



Ruud van Houwelingen Testen als een drama serie Voorjaarsevent Testnet: 22 juni 2009

Samenvatting:

Er zijn verschillende redenen aan te voeren waarom testers bij het begin van het traject aanwezig zouden moeten zijn: hij kan input leveren, zo niet meebeslissen bij de planning van de op te leveren zaken: de planning van het testteam is niet zelden bepalend voor de datum waarop het systeem "live" gaat. Vanaf het begin van het project lopen de sporen wel parallel maar niet noodzakelijk vlak naast elkaar zodat de diverse teamleiders het spoor bijster kunnen raken. Omdat de meeste sporen uiteindelijk bij de Acceptatie weer samen komen is de planning van de tester en het monitoren daarvan een belangrijke taak van de tester. De tester is de rode draad in het traject. Zou dat in ieder geval moeten zijn. Een planning zal nooit ongewijzigd worden uitgevoerd. Met de planning in de hand zal de tester moeten controleren, stap voor stap, mijlpaal voor mijlpaal, zodat uitloop tijdig kan worden gesignaleerd en er actie kan worden ondernomen. Acties, die direct gevolg zullen hebben voor de kwaliteit, de scope of de doorlooptijd van het testtraject, en dus voor het totale traject. Hoewel het niet de schuld is van de testers, zal het testen vaak op het kritieke pad komen. Als tester speel je dus soms de rol van held, soms de rol van lastpost, en soms de rol van boef. Alles om maar te zorgen dat het doel van de dag wordt gehaald, een tevreden klant met een mooi product. Net als in de serie 24 zullen we geconfronteerd worden met rare acties, onverwachte schurken streken, of merkwaardige tegenvallers. Dat is niet altijd even handig, al helemaal niet voorspelbaar, maar het maakt het wel een mooi avontuur, een echte thriller.

Biografie

Ruud van Houwelingen is, na een start als ontwikkelaar, sinds 1997 geleidelijk aan steeds meer in de rol van tester en testmanager gekropen. Enerzijds is hij vertrouwd met het werk van de ontwikkelaars, anderzijds heeft hij inmiddels zeer ruime kennis van de functionele kant van het proces. Hij voelt zich op zijn gemak in alle facetten van het software ontwikkel proces en vindt werken met mensen geweldig. Hij gelooft in sommige aspecten van waterval en Agile: want naast TMap en ISEB practitioner is hij ook SCRUM master. Praktijkervaring met het onderwerp Ruud is als testmanager diverse

malen betrokken bij trajecten waar hij wel en diverse malen niet bij het begin betrokken was. Ruud kan uit ervaringen meegeven waarom het handig is om alle trajecten te kunnen volgen, de planning tegen alle andere trajecten aan te blijven houden. Ervaring met presenteren Ruud heeft meermalen presentaties gegeven voor diverse groepen, zowel scholieren (HBO en WO) als voor collega's. Hij geeft een presentatie op de Test Automation Day bij KVIV in België.



Onderwerpen...

24

- Inleiding
- Planning
 - Waarom?
 - Hoe?
 - Voorbeelden
- Plaats van Testen / Waar in de plannin
- Rol van testers in het project
- 24 - Testen als een dramaserie

Quotes

24

"You cannot control what happens to you, but you can control your attitude toward what happens to you, and in that, you will be mastering change rather than allowing it to master you."

Brian Tracy (American television host)

Waarom plannen?

24

- Het geeft een beeld van het moment dat je je doel bereikt;
- Het geeft je onderweg informatie of je nog 'op schema' ligt.

Hoe plannen?

24

- Bepaal de (alle!) afzonderlijke stappen;
- Bepaal de benodigde inspanning of tijd per stap;
- Leg de planning vast, welke stap begint wanneer, eindigt wanneer;
- Doe dit voor alle stappen;
- Controleer en corrigeer, indien nodig, na elke stap voor de rest van het traject.

Een voorbeeld: een autoreis !!!!

24

- Vroeger:
 - Bepaal eindbestemming;
 - Welke kaarten hebben we nodig/nemen we mee?
 - Over welke wegen rijden we? Welke steden passeren we onderweg?
 - Waar kunnen we eventueel gaan eten?
 - Hoeveel kilometers is de totale reis?
 - Hoe laat gaan we weg? Komen we aan?

Een voorbeeld: een autoreis 2

24

- Nog niet zo lang geleden...
 - Zoek een reisplanner op je PC / Internet;
 - Stel het einddoel in;
 - Kies het soort route;
 - Print de routebeschrijving;
 - vertrek.

Een voorbeeld: een autoreis 3

24

- Tegenwoordig (*nou ja, bij de meesten dan*)
 - Koop een Navigatiesysteem;
 - Stel het einddoel in;
 - Kies het soort route;
 - Vertrek;

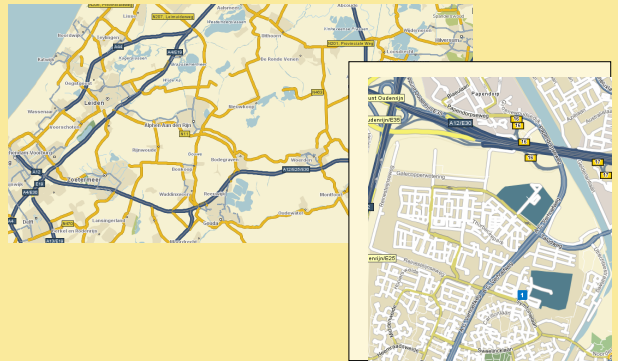
Welke reis gaat het snelst?

24

- Dat hangt er vanaf.....
- Is de situatie onderweg zoals je die verwacht hebt?
 - Zijn er wegen niet beschikbaar?
 - Zijn er nieuwe wegen?
 - Is het benzine station gesloten?
 - Is het restaurant gesloten?
 - Komt de snelheid niet overheen met wat je verwacht?
 - Maak je meer of minder stops dan gepland?

Plannen met de kaart

24



Plannen op de PC / Internet

24

URL naar deze pagina

2594 Den Haag

Tusselpunt toevoegen

Blokhoeve 1
5430 Nieuwegein

Stel uw route in

Zoek een nuttige plaats langs uw route

Soort route: Voorklig, Einde

Gemiddelde snelheden: Voorklig, Einde

Verlaat nu de Zuid-Hollandlaan en sla rechts af op de Boslaan (A12) m. Volg deze weg voor 88 m.

U verlaat nu Zuid-Holland.

Blijf op de A12 voor een lengte van 56.87 km

Verlaat de A12 bij verkeersknooppunt (16) Nieuwegein in de richting van Nieuwegein, Industrieterrein Papendorp en vervolg uw route op de Papendorpseweg. Volg deze weg voor 505 m.

U blijft rechtvoorrijden. Deze weg, de Papendorpseweg, gaat nu over in de A.C. Verhoefweg. Volg deze weg voor 497 m.

U rijdt nu Nieuwegein binnen.

Blijf op deze weg, de A.C. Verhoefweg, en ga verder voor 850 m.

Verlaat nu de A.C. Verhoefweg en sla links af de Symfonieaan 8. Volg deze weg voor 434 m.

Plannen met de TomTom

24

17.7 km 11:01 am
0:25 h 11:26 am

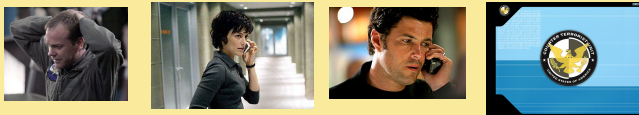
17.7 km
0:25 h

65 17.7 km 11:01 am
0:25 h 11:26 am 50 km/h
Avenue Des Champs-Elysées
TomTom

17.7 km 11:01 am
0:25 h 11:26 am 20 km/h
Avenue Des Champs-Elysées
TomTom

Betekenis voor het testtraject **24**

- Wees flexibel, voorbereid op veranderingen;
- Gebruik Tooling om je planning eenvoudig aan te kunnen passen;
- Wees bewust van 'parameters' en hoe die een rol spelen in het traject naar je einddoel;
- Geef de meeste aandacht aan 'de nabije toekomst';
- Geef de meeste aandacht aan 'het recente verleden';
- Reageer adequaat als je dreigt je doel niet te halen;
 - Passende maatregelen om je doel alsnog te halen;
 - Pas je doel aan;
 - Communiceer met 'de stakeholders' op de plaats van aankomst.



- De initialen van Jack Bauer zijn hetzelfde als die van de geheime agenten James Bond en Jason Bourne;
- 24 (Twenty Four) is een thriller weergegeven in real time. Dit houdt in dat 1 minuut in het echt ook 1 minuut in de serie duurt;
- Dankzij het realtimeprincipe gebeuren er in de serie dus ook bepaalde dingen tegelijk;
- 24 werkt hiervoor graag met het splitscreen-systeem;
- Het beeld wordt opgesplitst in 3 of 4 kleinere blokken, waar je 4 afzonderlijk gebeurtenissen los van elkaar ziet;
- Ook gebruiken ze dit systeem om een scène van meerdere kanten te laten zien.



Testen als een actieserie **24**

- Tijdens een project vinden veel activiteiten parallel plaats..
- Ook als ze geen directe interactie hebben komen ze voor het einde van het project bij elkaar;
- Wees er van bewust dat ze er zijn;
- Bekijk een zelfde moment/proces in het project van verschillende kanten;
- Bekijk meerder processen tegelijkertijd.

THE FOLLOWING TAKES PLACE BETWEEN 12 A.M. AND 1 A.M.

24

De klant heeft een idee.....

En bedenkt wat voor voordelen er uit te halen zijn voor het bedrijf.

THE FOLLOWING TAKES PLACE BETWEEN 1 A.M. AND 2 A.M.

24

De klant heeft een idee.....

En bedenkt wat voor voordelen er uit te halen zijn voor het bedrijf.

**De klant heeft een idee.....
En vraagt leveranciers hoe die hem kunnen helpen bij het realiseren van het idee.....**

THE FOLLOWING TAKES PLACE
BETWEEN 2 A.M. AND 3 A.M.

24

De klant heeft een
idee.....

En bedenkt wat voor
voordelen er uit
zijn voor het

De leverancier heeft
een idee.....

En bedenkt hoe hij de
klant kan helpen bij het
realiseren van zijn
wensen.

THE FOLLOWING TAKES PLACE
BETWEEN 3 A.M. AND 4 A.M.

24

Er volgt een offerte
traject,

Wie spelen er mee met
het offerte traject?

aan aan de slag.

Het eerste
succesmoment is daar..

THE FOLLOWING TAKES PLACE
BETWEEN 4 A.M. AND 5 A.M.

24

De eerste specialisten
komen op het project:

- architecten
- (business) analisten
- ontwerpers

De voorbereidingen zijn
begonnen, het plan begint
vorm te krijgen.

THE FOLLOWING TAKES PLACE
BETWEEN 5 A.M. AND 6 A.M.

24

De eerste plannen
zien het daglicht –
reviews met de
klant/een eerste
toets.....

Is dit wat we
hebben wilden?

THE FOLLOWING TAKES PLACE
BETWEEN 6 A.M. AND 7 A.M.

24

De bouwers beginnen met bouwen

Vorbereiding Unit testen
Vorbereiding systeemtesten
Vorbereiding Integratietesten
Vorbereiding Gebruikers Acceptatie testen
Vorbereidende testen voor de Non-functionals

De testers gaan aan de slag met de
voorbereidingen voor het testen

THE FOLLOWING TAKES PLACE
BETWEEN 7 A.M. AND 8 A.M.

24

Vorbereiding + uitvoering / ondersteunen
Unit testen

Vorbereiding systeemtesten

Vorbereiding Integratietesten

Vorbereidende testen voor de Non-
functionals

**THE FOLLOWING TAKES PLACE
BETWEEN 7 P.M. AND 8 P.M.**

24

**Het eerste deel van de GAT wordt uitgevoerd,
met de laatste release van aanpassingen en
oplossingen**

**De beheer organisatie doet een laatste controle
op de op te leveren systemen, documentatie,
handleidingen, etc..**

**De laatste Keten Acceptatie met de
ketenpartners wordt opgevoerd.**

**THE FOLLOWING TAKES PLACE
BETWEEN 8 P.M. AND 9 P.M.**

24

**Het tweede deel van de GAT wordt uitgevoerd,
met de laatste release van aanpassingen en
oplossingen**

De productie omgeving wordt ingericht.

**De beheer organisatie doet een laatste controle
op de op te leveren systemen, documentatie,
handleidingen, etc..**

**De laatste Keten Acceptatie met de
ketenpartners wordt opgevoerd.**

**THE FOLLOWING TAKES PLACE
BETWEEN 9 P.M. AND 10 P.M.**

24

**Het tweede deel van de GAT wordt uitgevoerd,
met de laatste release van aanpassingen en
oplossingen**

**De testen op Non-functionals worden uitgevoerd:
security/ performance.**

**De beheer organisatie doet een laatste controle
op de op te leveren systemen, documentatie,
handleidingen, etc..**

**De laatste Keten Acceptatie met de
ketenpartners wordt opgevoerd.**

**THE FOLLOWING TAKES PLACE
BETWEEN 10 P.M. AND 11 P.M.**

24

De GAT is afgerond..

**De inrichting van de productie omgeving is
afgerond**

**De beheer organisatie is klaar en
voorbereid op het in gebruik nemen van de
het nieuwe systeem**

**De ketenpartners hebben met succes een
nieuw systeem aan hun interfaces
toegevoegd.**

**THE FOLLOWING TAKES PLACE
BETWEEN 11 P.M. AND 12 A.M.**

24

**De klant had een idee.....
En wij hebben geholpen om
zijn plannen te realiseren....**

24

"If everything seems under control, you're just not going fast enough."

"Circumstances may cause interruptions and delays, but never lose sight of your goal. Prepare yourself in every way you can by increasing your knowledge and adding to your experience, so that you can make the most of opportunity when it occurs."

Mario Andretti

24

wat was nog niet helemaal duidelijk?

Wat zou u verder nog willen weten?