

Regie van kwaliteit



Als je *snel* wilt zijn

moet je het *goed* doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

Regie van kwaliteit

Testnet thema avond

6-2-2013

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein Gunnewiek

Regie van kwaliteit



Als je *snel* wilt zijn

moet je het *goed* doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

Waarom Regie van Kwaliteit?

- **De markt van vandaag vraagt veel:** bedrijven moeten lenig en wendbaar zijn, zich snel kunnen aanpassen aan veranderende omstandigheden.
- **IT wordt ingezet om de snelheid te verhogen:** ze moet flexibel én betrouwbaar zijn.
- **Daarnaast neemt de complexiteit toe:** bedrijven werken vaak met meerdere producten, technologieën en leveranciers naast elkaar.

Hoe blijf je dan nog lenig en wendbaar?

Regie van kwaliteit



Als je **snel** wilt zijn

moet je het **goed** doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

Wat is dan regie van kwaliteit?

De VanDale helpt ons hierbij, daarin staat te lezen onder het woord 'Regie':

“Regie [rezjie] de; v –s 1 (theater, film, tv) inhoudelijke artistieke leiding 2 coördinatie, sturing, leiding 3 (Bdg) openbaar nutsbedrijf: Regie der **besturingsproces** Gebouwen. inclusief de ervoor benodigde organisatie, mensen en hulpmiddelen waarmee de Betekenis 1 (inhoudelijke artistieke leiding) en 2 **productkwaliteit** wordt geborgd zowel in het (coördinatie, sturing, leiding) geven de scope aan van de **gebruik** als in het **creatieproces**, zodat de sturing en productkwaliteit steeds dichter de inhoud benodigde productkwaliteit benadert”

Regie van kwaliteit



Als je *snel* wilt zijn

moet je het *goed* doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

Regie van Kwaliteit

Goede kwaliteitsregie wordt zowel **top-down** als **bottom-up** neergezet.

Ze biedt ruimte aan het management om **kaders te stellen**, om te **werken vanuit een strategie en visie**.

Tegelijkertijd wordt de **inhoud van de verandering** voor een belangrijke mate **bottom-up gestuurd**.

Het is immers aan de medewerkers en het operationele management zelf om de **verspillingen te identificeren en te elimineren**.

Regie van kwaliteit



Als je **snel** wilt zijn

moet je het **goed** doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

Mogelijke verspillingen

Te denken valt aan:

- Financiële verspilling.
- Inefficiëntie.
- Onrust/onvrede (intern en extern).
- Verlies aan focus.
- Reactieve manier van werken.
- Miscommunicatie (geen communicatie).
- Dubbelen van werk: eilanden binnen de organisatie.
- Business cases ontbreken/onduidelijk.
- Kwaliteitsbeleving ondermaats.
- Menselijke capaciteit.

Regie van kwaliteit

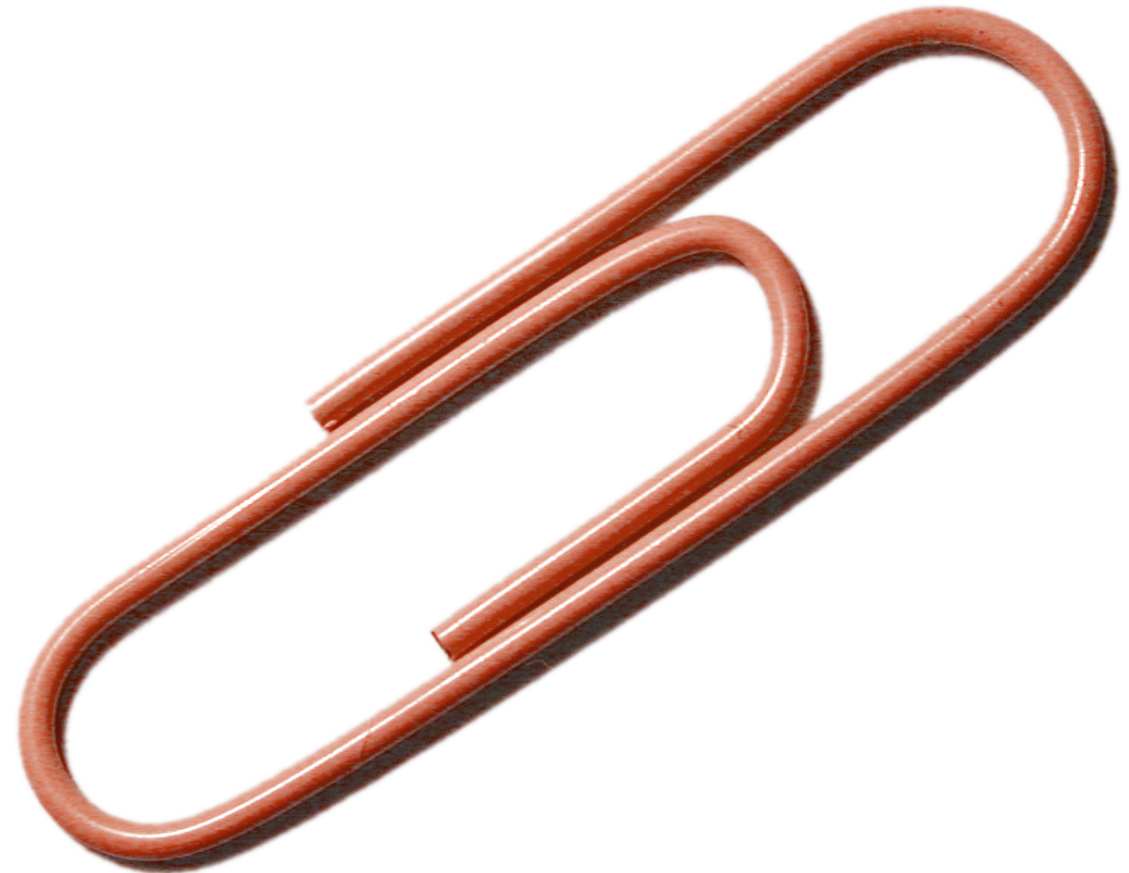


Als je *snel* wilt zijn

moet je het *goed* doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

Regie van Kwaliteit



Wat als er nou een methode zou bestaan die het goede behoudt en al het andere elimineert?

Regie van kwaliteit



Als je *snel* wilt zijn

moet je het *goed* doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

GMQA:

Governance
Management
Quality
Assurance

Regie van kwaliteit



Als je *snel* wilt zijn

moet je het *goed* doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

Hoe werkt het?

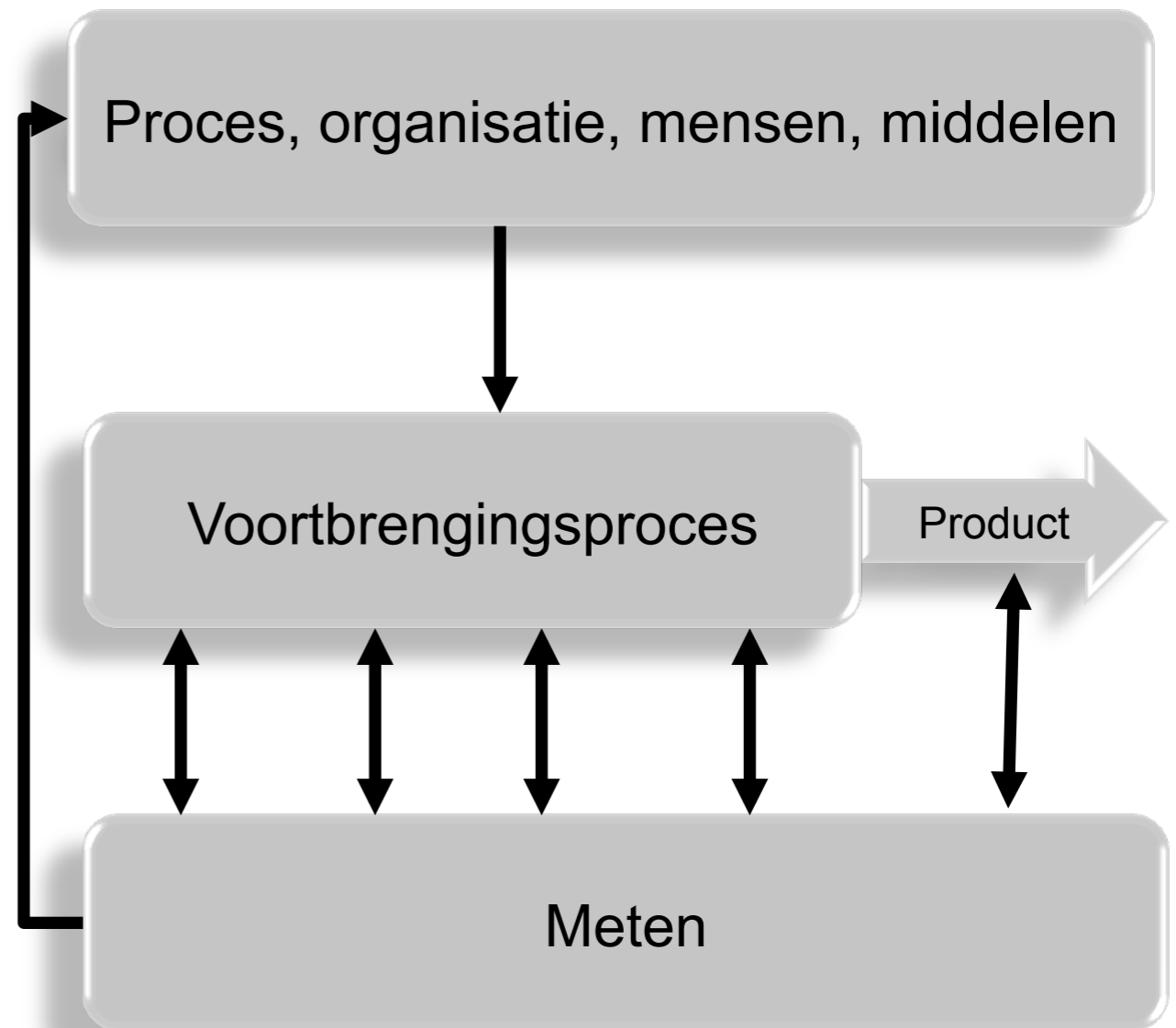
Regie van kwaliteit



Als je **snel** wilt zijn

moet je het **goed** doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek



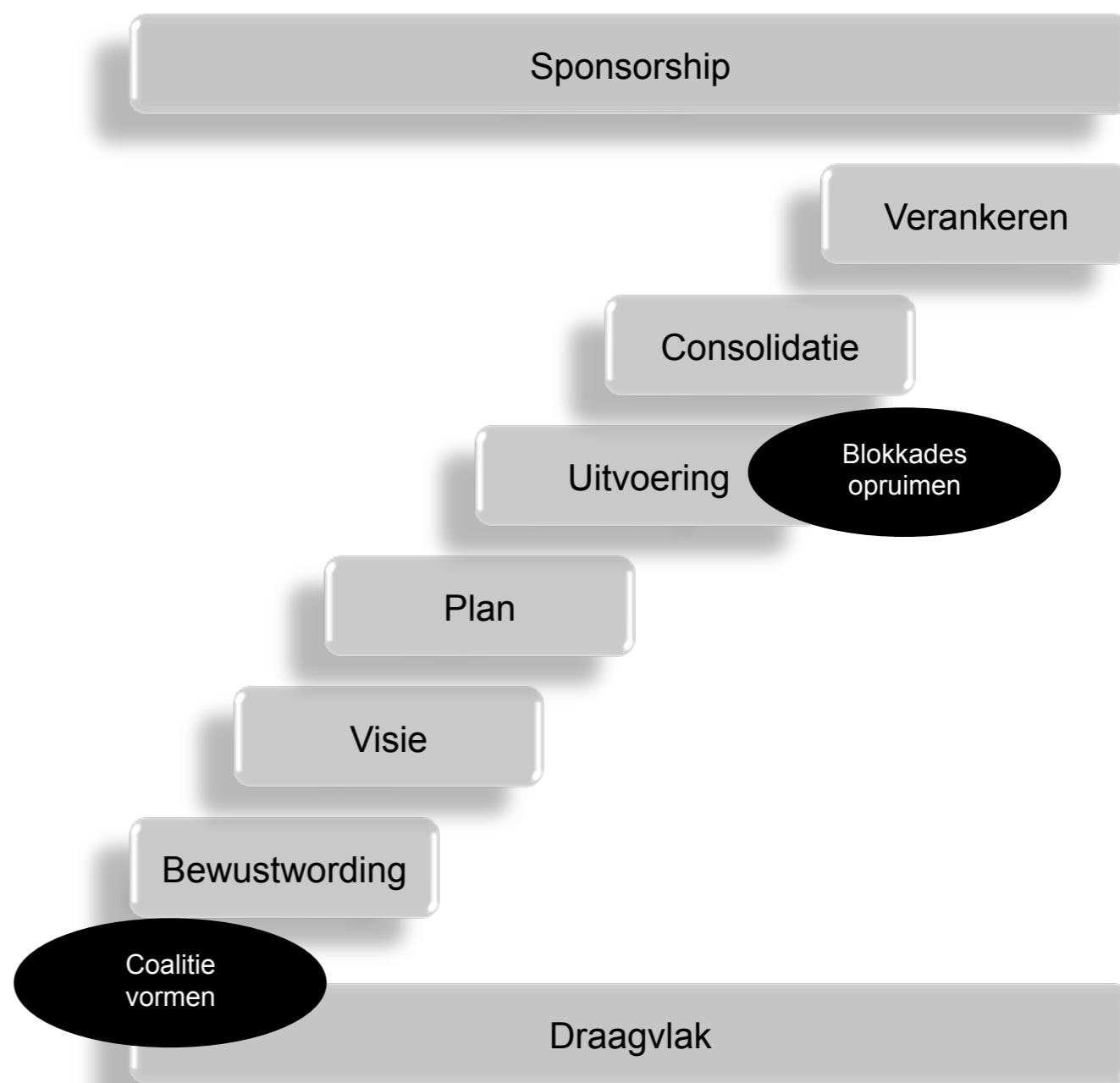
Regie van kwaliteit



Als je **snel** wilt zijn

moet je het **goed** doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek



- Wat is nieuw?
- QA + Testen + Verandermanagement
- In één eenvoudige aanpak

Regie van kwaliteit



Als je *snel* wilt zijn

moet je het *goed* doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

GMQA

A = Analyse

C = Creativiteit

T = Transitie

Gebaseerd op 5 principes

Regie van kwaliteit



Als je *snel* wilt zijn

moet je het *goed* doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

De principes

1. De business is leidend.
2. Elimineer verspillingen permanent.
3. Zet kwaliteit risk-based in.
4. Organiseer regie van kwaliteit.
5. Meet het succes.

GMQA = Analyse

Regie van kwaliteit



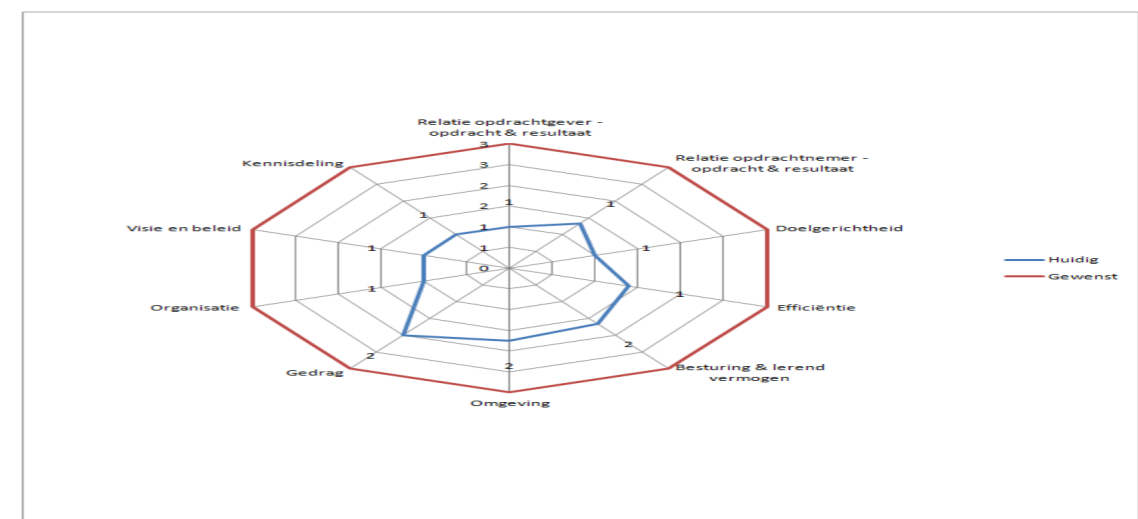
Als je **snel** wilt zijn

moet je het **goed** doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

SCAN-IT

| Nr | Bewering | Huidig | Gewenst |
|-----|--|--------|---------|
| 1. | Relatie opdrachtgever - opdracht & resultaat | 1 | 3 |
| 2. | Relatie opdrachtnemer - opdracht & resultaat | 1 | 3 |
| 3. | Doelgerichtheid | 1 | 3 |
| 4. | Efficiëntie | 1 | 3 |
| 5. | Besturing & lerend vermogen | 2 | 3 |
| 6. | Omgeving | 2 | 3 |
| 7. | Gedrag | 2 | 3 |
| 8. | Organisatie | 1 | 3 |
| 9. | Visie en beleid | 1 | 3 |
| 10. | Kennisdeling | 1 | 3 |



GMQA = Creativiteit

Regie van kwaliteit



Als je **snel** wilt zijn

moet je het **goed** doen

Chester Jansen
 Jos van Rooyen
 Kees Lindhout
 Henk Klein
 Gunnewiek

| Cluster | Issue | Oplossing |
|--|--|--|
| Relatie opdrachtgever – opdracht & resultaat | Verhouding tussen business en IT is niet goed. Heeft te maken met weinig succes in het verleden. Prijs/prestatie verhouding onder de maat. Er wordt niet geluisterd | Door Quick Wins laten zien dat het nu wel gaat. Daarnaast ook opdrachtgevende zijde verbeteren. Invoeren multidisciplinaire aanpak. Scherpe handovers definiëren. Transparant proces, luisteren en werken met prototypes. |
| Organisatie | Veel inefficiëntie door een te ver uitgedijde projectorganisatie. Voortgang stroperig, besluitvorming vertraagt. Taakstelling medewerkers onduidelijk. Bijdrage aan projectdoelstelling diffuus. | Herijken doelstelling en organisatie; project opdelen in kleinere multidisciplinaire teams. Wegsnijden van secundaire functies, strakker plannen. Alleen focus op doelstelling. |
| Relatie opdrachtnemer – opdracht & resultaat | Producten te laat gereed. Wordt veroorzaakt doordat het team veel specialisten nodig heeft die zeer beperkt beschikbaar zijn. Scope is onduidelijk en voortdurend in beweging. Het kost teveel en er wordt onder de maat opgeleverd. De relatie met de opdrachtgever staat voortdurend onder druk. | Andere manier van resource allocatie onderzoeken. Inrichten leveranciers management. Monitoren kwaliteit toeleveranciers. Vroegtijdig bijsturen. Business – it alignment opzetten. Gezamenlijke scoping en aansturing van het project. |
| Doelgerichtheid | Iedere schakel in de keten heeft zo zijn eigen aanpak. Sluit niet op elkaar aan. Change management is niet ingericht. Geen inzicht in portfolio. Groepen zitten op elkaar te wachten. | Inrichten portfoliomanagement. System development life cycle inrichting. Geen eigen feestjes meer. Continue afstemming met de omgeving. |
| Efficiency | Afhankelijkheid van bepaalde mensen is groot. Een handvol weet hoe het in elkaar steekt. Ontwerp, bouw en test sluiten niet bij elkaar aan. Werken niet echt samen. We vinden het wiel steeds opnieuw uit. | Kennisspreiding. Teams vormen waar alle disciplines bij een zitten. een manier van werken invoeren. |
| Besturing en leren vermogen | We maken steeds weer dezelfde fouten. De scope is niet bevroren. Telkens weer verzinnen we er iets bij. De leveranciers vieren hun eigen feestje. Te laat leveren en kwaliteit onder de maat. | Inrichten kwaliteitsmonitoring. Strakke sturing op de planning. Inrichten contractmanagement en leercirkels. |
| Omgeving | Het project leeft niet. Verkeerde versies worden | Stakeholders actief betrekken. Inrichten configuratiemanagement. CAB inrichten. |

GMQA = Transitie

Regie van kwaliteit



Als je *snel* wilt zijn

moet je het *goed* doen

- Observeren
- Blokkades opruimen
- Plan aanpassen
- Impact meten
- Bijschaven

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

Regie van kwaliteit



Als je *snel* wilt zijn

moet je het *goed* doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

Profiel kwaliteitsregisseur

Gedrag en attitude

- Te schakelen tussen type mens
- Leider: bekwaam en straalt gezag, charisma en ervaring uit
- Lef; durft het initiatief te nemen en tegen de stroom in te roeien.
- Stabiel; vasthoudend en koersvast
- Flexibel; soepel in de omgang en handelt naar gelang de situatie

Competenties

- Kunnen samenwerken
- Communicatief
- Analytisch
- Proactief
- Resultaatgericht
- Beïnvloedingsvaardig
- Initiator
- Sociaal vaardig
- Vasthoudend

Positionering

Regie van kwaliteit



Als je *snel* wilt zijn

moet je het *goed* doen

- Start zo hoog mogelijk in de organisatie
- Verantwoording aan programboard

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

Regie van kwaliteit



Als je *snel* wilt zijn

moet je het *goed* doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

Hoe blijf je dan nog lenig en wendbaar?

Door de business leidend te maken ontwikkel je producten die voldoen aan de verwachtingen van de business en de klant.

Door het elimineren van verspillingen behaal je in de organisatie twee resultaten:

1. Een efficiënt proces;
2. Benodigde productkwaliteit.

Door de kwaliteit risk based te regisseren blijf je de juiste zaken doen op het juiste moment. Iedere euro heeft toegevoegde waarde

Goede organisatie van regie zorgt voor:

- Juiste positionering
- Competences bij elkaar
- Regie ingericht op de juiste niveau's
- Focus op de juiste zaken

Zo ontstaat een organisatie die in staat is om snel te reageren, lenig en wendbaar.

Regie van kwaliteit



Als je **snel** wilt zijn

moet je het **goed** doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek



www.regievankwaliteit.nl



Regie van kwaliteit

Als je **snel** wilt zijn moet je het **goed** doen

Welkom Downloads Over



Tot stand gekomen door:

identify
SOFTWARE QUALITY SERVICES
Software testen

bartosz
Software testen

 **RibbonWood**
Consultancy
Verandermanagement

 **IDHKG**
Beeldende consultancy

Dit boek is een roman over Bert, IT manager. Bert implementeert verandering en gebruikt daarvoor 'Governance and Management of Quality Assurance' (GMQA).

GMQA is een vernieuwende en unieke aanpak die verandermanagement, testen en kwaliteitszorg integreert in één overkoepelend concept. GMQA is bedoeld voor besturing van de kwaliteit van IT en werkt zowel aan de zijde van de opdrachtnemer als aan de zijde van de opdrachtgever.

GMQA vertrekt vanuit het begrip 'verspilling'. Een organisatie van nu heeft in de regel al langere tijd weten te overleven en doet dus een groot aantal zaken goed. Toch is er behoefte aan verandering, een behoefte naar sneller, beter en goedkoper. Zou het dan niet mooi zijn als er een methode zou zijn waarmee het goede behouden kon worden en het 'slechte', de verspillingen, zouden kunnen worden geëlimineerd? GMQA is zo'n methode.

04044417
Days Hours Mins Secs

 ISBN 978 90 12 58543 9
www.academicsservice.nl



(c) 2012 Identify, Bartosz, RibbonWood Consultancy & IDHKG

Regie van kwaliteit



Als je **snel** wilt zijn

moet je het **goed** doen

Chester Jansen
Jos van Rooyen
Kees Lindhout
Henk Klein
Gunnewiek

Vragen?

