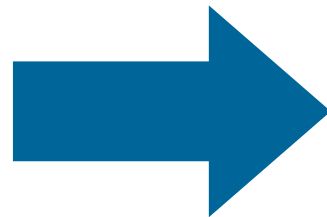




Testen+

Testaanpak Sogeti testteam bij de Friesland Bank



Testen+ Voorstellen



André Louwes
Senior Testmanager (Sogeti)
Manager testline (Friesland Bank)
Sinds 2008 bij de Friesland Bank
Quote: “De reis is de beloning“



Arjan van der Haar
Delivery Manager (Sogeti)
Voorheen coördinator testline (Friesland Bank)
Van 2009 - 2012 bij de Friesland Bank
Quote: “Begin vandaag nog met keten denken”

Testen+

Wat is +



- + naar de klant
 - requirements
 - expliciet, impliciet, in de tijd
- + naar de opdrachtgever
 - test als kwaliteitsbewaker gericht op product en proces
 - testdoelen
- + naar het testteam
 - verantwoordelijkheid delegeren
 - coachen
- + resultaat gericht, op tijd, met vaste kosten

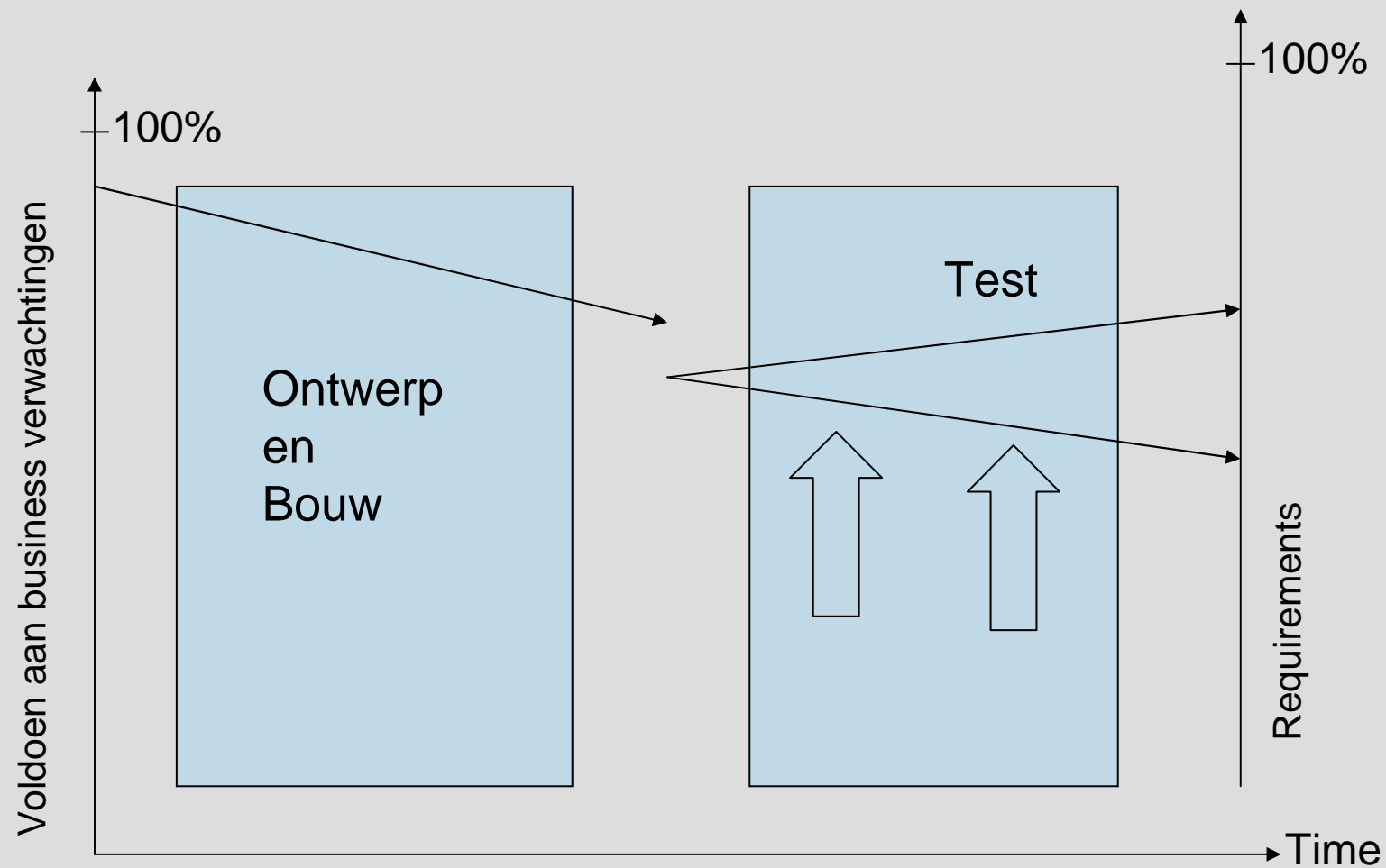
+ naar de klant

Missie / visie



- De missie die een resultaat gericht testteam zich stelt is om aan te tonen dat de testdoelen⁺ zijn behaald en te rapporteren of de bedrijfsprocessen voldoen aan de impliciete verwachtingen van de gebruikers van die bedrijfsprocessen binnen de door het project gestelde randvoorwaarden.
- Dit is een andere rol dan “meten in welke mate de it-systemen voldoen aan de door het project gestelde requirements”.

+ naar de klant Requirements in de tijd



+ naar de klant Bedrijfsprocessen



- Denk naast de primaire bedrijfsprocessen ook aan de secundaire, ondersteunende processen.
- Denk ook aan niet geautomatiseerde onderdelen van het bedrijfsproces.

+ naar de klant
Impliciete requirements



- Wantrouw requirements van gemigreerde bedrijfsprocessen



Test is prima in staat om beloftes over testdoelen waar te maken

+ naar de opdrachtgever



- **Betrouwbaarheid**
 - **Begroten en plannen**
- **Volledigheid**
 - **Testdoelen+**
- **Transparantie**
 - **Voortgang**
- **Samenwerking**
 - **Externe leveranciers**
 - **Quality gates**

+ naar de opdrachtgever Begroten en plannen



- **Project vergelijking – interviewen architecten**
- **Expert schatting Testmanager**
- **Work breakdown testcoördinator en senior tester**

- **En daarna Monitoren en ingrijpen**

- **Resultaat 2010 testspecificatie en testuitvoering begroot met zeer grote precisie**
- **Resultaat herhaald in 2011 met meer projecten**

+ naar de opdrachtgever
Testdoelen+



Testen	Testen+
Noteer de testdoelen	Noteer de testdoelen
	Haal extra testdoelen
Voer de testopdracht uit	Stel vast welke testdoelen gehaald worden
	Zorg dat de andere testdoelen ook worden gehaald
Rapporteer de resultaten	Rapporteer over de rest risico's in business taal

+ naar de opdrachtgever Testdoelen+



- **Testdoelen zijn actief verwoord:**
“Toon aan dat systeem A voldoet aan requirement X”
“Toon aan dat de eind gebruiker met het systeem kan werken”
- **Testdoelen zijn requirements voor test**
- **Testdoelen zijn doelstellingen die test **beloofd** aan het project**
- **Testdoelen zijn zorgen, onzekerheden bij betrokkenen**



- **Testdoel dreigt functioneel niet of niet tijdig gehaald te worden**
 - Aangeven wanneer getest moet zijn
 - Melden als niet tijdig opgeleverd
 - Bevindingenoverleg over nut en noodzaak
 - Overleg met business
 - Workarounds?
 - Escaleren, herplannen?

+ naar de opdrachtgever

Detail inzicht in voortgang



- Per testdoel inzichtelijk:
 - Aantal gespecificeerde testgevallen
 - Status van de uitvoer
 - Aantal bevindingen naar prioriteit
- In te zien door alle betrokkenen, projectmanagement, ontwerp, bouw

Test goal	Test goal status	Assigned tester	Aantal tests	Passed	Failed	Not completed	No run	Perc. Voltooid	Status	Blocking for test	Blocking for production	High	Medium	Cosmetic	Closed	Parked
Grand Total:			7	0	4	0	3	0%								
SITFAT-I			7	0	4	0	3	0%								
1.01 Toon aan dat Pintransacties vanuit non-euro landen goed verwerkt worden in de backoffice	DTP	8406	3	0	1	0	2	0%	Ongoing	1						
1.02 Toon aan dat de einde dag processen de juiste totalen tonen	DTP	8406	4	0	3	0	1	0%	Ongoing			2	1		2	
1.03 Toon aan dat de afschriftfrequente aangepast kan worden.	DTP	8406	0	0	0	0	0	0%	Niet gestart							
1.04 Toon aan dat de Non-functional requirements gehaald worden	Obsolete	8406	0	0	0	0	0	0%	Niet gestart							
4.47 Toon aan dat de rente correct berekend wordt	Extra		0	0	0	0	0	0%	Niet gestart							

+ naar de opdrachtgever
Testen en externe leveranciers



Een goede samenwerking leidt tot een hogere kwaliteit

- **Leverancier aan laten tonen dat hij de juiste kwaliteit oplevert**
- **Bevindingen proces strak regelen**
- **Opleverproces met bijbehorende documenten**
- **Leverancier aanspreken op zijn deskundigheid**
- **Bevindingen statistieken terugkoppelen**



Resultaat verplicht testen zorgt voor een effectieve testuitvoering én slaat daarom over op andere delen van het project zodat die ook verbeteren.

+ naar het testteam



- **Gun testers alle verantwoordelijkheid en vrijheid die ze aankunnen**
- **Sturen op inhoud**
- **Begeleiden / coachen op proces**
- **Evalueren / verbeteren is continu proces**

+ naar het testteam

Rol testmanagement



- Primaire aandacht is Kwadrant I Urgent en belangrijk
- Verbeteringen komen uit Kwadrant II, niet urgent wel belangrijk focus voor Testmanager
- Verbeteringen zitten ook in gedrag van de mensen regelmatig overleg met een ieder
- Vooral een einde maken aan de ja maar..... Cultuur Kwadrant (III & IV)
- Verantwoordelijkheid durven delegeren <-> tijdig ingrijpen

	Urgent	Niet urgent
Belangrijk	I (Manage) Crisis Conflict Deadlines Last-minute voorbereidingen voor geplande activiteiten	II (Focus) Voorbereiding Planning Oplossen fundamentele vraagstukken
	Kwadrant Noodzakelijkheid	Kwadrant Kwaliteit en leiderschap
Niet belangrijk	III (Voorkomen) Sommige telefoontjes Bepaalde meetings Quasi dringende zaken	IV (Voorkomen) Vluchtklussen Kletspraat
	Kwadrant Misleidend	Kwadrant Verspilling

+ naar het testteam Verbeteren is een keuze



- **Uitvoeren evaluaties**
- **Per release een aantal verbeterpunten vaststellen met het testteam**
- **Gewoon starten wint vertrouwen en straalt af op omgeving**
- **Verder kijken dan testen alleen, maar vooral daar waar je inhoudelijk een bijdrage kunt leveren**

“Verbeter de kwaliteit, begin bij jezelf”



**Klagen over de kwaliteit van het
opgeleverde impliceert
een PRA van onvoldoende kwaliteit**



staat voor resultaat

Email:

Andre.Louwes@sogeti.nl

Arjan.vander.Haar@sogeti.nl