



Hoe veilig is proven technology?

Wie veilig wil testen... Vergeet de 'proven' technology niet!

Marnix Suyver & Dennis Werner

Nieuwegein, 12 mei 2010

1



Agenda

- Wat is proven technology?
- Risico's in proven technology?
- Testen van proven technology in de praktijk



Home » ICT Topics » Open Source » Praktijk

OPEN SOURCE / PRAKTIJK

09-03-2010 16:10 | Door [Sander Hulman](#) | Tags: [Open standaarden](#), [Open source](#), [Deeltoetskwaliteit](#)
Gerelateerde bedrijven: [Stone-IT](#) | Er zijn nog geen reacties op dit artikel! | [Pagina's](#)

St. Antonius reduceert kosten met open source

Kanshebber voor de award Beste Business Case 2009

In de strijd om de beste Business Case heeft ook het St. Antonius ziekenhuis zijn inzending gedaan. Met het project 'Antonius Open' zijn de kosten van IT-dingen zij mee naar de voorgrond gekomen. Het project is een succesvolle business case gaan over het terugdringen van licentiekosten door de inzet van open source software.



De belangrijkste drijfveer voor het project 'Antonius Open' is volgens de directeur van de IT-afdeling de post bij overname van de zorginstelling. Het ziekenhuis heeft een half miljoen euro op jaarbasis uitgegeven aan licenties van software. Het ziekenhuis heeft de post bij overname van de zorginstelling de post bij overname van de zorginstelling zalde bedrag los te nemen van de post bij overname van de zorginstelling 'Antonius Open', waarvoor hij begin 2009 groen licht kreeg van de Raad van Bestuur.


Stone-IT


Het Antonius Ziekenhuis wil met dit project 'Antonius Open' een ic-strategie ontwikkelen en uitvoeren om zoveel mogelijk gebruik te maken van open source-software. De verwachte besparingen op licentiekosten zijn zodanig dat de kosten van advisering, migratie en

Bron: www.computable.nl

Woensdag 12 mei 2010 Hoe veilig is proven technology? - Marnix Suyver & Dennis Werner 3







“And finally, Atos Origin also leverages its partnership with leading security technology providers, such as Novell, EMC/RSA and Microsoft to integrate proven technology into security solutions that ensure the appropriate level of security for each customer.”

Bron: www.atosorigin.com

Woensdag 12 mei 2010 Hoe veilig is proven technology? - Marnix Suyver & Dennis Werner 4

bartosz

Proven technology for wind energy
Generators, drives and low voltage power components



Generators
*ABB offers **proven technology** with over 100 years of experience. A long-term customer commitment has made us the leading supplier to the largest turbine companies, with well over 14,000 references. Today ABB is also the leader in the ultimate technology of large permanent magnet generators.*

ABB

Bron: www.abb.com

Woensdag 12 mei 2010 Hoe veilig is proven technology? - Marnix Suyver & Dennis Werner 5


bartosz

Proven technology is dus:

- Betrouwbaarheid
- Hoog aantal dienstjaren
- Hoog aantal gebruikers
- Status van marktleider
- Veiligheid

?

Woensdag 12 mei 2010 Hoe veilig is proven technology? - Marnix Suyver & Dennis Werner 6



Technology, System Test, Qualification and Operation

- TSL 9
- TSL 8
- TSL 7
- TSL 6
- TSL 5
- TSL 4
- TSL 3
- TSL 2
- TSL 1

Technology, System/Subsystem Development

- TSL 6
- TSL 5
- TSL 4
- TSL 3
- TSL 2
- TSL 1

Technology Demonstration

- TSL 5
- TSL 4
- TSL 3
- TSL 2
- TSL 1

Technology Development

- TSL 4
- TSL 3
- TSL 2
- TSL 1

Research to prove Feasibility

- TSL 3
- TSL 2
- TSL 1

Basic Technology Research

- TSL 1


Characteristics of the Maturity levels

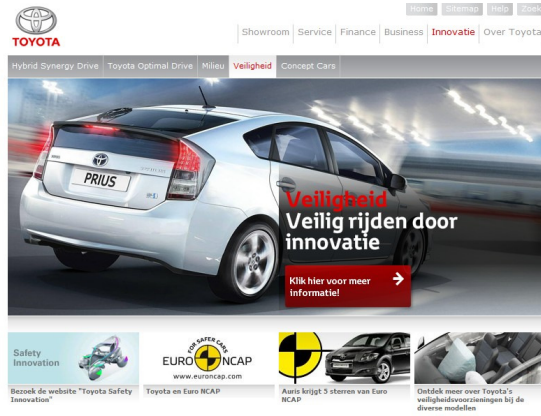
- Level 5 "Optimizing"**: Focus on process improvement.
- Level 4 "Quantitatively Managed"**: Process measured and controlled.
- Level 3 "Defined"**: Process characterized for the organization and is proactive. (Projects follow their process from the organization's standard)
- Level 2 "Managed"**: Process characterized for projects and is often reactive.
- Level 1 "Initial"**: Processes unpredictable, poorly controlled and reactive.

“Dienstjaren” ✖ “Aantal gebruikers”

“proven technology”

Woensdag 12 mei 2010 Hoe veilig is proven technology? - Marnix Suyver & Dennis Werner 8





Hybrid Synergy Drive | Toyota Optimal Drive | Milieu | **Veiligheid** | Concept Cars

Safety Innovation | **EURO NCAP** | Auto krijgt 5 sterren van Euro NCAP | Ontdek meer over Toyota's veiligheidsvoorzieningen bij de diverse modellen

Woensdag 12 mei 2010 Hoe veilig is proven technology? - Marnix Suyver & Dennis Werner 8



Microsoft security updates for August 2007

As part of Microsoft's routine, monthly security update cycle, today we released 9 security updates and re-released one.

Here are the new security updates:

MS07-042 - addresses a vulnerability for Windows and Microsoft Office (KB 936227)	ibility for Windows Media Player (KB 936782)
MS07-043 - addresses a vulnerability for Windows, Office for Mac, and Visual Basic (KB 921503)	ibility for all editions of Windows Vista (KB 938123)
MS07-044 - addresses a vulnerability for Microsoft Office (KB 940965)	ibility for Microsoft Virtual PC, Microsoft Virtual Server, and Microsoft
MS07-045 - addresses a vulnerability for Internet Explorer (KB 937143)	ibility for Internet Explorer (KB 938127)
MS07-046 - addresses a vulnerability for all editions of Windows except Windows Vista (KB 938829)	security bulletin:

MS07-038 - If you have already successfully installed this Microsoft Windows update, you do not need to take any action. If this update didn't install successfully visit the Microsoft Update Web site now. (KB 935807)

Bron: www.microsoft.com

Woensdag 12 mei 2010 Hoe veilig is proven technology? - Marnix Suyver & Dennis Werner 9



Snelle update Firefox dicht ernstig lek

Uitgegeven: 23 maart 2010 13:18
Laatst gewijzigd: 23 maart 2010 13:22

AMSTERDAM - Met een vervroegde update van Firefox hebben de makers van de webbrowser een zeer ernstig lek in de software gedicht.



Het lek, waarvan de details in februari werden gepubliceerd door de Russische beveiligingsonderzoeker Evgeny Legerov, maakt het mogelijk om de webbrowser zodanig te laten vastlopen dat kwaadwillenden de controle kunnen overnemen over pc's met Windows XP of Windows Vista.

Voor de Duitse overheidsdienst **BürgerCERT** was het lek aanleiding om gebruikers aan te bevelen voorlopig een andere browser te gebruiken, totdat het lek was gedicht.

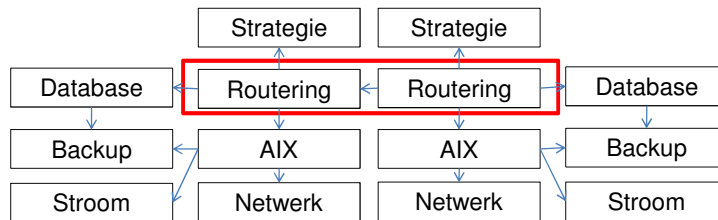
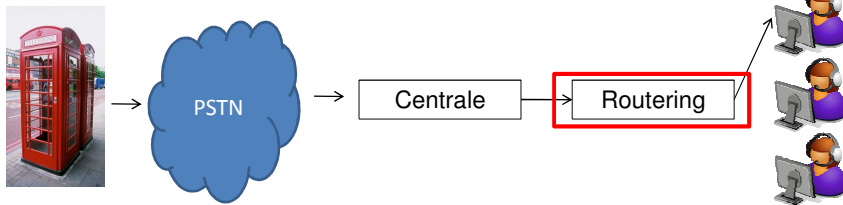
Bron: www.nu.nl


Woensdag 12 mei 2010 Hoe veilig is proven technology? - Marnix Suyver & Dennis Werner 10



Testopdracht:

“We gaan de routing van een callcenter upgraden naar de nieuwste versie. Dit zetten we op een nieuwe machine en we voeren het dubbel uit. Dit is een Genesys component dat ook al bij Genesys is getest. Genesys is de maker van telefonie software **vanaf de jaren 90**, dagelijks worden er meer dan 100 miljoen interacties verwerkt door Genesys applicaties. Dit draait bij **4000 klanten** in 80 landen. Dus die weten wat ze doen, maar kijk even of het werkt.”





Dus, hoe nu verder?

- Neem ook de proven technology mee in de scope
- Denk na over de risico's van de gehele scope
- Overleggen met deskundigen de impact en testbaarheid
- Opstellen testcases
- Uitvoeren testcases

Woensdag 12 mei 2010 Hoe veilig is proven technology? - Marnix Suyver & Dennis Werner 13



Opstellen en uitvoeren testcases:
Wie, wat en hoe?

Woensdag 12 mei 2010 Hoe veilig is proven technology? - Marnix Suyver & Dennis Werner 14




Onze speerpunten:


- Proven technology valt vaak automatisch buiten de testscope
- Verbreed de scope
- Haal de kennis
- Tijd besparen door deskundigen te gebruiken om de juiste risico's met de juiste testinspanning af te dekken




Vragen?



bartosz



Dennis Werner
Dennis.Werner@Bartosz.nl



Marnix Suyver
Marnix.Suyver@Bartosz.nl

Bezoekadres Bartosz Oost Tivolilaan 205 6824 BV Arnhem	Bezoekadres Bartosz West Laapersveld 43 1213 VB Hilversum	Postadres Postbus 2 6800 AA Arnhem	Telefoon 026 – 845 4567 info@bartosz.nl www.bartosz.nl
--	---	--	---

17

Hoe veilig is proven technology?

Wie veilig wil testen? Vergeet de 'proven' technology niet!

Bij een opdracht om iets te testen, wordt datgene wat nodig is om het systeem of de applicatie te laten draaien, vaak gezien als proven technology. Dit is vaak een manier om bij voorbaat al te zeggen dat er weinig risico's aan zitten. De praktijk toont aan dat dit vaak geen veilige keuze is.

In deze presentatie wordt uit de ervaring van de auteurs de interactie van het testobject met zijn technische omgeving ontleed. Van standaard pakketsoftware, databases, browsers en hardware tot aan de stroomvoorziening toe. Diverse voorbeelden komen aan bod waar het mis ging. Vaak terwijl het risico wel onderkend was.

In de productrisicoanalyse komen de risico's die betrekking hebben op proven technology namelijk wel aan bod. De afhankelijkheid van andere standaard softwarecomponenten en infrastructuur worden wel benoemd. Als deze onderdelen niet (naar behoren) functioneren, wordt de impact voor de business zeker onderkend. De faalkans wordt echter als zeer laag ingeschat, waardoor het uiteindelijke risico de laagste- of zelfs geen prioriteit krijgt om getest te worden. De overgebleven risico's sneuvelen vaak in het vervolgtraject als gevolg van een gebrek aan tijd en geld.

Daarnaast komt in deze presentatie aan bod, hoe proven technology dan wel getest kan worden; Wie laat je de (vaak) technisch georiënteerde testen opstellen en uitvoeren? Hoe stel je überhaupt testgevallen hiervoor op?

Soort inzending: presentatie 45 min.
Onderwerp: relatie tot het thema, zie ondertitel
Drie highlights: 1) Aandacht voor proven technology in tegenstelling tot maatwerk.
2) Praktijkervaring relatie productrisicoanalyse met opgetreden issues in productie.
3) Decompositie proven technology om testobject heen.
Beoogd publiek: van gemiddeld tot gevorderd
Demo tools: geen
Naam presentator: Marnix Suyver en Dennis Werner
Contactgegevens: marnix.suyver@bartosz.nl / dennis.werner@bartosz.nl
06 - 55993800 / 06 -15090666
Bartosz Arnhem
026 – 8454567

Biografie Marnix Suyver:

Marnix heeft na de MTS de HTS afgerond en werkt sinds 2005 als test consultant, momenteel bij Bartosz ICT. Hij heeft voornamelijk telefoniesystemen getest. Deze testen kenmerken zich door de soort uit te voeren testen. Van functioneel tot de veiligheid van de proven technologie, van een telefoontje tot de voeding.

Biografie Dennis Werner:

Dennis heeft ruime ervaring in het organiseren en uitvoeren van testtrajecten in diverse markten. Naast zijn studie Bedrijfskundige informatica heeft Dennis zijn technische kennis o.a. opgebouwd vanuit zijn studies en ervaring als systeembeheerder en applicatiebeheerder. Sindsdien heeft hij verschillende rollen in het testvak beoefend, waaronder infrastructurele testen.

Ervaring met presenteren:

Marnix en Dennis zijn een goed ingewerkt team die gezamenlijk meerdere presentaties binnen hun bedrijf hebben gegeven. Marnix is hierbij de rust zelve terwijl Dennis de nodige energie brengt. Hun presentaties worden altijd strak gerepeteerd en dynamisch uitgevoerd.