



Leo van der Aalst
Boek-track TMap NEXT® Business Driven Test
Management
Voorjaarsevent Testnet: 22 juni 2009

Samenvatting:

Het in het TMap NEXT® BDTM boek uitgewerkte Business Driven Test Management (BDTM) geeft invulling aan Test-Governance¹ en aan het vinden van een balans tussen veel-testen (vermindert potentiële schade en creëert vertrouwen) en weinig-testen (minder kosten en sneller in productie). BDTM laat zien hoe de opdrachtgever van de test, deze balans kan sturen en op basis van voortschrijdend inzicht en veranderde projectomstandigheden kan bijsturen.

- 1: Test-Governance is het door de opdrachtgever verantwoord besteden van geld aan testen om binnen een bepaalde tijd inzicht te krijgen in risico's en gewenste resultaten.

Biografie:

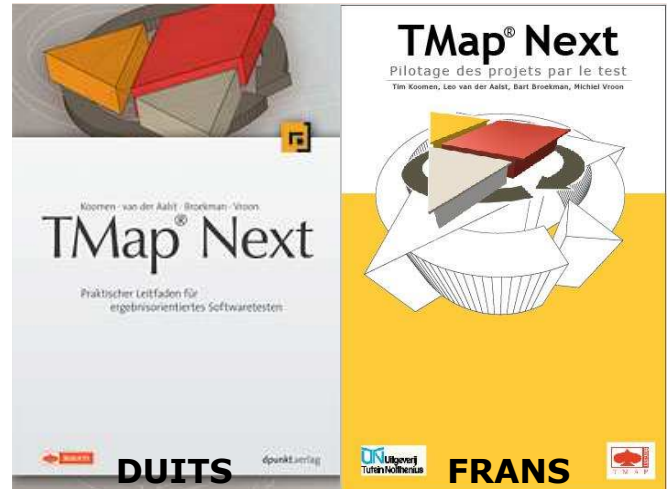
Leo van der Aalst is meer dan 20 jaar als internationaal testconsultant actief in het testvak en ontwikkelde o.a. diensten voor de inrichting van testorganisaties, testoutsourcing en Test-Governance.

Hij is co-auteur van van de TMap NEXT® en TMap NEXT BDTM boeken. Leo heeft voor het EXIN de TMap NEXT examenopgaven ontworpen en is als lector "software quality and testing" verbonden aan de Fontys Hogescholen.

Hiernaast is Leo een veelgevraagd docent voor testopleidingen, spreekt hij regelmatig op nationale- en internationale conferenties en is hij auteur van diverse artikelen.



TestNet voorjaarsevenement
22 juni 2009
 Leo van der Aalst



Verschillen 'zilver' - 'oranje'

- **Alleen BDTM**
- **Verdieping en invloed van BDTM aspecten**
 - > **testdoelen**
 - > **productrisicoanalyse**
 - > **testzwaarte**
 - > **bepalen testontwerptechnieken**
 - > **rapportage**
- **"Rode draad voorbeeld"**
- **Handzamer**
- **Kleur**

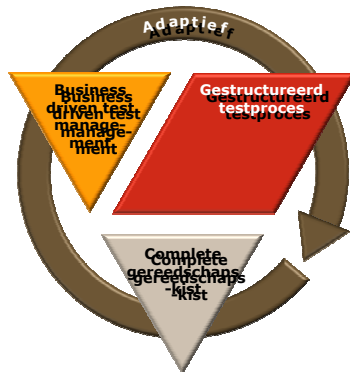


Inhoudsopgave TMap NEXT® BDTM

- **Inleiding**
- **Kader en belang van testen**
- **TMap in essenties**
- **BDTM voor opdrachtgevers**
- **BDTM voor testmanagers**



TMap Next essenties



Business Driven Test Management voor opdrachtgevers

Governance en Business Driven Test Management



MICHAEL OXLEY

PAUL SARBANES

Definitie

De primaire doelen voor Informatietechnologie Governance zijn:

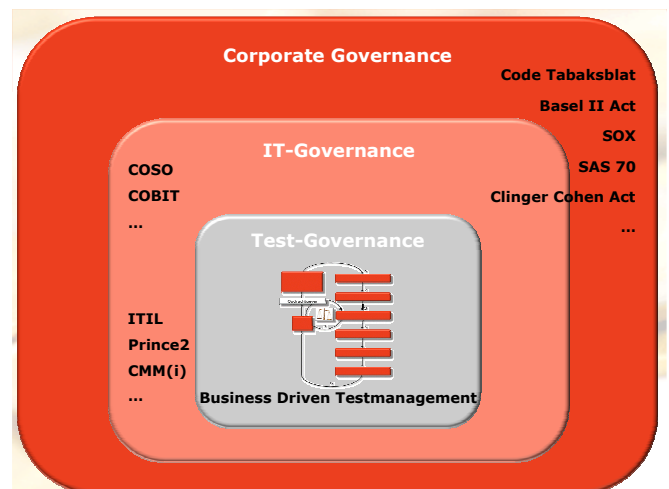
- verzekeren dat de investeringen in IT waarde voor de business genereren;
- vermindering van de risico's die zijn gekoppeld aan IT.

Definitie

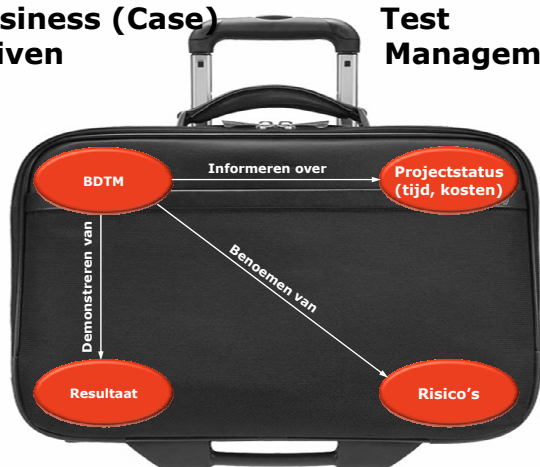
Test-Governance is het door de opdrachtgever verantwoord besteden van geld aan testen om binnen een bepaalde tijd inzicht te krijgen in risico's en gewenste resultaten.

Test-Governance eisen aan testproject

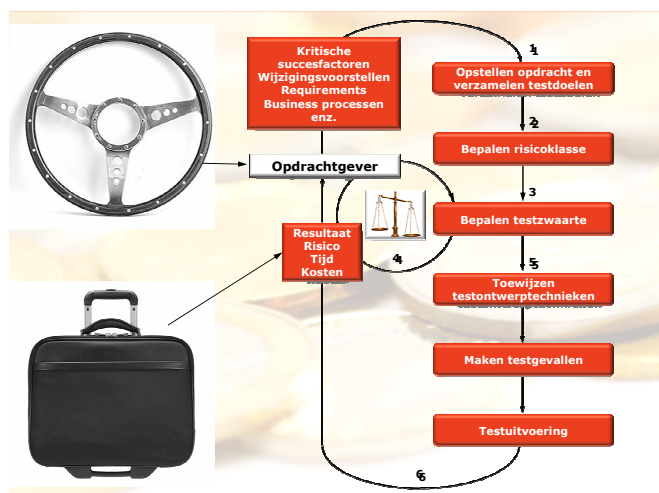
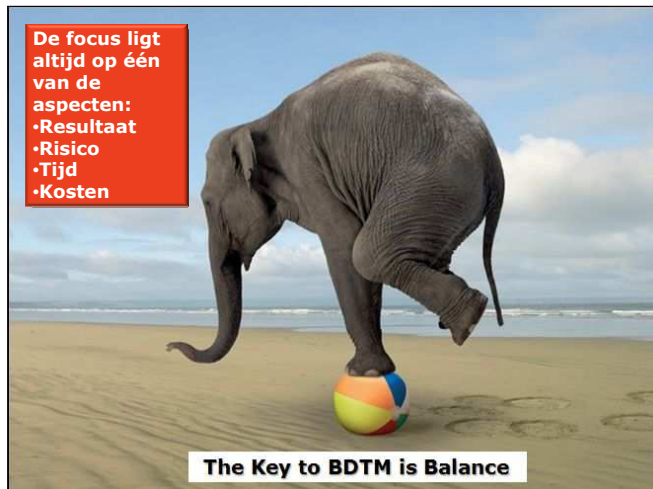
1. In lijn met Corporate- en IT-Governance
2. Gericht op het behalen van een vooraf gedefinieerd resultaat
3. Kosten in balans met de baten
4. Beslissingen zijn vastgelegd
5. Testgevallen zijn traceerbaar naar de testdoelen
6. Juiste testgevallen zijn ontworpen



Business (Case) Driven Test Management



De focus ligt altijd op één van de aspecten:
•Resultaat
•Risico
•Tijd
•Kosten



‘Dashboard’ rapportage

Aspect	Status nu	Vorige status	Opmerkingen
Resultaat	☹️	😊	...
Risico	😊	😊	...
Tijd	😊	☹️	...
Kosten	😊	😊	...

😊 Kosten blijven binnen de afgesproken hoeveelheid.

😊 Kosten overschrijden de afgesproken hoeveelheid met maximaal 10%.

☹️ Kosten overschrijden de afgesproken hoeveelheid met meer dan 10%.

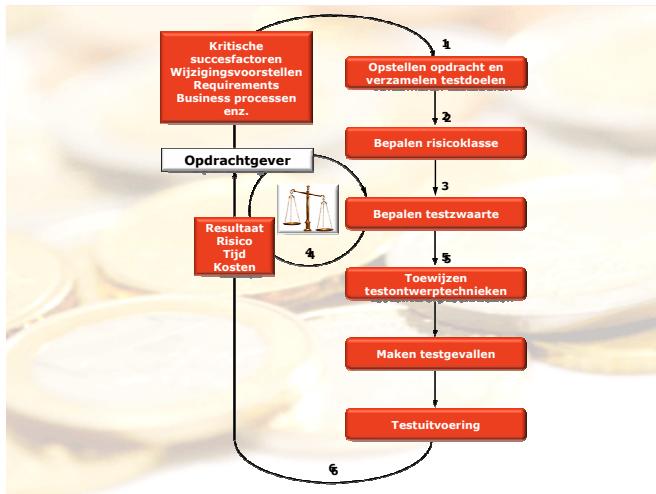


Business Driven Test Management voor testmanagers

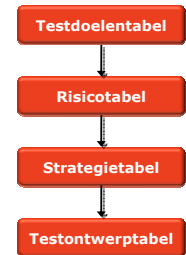
Testvragen van opdrachtgever

- Hoe aansluiten op opdracht c.q. business case?
- Hoe grip op testproces te krijgen?
- Hoe balans te bepalen tussen kosten/tijd en af te dekken risico's?
- Hoe is de juiste testdekking op de juiste plaats te realiseren?
- Hoe worden testresultaten zichtbaar?
- Hoe met testers te communiceren?

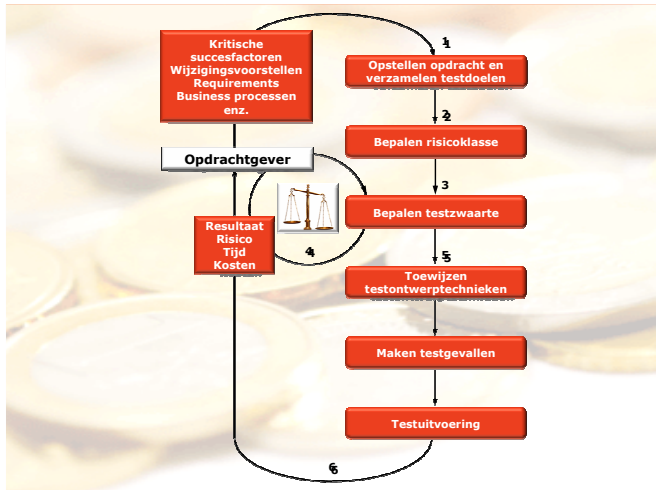




BDTM tabellen



Kenmerk - deelobject	RK	GAT	Nadere typering	Techniek
Functionaliteit				
- groep	A	••	detail	EVT-mcdc
- passagier	B	I	-	-
- totale systeem	C	•	overkoepelend	DCT-eq
Gebruiksvriendelijkheid				
- invoeren groep	B	••	-	UCT-afvinklijst



‘Taal van opdrachtgever’?

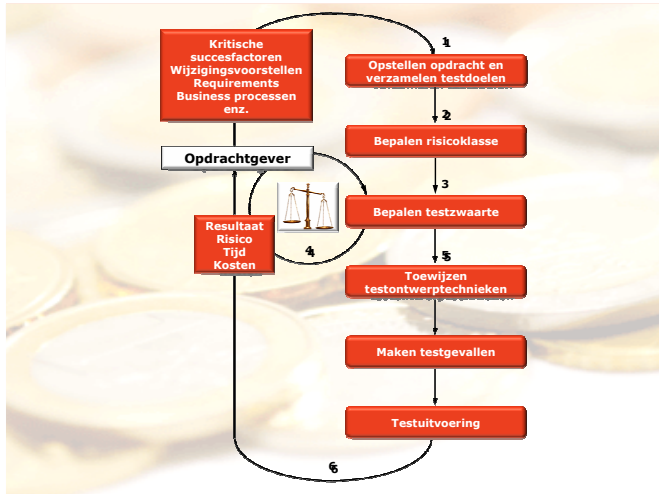


‘Taal van opdrachtgever’?



Testdoelentabel

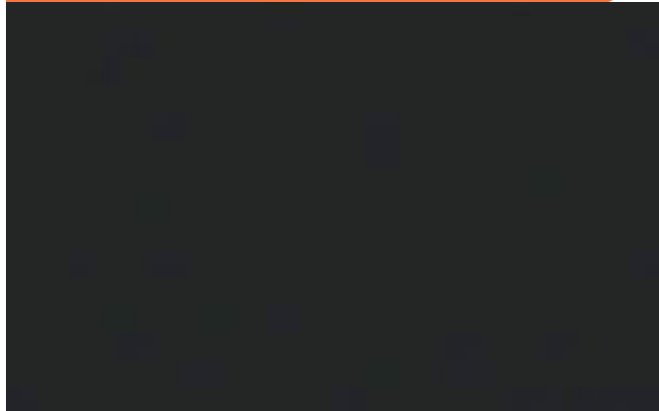
Nr	Testdoelen
1	Toon aan dat de huidige functionaliteit 1-op-1 is gemigreerd naar het nieuwe systeem.
1.1	Toon aan dat de huidige functies uit "Handboek Balie" goed werken.
1.2	Alle gangbare betaalvormen zijn mogelijk.
1.3	De bron van kaartverkoop is traceerbaar.
1.4	...
2	Lever inzicht in het gemak waarmee de gebruikers het nieuwe systeem kunnen gebruiken.
2.1	Kaartjes kunnen makkelijk en snel worden geprint.
2.2	Prijzen kunnen snel worden opgezocht.
2.3	De front office applicatie van het call centre werkt.
2.4	...
3	Lever inzicht in het gevoel van vertrouwen dat de gebruikersorganisatie heeft m.b.t. de migratie.
3.1	...



Schade?

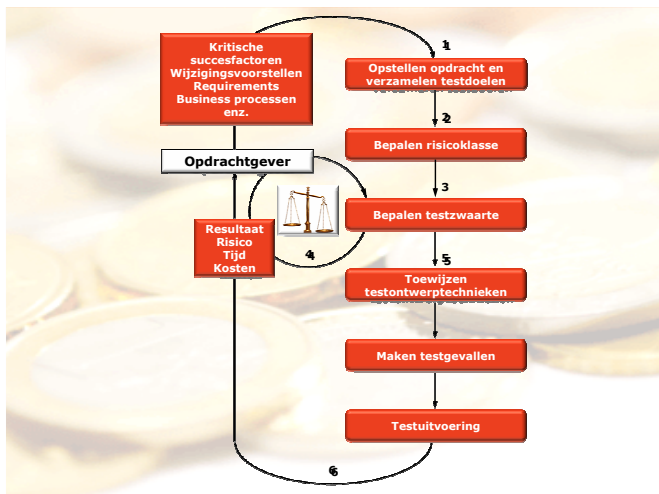


Schade?



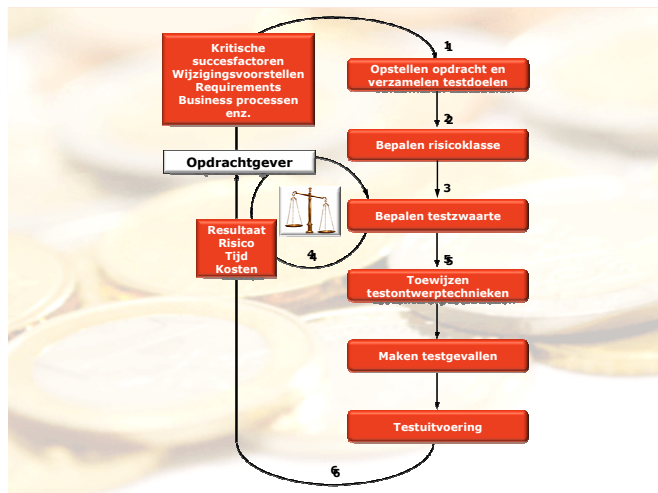
Risicotabel

Kenmerk - deelobject	RK
Functionaliteit	
- groep	A
- passagier	B
- totale systeem	C
Gebruiksvriendelijkheid	
- invoeren groep	B
Performance	
- batch	B
- online	C
Beveiliging	
- autorisatiematrix	B
- applicatie	C
- totale systeem	A
Inpasbaarheid	
- invoeren groep	B

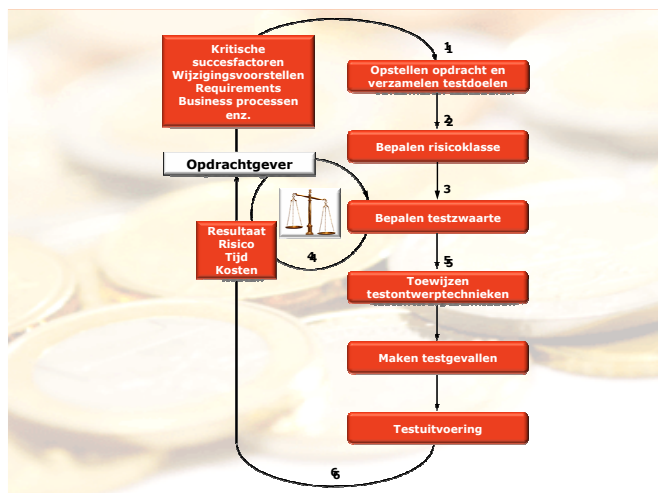


Strategietabel

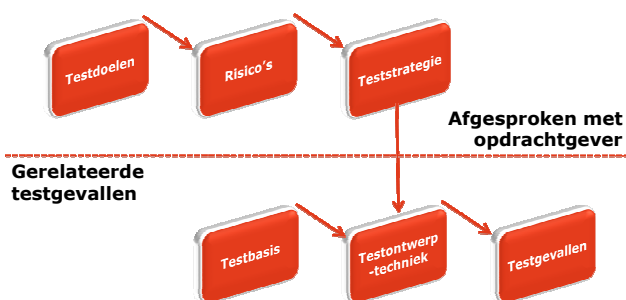
Kenmerk - deelobject	RK	Toetsen	OT	ST	GAT	PAT
Functionaliteit						
- groep	A	●	●●	●●●	●●	
- passagier	B	●	●	●●	I	
- totale systeem	C			●	●	
Gebruiksvriendelijkheid						
- invoeren groep	B	●		I	●●	
Performance						
- batch	B			●●		●
- online	C					●
Beveiliging						
- autorisatiematrix	B			S	●	●●
- applicatie	C			S	●	●
- totale systeem	A	●		S	●	●●●
Inpasbaarheid						
- invoeren groep	B	●			●●	



Vinden van een balans

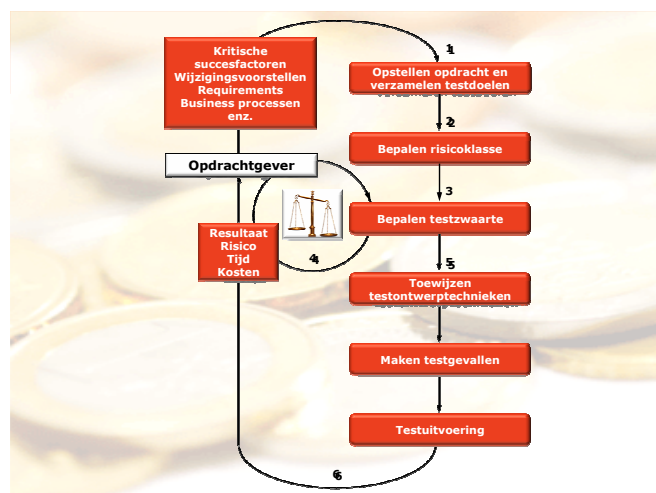


Van testdoelen naar testgevallen



Testontwerptabel

Kenmerk - deelobject	RK	GAT	Nadere typering	Techniek
Functionaliteit				
- groep	A	●●	detail	EVT-mcdc
- passagier	B	I	-	-
- totale systeem	C	●	overkoepelend	DCT-eq
Gebruiksvriendelijkheid				
- invoeren groep	B	●●	-	UCT-afvinklijst
Performance				
- batch	B	-	-	-
- online	C	-	-	-
Beveiliging				
- autorisatiematrix	B	●	-	Afvinklijst, EG
- applicatie	C	●	-	Afvinklijst, EG
- totale systeem	A	●	-	Afvinklijst, EG
Inpasbaarheid				
- invoeren groep	B	●●	-	PCT-testmaat 2



Reporteren op BDTM aspecten

- Testdoelen, testobject status (Resultaat)
- Productrisico's (Risico)
- Testvoortgang (Tijd en Kosten)
- Knelpunten (RRTK)
- Kwaliteit van het testproces (RRTK)

Geeft inzicht in zowel de kwaliteit van het testobject als de voortgang en kwaliteit van het testproces



BDTM claims

- Sluit aan op business case
- Communiceert in taal opdrachtgever
- Geeft opdrachtgever grip op testproces
- Levert juiste testdekking op juiste plaats
- Maakt testresultaten zichtbaar
- Is model voor test-governance



TMap NEXT® BDTM

Het model voor Test-Governance!



Bedankt voor uw aandacht!

leo.vander.aalst@sogeti.nl
www.tmap.net

