



The Power of Test data

Werkgroep Test data

Presentatie door:
- Edwin van Vliet
- Marco den Haan



Trekkers werkgroep Test data



Marco den Haan



logica

Test consultant

4 jaar Test ervaring

2 jaar Test data concepten



Edwin van Vliet



YACHT

Test data manager

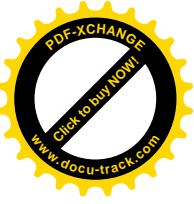
14 jaar Test ervaring

2 jaar Test data management
Training in TDM



TEST-NET

ISTQB Full Advanced



Agenda

- Wat is test data
- Waarom is test data zo moeilijk
- Wat is goede test data
- The power of test data

Werkgroep Test data

- Privacy wetgeving en Test data
- Fictieve Test stad



Test data

- Is Moeilijk
- Is Tijdrovend
- Is Complex
- Moet Consistent zijn
- Is Dynamisch



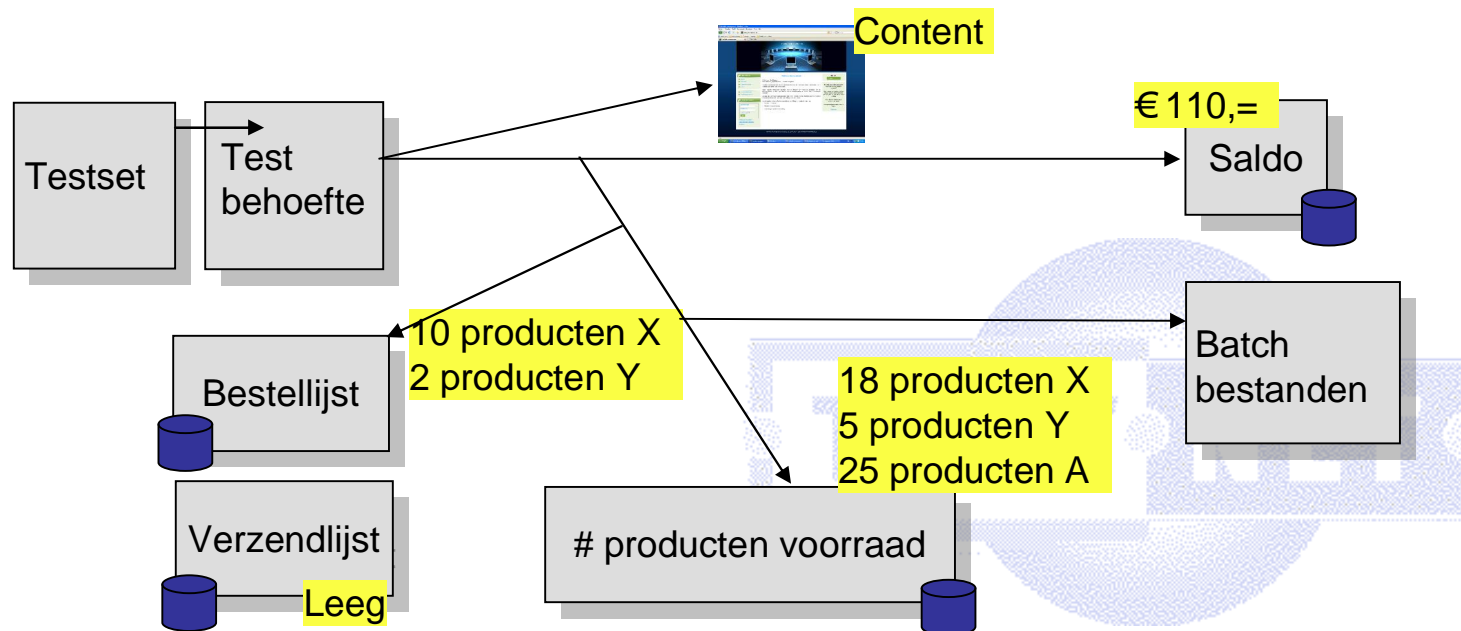
“De beste test data komt uit productie”



Wat is Test data

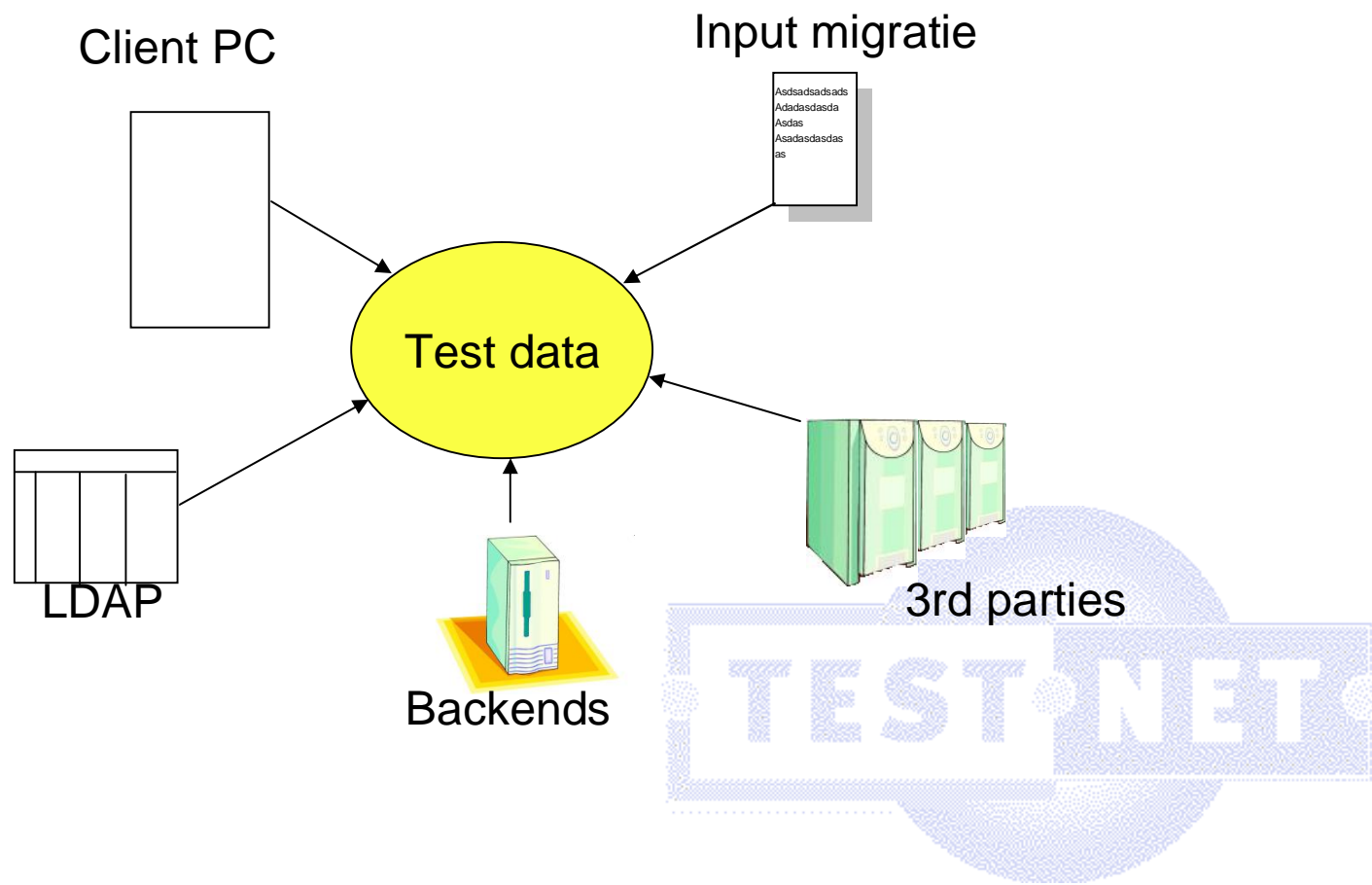
Test data is de data die men nodig heeft ter voorbereiding en uitvoering van testgevallen of data welke wordt gewijzigd in een systeem tijdens de test

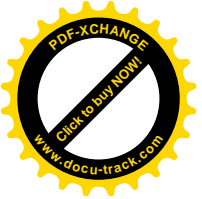
ISTQB 2007





Waar zit test data





Herkent u dit ?

| | |
|----------------------|---------|
| Informatie Analyse | 3 dagen |
| Programmeren | 5 dagen |
| Test uitvoering | 5 dagen |
| Test data verzamelen | 4 weken |



Herkent u dit ?

Postbank verstuurt per ongeluk duizenden sms'jes

Uitgegeven: 16 mei 2008 16:55

Laatst gewijzigd: 16 mei 2008 17:53

AMSTERDAM - De Postbank heeft vrijdagmiddag per ongeluk 17 duizend klanten een sms'je gestuurd met een zogenoemde TAN-code voor een fictieve overboeking van een eurocent.



Volgens woordvoester Karin van der Pol van de bank werd er een test uitgevoerd met een server, maar is die test "per ongeluk live gegaan". De bank krijgt veel telefoontjes van klanten die vrezen slachtoffer te zijn geworden van cybercriminelen.

De Postbank verstuurt normaal gesproken per sms een cijfercode aan klanten die online een betaling willen doen. Die zogenoemde TAN-code moet dan ter controle op de site van de bank worden ingevoerd.

Van der Pol benadrukt dat de TAN-code in het testbericht fictief is. Er kan geen overboeking plaatsvinden.

© NU.nl/Wieland van Dijk





Waarom is test data zo moeilijk

- Test data is vluchtig
- Test data moet consistent zijn
- Test data moet exclusief gereserveerd zijn
- Testgeval stelt eisen aan test data
- Tester is afhankelijk van beheer e.a.
- Test data is testomgeving afhankelijk



Test data is als bliksem en vuur



Niet onder controle kunnen machtige dingen gebeuren



Onder controle ben je in staat tot machtige dingen



Test data is als bliksem en vuur

Niet onder controle kunnen machtige dingen gebeuren



THE POWER OF TEST DATA

Onder controle ben je in staat tot machtige dingen



The Power of Test data

Goede test data :

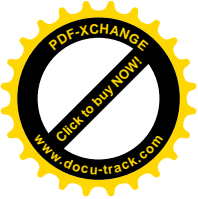
- Verkort doorlooptijd van testen
- Versterkende factor van testtechnieken
- Expliciet testen
- Extra veiligheidsnet voor productie



Slechte test data :

- Geeft verkleurd kwaliteitsbeeld
 - Verkeerd testresultaat
 - Jagen op Ghost-bevindingen
- Geeft vertraging in het testtraject
- Kans op reputatieschade





Cursus Burgerzaken leidt tot geboortes

ROELOFAREND SVEEN 11/03/2009 - Ongeveer 25 inwoners van de gemeente Kaag en Braassem kregen de afgelopen dagen tot hun verbazing bericht dat ze waren getrouwd of een kind hadden gekregen.

Oorzaak was een fout tijdens een cursus voor medewerkers van Burgerzaken,.... Zij leerden wijzigingen in te voeren in de gemeentelijke basisadministratie.

Ze oefenden met zelfbedachte gebeurtenissen. Die kwamen niet in hun systeem, maar gingen wel naar andere instanties zoals de belastingdienst of een pensioenfonds. Die reageerden, met verbaasde reacties als gevolg. De 'slachtoffers' krijgen woensdag bezoek van medewerkers van de gemeente, die excuses en een bloemetje komen brengen.

Wethouder verwacht dat de schade meevalt. "Misschien dat nog een enkel adres, trouw- of geboortedatum is veranderd. Ze hebben echt maar een heel korte tijd in de werkelijke basisadministratie gemuteerd."

Klaar

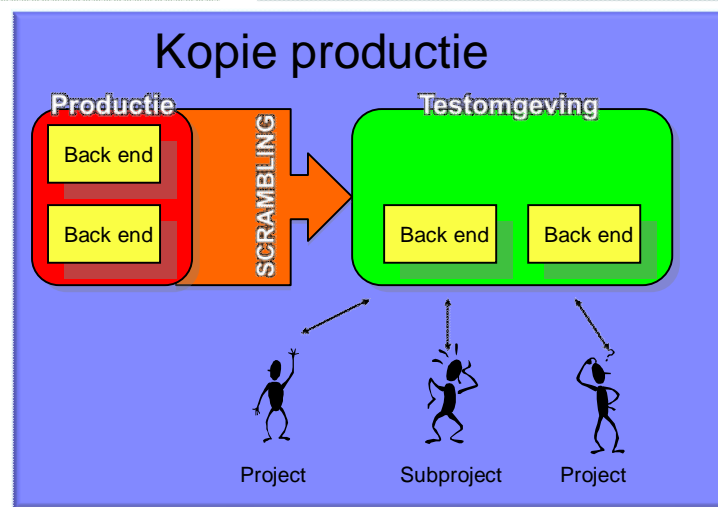
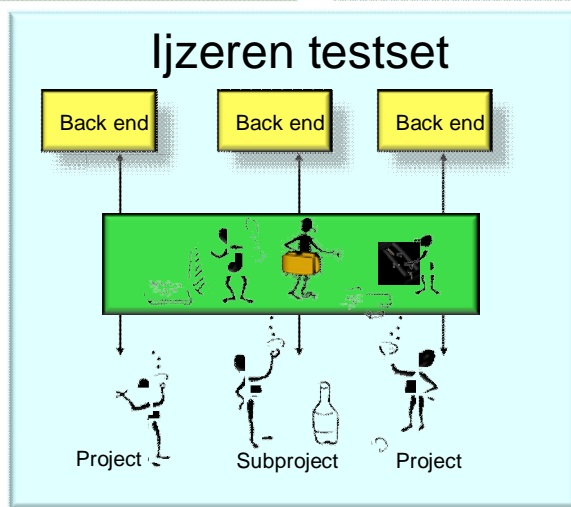
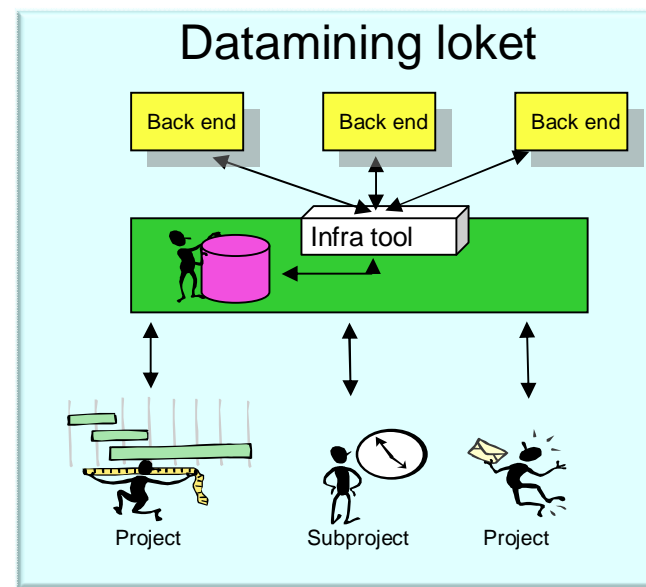
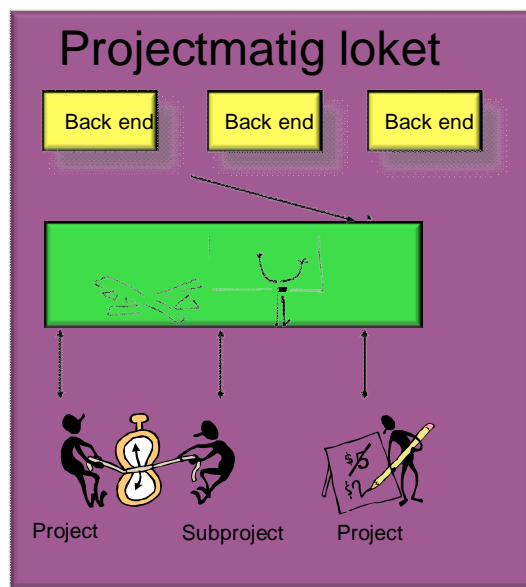
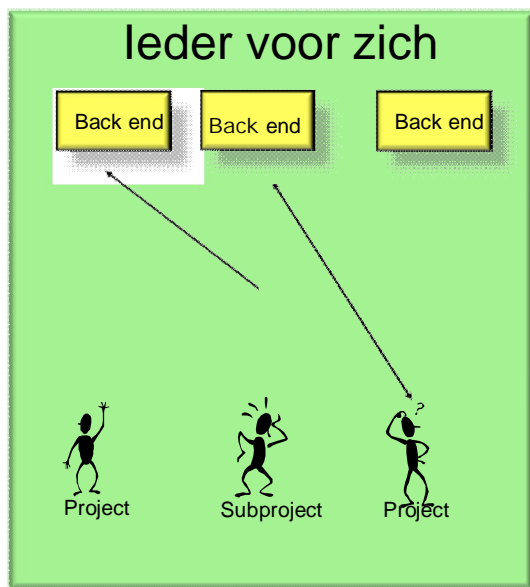


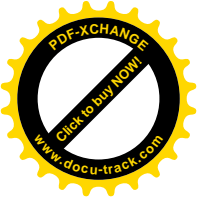
Goede test data

- Productie overeenkomend
- Variaties bevatten
- Over de back-end systemen consistent
- Gedepersonaliseerd
- Zichtbaar herkenbaar
- Exclusief gereserveerd



Varianten test data management





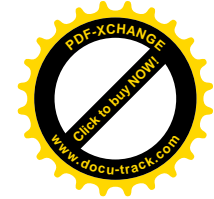
TIPS

- Test data beschrijf je met testkarakteristieken van de logische testgevallen
- Beheer lijst met test data voor team
- Organiseer manier om test data te reserveren
- Door meer, maar gedetailleerdere test data kan je sneller testen

- Duidelijke vermelding in applicatie welke omgeving men werkt
- Output heeft vermelding "Test" of "Specimen"



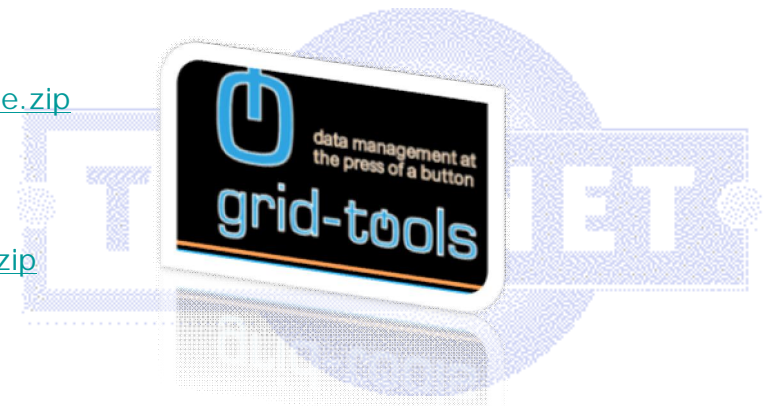
- Test data management kan in elke organisatie



Interessant test data Tooling



- 1.000.000 namen uit USA
<http://www.grid-tools.com/download/onemillionrandomuspeople.zip>
- 1.000.000 namen uit UK
<http://www.grid-tools.com/download/onemillionrandompeople.zip>



Test data en privacy

COLLEGE BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS



Betrokkene mag op geenerlei wijze schade ondervinden
De verwerkende partij moet dit aantonen dat de juiste
technische en organisatorische maatregelen zijn
getroffen


Wet Bescherming Persoonsgegevens 2000

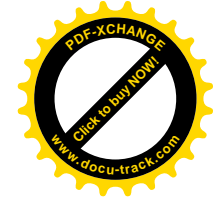
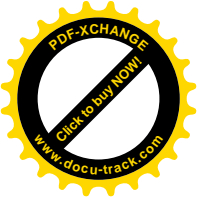
Reputatie schade

Security gat
Security gat



TIPS

- Geen productiedata in testomgevingen
 - Zeker zijn van koppelingen naar externe systemen en derden
 - Geen productie data in testomgeving laten gebruiken door offshore (bijv India)
 - Gebruik eigen gegevens
 - Gebruik adres gegevens van bedrijven
 - Bij voorkeur adresgegevens van eigen bedrijf
 - Bij id's, probeer gegevens te mixen (BSN persoon A – gegevens pers B)
- 
- Test data management kan in elke organisatie



Vragen ?

Voor meer informatie:

Edwin van Vliet Edwin.van.Vliet@yacht.nl

Marco den Haan Marco.den.Haan@logica.com



TEST NET

Werkgroep Test data

Creëer Test data set voor bedrijfsleven

Fictief

Fictieve bewoners

Fictieve straten



Data komt in productie voor

- Bekend in Postcode tabellen
- Echte banknummers
- Echte BSN – DigID
- Echte telefoonnummers

Niet gekoppeld aan inwoners & bedrijven





Creëer Test data set voor bedrijfsleven

Discussie:

- Wat voor soort data hebt u nodig
- Is een relationele data nodig of alleen maar losse verzamelingen





Bedankt voor uw aandacht

