



Titel, samenvatting en biografie

Christian Hoppenbrouwers
Tools voor offshore testen
Voorjaarsevent Testnet: 30 juni 2008

Samenvatting:

Steeds meer bedrijven offshoren hun IT activiteiten naar landen als India, China, Rusland etc. Ook zien we dat steeds vaker test activiteiten geoffshored worden. De pers staat vol met verhalen over het moeizaam verlopen van deze trajecten. Deze presentatie gaat over de inzet van tools om mede te zorgen voor een succesvolle verplaatsing van test activiteiten naar offshore landen.

Veel problemen treden op vanwege de verschillende tijdzones van onshore en offshore medewerkers. Een test management tool, zoals HP Quality Center of IBM Rational Quality Management, kan bijdragen aan de samenwerking tussen het on- en offshore test team, ook met betrekking tot de verschillende tijdzones. Bepaalde test activiteiten kunnen onshore uitgevoerd worden, die als voorbereiding kunnen dienen voor het werk dat offshore uitgevoerd wordt. Denk hierbij aan test analyse onshore en test uitvoer offshore. Tijdens de presentatie wordt duidelijk gemaakt hoe test management tools hiervoor gebruikt kunnen worden.

Een ander vaak voorkomend probleem is communicatie. Het blijkt dat voor offshore medewerkers er vaak een hoge drempel is om contact op te nemen en om vragen te stellen aan de onshore medewerkers. In de presentatie wordt ingegaan hoe ondersteunende tools de communicatie tussen on- en offshore medewerkers kunnen verbeteren.

Het altijd beschikbaar zijn van up-to-date documentatie is van essentieel belang om de samenwerking en het succesvol uitvoeren van test activiteiten te waarborgen. De oplossing qua document management wordt in deze presentatie besproken.

De bandbreedte van offshore partijen is niet altijd optimaal. Het ophalen van test gegevens en data van test management tools kan lang duren. Het uitvoeren van geautomatiseerde testen duurt soms langer vanwege bandbreedte issues. Deze presentatie behandelt alternatieven voor de bandbreedte problemen op te lossen.

Tijdens de presentatie zullen er voorbeelden en best practices worden behandeld die de stellingen hierboven verder onderbouwen.

Biografie:

Christian Hoppenbrouwers is sinds 1999 werkzaam in de IT. Sinds 2005 werkt hij voor EclipseIT. Na verschillende opdrachten als test engineer, tool expert en performance tester is hij nu werkzaam als test coördinator van een offshore team met medewerkers in Bangalore en Kuala Lumpur bij een grote multinational. Daarnaast treedt Christian bij verschillende klanten op als adviseur op het gebied van SAP, automatisch testen en het offshoren van testactiviteiten. Verder geeft hij veelvuldig trainingen op het gebied van test automatisering, test management tools en performance testen.



Tools voor offshore testen

Christian Hoppenbrouwers
TestNet voorjaarsevenement
30 juni 2008




- Christian Hoppenbrouwers
- Werkzaam in testbranche sinds 1999
- Gespecialiseerd in:
 - SAP testing
 - Offshored testing
 - Test automation
 - Test training (HP Software tools)
- EclipseIT
 - Software testing & BI
 - Bouwers van bruggen (tussen business en ICT)



Agenda

- Achtergrond offshoring
- Uitdagingen
- Tool ondersteuningsgebieden
- Testmanagement tools
- Communicatie tools
- Document management tools
- Remote desktop oplossingen
- Conclusie / vragen





Offshoring van testactiviteiten

- Groei van near- en offshoring
- Testwerk & offshoring
- Kosten besparing
- Krapte arbeidsmarkt
- KPI voor het hoger management





Wat wordt bedoeld met offshoring van testactiviteiten?

Uitdagingen

- Verschillen in tijdzone en afstand
- Cultuurverschillen
- Communicatie problemen
- Testproces niet op orde bij offshore organisatie
- Veel dienstverleners bieden testen als dienst aan
- Hoog verloop offshore medewerkers
- Geen inzicht in het werk offshore
- Onvoldoende testkennis offshore medewerkers



Resultaat..

- Stress / overwerk / irritaties
- Verkeerd uitgevoerde activiteiten
- Geen of te weinig testen uitgevoerd
- Geen testresultaten
- Bugs niet gevonden
- Hoog verloop medewerkers




EclipseIT

Wat nu?

1. Testproces in orde brengen
2. Duidelijke rolverdeling
3. Verdelen van testactiviteiten
4. Offshoren in fases
5. Inzet van ondersteunende tools!



Waar kunnen tools ondersteunen?

1. Ondersteuning van de samenwerking
2. Zorg dragen voor efficiëntere communicatie
3. Beheer van documenten
4. Remote desktop oplossingen



EclipseIT

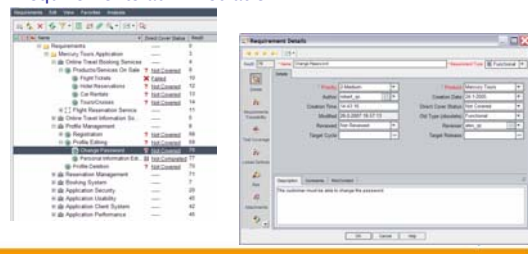
Testmanagement tools (1/6)

- Voorbeelden:
 - HP Quality Center
 - IBM Rational Quality Management
 - Borland SilkCentral Test Manager
 - Compuware QADirector
- Requirements administratie
- Testware administratie
- Test uitvoer manueel en geautomatiseerd
- Test resultaten
- Bevindingen administratie
- Rapportages
- Overzichten van status van het project

EclipseIT

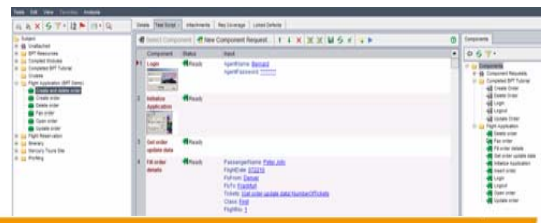
Testmanagement tools (2/6)

Requirements administratie



Testmanagement tools (3/6)

Testware administratie



Document management systemen

- Online centrale plek voor documenten
 - Test plannen
 - Test designs
 - Script standaarden
- Efficiëntie verbetering
- 24 uur per dag documenten beschikbaar
- Beheer van de documenten
- Beveiliging
- Een voorbeeld is LiveLink

EclipseIT

Remote desktop oplossingen (1)

Uitdagingen:

- Connectie problemen op offshore locatie
- Servers en systemen vaak op onshore locatie
- Testware niet beschikbaar
- Lange tijd om documenten of testscript te openen
- Geautomatiseerd testen mislukt
- Schedules van testuitvoer gefaald

EclipseIT

Remote desktop oplossingen (2)

Voordelen remote desktop oplossingen:

- Overnemen werkstation op onshore locatie
- Uitvoeren test cases via remote desktop voor snellere test uitvoer
- Openen testware gaat sneller
- Alleen gebruikers handelingen over het netwerk, niet de test data
- Training geven door onshore medewerkers aan offshore medewerkers dmv demo's

EclipseIT

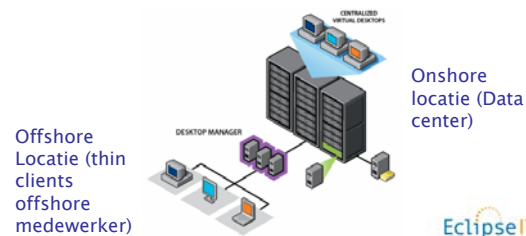
Remote desktop oplossingen (3)

- Voorbeelden remote desktop oplossingen:
 - Netmeeting
 - Terminal server
 - PCAnyWhere
 - Web ex
 - Citrix
 - VMware



Remote desktop oplossingen (4)

Citrix of VMWARE



Conclusie

- Het offshoren van testwerk blijft lastig
- Tool ondersteuning kan efficiëntie verhogen
- De verschillende typen tools kunnen hier aan bijdragen
- Focus op goede implementatie en gebruik van de tools
- Het hebben van de tools alleen is niet voldoende!

EclipseIT

Vragen?



C.Hoppenbrouwers@EclipseIT.nl
www.EclipseIT.nl