

Is Usability wat we zoeken?

René Tuinhout

Inhoud

- **Introductie**
- Historie
- En nu dan?
- Toekomstmogelijkheden
- Wat denken jullie?
- Waar moeten we verder rekening mee houden?
- Afsluitende vragen

logica

Introductie



- René Tuinhout
- Testmanager / testadviseur / docent
- B3VA

- René Tuinhout
- Trainer theatersport
- Begeleider zomerkampen
- Lezen, Australië, nog steeds geen gitaar

TestNet presentatie 20100303 No. 3

logica

Inhoud

- Introductie
- **Historie**
- En nu dan?
- Toekomstmogelijkheden
- Wat denken jullie?
- Waar moeten we verder rekening mee houden?
- Afsluitende vragen

TestNet presentatie 20100303 No. 4

logica

Historie

'60 '70 '80 '90 '95 '00 '01 '07

Ontwikkeling:
 - IT
 - Ontwerpstechn.
 - Prog.-talen
 - Teststechn.
 - ...

- "Slechte" bouwer?
 - "Slechte" FO -er?
 - Therapeutisch werken?
 => Ga TESTEN!

Testen wordt een vak!
 -> Funct.
 -> Eff. ('98)

+ Security

Efficiency volwassen
 Usability geen niche-
 onderwerp meer.

TestNet presentatie 20100303

No. 5

logica

Historie

- ISO 9126

Quality attributes



Functionality	Efficiency	Usability	Reliability	Maintainability	Portability
Suitability Accuracy Interoperability Security	Time Behaviour Resource Utilisation	Understandability Learnability Attractiveness	Maturity Fault Tolerance Recoverability	Analysability Changeability Stability Testability	Adaptability Installability Co-existence Replaceability

TestNet presentatie 20100303

No. 6


logica

Historie

- Vaste usability labs
- Usability experts

- Nielsen's heuristics



TestNet presentatie 20100303
No. 7

logica

Inhoud

- Introductie
- Historie
- **En nu dan?**
- Toekomstmogelijkheden
- Wat denken jullie?
- Waar moeten we verder rekening mee houden?
- Afsluitende vragen

TestNet presentatie 20100303
No. 8

logica

De huidige wereld

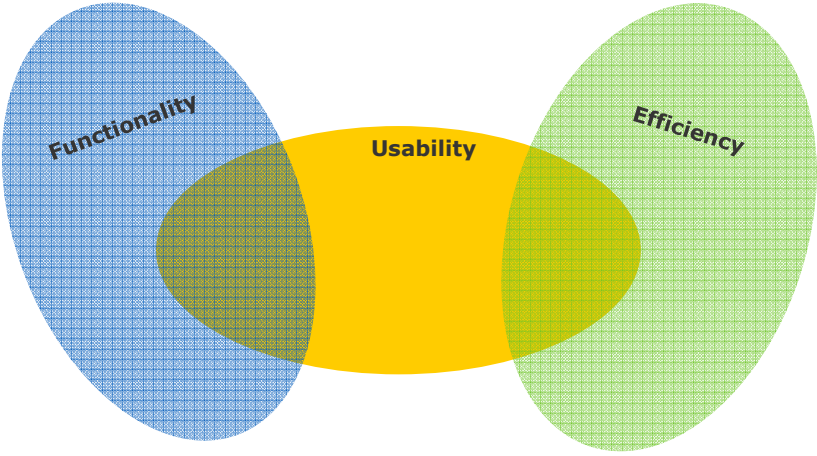
- Producten complex
- Omgevingen variabel
- Snelle productiecycli



TestNet presentatie 20100303 No. 9

logica

Positie van usability



TestNet presentatie 20100303 No. 10

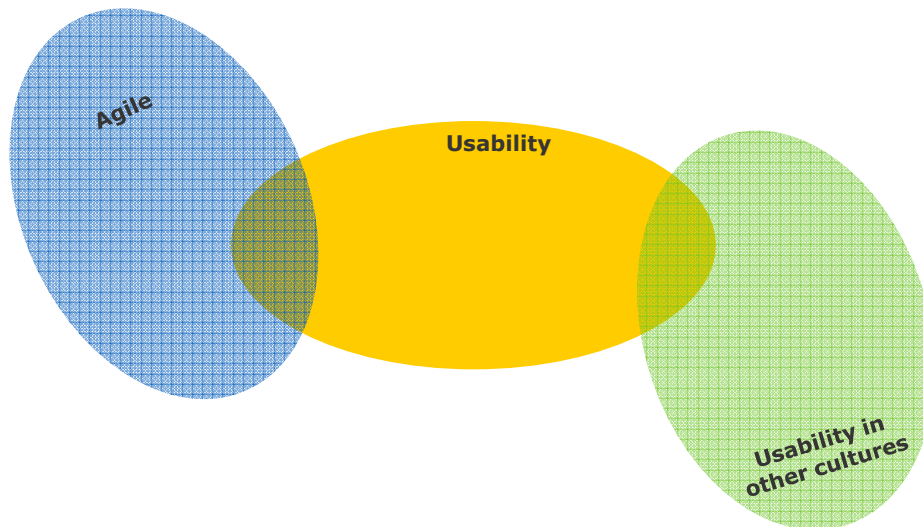
De huidige wereld

- Agile integreert testen in het Software ontwikkel proces
 - Pogingen om usability in te bedden in het Agile-proces
 - Verschuiving van Usability testen naar Human Centered Design (HCD)
- Outsourcing: De invloed van cultuur op usability

Table 3. The most characteristic construct for each participant, divided onto cultural background. Some constructs have been slightly rephrased to be intelligible out of context.

<i>Chinese participants</i>	<i>Danish participants</i>	<i>Indian participants</i>
Often bring virus to computer	Experienced	Creative
Are used mostly by professionals	Stable and robust	Straight-forward
Daily use	Stand-alone program	Helps structuring
Used for email	Supports browsing	Natural way of use
Automatic installation	Give overview	Intuitively trustworthy
Use for programming	Context help	Complex product
Infrequent updating	Single supplier of application	Simpler
Use it when chatting	Simple	Stand alone application
Need internet connection	Easy-to-use	Just for relaxing
Can input information	Support numbers and figures	Help available
Can create something with applications	Easy-to-use	Entertainment
Need to use id	Intuitive	For work
Need training	Give focus	Recreation
Have many users	Process information	Liked
Need more memory	More complicated	Effective tools
Can use it first time	Creative	Related to public

Positie van usability



logica

Inhoud

- Introductie
- Historie
- En nu dan?
- **Toekomstmogelijkheden**
- Wat denken jullie?
- Waar moeten we verder rekening mee houden?
- Afsluitende vragen

TestNet presentatie 20100303

No. 13

logica

Welke kanten kan je op?

The diagram consists of a central yellow oval labeled 'Usability'. It overlaps with four other ovals: a blue one labeled 'Functionality' (top-left), a blue one labeled 'Agile' (top-right), a green one labeled 'Usability in other culture' (bottom-left), and a green one labeled 'Efficiency' (bottom-right). All overlapping areas are shaded with a grid pattern.

TestNet presentatie 20100303

No. 14

logica

Welke kanten kan je op?

A Venn diagram consisting of two overlapping circles. The left circle is blue and labeled 'Functionality'. The right circle is green and labeled 'Efficiency'. The overlapping area in the center is yellow and labeled 'Usability'. The circles have a fine grid pattern.

TestNet presentatie 20100303

No. 15


logica

Welke kanten kan je op?

A Venn diagram consisting of two overlapping circles. The left circle is blue and labeled 'Agile'. The right circle is green and labeled 'Usability in other culture'. The overlapping area in the center is yellow and labeled 'Usability'. The circles have a fine grid pattern.

TestNet presentatie 20100303

No. 16



Samenvatting: Welke kanten kan je op?

- Usability zoveel mogelijk als losse discipline zien en behouden
- Usability integreren in (non-)functionele tests
- Usability integreren in Agile
- Usability uniform maken over culturen heen / Outsource-landen het klant-concept van usability leren

TestNet presentatie 20100303 No. 17



Inhoud

- Introductie
- Historie
- En nu dan?
- Toekomstmogelijkheden
- [Wat denken jullie?](#)
- Waar moeten we verder rekening mee houden?
- Afsluitende vragen

TestNet presentatie 20100303 No. 18

logica

Opmerking

Enkele van de volgende slides (20, 21 en 23) vertonen stellingen.

Onder iedere stelling geeft een balk aan in hoeverre de aanwezigen zich in deze stelling konden vinden.
Dat wat door de meerderheid van de aanwezigen werd aangegeven, is door een rode driehoek onder deze balk aangegeven.

Slide 20 en 21 bevatten stellingen die in de oorspronkelijke presentatie vermeld werden.
Slide 23 bevat stellingen die door de aanwezigen aangedragen werden.

Deze slide maakte geen deel uit van de oorspronkelijke presentatie. Ook de rode driehoeken maakten daarvan, uiteraard, nog geen deel uit.

TestNet presentatie 20100303 No. 19

logica

Jullie inschatting (1/2)

- Complexe prod. zullen separaat op usability getest worden.

Sure	Maybe	Not gonna happen
	▲	
- Gebruiksomgevingen zullen ook in de toekomst na te bootsen zijn voor usability tests

Sure	Maybe	Not gonna happen
	▲	
- Usability testing vóór eerste release zal verdwijnen

Sure	Maybe	Not gonna happen
		▲

TestNet presentatie 20100303 No. 20

logica

Jullie inschatting (2/2)

- Usability zal als losse discipline nog zeker 5 jaar blijven bestaan

Sure	Maybe	Not gonna happen
▲		
- Usability zal binnen 5 jaar integreren in (non-)functionele tests

Sure	Maybe	Not gonna happen
		▲
- Usability zal binnen 5 jaar integreren in Agile

Sure	Maybe	Not gonna happen
▲		
- Usability is uniform te maken over culturen heen

Sure	Maybe	Not gonna happen
		▲

TestNet presentatie 20100303
No. 21

logica

Inhoud

- Introductie
- Historie
- En nu dan?
- Toekomstmogelijkheden
- Wat denken jullie?
- [Waar moeten we verder rekening mee houden?](#)
- Afsluitende vragen

TestNet presentatie 20100303
No. 22

logica

Waar moeten we rekening mee houden?

- Outsource-landen kunnen het klant-concept van usability leren

Sure	Maybe	Not gonna happen
	▲	
- Global usability testing wordt de toekomst

Sure	Maybe	Not gonna happen
	▲	
- Iedereen kan een vorm van usability testen

Sure	Maybe	Not gonna happen
▲		
- Usability is SMART te maken

Sure	Maybe	Not gonna happen
▲		

TestNet presentatie 20100303 No. 23

logica

Inhoud

- Introductie
- Historie
- En nu dan?
- Toekomstmogelijkheden
- Wat denken jullie?
- Waar moeten we verder rekening mee houden?
- [Afsluitende vragen](#)

TestNet presentatie 20100303 No. 24

logica

Vragen



TestNet presentatie 20100303 No. 25

logica

Besluit

Bedankt voor uw aandacht!

Rene.Tuinhout@Logica.com

TestNet presentatie 20100303 No. 26

Literatuur

- Katie Minardo Scott, Maya,
<http://www.maya.com/the-feed/is-usability-obsolete>
- Kopenhagen Business School,
<http://culturalusability.cbs.dk/>