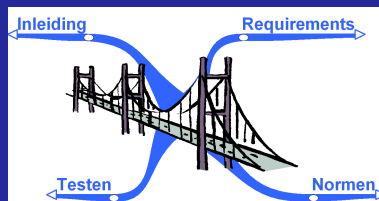




De brug tussen requirement engineer en gebruiker



Gerlof Hoekstra



Even kennismaken

- Senior testconsultant / product manager
- In de ICT sinds 1985
- Sinds 1993 testen/kwaliteitszorg
- Opdrachtgevers
 - Postbank
 - KPN
 - Abn Amro
 - Min. Landbouw en Visserij
 - ...

gerlof.hoekstra@atosorigin.com

Atos Origin Testing Services

Introduction

The Atos Origin Testing Services includes verification and validation of information systems during the complete life-cycle. Our method is strongly aimed at finding and fixing defects in an early stage of the project, so the project is able to deliver the needed quality in time.

Business Issues

- Cost reduction
- Time to market reduction
- Quality assurance

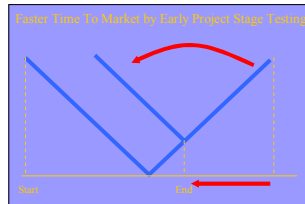
Markets

- All markets, particularly strong presence in Finance and Telecommunications sectors.

Our Approach

- Full life cycle approach
- Focus on business processes

- Services:
 - Define test strategy
 - Full service test teams
 - Test factory
 - Automated testing
 - Web testing
 - Early project stage testing
 - Consultancy
 - Education



- Product specialist: Gerlof Hoekstra

Clients

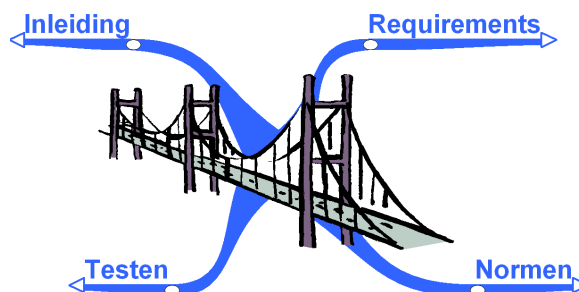


Alliances



Onderwerp presentatie

- Requirements opstellen blijkt lastig proces
- Testers hebben als eerste er last van
- Brugfunctie tussen requirement engineers en gebruikers
 - Hoe wordt je erbij betrokken
 - Hoe doe je het





Wat zijn requirements

- Verschil requirements en design
- Soorten
 - Functioneel
 - Kwalitatief
 - Constraint
 - Resource
- Het begrip stakeholder



"I'm sorry, but HIS daily requirements for female companionship have already been filled. Try the next bar stool!"



Het belang van requirements

- 80% maintenance kosten komt door onvoorziene of niet vervulde requirements (Pressman)
- #1 in de top 5 problemen van software development (Software QA/Test resource center)
- 1 requirement fout per functiepunt (Capers Jones)
- DE reden voor het uitlopen/falen van projecten (eigen waarneming)

7

Turning Client Vision into Results



Stand van zaken: mijn ervaringen

- **Weinig awareness**
 - Eerst doen dan denken
 - Te snel denken in oplossingen
 - Kwaliteit kun je niet meetbaar maken
 - Beheer komt later wel
 - Hoge tijdsdruk, dus snel code maken
 - Common sense is uncommon
 - Kwaliteit kost alleen maar geld
- **Goed bedoelde voorbeelden**

8

Turning Client Vision into Results

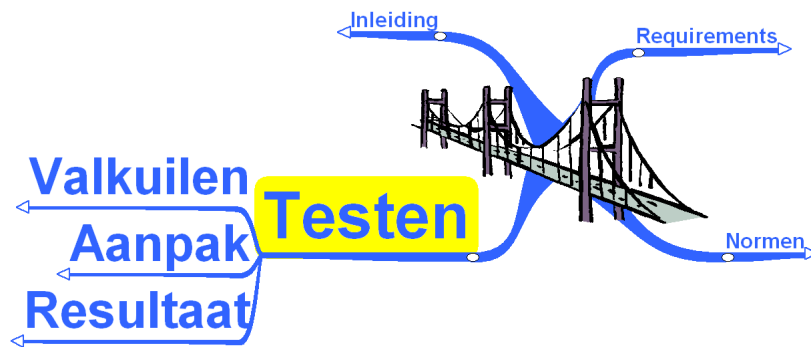


- Specifiek
- Meetbaar
- Acceptabel
- Realistisch
- Tijdgebonden

Maar: SMART is niet SMART genoeg !

- **Tom Gilb**
 - Identificeerbaar
 - Herkenbaar stakeholder
 - Schaal
 - Must, Plan, Record
 - Tijdelijkheid
 - Prioriteit
- **Suzanne robertson**
 - Volere model





Valkuilen


- Wordt geen klager
- Wordt geen enabler
- Vertrouw niet op reviews



...veel valkuilen...

- Attentie krijgen van projectleider
- Stakeholder-testsessie
- Maken testscenario's
- Terugkoppelen testscenario's
- Hoe krijg je medewerking

- Hoe stuur ik de projectleider zonder arrogant over te komen
- Praktijkvoorbeeld



In hun eigen belang raden wij de Passagiers dringend aan, zich bij aankomst te Rotterdam of Amsterdam, uitsluitend te houden aan den beambte onzer Maatschappij, die een insigne met bovenstaande vlag als herkenningsteeken draagt. Wanneer men den beambte niet ziet, beveelen men zich onmiddellijk naar het Kantoor der

Nederlandsch-Amerikaansch Stoomvaart-Maatschappij
Rotterdam, Noorder Eiland.
Amsterdam, Prins Hendrikkade 44.

Men zij vooral op zijn hoede voor zich opdringende Kruiers en Bestellers.

ATTENTIE.

Bij aankomst te Rotterdam per Staatspoor, moeten de Passagiers aan Station MAAS of BEURS, bij aankomst per Hollandse Spoor steeds aan Station BEURS uitstappen.

Van welke richting men ook naar Amsterdam komt, is steeds het Centraal Station de plaats, waar men den trein moet verlaten. Passagiers per Rivierboot aankomende, worden, indien zij de Maatschappij daarvan tijdig in kennis stellen, eveneens door een beambte afgehaald.

Stakeholder-testsessie

- Gezamenlijke inspectie op requirements
- Virtuele testen
- Praktijkvoorbeelden



Maken testscenario's

- Visualiseren
- b.v. op basis van een use case
- Als alles nog vaag is, een globale testaanpak schetsen





Terugkoppelen testscenario's

- Deel jouw interpretatie met anderen
- Stel vast of het overeenkomt
- Indien verschil: inventariseer mogelijke gevolgen

19

Turning Client Vision into Results



Hoe krijg je medewerking

- Geen politieagent aanpak
- Feed back loop creëren
- Geef het belang aan
- Toon respect

20

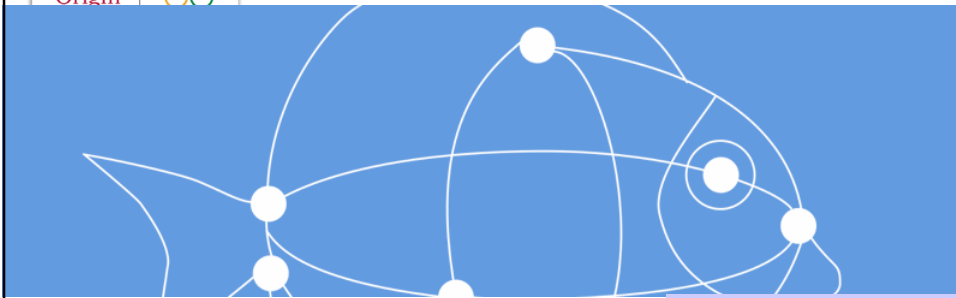
Turning Client Vision into Results



Conclusie / resultaat

Testers kunnen een waardevolle rol spelen bij het zorgdragen dat requirement engineers en gebruikers elkaar beter begrijpen

- Meer 'focus' in project
- Verwachtingen en afwijkingen veel beter gemanaged
- Veel minder problemen/discussie tijdens de acceptatietest



Thank you

gerlof.hoekstra@atosorigin.com