



Egbert Bouman
Boekpresentatie SmarTEST
Voorjaarsevent Testnet: 22 juni 2009

Samenvatting:

SmarTEST is een (Nederlandse) methode voor testen van informatiesystemen, ontwikkeld door Valori. SmarTEST hoort bij de echte wereld van grote en kleine maar altijd hectische IT projecten. SmarTEST slaat voor slim testen, maar ook voor Strategisch, Mensgericht, Adaptief, Risicogebaseerd en Transparant testen. Een variatie op het SMART-principe dus.

SmarTEST onderscheidt zich door een slanke, 'just enough' aanpak met veel aandacht voor adaptiviteit en transparantie. Juist nu geldt dat snelheid en marktfocus van een organisatie niet teniet gedaan mogen worden door een starre en risicomijdende attitude. Een citaat: 'De man die beslist en zich wel eens vergist, brengt meer geld in de kist dan de perfectionist die het weliswaar wist, maar de aansluiting mist' (J. Smit).

SmarTEST combineert op overtuigende wijze de universele principes van systematisch testen met de dynamiek van moderne systeemontwikkeling. Uniek is het brede perspectief: systeem-, data- en proceskwaliteit. Want met goede software bent u er niet. SmarTEST wordt ondersteund door een breed scala aan tools en templates, die grotendeels gratis beschikbaar zijn via www.smartest.nl.

Volgens velen is SmarTEST het best leesbare en toegankelijke boek over het testvakgebied anno nu. Het is onafhankelijk en compleet, met een objectief overzicht van testmethoden, tools en best practices. Met een indeling in drie delen is het zeer toegankelijk opgezet, ook voor niet-testers.

De tweede druk verscheen medio 2008 en is er niet alleen voor testers en test managers, maar ook voor opdrachtgevers en projectleiders die effectief willen (laten) testen, een helder boek zoeken en niet in details willen verzanden.

Een enthousiaste gebruiker verwoordde het als volgt: 'SmarTEST past helemaal bij de no-nonsense cultuur van Randstad en van ons testteam. Het

levert mij, en onze klanten, al jaren de ICT-stuurinformatie die we nodig hebben. Ik raad het iedereen aan.'

Reiant Mulder, managementteam I-Bridge, de IT-leverancier van Randstad Holding.

Na deze track weet u wat de SmarTEST aanpak en het boek voor u kunnen betekenen, op zichzelf of aanvullend op bestaande methodieken, zoals TMap en ISTQB. Bovendien bent u op de hoogte van de SmarTEST tools zoals de Vrijgavekaart, de PRIMA toolkit voor productrisicoanalyse en de succesvolle bugtracker SmarTRACK.

Biografie:

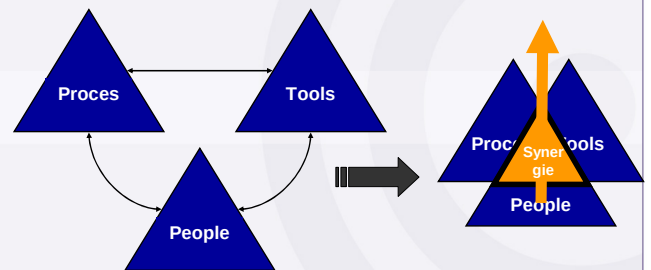
Egbert Bouman (47) studeerde heel even biologie en daarna informatietechniek. Hij heeft ongeveer alles getest, van de Walrus onderzeeërs tot het datawarehouse van ING bank. Zijn motto is 'Make it as simple as possible, but not simpler' (Einstein).

Egbert spreekt uit veel ervaring als test manager en is momenteel productmanager testen bij Valori en auteur van SmarTEST, slim testen van informatiesystemen (2e druk, Academic Service, 2008). Hij kent de weerbarstige praktijk van binnenuit en spreekt regelmatig op nationale en internationale congressen zoals PMI, TestNet en Eurostar.



Boekpresentatie SmarTEST Egbert Bouman TestNet voorjaarsevenement, 2009

Afslanken zonder Afvallen

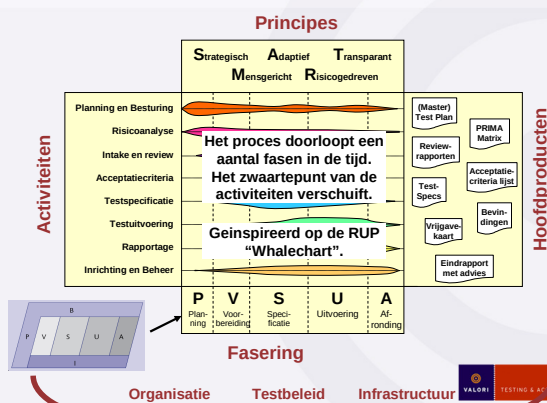


De vijf SmarTEST principes

1. Denk strategisch
2. Maak mensen belangrijk
3. Wees flexibel
4. Focus op risico's
5. Bied transparantie

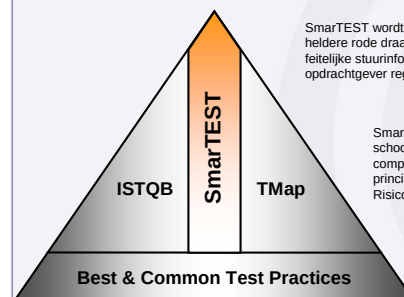
Strategisch
Mensgericht
Adaptief
Risicogebaseerd
Transparant

Het SmarTEST Procesmodel



Organisatie Testbeleid Infrastructuur

SmarTEST : Slim testen in de echte wereld



SmarTEST wordt gewaardeerd om de heldere rode draad en de 'just enough' feitelijke stuurinformatie. Daarmee krijgt de opdrachtgever regie en controle (terug).

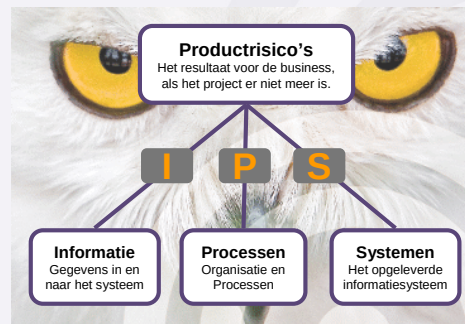
SmarTEST voorkomt 'sterven in schoonheid' in de echte wereld van complexe IT projecten. Met de vijf SMART principes: Strategisch, Adaptief, Mensgericht, Risicogebaseerd, Transparant.

SmarTEST is gefundeerd op de best practices in testen en moderne systeemontwikkeling.

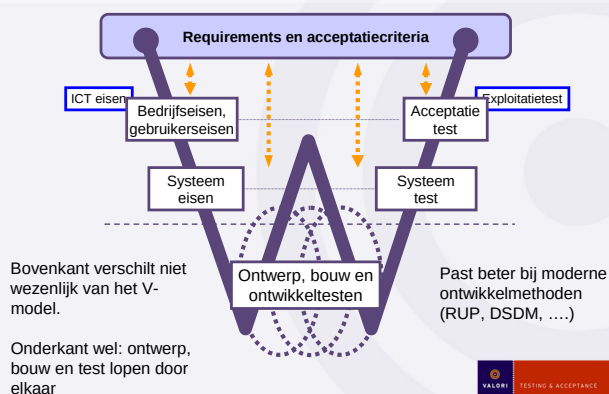
Herkenbare en concrete SmarTEST producten

- IPS model
 - voor 360 graden kwaliteitsperspectief
- W-model
 - Het V-model voor moderne systeemontwikkeling
- PRIMA risicoanalyse
 - Wordt **altijd** gewaardeerd
- Vrijgavekaart
 - Kan altijd en geeft veel exposure
- SmarTRACK
 - Slim en compleet bevindingenbeheer 'as a service'

IPS: Kwaliteit is meer dan een mooi systeem



Het SmarTEST W-model



PRIMA Risico analyse



- Vraag:** "Ik wil snel een compleet en door alle stakeholders gedragen beeld van mijn deliverables en risico's, incl. de aansluiting op de bedrijfsprocessen"
- Antwoord:** Risico analyse met de PRIMA matrix
Valori verzorgt in een workshop van een halve dag een complete inventarisatie en risico-analyse in een workshop met alle stakeholders, gebruikmakend van de PRIMA methode" Een PRIMA opleiding kan ook.

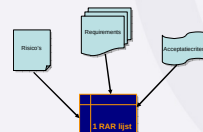
Product Risico Matrix

PRIMA product Risico Matrix		Project: CRM implementatie							
Onderdeel ->		Contact administratie	Workflow	Output management	Klantbeleid	Management informatie	Datatransport en replicatie	Dataconservatie en -beheer	Beheer functionaliteit
Kwaliteit top-10	100	24	7	9	17	12	13	5	12
1. Functionaliteit	36	XXX	X		XX	X			X
2. Proces aansluiting	16	XXX	XXX	XX	X	XX	XXX		XXX
3. Bedienbaarheid	6	XXX	X		X	XX			
4. Tijdsbeslag	6	XX		XX	XX	X	XXX		
5. Foutbestendigheid	6	XX	X	XX	X		XX		
6. Beveiligbaarheid	4	X			XX	XX			XXX
7. Beschikbaarheid	4	XX		X	XXX				XX
8. Traceerbaarheid	4	X	XX		XXX	X	XX	XXX	XX
9. Beheerbaarheid	4		X		XX		XX		X
10. Integriteit	4			X	XX	XX	XXX	XXX	

Een populaire Valori tool !

Afslanken zonder afvallen...

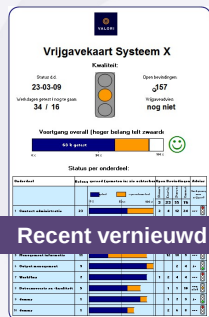
- PRIMA risicoanalyse voor **minder** testen
 - Goedkoop: € 3500,-
 - Snel: workshop van een halve dag
 - Bewezen effectief
 - Nog **nooit** een ontevreden klant gehad
- Geïntegreerde risico, requirements en acceptatiecriteria lijst



De SmarTEST Vrijgavekaart

- Gecomprimeerd testrapport in de vorm van een visueel vrijgaveadvies: kan het of niet?
- Overall en per onderdeel
- Visuele elementen:
 - Stoplicht
 - Voortgangsbalk
 - Kleur
- De nuances zitten in onderliggende detailrapporten
- Wees slim...

..... EN LAAT HET ZIEN



13

Bevindingenbeheer met SmarTRACK

- **Vraag:**
"Ik wil de testbevindingen centraal vastleggen en goed managen. Ik zoek een volwassen tool waarmee dat kan en waarmee ik dit hele proces kan managen"
- **Antwoord:**
SmarTRACK: een tool **plus** dienst **plus** ondersteuning. Met een perfecte inrichting van workflow, rollen en autorisaties. Beveiligde verbinding, dagelijkse back-up, handleidingen en opleidingen. Maatwerk mogelijk.



14

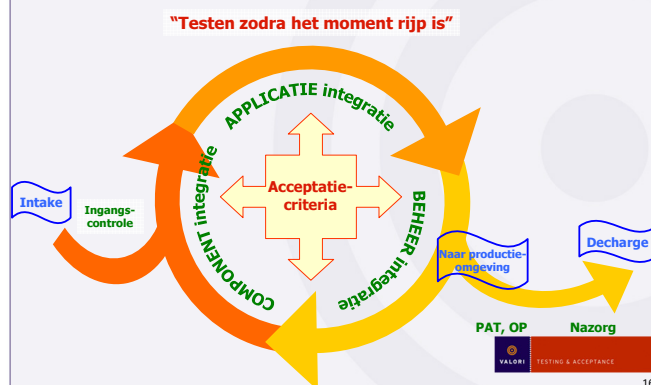
Bevindingenbeheer met SmarTRACK

- Slecht beheerde bevindingen zijn een garantie voor conflicten en vertragingen in een project.
- Goed bevindingenbeheer voorziet in :
 - expliciete en controleerbare analyse en besluitvorming
 - eenduidige categorisering en prioritering
 - voorkomen van rondzingende en herhalende discussies
 - bewaking van vervolgacties
 - management informatie en trendanalyses
 - aantoonbaar serieus nemen van testers en gebruikers
- Valori's antwoord: SmarTRACK!



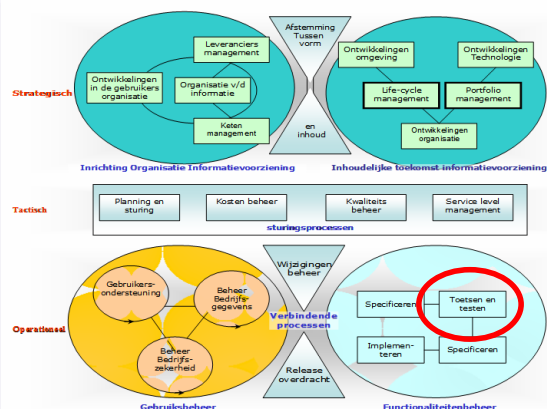
15

Testen in beheer: Continue testen

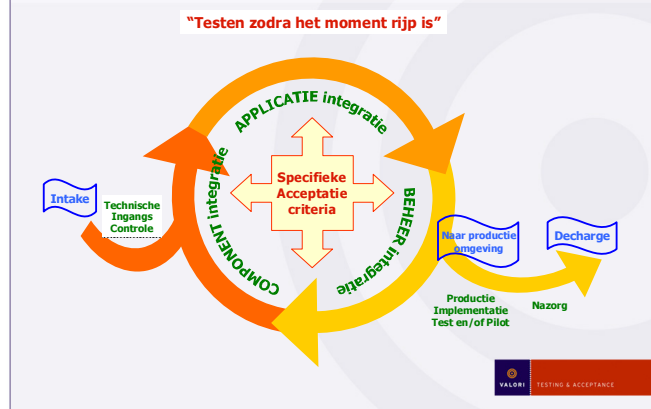


16

Testen in beheersituaties: Bis



Wie kent deze?



17

SmarTEST Boek Verdieping Verbreding Tools & Templates Training Nieuws

Waarom SmarTEST? Wat is SMART testen?

SmarTEST

Welkom op de SmarTEST® website. SmarTEST is een (Nederlandse) methode voor testen van software-systemen, ontwikkeld door Valori. SmarTEST hoort bij de echte wereld van grote en kleine maar altijd heftische IT projecten. [Lees verder](#)

Daar vond en vindt u ook de auteur, Egbert Bouman, productmanager testen bij Valori. Egbert heeft meer dan twintig jaar ervaring met IT-qualiteit en testen van informatiesystemen en is productmanager testen bij Valori. [Meer over de auteur...](#)

Hele goede site: www.smartest.nl

Boek

Het SmarTEST handboek is een must voor elke tester, test manager, IT-manager en IT-opdrachtgever. De tweede druk is geheel herzien en uitgebreid. Met de best test practices anno 2008, een objectief overzicht van testmethoden en tools, nieuwe hoofdstukken over testen van datakwaliteit en proceskwaliteit, en meer. Kortom: alles wat u van testen van informatiesystemen moet weten. [Lees verder](#)

Fijn interactieve boelciding vindt u hier en hier een overzicht van wat er nieuw is.

Nieuws

SmarTEST website live
De site is live, zoals u ziet. We hopen dat u hier veel inspiratie en... [Lees Meer](#)

Boekpresentatie bij Donner
Een interactieve presentatie van het nieuwe SmarTEST boek, op 17... [Lees Meer](#)

Valori organiseert NL testdag
Valori organiseert op 27 november 2008 de 14de Nederlandse testdag.

Tools & Templates

SmarTEST wordt ondersteund door een scala aan tools, templates en modellen. Zoals de uitgavekaart en de PRIMA toolkit. De meeste daarvan kunt u hier vrij downloaden.

Training

Valori heeft een naam hoog te houden op het gebied van

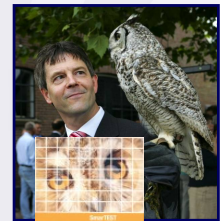
Over Valori

Valori is een onafhankelijke, toonaangevende onderneming op het vlak van projectconsultancy. De dienstverlening concentreert zich in vier domeinen: Outsourcing, Maatwerksoftware, Integratie van informatiesystemen en Pakketselectie & Implementatie.

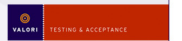
Kijk voor meer informatie op www.valori.nl

Waarom de uil?

Slim, scherp, 360 perspectief, beetje eigenwijs, fraai,



1e druk, 2004



20

SmarTEST:

Slim testen in de echte wereld

Einde

