



Problemen?

Een tester heeft geen problemen!



@bartvrenegoor, 17 april 2013  SOGETI

Hoe gebruik ik uw **tijd** vandaag?



Over problemen

.. en waarom ze eigenlijk **niet** bestaan



Problemen oplossen

.. **zonder** ze daadwerkelijk op te lossen



Wat betekent dit voor het testvak?

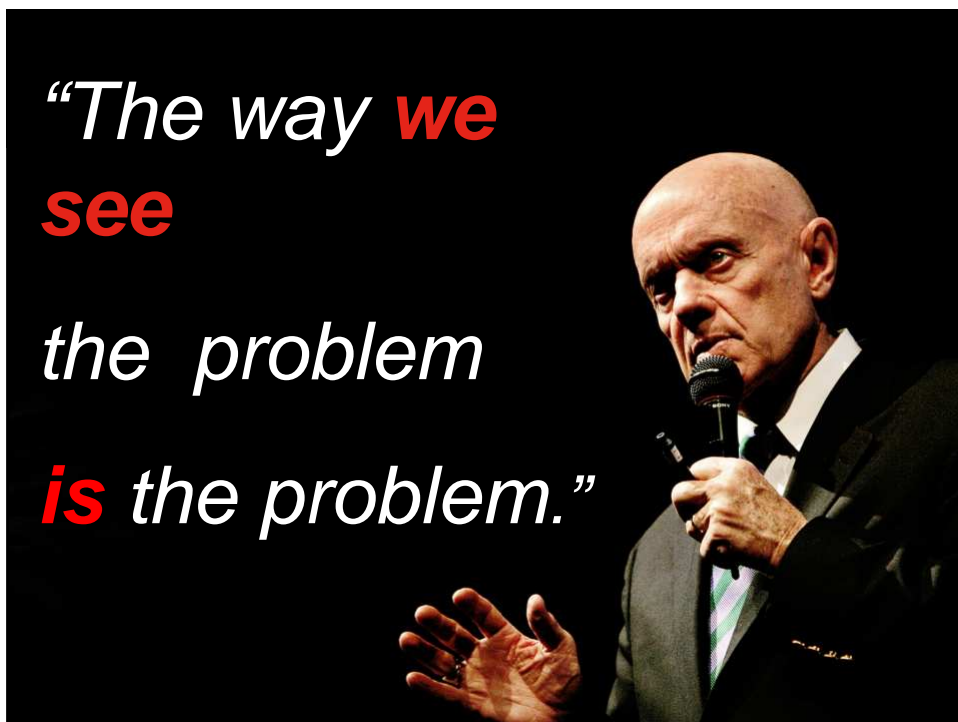
.. hoe lossen we onze **problemen** op?

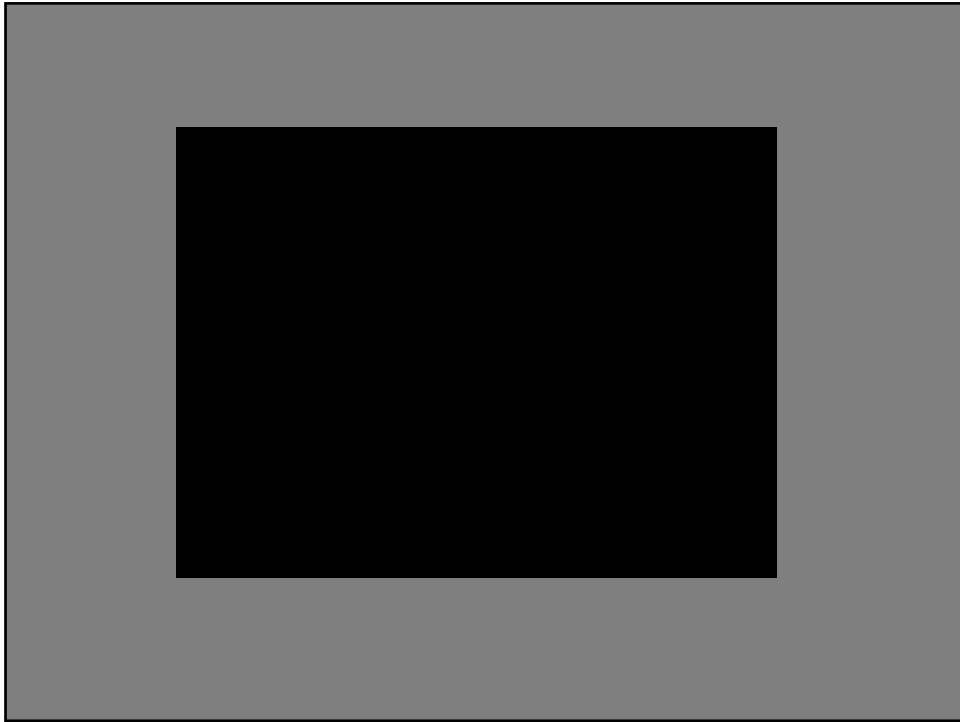


Er zelf mee aan de slag

.. wat betekent dit voor **ons**?







Hoe gaan we met problemen om?

Ja, en..

*Nee,
want..*

*Ja,
maar..*

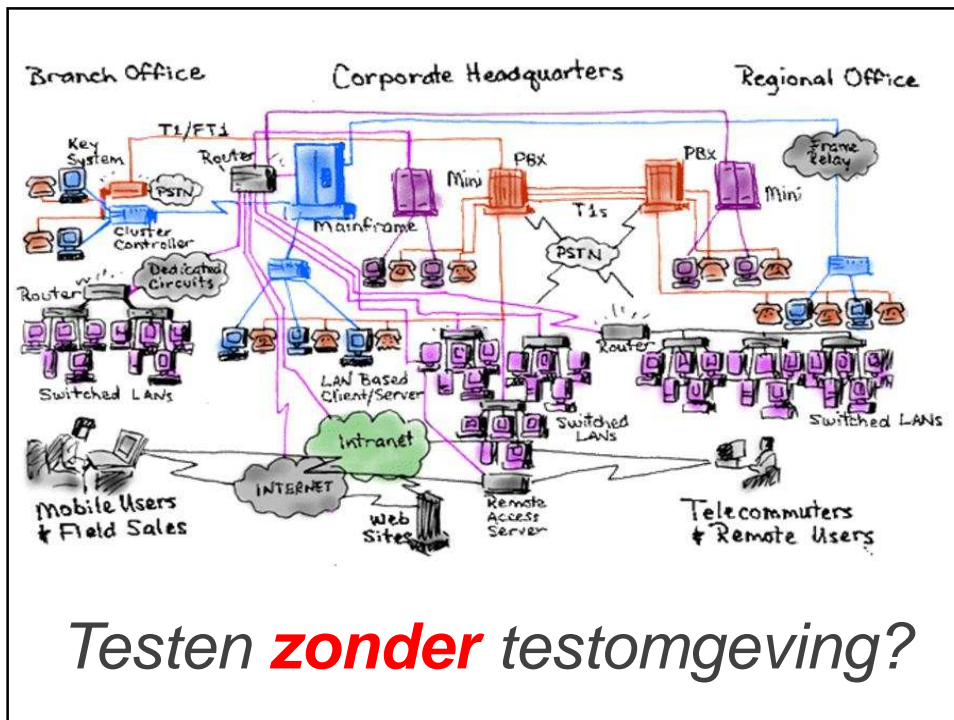


Er is
**niets
mis**
met een
kritische
houding,
maar...



Maak uw
probleem
onderdeel
|
van de
oplossing









***Ja, maar** hoe doe je dat dan?*

Liefde



Spel



Doorzetten



Strijd



Spel

*'Als een probleem
onoplosbaar lijkt,
dan houd je je
teveel aan de
regels.'*

Liefde

‘Wat gaat er wel goed? Hoe kunnen we dat beter gebruiken?’



Doorzetten

‘Je doel bereiken door vooral stug en stug en stug vol te houden.’



Strijd

*'Ze willen iets,
en ze willen iets
niet.. Hoe maken
we daar gebruik
van?'*



Afsluitend & Samenvattend

Problemen bestaan **niet**. Percepties **wel**.

Oplossen doe je door **omdenken**.

We kunnen dit toepassen in het **testvak**.

En ik **daag** jullie **uit**!

3 4 5 6

Ja, maar dat heb je niet zelf bedacht!



Ja, maar wat als alles lukt?

Berthold Gunster, 2006
ISBN: 9022996069



Huh?!

Berthold Gunster, 2008
ISBN: 902299404X



Ik ben oké, jij bent een sukkel

Berthold Gunster, 2010
ISBN: 9022993787

Of ga naar www.omdenken.nl en/of www.jamaar.nl



bart.vrenegoor@sogeti.nl

twitter.com/bartvrenegoor