

Ontwikkelingen in testmanagement:

van TESTmanagement naar testMANAGEMENT

Presentatie TestNet Voorjaarsevenement – 10 mei 2011

Peter Logman & Arno Dijkmans



Agenda

- Wie zijn wij?
- TESTmanagement
- Sleutelmomenten in een testtraject:
 - Intakegesprek: verwachtingen projectmanager
 - Inwerken (status testbasis): ideale wereld vs. harde realiteit?
 - Verwachtingen van stakeholders
 - Uitloop/tegenslag: botsende belangen
 - Go/No Go: moment van vrijgaveadvies
- testMANAGEMENT
- Vragen?



van TESTmanagement naar testMANAGEMENT

2

Wie zijn wij?

- Peter Logman:
 - 12 jaar testervaring (SENS, HMRC, Rabobank, AXA, Shell)
 - Van tester, via testcoördinator, naar testmanager (eveneens ervaring als implementatiemanager & projectmanager)
- Arno Dijkmans:
 - 10 jaar testervaring (SENS, ING, ABN AMRO, HMRC, NN, RBS, TNO, Miele)
 - Van tester, via testcoördinator, naar testmanager
- Qision Testmanagement:
 - Een nieuwe, gespecialiseerde speler op de testmarkt: voor en door testcoördinatoren en testmanagers
 - Gestart in september 2010, nu 4 testprofessionals groot

TESTmanagement

- Definitie rol van testmanager volgens TMap Next®:

“De testmanager geeft leiding aan een team testcoördinatoren of testmanagers. De testmanager is verantwoordelijk voor de planning, de aansturing en de uitvoering van het testproces, binnen planning en budget met de juiste kwaliteit voor meerdere testvormen en testsoorten. Hij rapporteert conform het testplan over voortgang van het testproces en kwaliteit van het testobject. De functie is actief gedurende de hele TMap-fasering.”
- Wat valt hieraan op?
 - Verantwoordelijkheid gedefinieerd als zijnde binnen projectorganisatie (planning en budget)
 - Focus op aansturing van het testproces
 - Externe belanghebbenden worden niet genoemd

Sleutelmoment 1: Intake (verwachtingen projectmanager)

- Voorbeeldsituatie (intakegesprek met projectmanager)
- Verwachtingen projectmanager:
 - Project moet eerst en vooral binnen planning en budget opgeleverd worden (is outsourcen/automatiseren een optie?)
 - Kwaliteit is een subjectief begrip: testmanager binnengehaald als legitimatie voor kwaliteitszorg
- TESTmanager => testMANAGER:
 - (Eind)verantwoordelijkheid voor kwaliteit, dus heeft mandaat nodig om direct met stakeholders te schakelen
 - Focus niet alleen op testproces, maar op kwaliteit in alle projectprocessen in complexere context (testoutsourcing, testautomatisering, cloud testing e.d.)
 - Balanceren tussen pragmatisme en dogmatisme

Sleutelmoment 2: Inwerken (status testbasis)

- Voorbeeldsituatie (gesprek met analist/ontwikkelaar)
- Ideale wereld vs. harde realiteit:
 - Vaak geen definitieve requirements/ontwerp (gebaseerd op goedgekeurde business requirements/processen)
 - Business en beheer te weinig betrokken bij ontwerp en bouw
- TESTmanager => testMANAGER:
 - Continue afstemming van verwachtingen opdrachtgever en andere stakeholders (niet alleen bij PRA, bijv. Agile)
 - Beoordelen van in documentatie vastgelegde verwachtingen (requirements) en invulling daarvan (FO, TO) t.o.v. gepercipieerde verwachtingen opdrachtgever (business case, beleid e.d.)
 - Balanceren tussen realisme en optimisme

Sleutelmoment 3: Verwachtingen stakeholders

- Voorbeeldsituatie (gesprek met business & beheer)
- Verwachtingen van stakeholders:
 - “Project voldoet volledig aan functionele eisen”
 - “Alle beheerdocumentatie is opgeleverd”
 - “Systeem is compleet getest, stabiel en zonder bugs”
- TESTmanager => testMANAGER:
 - Begrip bij stakeholders kweken voor focus op afdekken cruciale bedrijfsrisico's en aantonen belangrijkste functionaliteit (middels PRA -> teststrategie)
 - Rapporteren in taal van de stakeholders over functionaliteit en bedrijfsrisico's (niet alleen % testvoortgang en # bevindingen)
 - Balanceren tussen stakeholders en project

Sleutelmoment 4: Uitloop/tegenslag

- Voorbeeldsituatie (conflicten in de stuurgroep)
- Botsende belangen:
 - PM: ontwikkeltraject loopt uit, maar wil op tijd opleveren
 - Business & beheer: willen aantoonbaar werkende functionaliteit en geen chaos in productie
- TESTmanager => testMANAGER:
 - Testmanager neemt zitting in stuurgroep:
 - pragmatisch meedenkend,
 - helder adviserend o.b.v. risico's over de hele keten heen (t.o.v. PRA en teststrategie),
 - maar niet beslissend over oplossingsrichting (uitloop, vermindering scope, meer budget)
 - Balanceren tussen diplomatie en regie

Sleutelmoment 5: Go/ No Go

- Voorbeeldsituatie (Go/No Go)
- Moment van vrijgaveadvies:
 - Iedereen vind het spannend: verantwoordelijkheid beslissing wordt bij testmanager gelegd
 - Afronding testtraject is een opzichzelfstaande mijlpaal
- TESTmanager => testMANAGER:
 - Geeft integer, onafhankelijk en professioneel advies
 - Reikt handvatten aan voor eenvoudige besluitvorming: objectief advies gecommuniceerd o.b.v. afgedekte en rest-risico's
 - Focus van rol verschuift in eindfase project naar gecontroleerde implementatie, training gebruikers, nazorgcoördinatie, e.d.
 - Balanceren tussen test en acceptatie

testMANAGEMENT

- De rol van de testmanager binnen veranderprojecten wordt zwaarder:
 - Context wordt complexer (met name door ontwikkelingen als testoutsourcing, testautomatisering, cloud testing)
 - Verschuiving van focus op testen naar focus op stakeholdermanagement, acceptatie en implementatie
 - Belangrijkere rol in politieke speelveld tussen opdrachtgever (business & beheer) en projectorganisatie → onafhankelijkheid, integriteit en professionaliteit cruciaal
- Vragen?