



Marc Koper/ Bas M. Dam
A Tool with a Fool is only a tool
Voorjaarsevent Testnet: 30 juni 2008

Samenvatting:

Voor het uitvoeren van testen zijn diverse uitstekende tools op de markt beschikbaar. Het succes of het rendement van het gebruik van deze tools is echter sterk afhankelijk van waarvoor en hoe de tool wordt toegepast. Niet vergeten moet worden dat het gebruik van een tool een middel is en niet een doel op zich. Wordt dit vergeten dan kan het gebruik van tools voor de testuitvoering wel eens stranden in schoonheid. Door middel van 10 principes wordt pragmatisch en concreet uitgewerkt hoe optimaal gebruik kan worden gemaakt van de potentie van tools voor testuitvoering. Deze 10 principes omvatten alle facetten rondom de testuitvoering. Zo worden toolselectie en toolkennis besproken. Maar ook onderwerpen als de infrastructuur, de acceptatie van de inzet van tooling en de limieten van tooling worden behandeld. Door de 10 principes toe te passen worden de voordelen van het gebruik van tooling volledig benut.

Biografie:

Sinds 1990 is Marc Koper betrokken bij het aspect testen binnen systeemontwikkeling, waarbij de inzet van tooling vanaf dag 1 een primaire rol heeft gespeeld. Als adviseur en inhoudelijk expert op het gebied van performancetesten en testautomatisering, houdt hij zich bezig met de meer technische zijde van het testen van informatiesystemen, inclusief de gehele organisatie en architectuur hieromheen.

Bas M. Dam is sinds 2001 actief in het testvak. Bas heeft ervaring als testanalist en coördinator maar zijn hart ligt bij de technische kant van het testen. Bas heeft dan ook ruime ervaring in testautomatisering, zowel voor wat betreft de coördinatie, de architectuur als ook in de daadwerkelijk scripting. Daarnaast heeft Bas inmiddels ook een aantal jaar ervaring in performancetesten.



A Tool with a Fool is only a Tool

De 11 principes voor een optimale inzet van tools in testuitvoering

Testnet Voorjaarsevenement 'Tools voor testen'

PerformanceArchitecten

Bas M. Dam
Marc Koper
30 juni 2008

De testtool als 'de heilige graal'

- (...) allowing for fast test creation, easier maintenance and more powerful data-driven capability (...)
- (...) hit the go live button with confidence ... enabling you to build tests to validate the end-user experience prior to deployment (...)
- (...) the functional testing capabilities accelerate testing and enable successful application delivery outcomes on-time, at a lower cost, with higher quality than ever before(...)
- (...) provides expert testers and software developers with access to Visual Basic for Applications, allowing them to solve even the most complex testing challenges. This flexibility and focus on usability allows quality teams to produce positive results even with minimal training(...)

Maar in praktijk...

- Zijn er vraagtekens over de ROI
- Wordt na het project de tool niet meer gebruikt
- Wordt testware niet onderhouden
- En verdwijnt de kennis van tooling



Scope vandaag



Voorkomen mismatch tussen beloften en praktijk



Focus: tools voor de testuitvoering:

- tools die testen middels interactie met de applicatie
- vooral testautomatisering en performance



11 principes voor optimale inzet testtools

Tool helpt de volwassenheid testorganisatie te verhogen

De 11 principes voor een optimale inzet van tools in testuitvoering

1: Maak de juiste keuze



- Wil je testuitvoering automatiseren?
- Investeren met meer dan alleen geld
- Besteed tijd aan selectiecriteria, maar.....
- Blijf wel pragmatisch
- Baseer keuze niet op 1 project

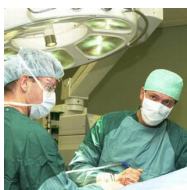
2: Ken de tool

- Cursus / certificering
- Handleiding / documentatie (RTFM)
-  • Internet
- Leverancier
- Kennisopbouw -en borging

*"Tell me and I forget.
Teach me and I remember.
Involve me and I learn."
– Benjamin Franklin*

3: Benut meerwaarde van experts

- Kennisopbouw
- Ervaringsdeskundige
- Inrichting & Architectuur
- Verkorten doorlooptijd
- Niet alleen testtool experts



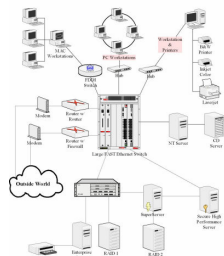
*"Een echte expert is dubbel zo duur,
maar tien keer zoveel waard"*

4: Gebruik Methoden & Technieken

- Definieer standaards (in brede zin)
- Stel een framework op
- Herbruikbaar (modulair)
- Risico gebaseerde aanpak

5: Zorg voor juiste infrastructuur

- Omgeving voor testtool en de testomgeving
- Architectuurplaatje en Organisatiestructuur
- Configuratie en inrichting
- Outsourcing
- Stap 1: Sponsor op juiste niveau



6: Regel het beheer

- Testware beheer vs. Testtool beheer
- Vraagbaak / expertise / lessons learned / Wiki
- Contacten met leverancier
- Nieuwe versies
- Hosting



7: Buit de voordelen uit...

- Onbeheerd kunnen uitvoeren
- Verlossing van de sleur
- Hogere dekkinggraad
- Snelle resultaten
- Continue kwaliteitscontrole

- Voor andere doelen inzetten?

8: Maar ken ook de grenzen

- Niet alles hoeft / kan met de tool
- Inzet tool blijft economische afweging:
 - Hoe vaak gaan we iets testen?
 - Hoe moeilijk is dit te automatiseren?
 - Hoe bedrijfskritisch is dit?
- Combinatie van handmatig en automatisch

9: Zorg voor (continue) acceptatie

- Te hoge verwachtingen
- Weerstand
- Gebruik tool stelt eisen
- Kosten (aanschaf en onderhoud)



- Op alle niveaus

10: Evalueer en pas aan

Wees kritisch:

- Voldoet tool nog aan de eisen?
- Moeten er uitbreidingen / extensies komen?
- Is er nog wel voldoende expertise?

11: Beoordeel haalbaarheid per project

- Is het de investering waard?
- Is er ervaring binnen het project?
- Wat is de 'cultuur' van het project?
-  • Technische haalbaarheid
- Budget (nu en straks)

Conclusie

Een testtool kan een krachtig middel zijn, mits ondersteund door:

- de juiste kennis
- een doordachte infrastructuur en architectuur
- een sponsor op het juiste niveau
- continue evaluatie en acceptatie
- het lef om de tool niet te gebruiken

Succes!

Bas M. Dam: bas.dam@PerformanceArchitecten.nl
Marc Koper: marc.koper@PerformanceArchitecten.nl

PerformanceArchitecten
Postbus 3301
2601 DH Delft
Info@PerformanceArchitecten.nl
www.PerformanceArchitecten.nl