



Performance Testen bij Rabobank Nederland

TestNet Noord “Testers bij de bank”

21 februari 2012

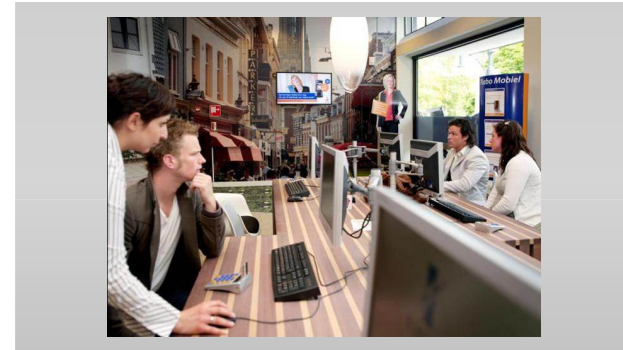
Allan Beumer



Agenda

Performance Testen bij Rabobank Nederland

- 1 Introductie
- 2 Performance Competence Center
- 3 Aanpak
- 4 Best Practices



Introductie

Allan Beumer



Performance Competence Center

Doelstelling

Aanleiding

1

Performance en stabiliteit worden steeds belangrijker.

Diensten

2

Het PCC levert gespecialiseerde diensten voor zowel het ontwerp als de exploitatie van de ICT systemen van Rabobank Nederland en haar gelieerde instellingen.

Doelstelling

3

Het PCC ondersteunt bij het optimaliseren van de performance en stabiliteit van ICT systemen en bij het in kaart brengen van de performance gerelateerde risico's.



Performance Competence Center

Diensten



Performance Competence Center

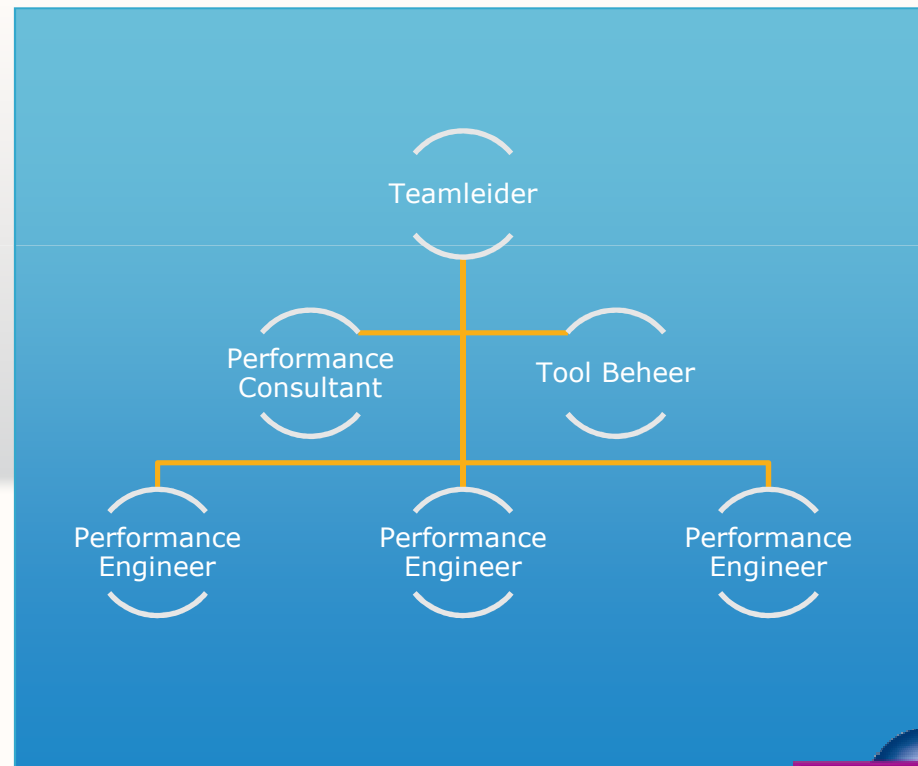
Organisatie

Performance Consultant

- Verdeling per programma
- Aanspreekpunt voor projecten PM/TM
- Pro-actieve rol binnen programma
- Streeft naar draagvlak en awareness
- Intake, Advisering, Coördinatie, Evaluatie

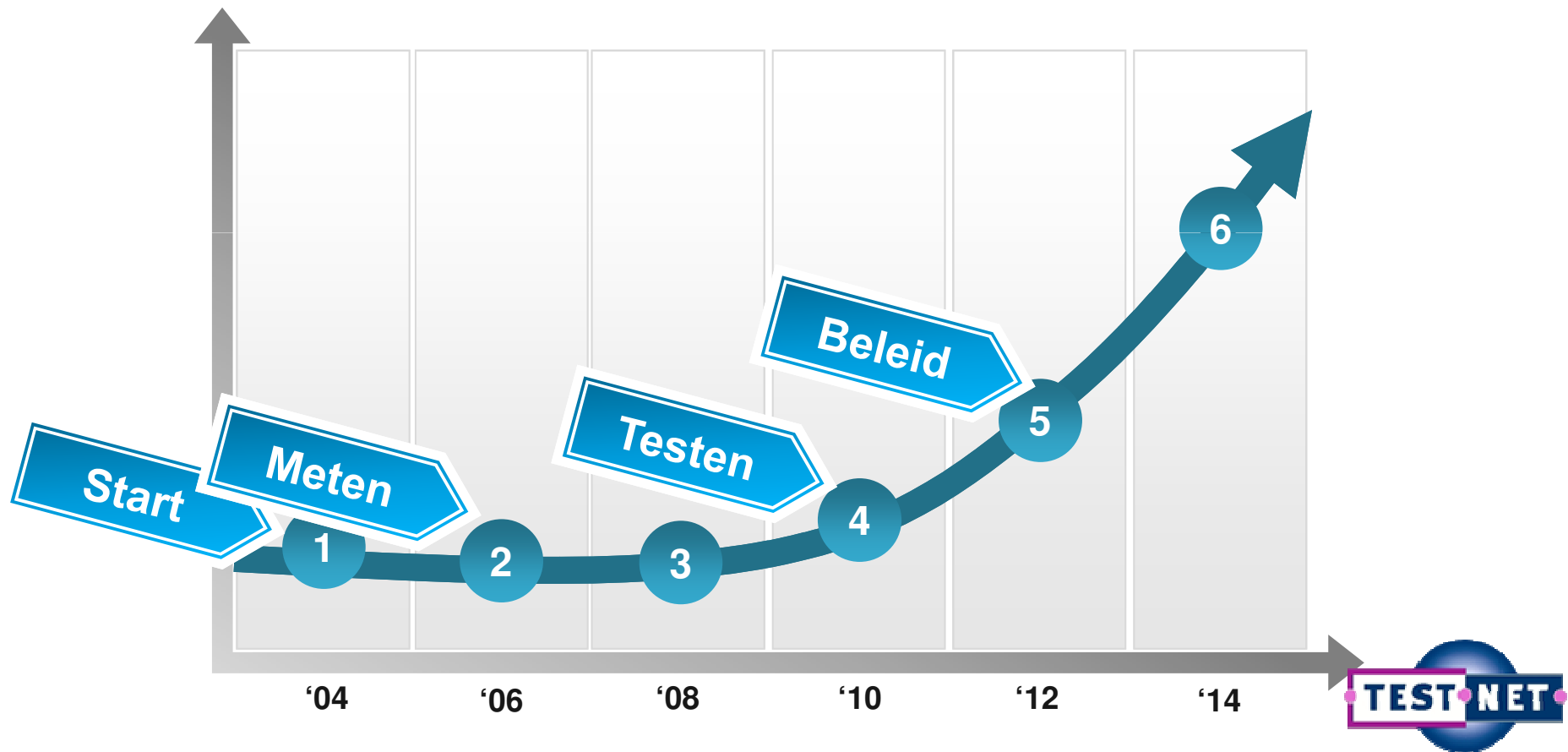
Performance Engineer

- Gecertificeerd HP Product Consultant
- Opstellen scripts + testuitvoering
- Ondersteuning PC bij analyse
- Aanspreekpunt voor ontwikkelteam



Performance Competence Center

Strategie



Aanpak

LST

Strategie

Simuleren productie situatie door 'Virtuele Gebruikers'

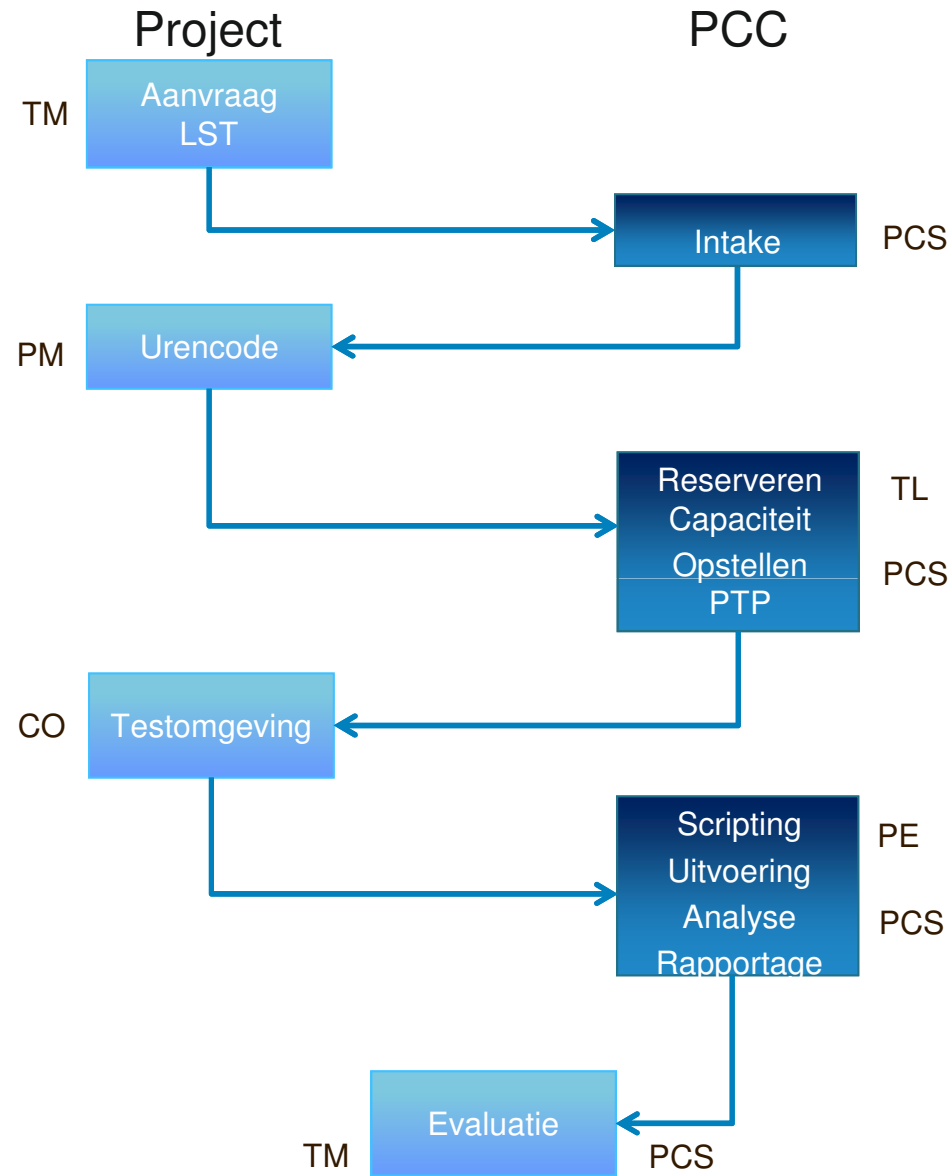
- Levert harde cijfers op en advies
- Al in ontwikkeltraject inzetten
- Geeft knelpunt / grens aan
- LST op basis van Risico Analyse
- Input vanuit het project

Afdekken risico's

- Kan de applicatie / infrastructuur het aantal beoogde gebruikers aan
- De responstijd eisen zijn niet haalbaar
- Risico's in infrastructuur t.a.v. schaalbaarheid of uitwijkbaarheid
- Wijzigingen hebben impact op de performance
- Gaat applicatie op juiste manier om met resources
- Te hoge kosten vanwege inefficiënt hardware gebruik



Aanpak Proces

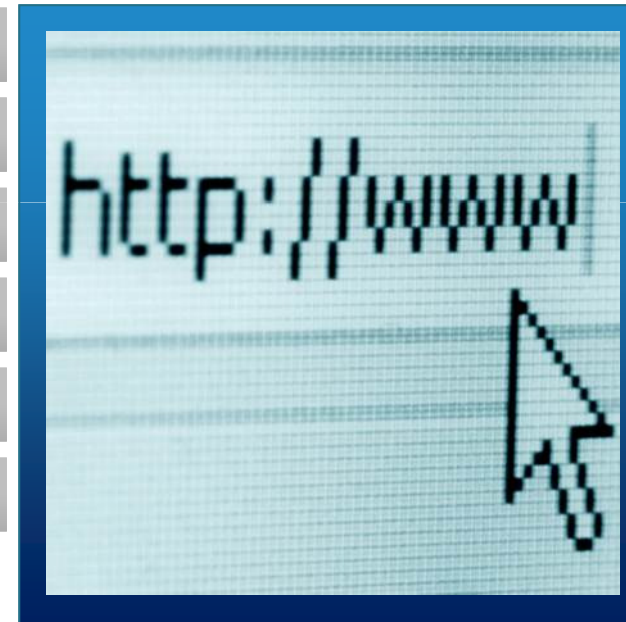


Aanpak

Testsoorten

- Systeem hoog beschikbaar (Ja/Nee)
- Verwachte piekload onzeker (Ja/Nee)
- Zeer hoge load - meer dan 10 TPS (Ja/Nee)
- Zeer lage load - Minder dan 0,1 tps (1 request per 10 seconden) (Ja/Nee)
- < 100 regels code én in 1 of 2 classes (Ja/Nee)

1	Single User Test
2	Common Load Test
3	Piekload Test
4	Breektest
5	Duurtest
6	Failover Test



Op basis van risico analyse



Aanpak

Opzet LST



- **Definieer de 'load'**
- **Requirements**
- **' Juiste' test / acceptatieomgeving**
- **Applicatie functioneel stabiel**
- **Testdata**
- **Afbakening (verantwoordelijkheden, keten)**
- **Iteratief proces (95 % voldoet niet 1e keer)**



Aanpak Tools

LST

- HP Performance Center
- HP Diagnostics
- HP SiteScope

TS/AIS

- Wireshark
- HTTPWatch
- Compuware Application Vantage

Ketenbewaking

- HP Business Service Management



Best Practices

- Requirements
- Vroegtijdige betrokkenheid
- Op de hoogte zijn ontwikkelingen Programma
- Combineren expertises (team effort) → “Task Force”
- Betrokkenheid binnen project ↔ communicatie (geen verrassingen in rapportage)
- Kennisopbouw/Kennisdeling
- Link Ontwikkeling ↔ LST ↔ Productie
- Performance op strategisch niveau (meten → testen → beleid)
- Peer Review/Interne kwaliteitscontrole





Einde

Contactpersoon PCC: Henri Mulder (Rabobank)

h.g.mulder@rn.rabobank.nl