



Wie durft?

Kwaliteit rapporteren voor het IT project start!



Bart-Jan de Leuw
TestNet 10 mei 2011

Mijn boodschap is...

Ga kwaliteit rapporteren
voor het IT project start!

We hebben een boodschap voor de opdrachtgever



Wie luistert er nu naar een tester?

Testers moeten nieuwe helden worden!



Wie durft?

Kwaliteit moet gebruikt worden om te sturen

Kwaliteit:

“voldoen aan beschreven eisen en impliciete verwachtingen”



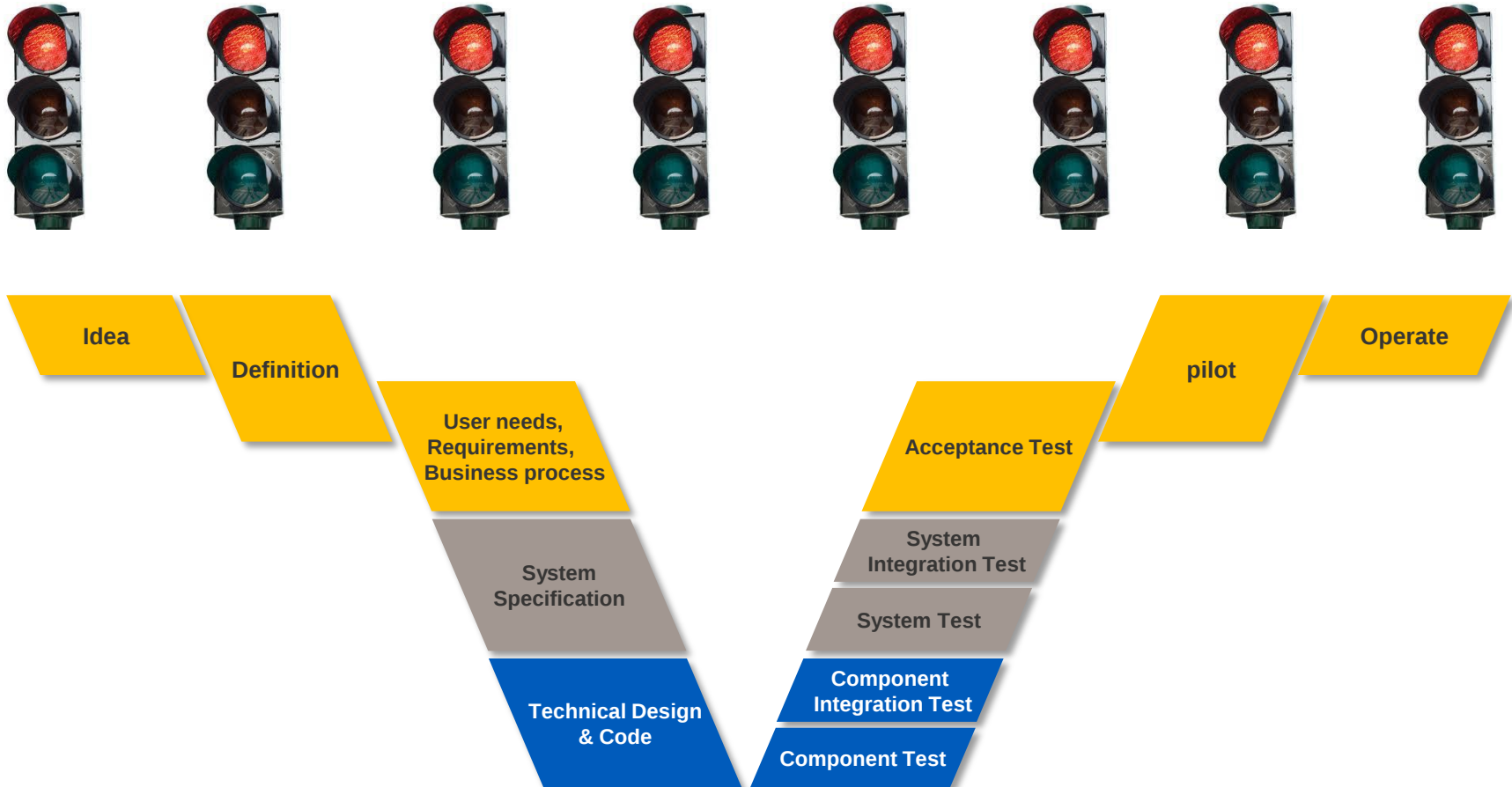
Rapporteren over kwaliteit moet actie vragen

Doel:
helpen sturen

Boodschap:
gas geven of
remmen en stilstaan?



Rapporteren over kwaliteit – hoe eerder hoe beter!



Vroeg kwaliteit rapporteren biedt grote voordelen



- Test- en kwaliteitsmanagers raken vroeg betrokken
- Opdrachtgever gaat sturen op kwaliteit (eisen en verwachtingen)
- Er komt tijd en geld voor testen en kwaliteitsmanagement
- Kwaliteitsrapportage wordt goed afgestemd op de ontvangers

Elevator quest levert doelen en risico's

Ken de business context

- Arrangeer (informeel) gesprek
- "Wat levert het project op?"
- "Wat zou de opbrengst teniet doen?"
- Verzoek te mogen rapporteren



Solution Quality Dashboard

Key Success Factors = Requirements

Key success factor 1

Key success factor 2

Key success factor 3

Key success factor 4

Key success factor 5



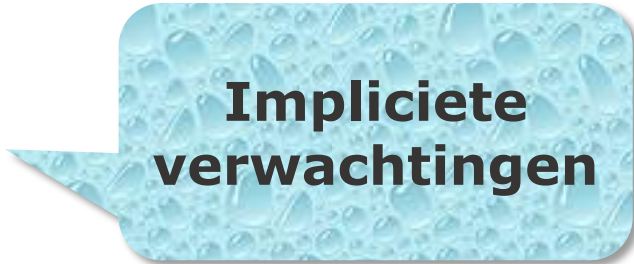
**Beschreven
eisen**

Highest product risks

Highest risk 1

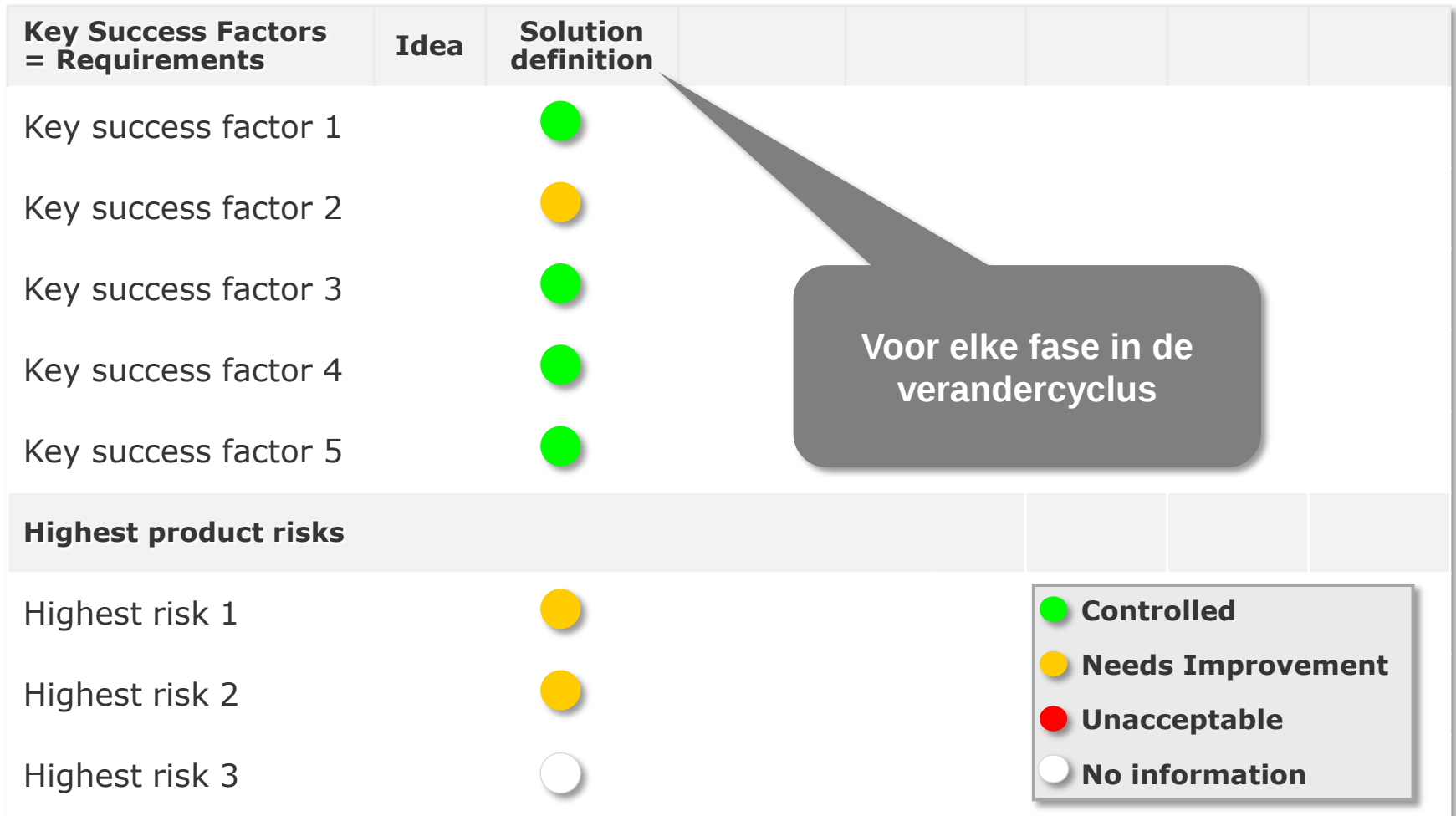
Highest risk 2

Highest risk 3



**Impliciete
verwachtingen**

Solution Quality Dashboard

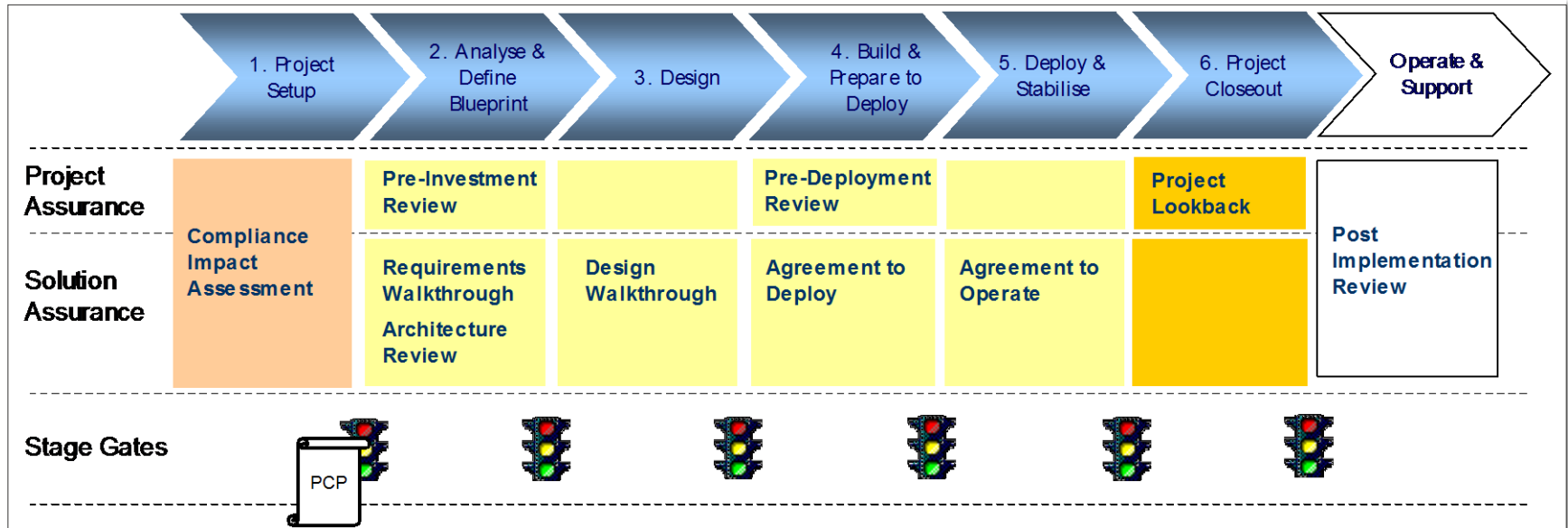


Solution Quality Dashboard

Key Success Factors = Requirements	Idea	Solution definition	Solution design	Build	Accept	Deploy	Use
Key success factor 1							
Key success factor 2							
Key success factor 3							
Key success factor 4							
Key success factor 5							
Highest product risks							
Highest risk 1							
Highest risk 2							
Highest risk 3							

 **Controlled**
 **Needs Improvement**
 **Unacceptable**
 **No information**

Een praktijkervaring - solution



Project management framework

Source: assurance guide

Een praktijkervaring – dashboard

Page 4

Solution quality dashboard

Delivery Framework

Example quality dashboard

	Defined?	Designed?	Developed?	Accepted?	Deployed?
Consistency	●				
Leverage partners	●				
Reuse standards	●				
Reduce # frameworks	●				
Quick start projects	●				
Quickstart new projects not OK	●				
DF portal not usable	●				
Framework overweight	●				

Being managed ● Needs Improvement ● Unacceptable ●

Wie durft? Een recept voor kwaliteit

Ingrediënten:

- Begrip van de business context
- Idee over oplossing
- Medestanders
- Portie durf

Bereidingswijze:

- Betrek medestanders
- Doe de "elevator quest"
- Verwoord eisen en risico's
- Rapporteer quality dashboard
- Pas aan op basis van reacties

Geniet van inzicht in kwaliteit!



Samenvatting

Wie luistert er nu naar een tester?

Leven er vragen ?

Bart-Jan.de.Leuw@logica.com



Dank voor je aandacht

Bart-Jan.de.Leuw@logica.com

