Kenmerkt dit jouw meerwaarde?  
Of is er meer?

- Wanneer voel jij dat je 'lekker bezig bent'?
- Wanneer ben jij gemotiveerd?



## MOTIVATIE



## Drive


**Titel:** Drive  
**Auteur:** Daniel H. Pink




- Kloof tussen wat de wetenschap weet en wat het bedrijfsleven doet
- We hebben een upgrade nodig

EclipseIT

Bas Meindertsma © EclipseIT, 2011 11



## Onze besturingssystemen



1.0 Overleven

2.0 Straffen en belonen

3.0 Intrinsieke motivatie

EclipseIT

Bas Meindertsma © EclipseIT, 2011 12



## Wanneer werkt het beter?

<b>Motivatie 2.0</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Op regels gebaseerde, routinematige taken</li><li>• Vraagt om volgzzaamheid</li></ul>	<b>Motivatie 3.0</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wanneer ook maar enige creativiteit wordt gevraagd</li><li>• Vraagt om betrokkenheid</li></ul>
--	---

Bas Meindertsma © EclipseIT, 2011

EclipseIT 13



## Risico's extrinsiek motiveren

1. Verminderen intrinsieke motivatie
2. Verminderen prestaties
3. Vernietigen creativiteit
4. Verdringen goed gedrag
5. Bevorderen bedrog, laksheid
6. Werken verslavend
7. Wakkeren kortetermijndenken aan

Bas Meindertsma © EclipseIT, 2011

EclipseIT 14



## Voorbeelden van 3.0

- Wikipedia
- Linux, Apache en andere open source software
- Google



## Motivatie 3.0

Intrinsieke motivatie bestaat uit:

- Autonomie
- Meesterschap
- Zingeving





## Autonomie

Autonomie kan gegeven worden over:

- Taak
- Tijd
- Team
- Techniek



## Meesterschap

Meesterschap komt voort uit:

- Mentaliteit
- Lijden (inspanning/doorzetten)

... en is een asymptoot



Zingeving

Komt tot uiting in:

- Gebruik van winst
- Taalgebruik
- Op eigen voorwaarden nastreven

EclipseIT

Bas Meindertsma © EclipseIT, 2011 19



**SOFTWARE TESTER &  
INTRINSIEKE MOTIVATIE**

EclipseIT

Bas Meindertsma © EclipseIT, 2011 20



## Autonomie in testen

- Taak: key-users zelf testscripts op laten stellen
- Tijd: zelf een deadline stellen
- Team: stel je eigen testteam samen
- Techniek: gebruik de tools die jij prettig vindt werken



## Meesterschap in testen

- Mentaliteit: streef leerdoelstellingen na en stem je leermogelijkheden af op de organisatie (Lynn McKee)
- Lijden: pak nieuwe taken op of wissel van taken
- Asymptoot: je bent nooit klaar



## Zingeving in testen

- Binnen je functie:
  - Wat is het doel van jouw testen?
  - Waarom test jij software?
- Binnen je organisatie:
  - Hoe vullen zij zingeving in?
  - Krijg je vrijheid om dat mee in te vullen?



## SAMENVATTEND



## Samenvattend

Testen buiten het boekje:  
“Misschien test u software,  
maar dat wil niet zeggen dat u een  
software tester bent.”

EclipseIT

Bas Meindertsma © EclipseIT, 2011 25



## Ter inspiratie

- **Drive**
  - Animatie: [www.youtube.com/watch?v=u6XAPnuFjJc](http://www.youtube.com/watch?v=u6XAPnuFjJc)
  - TED talk: [www.ted.com/talks/dan\\_pink\\_on\\_motivation.html](http://www.ted.com/talks/dan_pink_on_motivation.html)
- **Lynn McKee**
  - Blog: [www.qualityperspectives.ca/blog/tag/eurostar](http://www.qualityperspectives.ca/blog/tag/eurostar)

EclipseIT

Bas Meindertsma © EclipseIT, 2011 26

