

**Monitoring en control
op uitbestede testwerkzaamheden**

Kees Blokland
Juni 2004
kees.blokland@polteq.com

www.polteq.com  



Regievoering uitbestede testwerkzaamheden

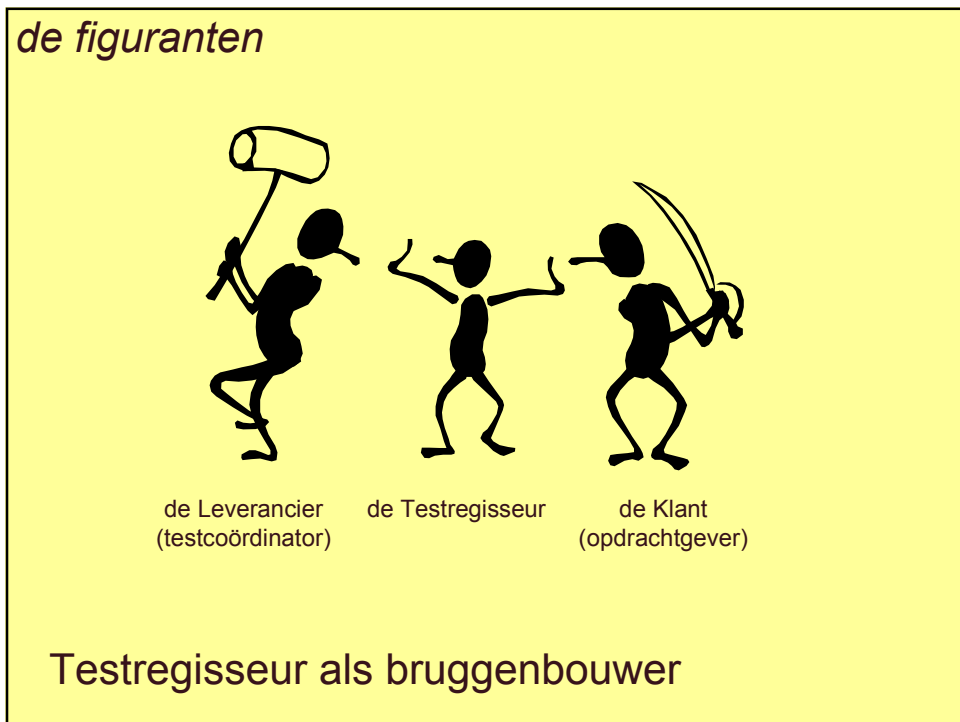
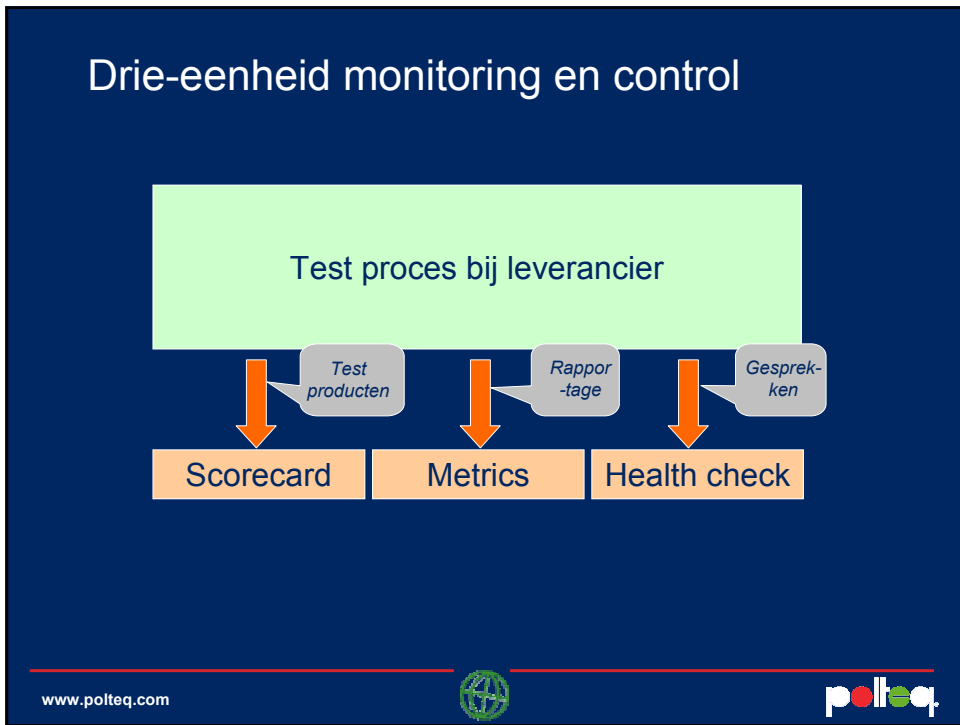
Uitbestede testen door de leverancier

GMTP Acceptatie

Monitoring en control door de uitbestedende organisatie
scorecard, metrics, healthcheck

The outsourcing docking station™

www.polteq.com  



Testregisseur

- Voert controles uit
- *Houdt een scorecard bij*
- *Houdt metrics bij*
- *Voert healthchecks uit*
- Adviseert de projectleider
- Escaleert zonodig bij grote risico's

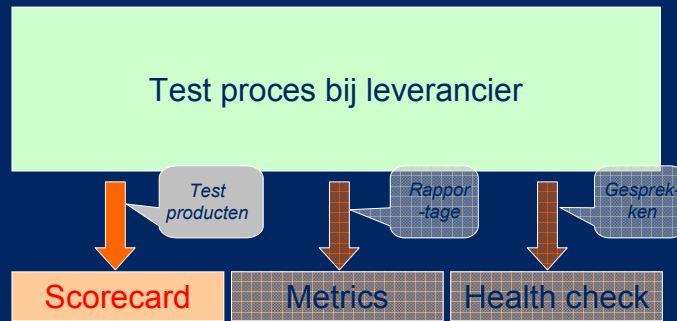


Kader voor monitoring en control

- Regievoering wordt afgesproken met de leverancier
- En vastgelegd in een *Generiek Master Test Plan*
- Dit zet het kader
 - voor de scorecard
 - voor de metrics
 - voor de health check
- *Schaalbaarheid*: nuancering naar projectgrootte



Drie-eenheid monitoring en control



www.polteq.com



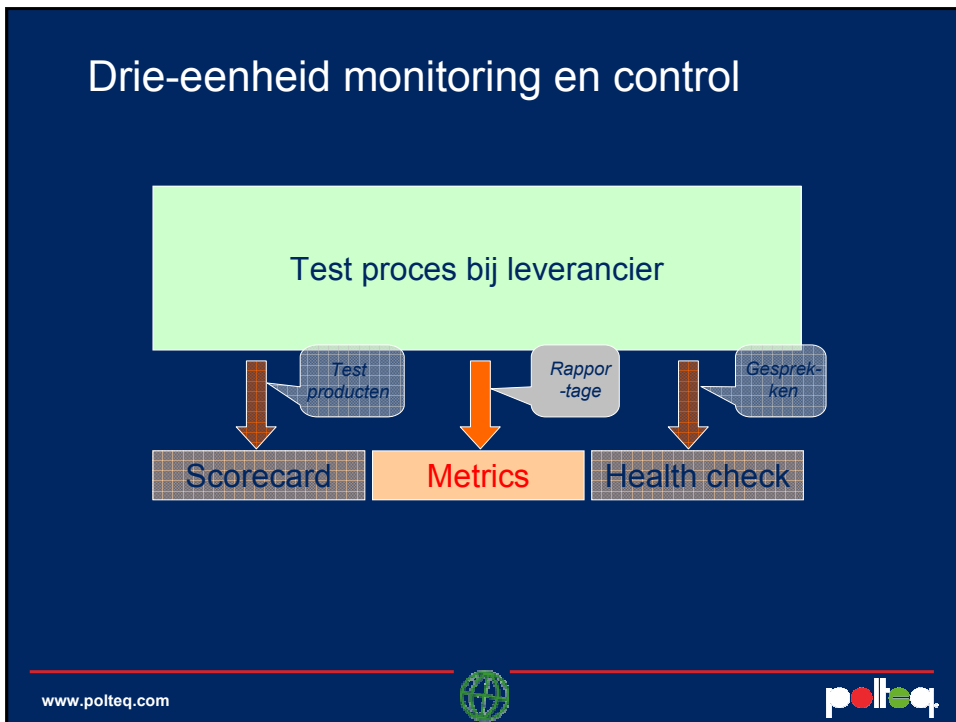
Scorecard

- Controle op de aanwezigheid van testproducten
- Inhoudelijke controle op de testproducten
- Gebruik makend van checklists uit TMap®
- De status uit de scorecard wordt met de projectleider besproken
- Geconstateerde grote risico's zonodig escaleren

- testplan
- testgevallen
- testrapport
- wekrapporten

www.polteq.com





Metrics

Deel 1: gedurende het project

- Kwantitatieve gegevens over testvoortgang en testobject
 - Testgevallen
 - Bevindingen
 - Uren
- Wekelijks gerapporteerd door de leverancier
- De testregisseur verwerkt gegevens naar metrics
- Analyse van de trends door de testregisseur
- De metrics worden wekelijks met de projectleider besproken
- Geconstateerde grote risico's zonodig escaleren

www.polteq.com



De testcoördinator

De testregisseur kijkt naar de ernstcategorieën

De testregisseur kijkt naar de planning

De testregisseur kijkt naar de trends

tegenvallers de Klant

Tijdsdruk

De testregisseur denkt mee

Aan het eind is iedereen blij!

Metrics - 1

Metrics

Deel 2: balans opmaken aan het eind van het project

- Op basis van uren
 - verhouding (bouw+ontwerp)/test
 - onderlinge verhouding testfases (planning, uitvoering, etc)
 - aantal testgevallen per uur uitvoering
 - aantal bevindingen per uur uitvoering
- Trend in testproces effectiviteit en efficiency
- Trend in relatieve testkosten
- Rapportage aan het managementteam

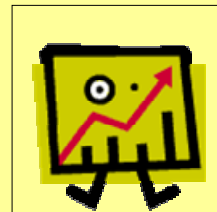
Ook bij beoordelen offerte leverancier



De testcoördinator levert het testrapport



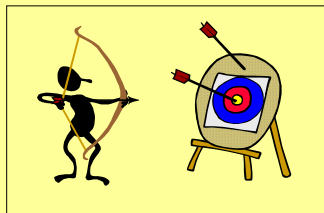
De testregisseur verzamelt alle informatie



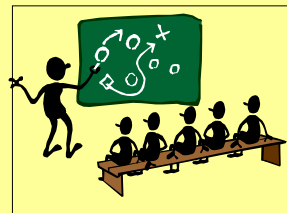
Metrics worden bepaald



De relatieve testkosten worden bekeken



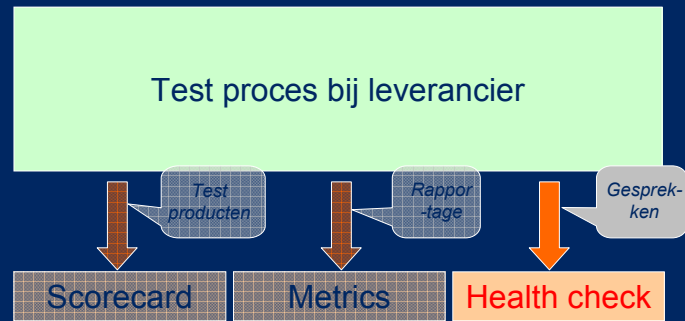
Zijn de kwaliteitsdoelstellingen gehaald?



Rapportage naar senior management

Metrics - 2

Drie-eenheid monitoring en control



www.polteq.com

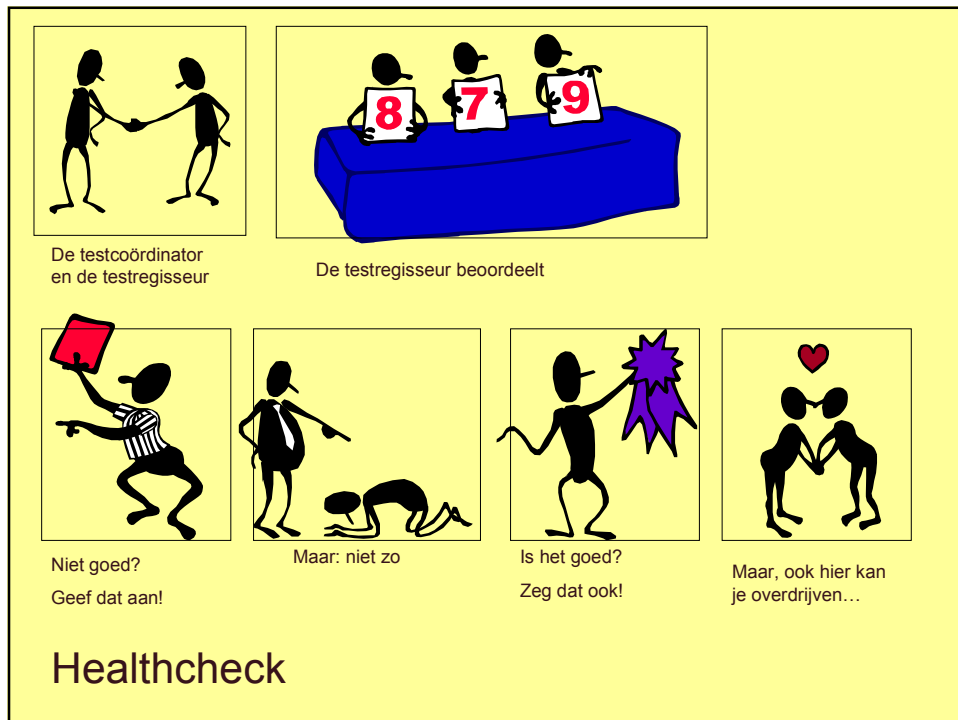


Health check

- Snapshot testproces/testproject
- Uitgevoerd door
 - de testregisseur of
 - een externe partij
- Project bevindingen bespreken met de projectleider
- Proces bevindingen bespreken met de leverancier
- Trends rapporteren aan management team
- Geconstateerde grote risico's zonodig escaleren
- Bijvoorbeeld op basis van de structuur van testverbetermodellen (zoals TPI® of TMMSM)

www.polteq.com





Samenvatting

- De 3-eenheid van test control bestaat uit:
 - *Scorecard*, kwalitatieve gegevens over het testen
 - *Metrics*, kwantitatieve gegevens over het testen
 - *Healthcheck*, een snapshot van het testen
- De testregisseur
 - Voert de controles uit
 - Adviseert de projectleider
 - Escaleert zondig bij grote risico's



Reserve: voorbeelden metrics, scorecard en healthcheck

www.polteq.com

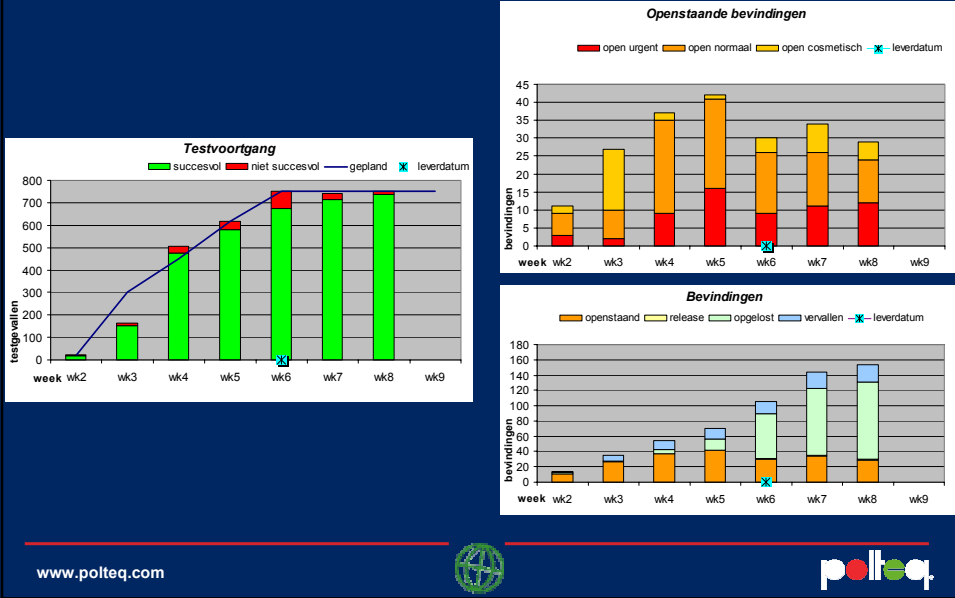


A	B	C	D	E	F
1		Project:	ABC3.1		Test-Control-Scorecard
2	Projectgrootte: D			Verantwoordelijke partij	Projectleider/testcoördinator
3	Testregisseur: Kees Blokland		Bouw: De Bouwer BV		Gert
4	Startdatum: 1-dec-03		Opdrachtnemer: De Ondernemer BV		Arjen
5	Einddatum: 31-jan-04		Opdrachtnemer SIT: Polteq		Piet
6	Scorecard bijgewerkt: 23-dec-03		Opdrachtgever: Polteq		Kees
7		Status scorecard	Datum afgerond		Opmerkingen
8	Project fase	Planning en beheer: Aandachtspunt			
9		Afronding: Escalleren			
10	Unit Test	Planning en beheer: 0			
11		Voorbereiding: 0			
12		Specificatie: 0			
13		Uitvoering: 0			
14		Afronding: 0			
15	Systemeinde Test	Planning en beheer: Escalleren			
16		Voorbereiding: Voldoende			
17		Specificatie: Escalleren			
18		Uitvoering: Voldoende			
19		Afronding: Voldoende			
20	Spaasem Integrate Test	Planning en beheer: 0			
21		Voorbereiding: 0			
22		Specificatie: 0			
23		Uitvoering: 0			
24		Afronding: 0			
25	Productie Acceptatie Test	Planning en beheer: 0			
26		Voorbereiding: 0			
27		Specificatie: 0			
28		Uitvoering: 0			
29		Afronding: 0			

www.polteq.com



Voorbeeld metrics deel 1: testproject



www.polteq.com



Voorbeeld metrics deel 2: testproces

	A	B	C	D	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY
1	testplan	versie	probleem	testplan	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren	uren
2																																			
3	een	D	27-oct																																
4	twee	D	19-nov																																
5	drie	D	10-dec																																
6	vier	D	17-dec																																
7	vijf	D	27-01-04																																
8	zes	D	04-02-04																																
9	zeven	D	27-11-03																																
10	acht	D	7-nov																																
11	acht	D	17-02-04																																
12	acht	D	09-01-04																																
13	negen	A	06-01-04																																
14	tien	C	14-nov																																
15	tien	C	19-11-03																																
16	tien	C	27-01-04																																
17	elf	C	27-01-04																																
18	twaalf	C	14-nov																																
19	twaalf	C	27-01-04																																
20	dertien	D	14-nov																																
21	dertien	B	4-nov																																
22	dertien	A	19-02-04																																
23	veertien	D	17-dec																																
24	vijftien	D	17-dec																																
25		D	20-01-04																																
26	zesentien	D	17-12-03																																
27	zesentien	C	14-nov																																
28	zesentien	C	14-nov																																
29	achtien	C	14-nov																																
30	negentien	D	17-dec																																
31	twintig	D	06-11-03																																
32	eenentwintig	D	14-nov																																
33	eenentwintig	D	17-dec																																

www.polteq.com



Voorbeeld healthcheck aandachtsgebieden

5	Aandachtsgebied	Controlepunt	Check?	Niveau
6	Test strategie	Gebaseerd op risico's. 1 testsoort		0
7		> 1 testsoort		
8		Inclusief de unit test		
9		alle testsoorten en toetsen		
10	Toepassing fasering	Planning en beheer, specificatie, uitvoering		0
11		Ook: voorbereiding en afronding		
12	Moment van betrokkenheid	Na afronding van de testbasis		0
13		Bij de start van het opmaken van de test basis		
14		Requirements definitie		
15		Start van project		
16	Begroting en planning	Onderbouwde begroting en planning		0
17		Statistische onderbouwing		
18	Testspecificatietechnieken	Informeel		0
19		Formeel		
20	Statische testtechnieken	Detail intake		0
21		Checklists		
22	Metrics	Project (product)		0
23		Project (proces)		
24		Systeem		
25		Organisatie (> 1 systeem)		
26	Testautomatisering	Gebruik van tools		0
27		Beheerste automatisering		
28		Optimale automatisering		

