



Dirk van Dael
'Wanneer iedereen jouw cijfers wil zien'
Voorjaarsevent Testnet: 22 juni 2009

Samenvatting:

Succesvolle softwareontwikkeling en -testen is zelden toeval. Achter het succes gaan meestal 'solide administraties' schuil. Deze presentatie gaat over het realiseren van de 'kortste dag' en de kunst van het opzetten van een solide testadministratie.

Plannings- en begrotingsinformatie is, uiteraard, pas nuttig als het gebruikt kan worden waarvoor het is bedoeld. Veelal is dat het voorspellen van waarden, uitgedrukt in termen van tijd, geld en kwaliteit. Deze waarden kunnen vervolgens weer dienen als maatstaf voor achterliggende doelstellingen, zoals bijvoorbeeld: het beslissen over (de haalbaarheid van) product introducties of resource aanvragen.

Plannings- en begrotingsinformatie kan snel zijn voorspellende waarde verliezen zodra onderliggende planningsaannamen veranderen. Zeker bij softwareontwikkeling is dit vaak het geval. Denk hierbij veranderingen in de omvang of complexiteit van te testen software. Bijkomend probleem is dat plannings- en begrotingsinformatie vaak sterk leunt op instabiele requirements, met alle gevolgen van dien. Graag toon ik een opzet van een testadministratie met bijbehorende begrotingen, planningen en voortgangsrapportages. Daarbij wil ik laten zien hoe je een administratie minder gevoelig kunt maken voor veranderingen. En dan wil iedereen jouw cijfers zien.

Biografie

Dirk van Dael is een van Capgemini's meest ervaren testconsultants. Hij is eerder betrokken geweest bij de ontwikkeling van Logica's TestFrame en Testmanagement methodiek. Dirk is een testenthousiast en -vernieuwer. Hij spreekt regelmatig op testcongressen en -seminars. Praktijkervaring met het onderwerp Dirk heeft als bedrijfseconoom een sterke affiniteit met de onderwerp 'plannen en begroten'. Deze presentatie vormt een logische vervolgstap op eerdere presentaties, zoals: 'Test Management via Quality Gates', 'De Test Control Matrix' en 'Testen in vijf Test Policies'. Ervaringen met presenteren Dirk van Dael is een gediplomeerd trainer/docent. Hij was

eerder hoofddocent Gestructureerd Testen en hoofddocent Testmanagement aan de Hogeschool van Amsterdam. Dirk heeft successvolle presentaties gehouden in vrijwel alle aspecten van het testen, o.a. voor ICSTEST, TestNet, Logica en Capgemini.

TestNet, voorjaarsevenement
22 juni 2009

Wanneer iedereen jouw cijfers wil zien

Dirk van Dael
Capgemini



Onderwerpen

- Waarom plannen en begroten?
- De Product Test Map
- Een testadministratie voor Binck.nl
- Conclusies

16-6-2009



2

Definities

• Planning

- Een uitgewerkt plan van de (deel)werkzaamheden die achtereenvolgens uitgevoerd moeten worden om een werk, project enz. op een bepaald tijdstip te hebben afgerond (VANDALE)

• Begroting

- Een schatting van de grootte of waarde
- Een iteratieve afstemming tussen de wensen en mogelijkheden



16-6-2009



3

Wat wil de klant?

• Product

(begrijpbaar, bruikbaar, werkbaar)

• Planning

(tijd, haalbaarheid, beschikbaarheid)

• Begroting

(benutting, betaalbaarheid)



16-6-2009



4

Vele afhankelijkheden

- # Partijen (afstemming)
- # Tussenproducten (kwaliteit en tijdigheid)
- Implementatie strategie (waterval, iteratief)
- Contractvormen (fixed price, T/M)
- # Projectlocaties (taal, cultuur)
- Methoden (wijze van meten, nauwkeurigheid)
- Changes (voortschrijdend inzicht)
- (On)uitgesproken klantverwachtingen



16-6-2009

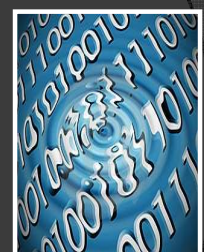


5

Bruikbare informatie

Geteste
Requirements of Code

Geteste
Bedrijfsprocessen, Menu's
of Interfaces



16-6-2009



6

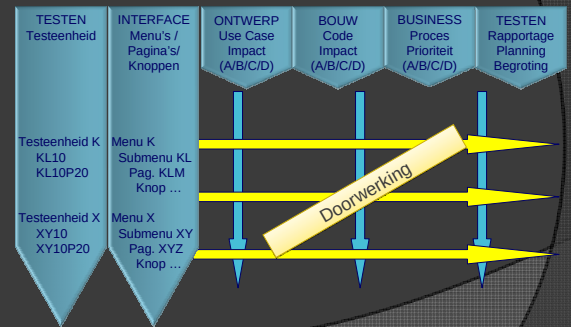
Een testadministratie met:

- Testeenheden (FTU's, logisch gelabeld)
- Gekoppelde productinterfaces (menu-items, schermen, knoppen, enz.)
- Koppelingen met partijen en tussenproducten (business, ontwerp, bouw, gebruikers, enz.)
- Gekoppelde bedrijfsprocessen, prioriteiten, impact analyses
- Gekoppelde testplanning en -begroting
- Zichtbare doorwerking van informatie naar rapportage!

16-6-2009

7

Product Test Map



16-6-2009

8

Stap 1. Testeenheid en Interface

The screenshot shows the BINCKCOMPLETE web application. The sidebar on the left contains navigation options like 'Home', 'Overzicht', 'Koppelingen', 'Research & Intuss', and 'Over BINCK'. The main area displays the 'PRODUCT TEST MAP BINCK.NL' table, which lists test units and their corresponding interfaces.

16-6-2009

9

Stap 2. Ontwerp en Bouw

PRODUCT TEST MAP BINCK.NL				
TESTEENHEDEN	INTERFACES	USE CASES	# pagina's	Bouw Impact
ORD	Orders			
ORD10	Effecten	UC-240.SEC	8	
ORD20	Opties	UC-141.OPT	7	
ORD30	Futures	UC-112.FUT	16	
ORD50	Beleggingsfondsen	UC-185.FND	19	x
ORD50P10	Euronext Fund Service			
ORD50P20	Euronext overige fondsen			
ORD50P30	Niet beursgenoteerde fondsen			x
ORD60	Obligaties	UC-213.TRF	10	
ORD70P10	Geld overboeken	UC-032.BND	7	
OVZ	Overzichten			
OVZ10P10	Uitstaande orders	UC-021.STA	6	
OVZ20P10	Orderhistorie	UC-024.HIS	4	
OVZ30P10	Transactieoverzicht	UC-025.TRA	8	
OVZ40P10	Geldoverboekingen	UC-028.TRF	4	

16-6-2009

10

Stap 3. Business

PRODUCT TEST MAP BINCK.NL				
TESTEENHEDEN	INTERFACES	USE CASES	# pagina's	Bouw Impact
ORD	Orders			
ORD10	Effecten	UC-240.SEC	8	
ORD20	Opties	UC-141.OPT	7	
ORD30	Futures	UC-112.FUT	16	
ORD50	Beleggingsfondsen	UC-185.FND	19	
ORD50P10	Euronext Fund Service			
ORD50P20	Euronext overige fondsen			
ORD50P30	Niet beursgenoteerde fondsen			
ORD60	Obligaties	UC-213.TRF	10	
ORD70P10	Geld overboeken	UC-032.BND	7	
OVZ	Overzichten			
OVZ10P10	Uitstaande orders	UC-021.STA	6	
OVZ20P10	Orderhistorie	UC-024.HIS	4	
OVZ30P10	Transactieoverzicht	UC-025.TRA	8	
OVZ40P10	Geldoverboekingen	UC-028.TRF	4	

16-6-2009

11

Stap 4. Testen (plannen en begroten)

PRODUCT TEST MAP BINCK.NL				
TESTEENHEDEN	INTERFACES	USE CASES	# pagina's	Bouw Impact
ORD	Orders			
ORD10	Effecten	UC-240.SEC	8	
ORD20	Opties	UC-141.OPT	7	
ORD30	Futures	UC-112.FUT	16	
ORD50	Beleggingsfondsen	UC-185.FND	19	x
ORD50P10	Euronext Fund Service			
ORD50P20	Euronext overige fondsen			
ORD50P30	Niet beursgenoteerde fondsen			
ORD60	Obligaties	UC-213.TRF	10	
ORD70P10	Geld overboeken	UC-032.BND	7	
OVZ	Overzichten			
OVZ10P10	Uitstaande orders	UC-021.STA	6	
OVZ20P10	Orderhistorie	UC-024.HIS	4	
OVZ30P10	Transactieoverzicht	UC-025.TRA	8	
OVZ40P10	Geldoverboekingen	UC-028.TRF	4	

16-6-2009

12

Testvoortgang

Ontwerp

- Te ontvangen
- Ontvangen
- Scriptbaar
- geBlokkeerd
- Gescript
- Vrijgegeven

Code

- Te ontvangen
- Ontvangen
- Testbaar
- geBlokkeerd
- Getest
- Vrijgegeven

16-6-2009



13

PTM - Testvoortgang

BINCK.NL		PRODUCT TEST MAP											
		Ontwerp	Code	P Pagina's	Ontwerp	Code	Beoordeling	Business Priority	TOTAAL	Effecten	Beleiden & Sparen	Back office	Proces
		Use Cases	Use Cases	Use Cases	Use Cases	Use Cases	Use Cases	Use Cases	Use Cases	Use Cases	Use Cases	Use Cases	Use Cases
TESTEENHEDEN		INTERFACES	USE CASES	USE CASES	USE CASES	USE CASES	USE CASES	USE CASES	USE CASES	USE CASES	USE CASES	USE CASES	USE CASES
ORD	Orders	UC-240.SEC	8	V									
ORD10	Effecten	UC-141.0PT	7	B	x	T							
ORD20	Opties	UC-112.FUT	16	O	x	T							
ORD30	Futures	UC-185.FND	19	G	x	G							
ORD50	Beleggingsfondsen												
ORD50P10	Euronext Fund Service		8	x		B203							
ORD50P20	Euronext overige fondsen		5										
ORD50P30	Niet beursgenoteerde fondsen		6	x									
ORD60	Obligates	UC-213.TRF	10	T	x	T							
ORD70P10	Geld overboeken	UC-032.BND	7	G	x	B191							
OVZ	Overzicht												
OVZ10P10	Uitstaande orders	UC-021.STA	8	S	x	T							
OVZ20P10	Orderhistorie	UC-024.HIS	4	V									
OVZ30	Transactieoverzicht	UC-025.TRA	8	V									
OVZ40P10	Geldoverboeken	UC-026.TRF	4	V									

16-6-2009



14

Status Euronext Fund Service

- Testeenheid ORD50P10
- Gescript UC-185.FND (8 pagina's)
- Getest, 1 bevinding (B203), Basisprioriteit B
- 27 uur begroot (18 ontwerp, 9 uitvoering)
- Proces FondsOverboeking (inclusief regressietestgevallen) nog niet beschikbaar

16-6-2009



15

Voordelen PTM

- Overzicht, doorwerking van veranderingen
- Kritische partijen in beeld, geen of kortere lijnen
- Waarde en status via productkoppelingen
- Delegeren en opschalen
- Basis voor 'knowledge management'
- Betere impact analyse en probleemaafhandeling

16-6-2009



16

Conclusies

- Plannen en begroten?
- Geef de klant wat hij om vraagt
- Samenwerken is mooi, koppelen is beter
- Maak je eigen Product Test Map
- En iedereen vraagt om jouw cijfers

16-6-2009



17