



Het scherm van de gebruiker

Kleinschalige usability tests
helpen de kloof met de
gebruiker te overbruggen



Home
Bestuur en organisatie
Bouwen en projecten
Burgerzaken en vergunningen
Buurt- en wijkinformatie
Jeugd en onderwijs
Kunst en cultuur
Natuur en milieu
Ondernemen en werken
Sport en recreatie
Wegen en verkeer
Welzijn en zorg
Wonen en woonomgeving

✕ Amsterdam.nl
🌐 Sitemap
✉ Amsterdammail
💬 Contact
📄 Stadsdeelgids
🗺 Stadsdeelplattegrond
🗨 Loket Oud-Zuid
⚙ Lettergrootte



23 februari 2010



Nieuws

- [+] Win een klimaatstraatfeest met uw bure!
- [+] Voorbereiding 'heroverwegingen' Oud-Zuid en Zuideramstel
- [+] Burgerzaken beperkt geopend op 3 en 4 maart
- [+] Geen besluit over parkeergarage Boerenwetering Frans Halsbuurt
- [+] Werkplek over? Blijf aan de bal!
- [+] Gescheiden inzamelen plastic in Amsterdam
- [+] Strooizout is op
- [+] Meer

Stadsdeelkrant

- [+] Download Stadsdeelkrant

Andere belangrijke documenten

- [+] Verzamellijst en cijfermatige tabel 'heroverwegingen'
- [+] Inzameldagen huisvuil
- [+] Begroting 2010 tekst
- [+] Bijlagen Begroting 2010
- [+] Kadernota/voorjaarsnota
- [+] Programmarekening 2008
- [+] Burgerjaarverslag 2008

Raadsverkiezingen Zuid

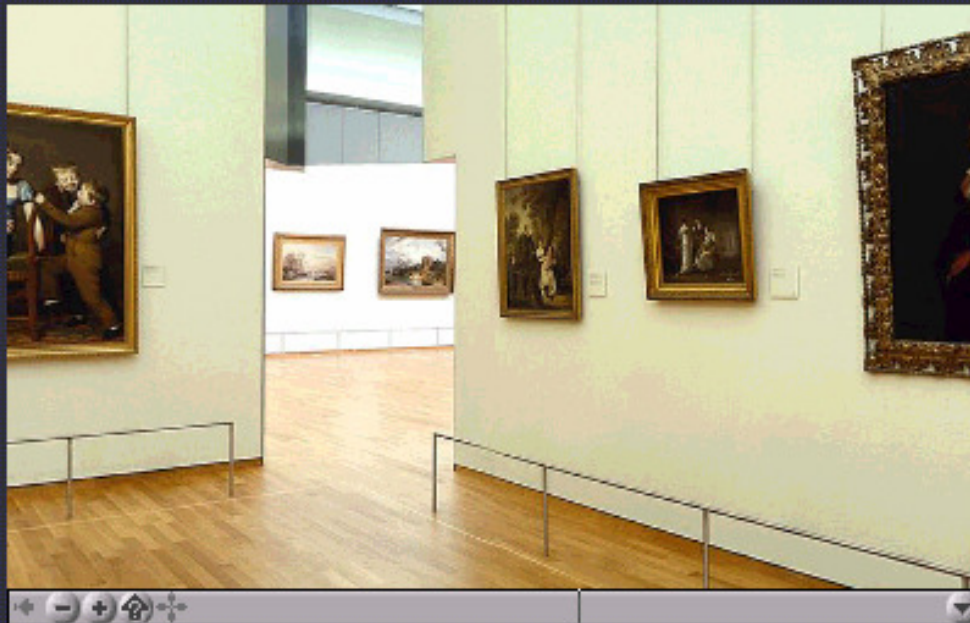
Het laatste nieuws en alles over het stemmen en de partijen in Zuid.

Adres en openingstijden

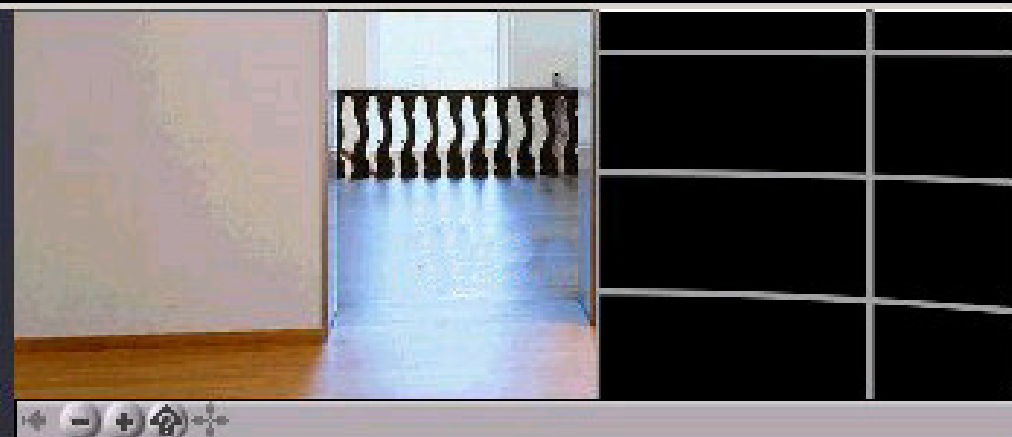
Burgerzaken sluit dinsdag om 14.00 uur

Kunstladder

Wat is er allemaal te doen in Oud-Zuid op het gebied van kunst en



Zaal 16

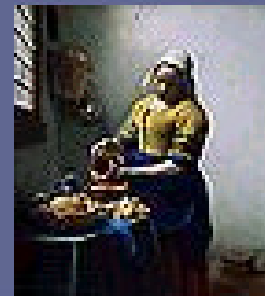
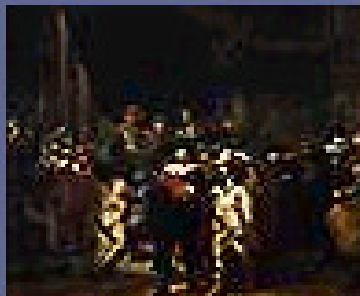


Zaal 11, 10, 16



[Home](#) [Bezoekersinformatie](#) **[Collectie](#)** [Tentoonstellingen](#) [Ager](#)

Collectie



Hoogtepunten

Over de collectie

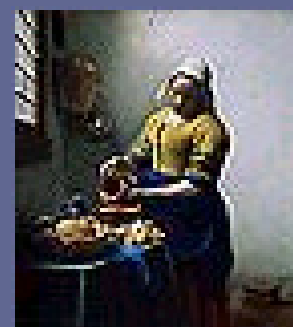
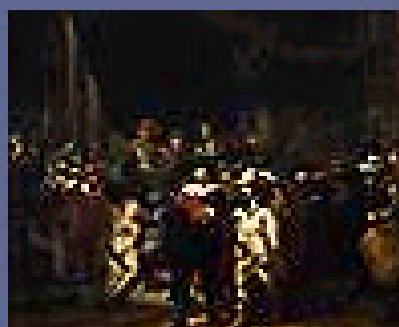
1250 topstukken

Rondwandeling

Aanwinsten

Het Rijksmuseum voorwerpen museum vo bekendste c schilderkun: veel andere Hals en Jan schilderkun: eeuw. Minet

Collectie



Hoogtepunten

Over de collectie
1250 topstukken

Het Rijksmuseum Amsterdam
voorwerpen en 1,2 miljoen
museum voor kunst
belangrijke collectie



Over ipse
Aanbod
Vestigingen

Praktische zaken
Werken bij Ipse
Vrienden van Ipse

- Publicaties
- Nieuws archief
- Links

contact

Algemeen	T 015-310 22 00
Zorgaanbod	T 015-310 23 41 (42)
E-mail	zorgloket@ipse.nl

contact

Algemeen	T 015-310 22 00
Zorgaanbod	T 015-310 23 41 (42)
E-mail	zorgloket@ipse.nl

© 2004 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 255: 103–110

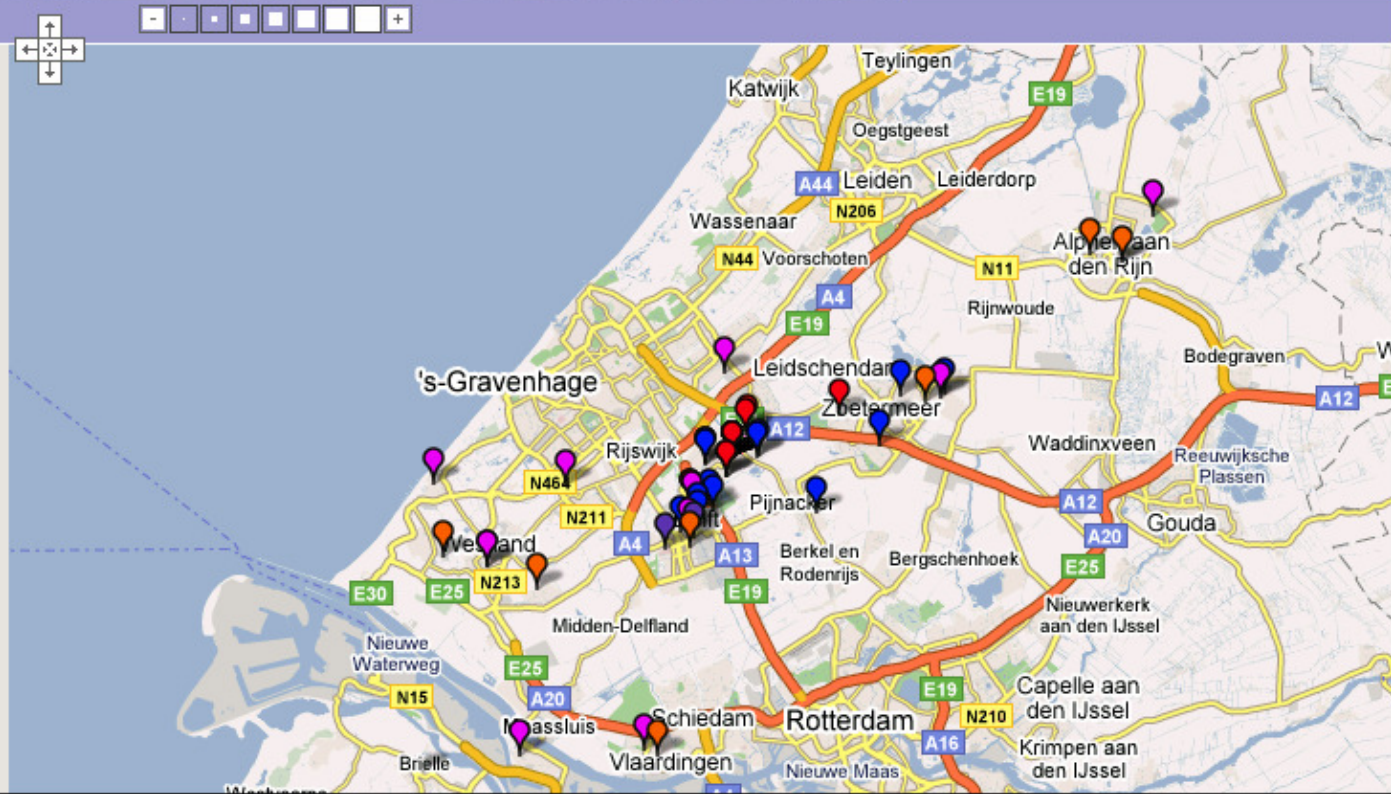


Zoeken in locaties

Trefwoord: OK

[+ Verfijnen / Legenda](#)

- ☒ + Nootdorp
- ☒ + **Nelft**
- ☒ + Den Haag
- ☒ + Zoetermeer
- ☒ + Alphen aan den Rijn
- ☒ + Brielle
- ☒ + De Lier
- ☒ + Hellevoetsluis
- ☒ + Naaldwijk
- ☒ + Rozenburg
- ☒ + 's-Gravenzande
- ☒ + Spijkenisse
- ☒ + Vlaardingen
- ☒ + Voorburg





Over ipse
Aanbod
Vestigingen

Praktische zaken
Werken bij Ipse
Vrienden van Ipse

Publicaties
Nieuws archief
Links

contact

Algemeen
Zorgaanbod
E-mail

T 015-310 22 00
T 015-310 23 41 (42)
zorgloket@ipse.nl



zoek



Zoeken in locaties

Trefwoord: OK

Verfijnen / Legenda

- | | |
|---|--------------------------------|
| ☒ Wonen | ☐ Iedereen |
| ☐ Steunpunt
zelfstandig wonen | ☐ Kinderen |
| ☐ Deeltijdwonen | ☐ Volw. |
| ☐ Logeren | ☐ Ouderen |
| ☐ Dagbesteding | ☐ Autisten |
| ☐ Arbeidscentrum | |
| ☐ Dagcentrum | |
| ☐ Hulp thuis | |
| ☐ Vrije tijd | |
| ☒ Nootdorp | |

Sportlaan 3-6 (tijdelijke woning)

Wonen voor ouderen

Wonen voor ouderen met een verstandelijke beperking, ouderdomsverschijnselen en psychiatrische problemen. Vier tijdelijke woningen op de begane grond en de eerste etage van een multifunctioneel gebouw in het buurtschap Craeyenburch. De woningen hebben ieder een woonkamer, balkon, keuken, twee badkamers en zes eenpersoons slaapkamers.

[Meer informatie](#)

☒ Wonen



Ipse zorg locaties - Microsoft Internet Explorer

BestandBewerkenBeeldFavorietenExtraHelp

Vorige

Zoeken

Favorieten

Koppelingen

Internet - Administration [Mambo]

Intranet - Administration [Mambo]

Adres <http://www.swismachine.nl/~ipse/#mapTop> Ga naar



Over ipse

Aanbod

Vestigingen

Praktische zaken

Werken bij Iperse

Vrienden van Iperse

Publicaties

Nieuws archief

Links

contact

Algemeen

Zorgaanbod

E-mail

T 015-310 22 00

T 015-310 23 41 (42)

zorgloket@ipse.nl



zoek



Zoeken in locaties

Trefwoord: OK

Verfijnen

Delft

Kinderen

☒ Wonen

☐ Deeltijdwonen

☐ Steunpunt zelfstandig wonen

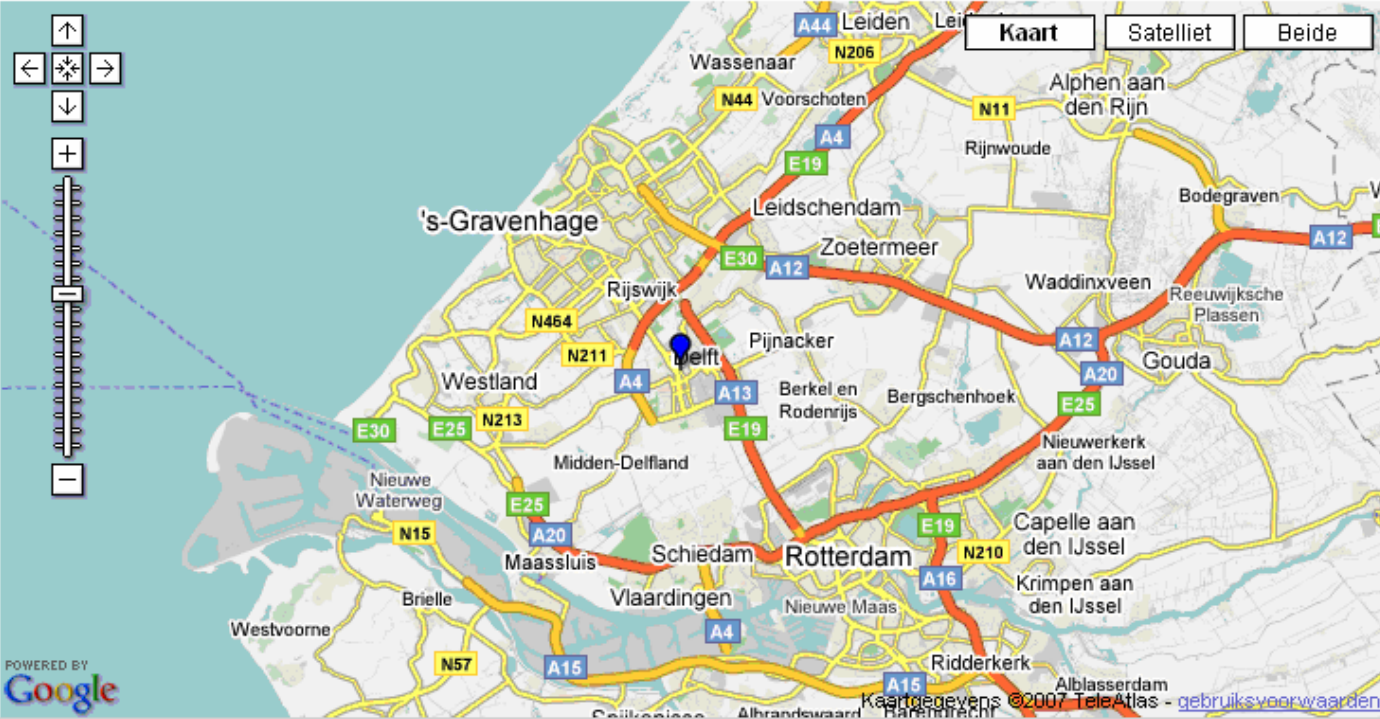
☐ Logeren

☐ Kinderdagcentrum

☐ Buitenschoolse opvang

☐ Dagcentrum

☐ Arbeidscentrum



↑

←

→

↓

+

−

POWERED BY Google

Kaart

Satelliet

Beide

Leiden

Wassenaar

Voorschoten

Alphen aan den Rijn

Rijnwoude

Bodegraven

Leidschendam

Zoetermeer

Waddinxveen

Reeuwijkse Plassen

Gouda

Capelle aan den IJssel

Krimpen aan den IJssel

Ridderkerk

Alblasserdam

Albrandswaard

Maassluis

Schiedam

Vlaardingen

Nieuwe Maas

Westland

Rijswijk

Pijnacker

Berkel en Rodenrijs

Bergschenhoek

Nieuwe Waterweg

Brielle

Westvoorne

Alphen aan den Rijn

Waddinxveen

Reeuwijkse Plassen

Gouda

Capelle aan den IJssel

Krimpen aan den IJssel

Ridderkerk

Alblasserdam

Albrandswaard

Maassluis

Schiedam

Vlaardingen

Nieuwe Maas

Westland

Rijswijk

Pijnacker

Berkel en Rodenrijs

Bergschenhoek

Nieuwe Waterweg

Brielle

Westvoorne

gebruiksvoorwaarden

Start

Ipse zorg locaties - Mi...

Document1 - Microsoft W...

Internet

14:21



Het scherm van de gebruiker

Vertrouw er niet op dat iets wat
je gemaakt hebt goed werkt bij de
gebruiker.



Het scherm van de gebruiker

Kloof makers - gebruikers

1. makers zien alles - gebruikers zien heel weinig



Verjaardagsverrassingen

Alles voor feestneuzen

Vanaf
€ 2,95
per kaart

Wishou. Het leukste online kaartje door de postbode bezorgd. Vandaag gemaakt, morgen bezorgd.

Direct doen 

Direct bestellen

Producten in de winkel

- Postzegels 
- Verpakkingen 
- Buitenland 

Producten verzamelen

- Nieuwe uitgiffen 
- Alle collecties 

Naar de winkel 

Post regelen

Wat wilt u versturen?

een kaart  **Ok** 

Postzaken regelen

- Post permanent doorsturen 
- Post tijdelijk bewaren 
- Post tijdelijk doorsturen 
- Meer postzaken 

Meer over post regelen 

Snel opzoeken

Postcode zoeken 

Straat Huisnummer

Woonplaats

Zoek 

Zending volgen 

TNT Post bij u in de buurt 

Stel uw vraag 

Tarievenwijzer 

Acties



Wishou een Clio 

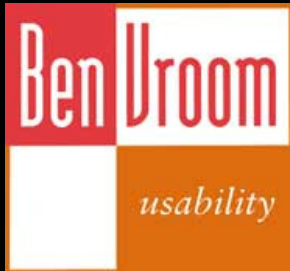
Campagnetitel 1 

Campagnetitel 2 

Actie payoff 

Thema naam 

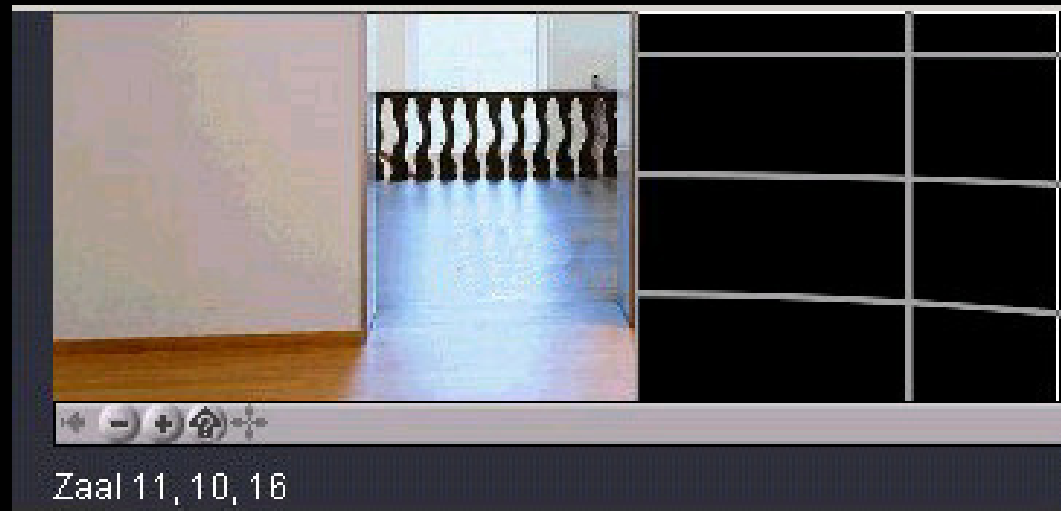
Problemen met de plaats van toelichtingen



Het scherm van de gebruiker

Kloof makers - gebruikers

1. gebruikers zien dingen niet
2. gebruikers begrijpen dingen niet





[Home](#)

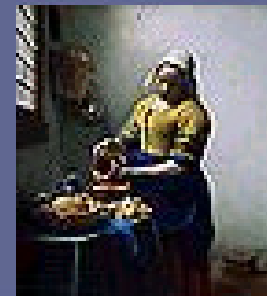
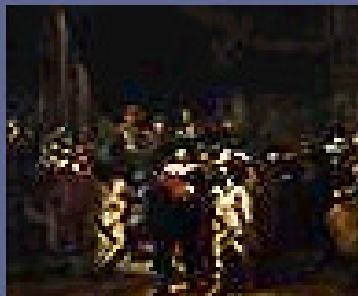
[Bezoekersinformatie](#)

[Collectie](#)

[Tentoonstellingen](#)

[Ager](#)

Collectie



Hoogtepunten



Over de collectie

1250 topstukken

Rondwandeling

Aanwinsten

Het Rijksmuseum voorwerpen museum vo bekendste c schilderkun veel andere Hals en Jan schilderkun eeuw. Minet



Projecten



Sponsoring



Opbrengst



Spelregels



Projecthulp en sponsoring

Projecthulp en sponsoring bieden structurele hulp aan kinderen in nood.

Projecthulp

- Projecthulp van Wereldkinderen biedt structurele hulp aan kinderen in nood, gericht op de bevordering van een zelfstandig bestaan in het eigen land. De projectenlijst van Wereldkinderen omvat zeer uiteenlopende projecten, variërend van het inrichten van een keuken voor een school in Colombia tot lakens voor een kindertehuis in India.

Sponsoring

- Sponsoring of 'financiële adoptie' houdt in: het geven van langdurige financiële hulp die gericht is op de verzorging en opleiding van een kind of een groep kinderen. Het doel is vooral om hen op weg te helpen naar een zelfstandig bestaan. Een klein bedrag per dag volstaat voor de voorziening van de eerste levensbehoeften van een sponsoorkind. De sponsoren krijgen



Het scherm van de gebruiker

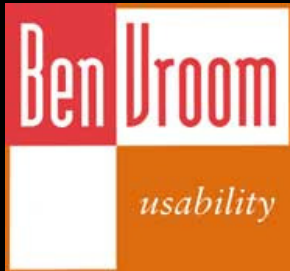
Als maker kun je nooit voor 100%
inschatten of iets voor de
gebruiker goed werkt

Dus: testen!



Het scherm van de gebruiker

Het beste is de vijand van
het goede.



Het scherm van de gebruiker

Jakob Nielsen:

User testing can be very fast and can be very cheap. [...] For an average project you do not need a lab, you do not need a one way mirror, you do not need an eye tracking machine [...], you only need to sit with the user, at a regular table in a small conference room or an office [...]. You just sit with that user and ask him to do something with your website or whatever the design is, and then see what they do. And the only other piece of equipment is a notepad. Write notes, write down what the user says, what they do, where they click, where they don't click, what they say – you ask them to think out loud so they keep on giving a running commentary while they use the site of what they are thinking [...]. And you get that by sitting next to a person, listening to them, watching them, observing them. No equipment other than a notepad and a computer.



Het scherm van de gebruiker

Eisen kleinschalige usability test

- effectief
- gemakkelijk
- goedkoop
- flexibel



Het scherm van de gebruiker

Hoe?

- 3 proefgebruikers
- leden van de doelgroep
- hardopdenken
- goede opdrachten
- vrije surfsessies
- aandachtspunten
- vragen achteraf



Het scherm van de gebruiker

Opdrachten

- vanuit belangrijkste taken
- vanuit gebruikers
 - wensen/behoefte doelgroep
 - persona's
 - scenario's
- vanuit mogelijke problemen
 - zelf: site vooraf bekijken, waar problemen?
 - makers: twijfels, vragen



Het scherm van de gebruiker

Soort resultaten

- harde resultaten: waar gaat het mis?
- eye-openers
- doorslaggevend: kans dat het bij meer mensen mis gaat
- soms is één keer zien voldoende
- oordelen vaak minder interessant



Het scherm van de gebruiker

Wanneer?

- in één keer testen
- iteratief testen
- paper prototyping
- na lancering: cobrowsing



Het scherm van de gebruiker

Testen?

Weeg af tegen:

- kosten website / applicatie
- belang goed functioneren website/app
- overleg uren