




TestNet Noord, Heerenveen, 20 november 2012

Wat heeft een tester aan ASL en BiSL?



Eibert Dijkgraaf

 [@EibertD](https://twitter.com/EibertD)

 <http://www.linkedin.com/in/eibertdijkgraaf>

Intro

- Wie zit er in een typische beheer omgeving?

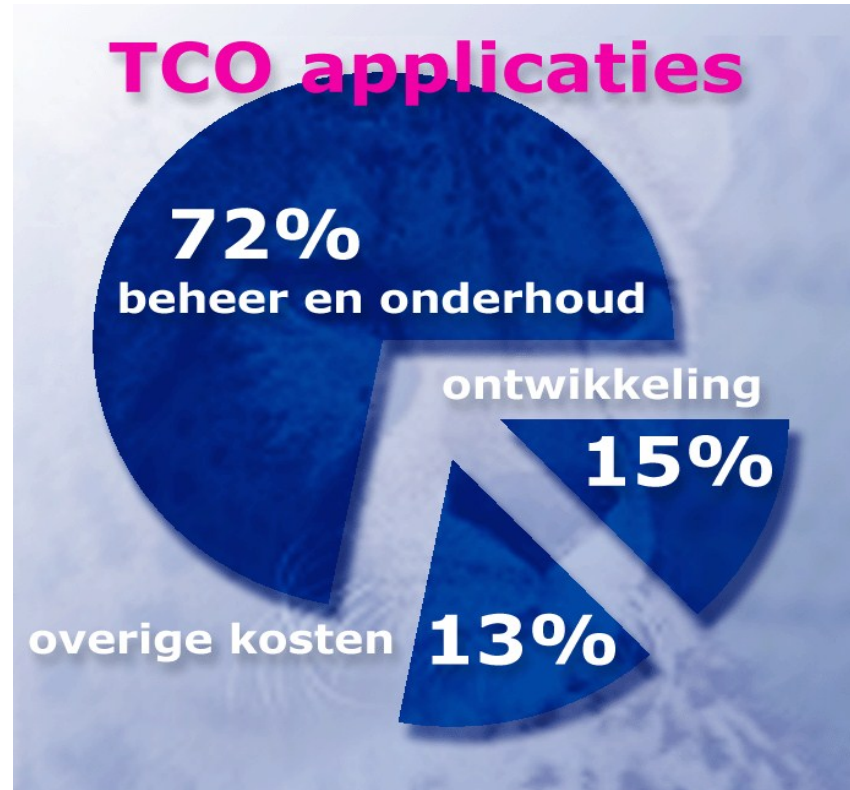
- Wat is kenmerkend voor testen....:
 - ...IN BEHEER?
 - ...IN ONDERHOUD?

- Zijn er specifieke tips te geven
 - Op testgebied?
 - Er buiten?

- Wie is al bekend met ASL?
- Wie is al bekend met BiSL?

Meer info op www.aslbisfoundation.org

Verhoudingsgewijs van groot belang



Uit onze eigen praktijk...

New Printing Environment

A totally new printing environment will be developed to solve our printing problems.

For the last few weeks a thorough investigation of the printer environment was conducted by Canon, NTware and our own ICT specialists. This team concluded, that the printing devices themselves are not the problem, so there is no need to replace the printers.

However, the number of changes implemented in the printing environment has made the whole system unstable. For that reason, in the coming months Canon and Capgemini will build a new printer environment from scratch. We expect to have this brand new environment ready before Q3 2011.

This project has a high priority and CIM will inform the users about the progress on a regular basis.

Maar ook bij anderen...

Google worstelt met Gmail-storing

Laatste update: 1-3-2011

door: Jelle Wijkstra

Google werkt met man en macht aan het verhelpen van een storing in zijn e-maildienst Gmail die tienduizenden klanten trof. De oorzaak van de storing is [REDACTED], maar details daarover ontbreken.

In de loop van zondag bleken talloze Gmail-gebruikers hun mailaccount kwijt te zijn. Ze konden wel opnieuw aanmelden, maar daarna bleek hun hele mailarchief verdwenen te zijn. Het heeft er alle schijn van dat de accounts van de getroffenen gereset zijn.

In eerste instantie leek het probleem 0,29 procent van de gebruikers getroffen te hebben; dat zou neerkomen op zo'n 500.000 Gmailers. Maar die schatting werd door Google al snel teruggebracht tot [REDACTED]

Driekwart van de getroffen accounts hersteld

Inmiddels heeft Google naar eigen zeggen de accounts van driekwart van de getroffenen weten te herstellen. De rest zou uiterlijk in de loop van vandaag weer bij zijn mail moeten kunnen. Volgens het bedrijf is de e-mail nooit zoek geweest. Dat impliceert dat er een storing in het authenticatiemechanisme was.

De storing was volgens Ben Traynor, bij Google onder andere verantwoordelijk voor betrouwbaarheid, het gevolg van een software-update; meer details geeft hij niet [op het Google-blog](#).

Teruggehaald van tape

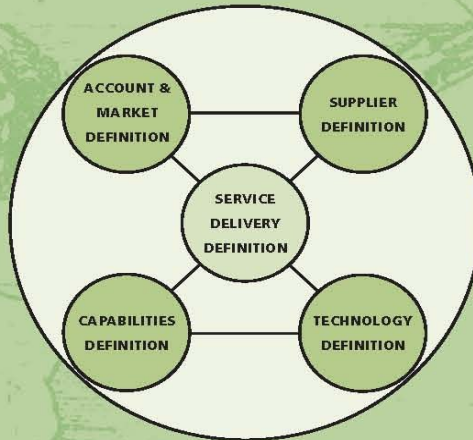
Volgens Traynor kan Google mails nooit kwijtraken. Niet alleen bewaart Google kopieën in verschillende rekencentra, mails worden ook nog eens veiliggesteld op tape. Overigens blijkt uit zijn blog wel, dat Google daar in dit geval ook zijn toevlucht toe moest nemen op de mail te herstellen; daarom duurt het herstel ook zo lang, aldus Traynor.

De gevolgen voor de getroffenen blijven beperkt, zegt Traynor. Mail die tijdens de storing naar mailboxen van getroffenen is gestuurd, is echter niet bezorgd; die is als onbestelbaar geretourneerd naar de afzenders.

APPLICATION SERVICES LIBRARY

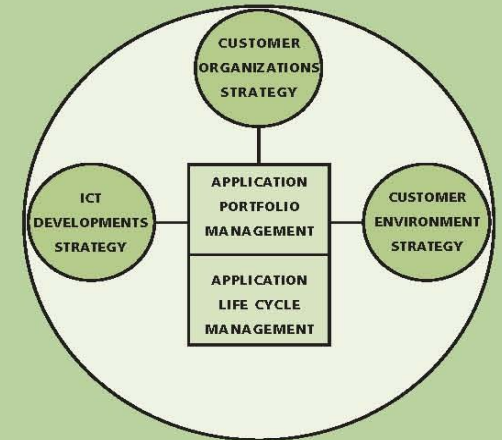
Services

ORGANIZATION CYCLE MANAGEMENT



Applications

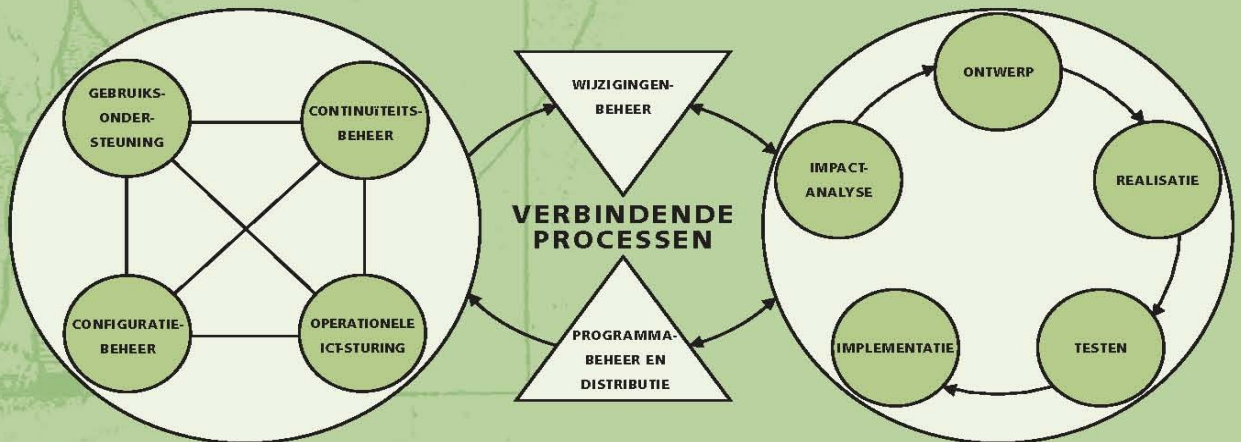
APPLICATIONS CYCLE MANAGEMENT



STURENDE PROCESSEN

CONTRACT-MANAGEMENT	PLANNING EN CONTROL	KWALITEITS-MANAGEMENT	FINANCIËEL MANAGEMENT	LEVERANCIERS-MANAGEMENT
---------------------	---------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------

Sturend



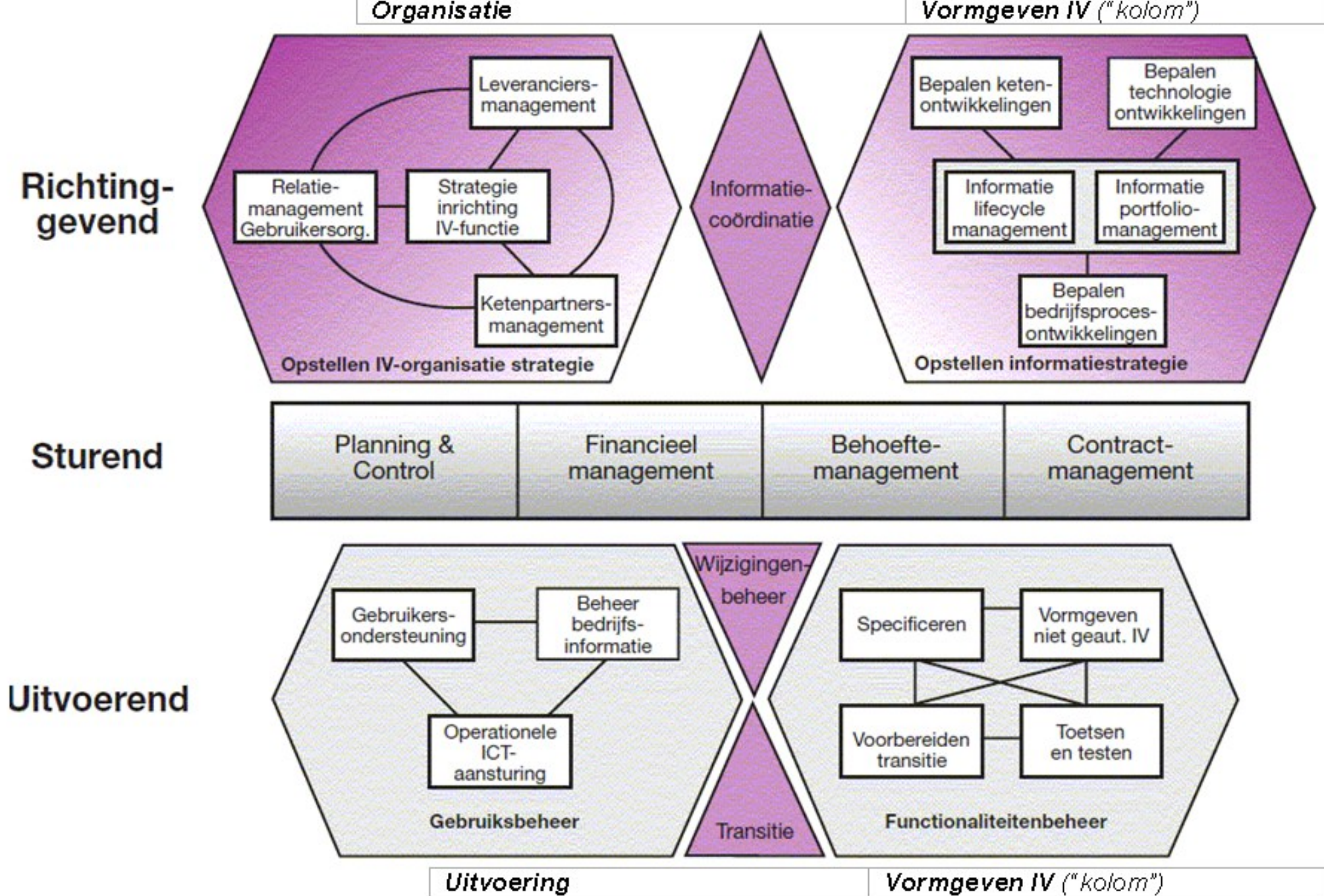
VERBINDENDE PROCESSEN

Uitvoerend

BEHEER

ONDERHOUD EN VERNIEUWING





Figuur 1: BiSL procesmodel (Business Information Services Library)

De casus

- Beheerteam met ontwerp/bouw/test
- Doen applicatiebeheer en onderhoud voor een 20-tal systemen (3 groot, 5 middelgroot, 12 klein)
- We volgen een gestructureerd testproces
- Voor iedere release wordt standaard doorlooptijd voor testen ingepland
Groot – 6 weken; middelgroot – 3 weken; klein – 1 week
- Testteam bestaat uit 10 mensen met ieder 2 primaire systemen en 5 secundair.

Gebeurtenis 1

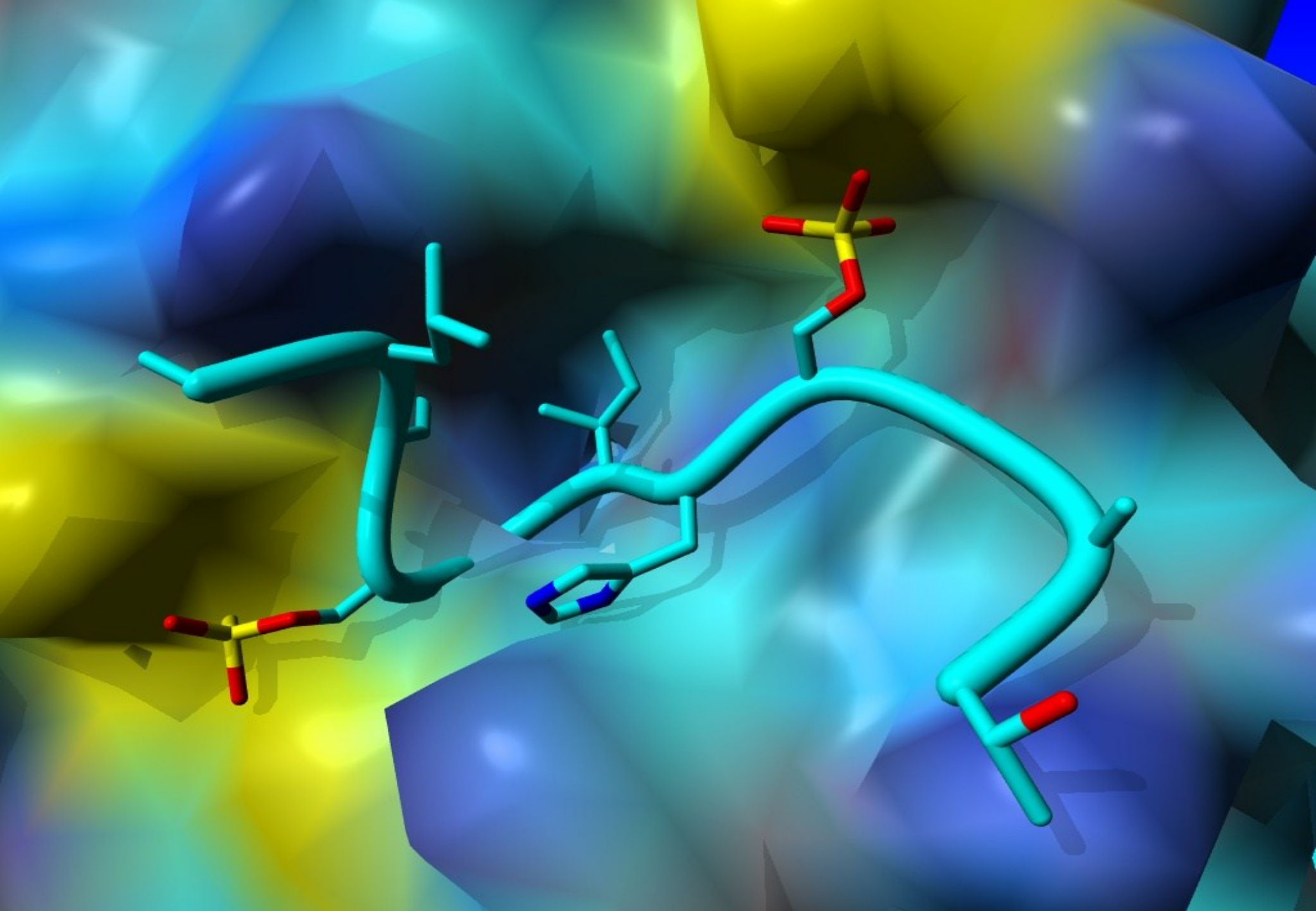
- Er is een incident opgetreden bij één van de kleine applicaties, SmallX. Gezien het belang moet er snel een patch komen en worden getest. Dit verloopt naar volle tevredenheid. Echter, nadat 3 weken later een nieuwe release van SmallX in productie is gezet, doet het incident zich opnieuw voor.
- Analyse:
 - Wat gebeurt hier? (gebruik de ASL-plaat)
 - Wat kan de testmanager doen?

Gebeurtenis 2

- Het systeem MiddleM heeft na enkele stabiele jaren een redelijk ingrijpende functionele uitbreiding ondergaan omdat een ander ondersteunend systeempje is uitgefaseerd. Alle testen tot op heden zijn voorspoedig verlopen en met het volste vertrouwen worden 3 gebruikers uit het land uitgenodigd voor de GAT.
Tijdens deze GAT komen relatief veel incidenten naar boven. Het resultaat van de GAT lijkt onacceptabel om door te gaan. Een technische analyse op de omgeving leidt niet tot nieuwe inzichten of verklaringen. Ook wordt de ontwerper erbij gehaald en de term 'works as designed' valt regelmatig in de discussie.
- Analyse:
 - Wat gebeurt hier? (gebruik de BiSL-plaat)
 - Wat kan de testmanager doen?

Gebeurtenis 3

- In week 4 van de ST van systeem Big A komt er een scopewijziging. Onder politieke druk blijkt het noodzakelijk dat een belangrijke wijziging alsnog meegaat in de release. Dit betekent voor testen 40% meer werk onder vergelijkbare omstandigheden.
- Analyse:
 - Wat gebeurt hier? (gebruik de plaat)
 - Wat kan de testmanager doen?

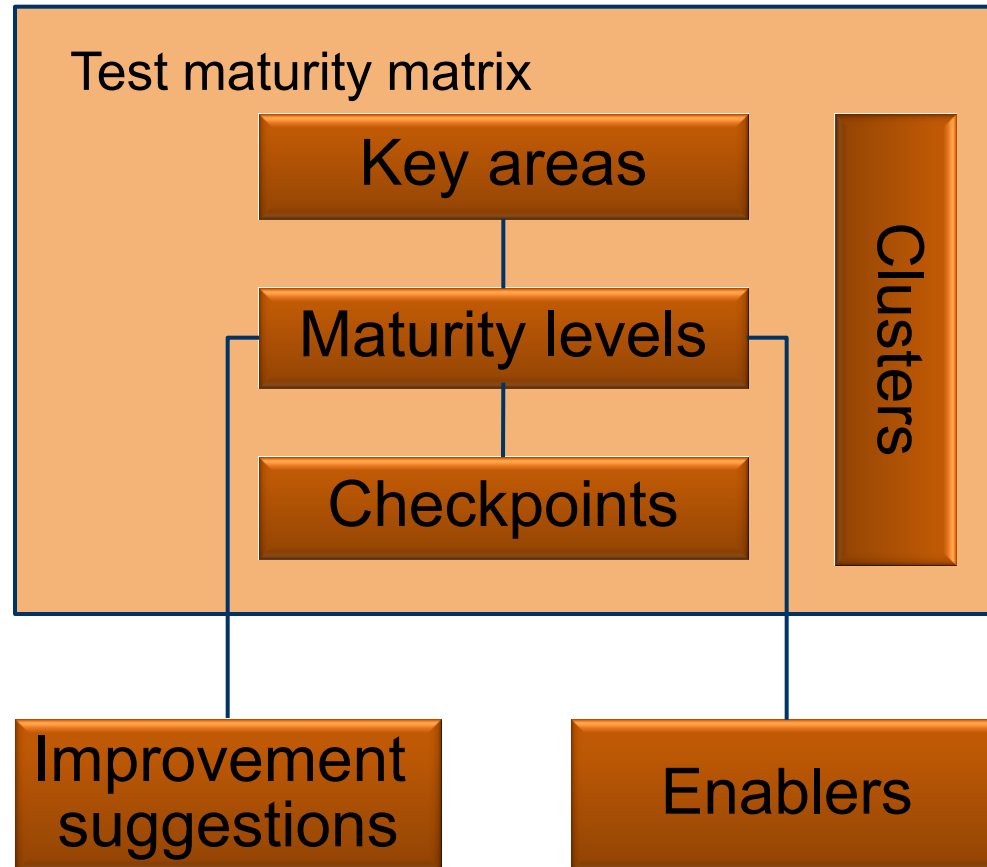


Testen in Beheer & Onderhoud

De 7 hoofdrolspelers van Testen in Beheer & Onderhoud:

1. Schaalbare regressietest
2. Herbruikbaarheid van testware
3. Geautomatiseerd testen
4. Materiekennis (applicatie en business)
5. Incidenten – Wijzigingenbeheer - Releasemanagement
6. Dedicated testorganisatie / level of independence / commitment
7. Onderhoudstestplan

Business driven TPI-model

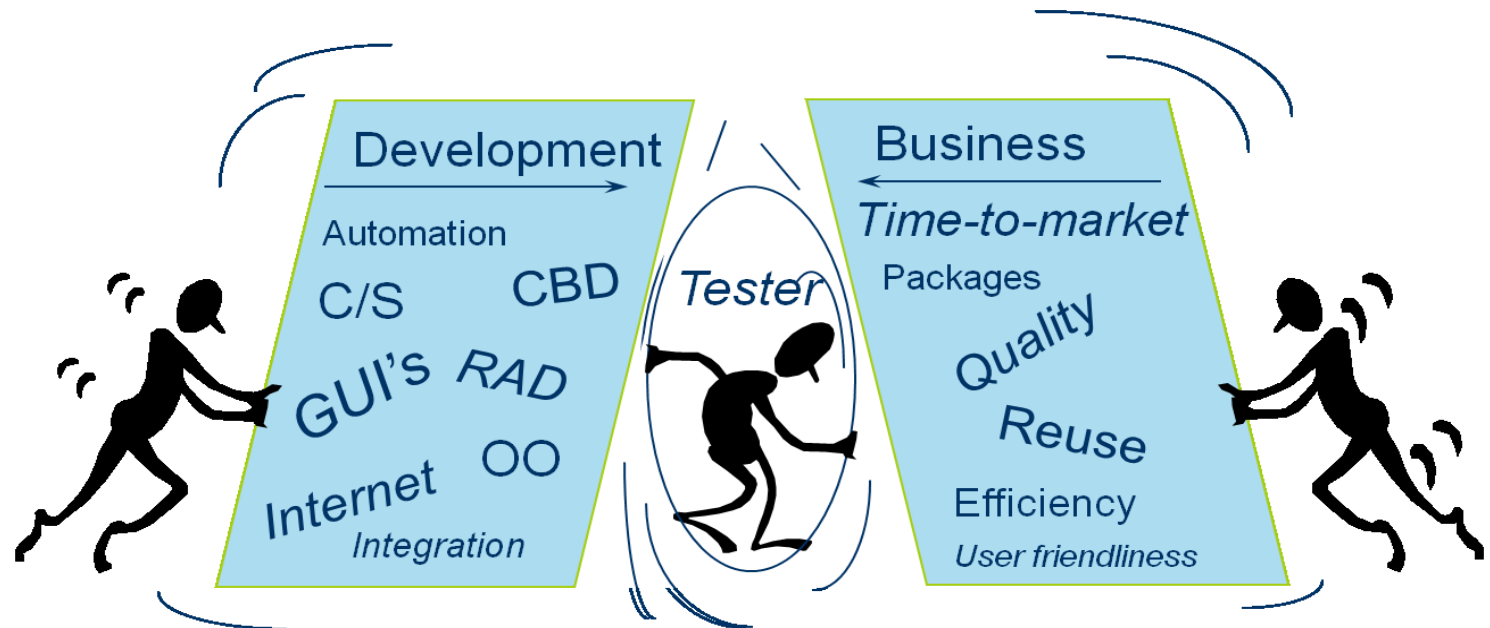


Business driven TPI-model

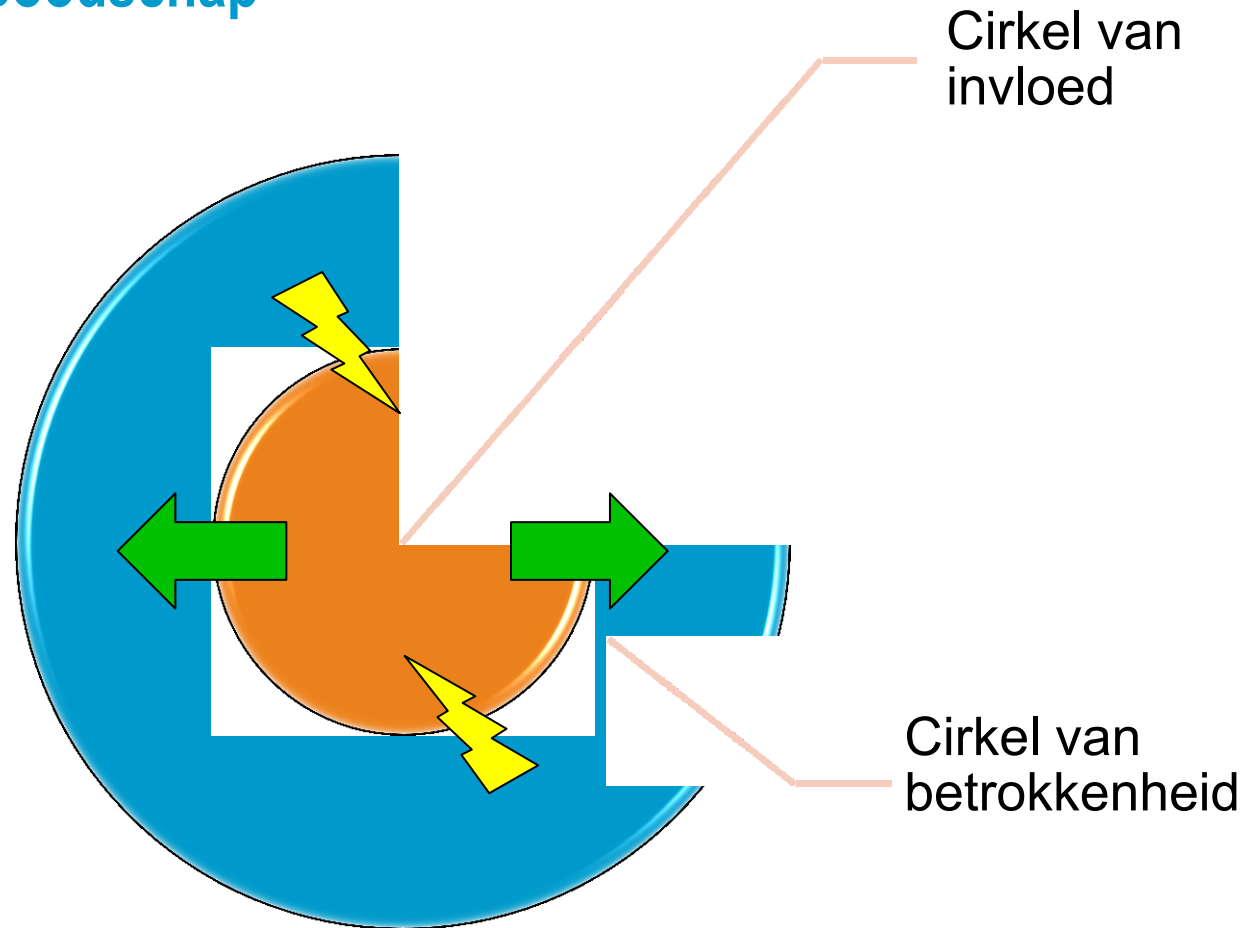
	Key areas	Initial	Controlled				Efficient				Optimizing		
1	Stakeholder commitment		A	B	B	C	F	H	H		K	M	M
2	Degree of involvement		A	B	C	E	H	H	J		L	M	
3	Test strategy		A	A	B	E	F	F	H		K	L	
4	Test organization		A	D	D	E	I	I	J	J	K	L	L
5	Communication		B	C	C	D	F	F	J		M	M	
6	Reporting		A	C	C		F	G	G		K	K	
7	Test Process Management		A	A	B	B	G	H	J		K	L	
8	Estimating and Planning		B	B	C	C	G	H	I	I	K	L	L
9	Metrics		C	C	D		G	H	H	I	K	K	
10	Defect Management		A	A	B	D	F	F	H	J	K	L	L
11	Testware Management		B	B	D	E	I	I	J		L	L	L
12	Methodology Practice		C	D	E		F	H	J	J	M	M	
13	Tester Professionalism		D	D	E	E	G	G	I	I	K	K	M
14	Test Case Design		A	A	E		F	I	I	J	K	K	M
15	Test Tools		E	E	E		F	G	G	I	L	M	M
16	Test Environment		C	D	D	E	G	H	J	J	L	M	M

Enablers

Enablers connect key areas with aspects of the software development life cycle (SLDC) in order to keep test process improvements aligned with other processes from the SDLC.



Boodschap



- ASL en BiSL hoeven niet per sé geïmplementeerd te zijn
- Gaat verder dan het testproces



 @EibertD

 <http://www.linkedin.com/in/eibertdijkgraaf>