



Product Risk Analysis Workshop

Chris Schotanus

© CGI Group Inc. 2013

CGI

Experience the commitment®

Inhoud van de Workshop

Heel erg korte theorie van de Productrisico-analyse

Workshop

Afronding



© Maarten Toonder Studio's

De theorie van de Productrisico-analyse



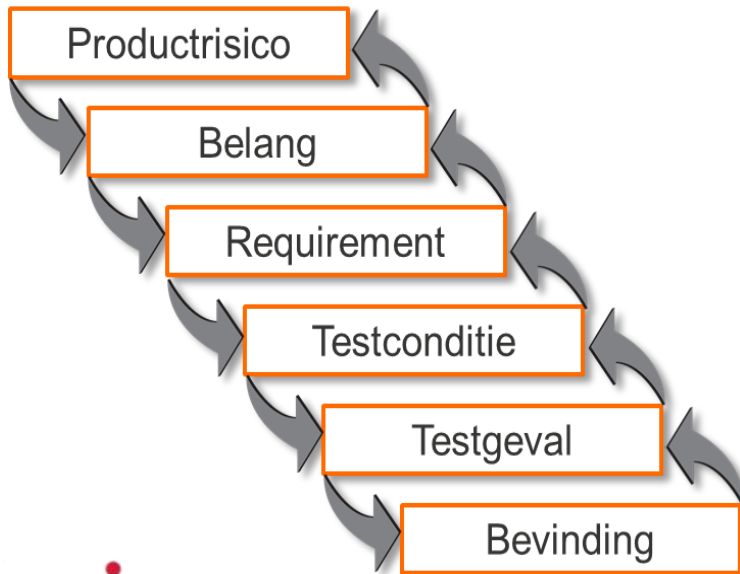
CGI

Experience the commitment®

Belang van Productrisico's en Requirements

Binnen het testproces

- Planning/begroting
- Traceerbaarheid
- Rapportage
- Beslissing



Binnen het (agile) ontwikkelproces

- Planning/begroting
- Rankschikking openstaande zaken
- Voortgang
- Rapportage

		Productrisico											
		Requirement	PR 01	PR 02	PR 03	PR 04	PR 05	PR 06	PR 07	PR 08	PR 09		
Done	REQ 05				😊						😊	😊	
	REQ 12							😊				😊	
	REQ 13		😊							😊	😊	😊	
Doing	REQ 03		😊									😊	
	REQ 04		😊	😊								😊	
To do	REQ 08				😊						😊	😊	
	REQ 02	M						M	H			😊	
	REQ 06						M		H			😊	
	REQ 07	M						M				😊	
	REQ 09			M						L		😊	
	REQ 01	M	M						H	M	M	😊	
	REQ 10	M	M	M								😊	
	REQ 11								H			😊	
	REQ 14									L	L	😊	
	REQ 15	M									L	😊	
				😞	😞	😞	😊	😞	😞	😞	😞	😞	😊

Stakeholderanalyse

Een stakeholder is een persoon of organisatie die een belang heeft in een product of dienst

Wie is verantwoordelijk?

Wie heeft een probleem als het misgaat?

Wie heeft het systeem nodig bij de dagelijkse processen?

Wie zal het systeem gebruiken?

Wie stelt de regelgeving?



Project- versus Productrisico



Projectrisico's

- Overschrijding van tijd en budget
- Geen juiste werkwijze
- Onvoldoende resources
- Onjuiste requirements
- Incomplete documentatie

Risicobeperkende maatregelen in het testplan



Productrisico's

- Onvoldoende kwaliteit
- Onjuiste functionaliteit
- Niet goed bruikbaar
- Moeilijk onderhoudbaar
- Inefficiënt/slechte performance
- Moeilijk te installeren

Teststrategie a.d.h.v. productrisico's



Relatieve Risicoprioriteit

Vergelijk de risico's:

Haperende verlichting van een GSM en een
Haperende brandstoftoevoer van de Space shuttle



De PRAW



CGI

Experience the commitment®

Het domein en het gewenste systeem

- Financiële organisatie die hypotheek verkoopt
 - Direct writer en via onafhankelijke tussenpersonen
- Nieuw systeem voor uitgeven van hypotheekoffertes
- Bedrijfsbeleid:
 - Lage kosten, hoge kwaliteit
 - Vergroting marktaandeel
 - Omzetstijging van 10%
 - Operational excellence

De vraag is: wat zijn de risico's die verbonden zijn aan een IT-systeem voor offertes dat wordt gebruikt binnen het hypothekendomein



Stakeholderanalyse

5 minuten



Stakeholders

Stakeholder	Responsibility
Marketing & Sales	Definieert en verkoopt hypotheekproducten
Applicatiebeheer	Functioneel en technisch beheer van het systeem
Compliance & Legal	Vertegenwoordigt de juridische autoriteiten
System development	Ontwikkelt en onderhoudt het systeem
Test	Test het systeem
Operations	Zorgt dat het systeem werkt in de productieomgeving
Client Relations	Vertegenwoordigt de eindgebruikers



PRAW Planning

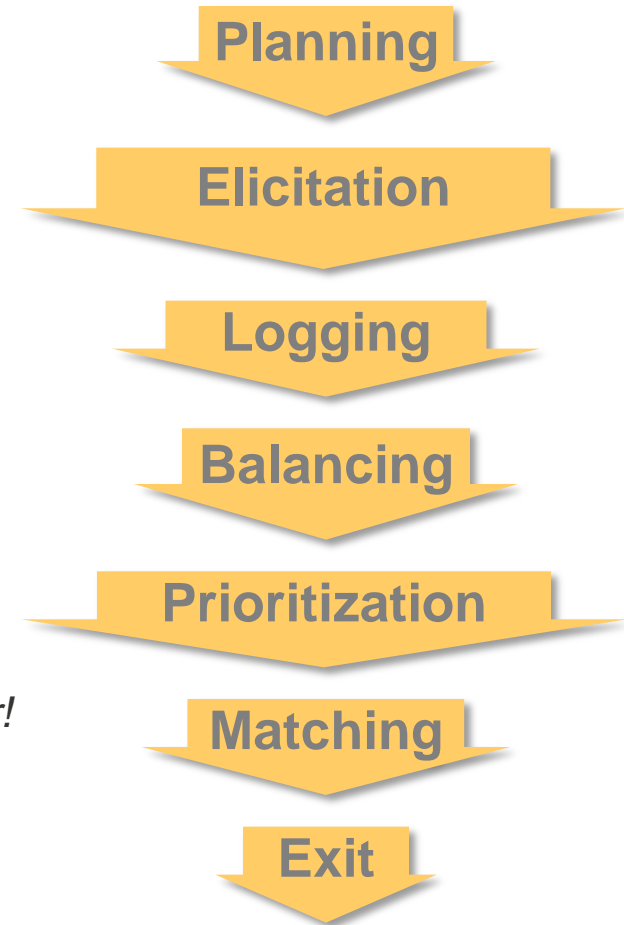
Stel het type PRA vast

In geval van een PRAW:

- Plan de workshop
 - Requirements experts
 - Stakeholders
 - Notulist
- Verzamel documentatie
 - High level definitiestudie
 - Business Requirements Specificatie^{*)}
 - Checklists en Rule sets

**) Wordt alleen gebruikt in de matchingfase, niet eerder!*

PRAW Phases



Productrisico-analyse

15 minuten



“Copafijth” aspecten

COPAFIJTH is een acroniem dat alle aspecten van een organisatie aangeeft

- Communicatie
- Organisatie
- Personeel
- Administratieve Organisatie
- Financieel
- Informatie
- Juridisch
- Techniek
- Huisvesting

Deze lijst dient ter ondersteuning van het proces!



Risk Balancing: Prioriteiten toekennen

15 minuten



CGI

Experience the commitment®

Risk Balancing: een voorbeeld

Als dit risico optreedt heeft dat ...	Financiële impact voor de klant	Alle klanten	Must test
		Eén specifieke klant	Should test
	Niet-financiële impact voor de klant	Alle klanten	Should test
		Eén specifieke klant	Could test
	Financiële impact voor de eigen organisatie	Geen workaround	Could test
		Workaround	Won't test
	Niet-financiële impact voor de eigen organisatie	Geen workaround	Could test
		Workaround	Won't test



Terugkoppeling

20 minuten





Evaluatie