

Waakzaam en dienstbaar

Testen bij/met de Politie

Testnet, 20 maart 2012

Intro

De politie wordt ingezet bij talloze zaken. Politiewerk varieert van het uitdelen van een bekeuring tot het oplossen van moord. Van het tegengaan van vandalisme tot het aanpakken van fraude en mensen- en drugshandel. De politie wordt bij haar werk kritisch gevolgd door pers en publiek. Dat is goed, want zo staat de Nederlandse politie voortdurend onder democratische controle. Hoe draagt testen aan bij aan het motto 'Waakzaam en Dienstbaar'? Met voorbeelden uit de praktijk wordt duidelijk gemaakt hoe belangrijk testen is bij een organisatie als de politie en hoe testen een bijdrage levert aan het maatschappelijk belang, voor burgers zoals jij en ik.

Bron: www.politie.nl/Overdepolitie/

Peggy Hogendoorn is een testmanager met 15 ICT ervaring. Sinds 2005 werkzaam als zelfstandige in de financiële en overheidssector. Ze heeft ruime ervaring in het werken in grote programma's en selecteert opdrachten waar zij door de combinatie van aanpak, vaardigheden en kennis kan functioneren in de rol van 'ICT Totalist'.

Politie Nederland

De Nederlandse politie, met bijna 50.000 medewerkers, is onderverdeeld in 25 regionale korpsen en het Korps Landelijke Politiediensten (KLPD). Voor en door deze korpsen is in 2006 de voorziening tot samenwerking Politie Nederland (vtsPN) opgericht.

De vtsPN is de professionele partner voor diensten, producten en adviezen op het gebied van beleid, ICT en inkoop die de mogelijkheden van de korpsen en haar ketenpartners, zoals het Openbaar Ministerie, vergroten. De minister van Veiligheid en Justitie, in zijn hoedanigheid van korpsbeheerder van het KLPD, is de bestuurder van de vtsPN.

Producten en diensten

- In-huis ontwerpen/ontwikkelen/testen
- Af-producten en testen
- Werkprocessen
- Implementatie producten

Programma's en ketens

- keet de; v(m) keten 1 gebouwtje van tijdelijke aard, bv. van bouwvakkers 2 drukke boel; warboel 3 lol; herrie: ~ schoppen
- ke·ten de; v(m) -s, -en 1 ketting 2 aaneengeschakelde opeenvolging van handelingen, gebeurtenissen enz. 3 rij van (met elkaar verbonden) gelijksoortige zaken: een ~ van hotels; winkelketen
- ke·te·nen ketende, h geketend met een keten vastmaken; in ketenen slaan, boeien

Maatschappelijk probleem

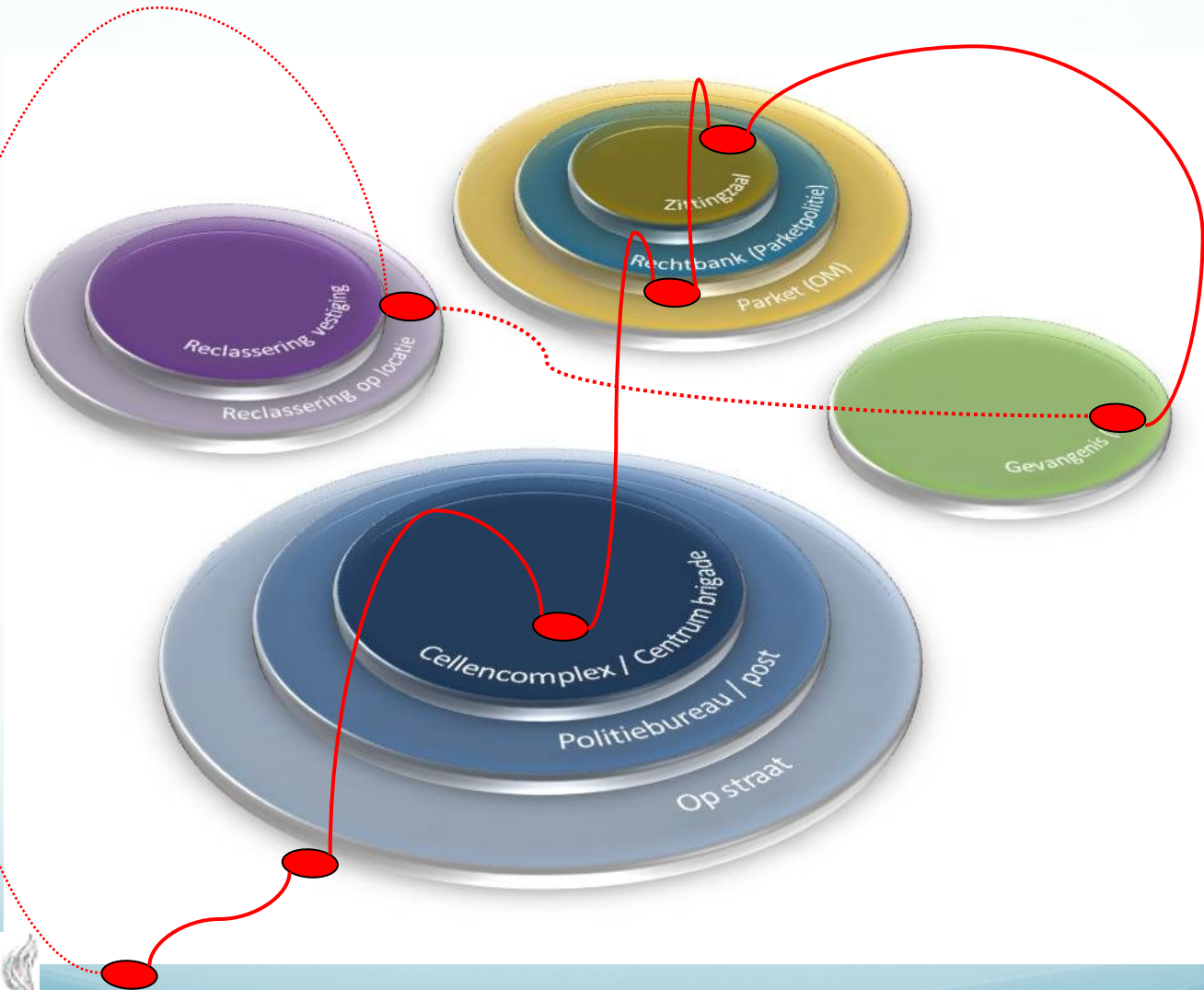


De strafrechtketen

De strafrechthandhaving kan worden gezien als een keten én als een netwerk. Het concept "keten" is de leidraad voor het ontwerp van de informatie-architectuur en de automatisering van de keten. Oorspronkelijk was het dominante ketenprobleem het kunnen toepassen van de juiste sanctie (straf of maatregel) op een persoon (dader). Sinds 2005 is daar een perspectief bijgekomen: de juiste en betrouwbare vaststelling van de identiteit van verdachten en veroordeelden, vanwege de noodzaak om de sanctie ook toe te passen op de juiste persoon. Het toepassen van de juiste sanctie vereist volledige en adequate informatie over de verdachte. Veel van die informatie is al beschikbaar binnen de organisaties die samen het strafrechtelijk systeem vormen. Alleen moet die informatie snel en gemakkelijk ter beschikking worden gesteld aan wie die nodig hebben. Deze informatie wordt aangeduid als het "integrale persoonsbeeld". Toepassing van de sanctie op de juiste persoon vergt ook een waterdicht systeem van vaststelling van de identiteit van verdachten en veroordeelden in de gehele strafrechtketen. Dit wordt aangeduid als het "integer persoonsbeeld". De theorie van keteninformatisering biedt ons de noodzakelijke concepten en inzichten voor het ontwerp van de vereiste informatie-architectuur om zowel het "integrale" als het "integere" persoonsbeeld te realiseren.

Bron: Wetenschappelijk artikel **Keteninformatisering in de praktijk: de strafrechtketen** door W.L. Borst

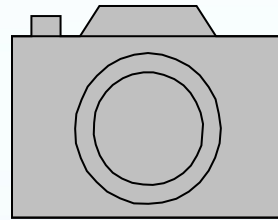
Ketenproces



Bewezen technologie

Aanpak

- Voordeur dichttimmeren
- Door de keten volgen
- Document + foto + vingerafdruk



Middelen

- Wet
- Protocol, methode en procedures
- Technologie

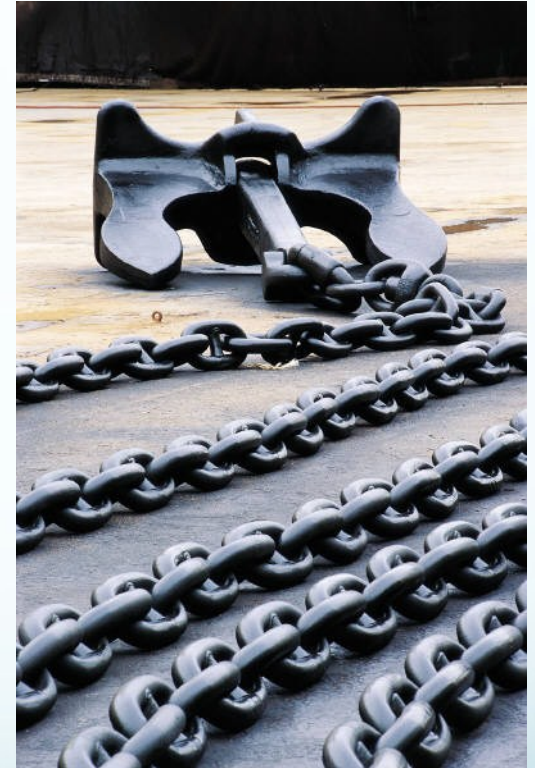
Fasen

- **Systeemontwerp**
 - Architectuur
 - Ontwerpdocumentatie
- **Projecten**
 - Bouw/test
- **Technische implementatie**
 - Werking project producten
 - Ketenwerking producten
- **Organisatorische implementatie**
 - Werkproces
 - Ondersteuning 'technische' producten
 - Beheer

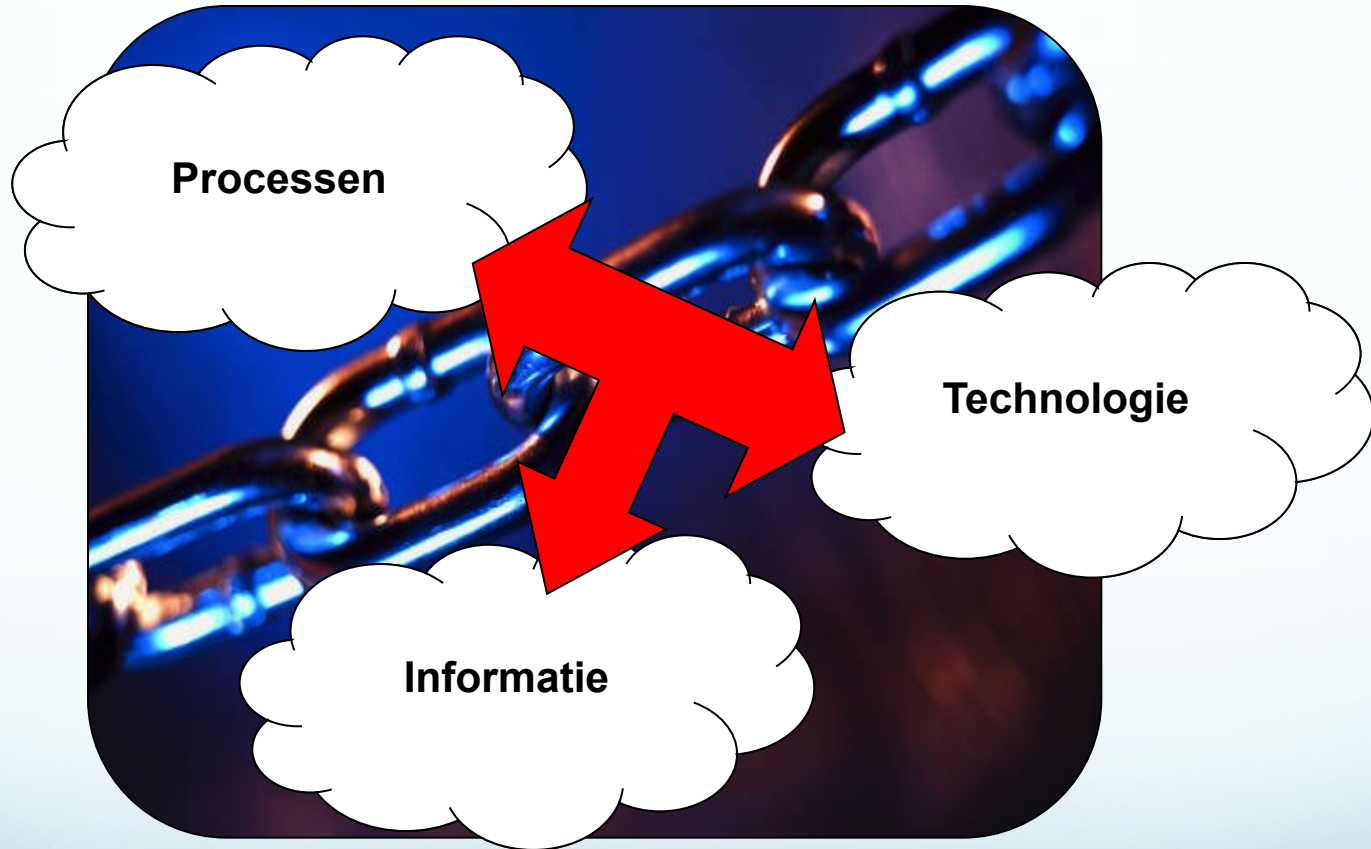
Uitdagingen



- 5 projecten
- 5 testaanpakken
- 5 afdelingen
- 3 organisaties



Omgeving



Complexiteit



Programma

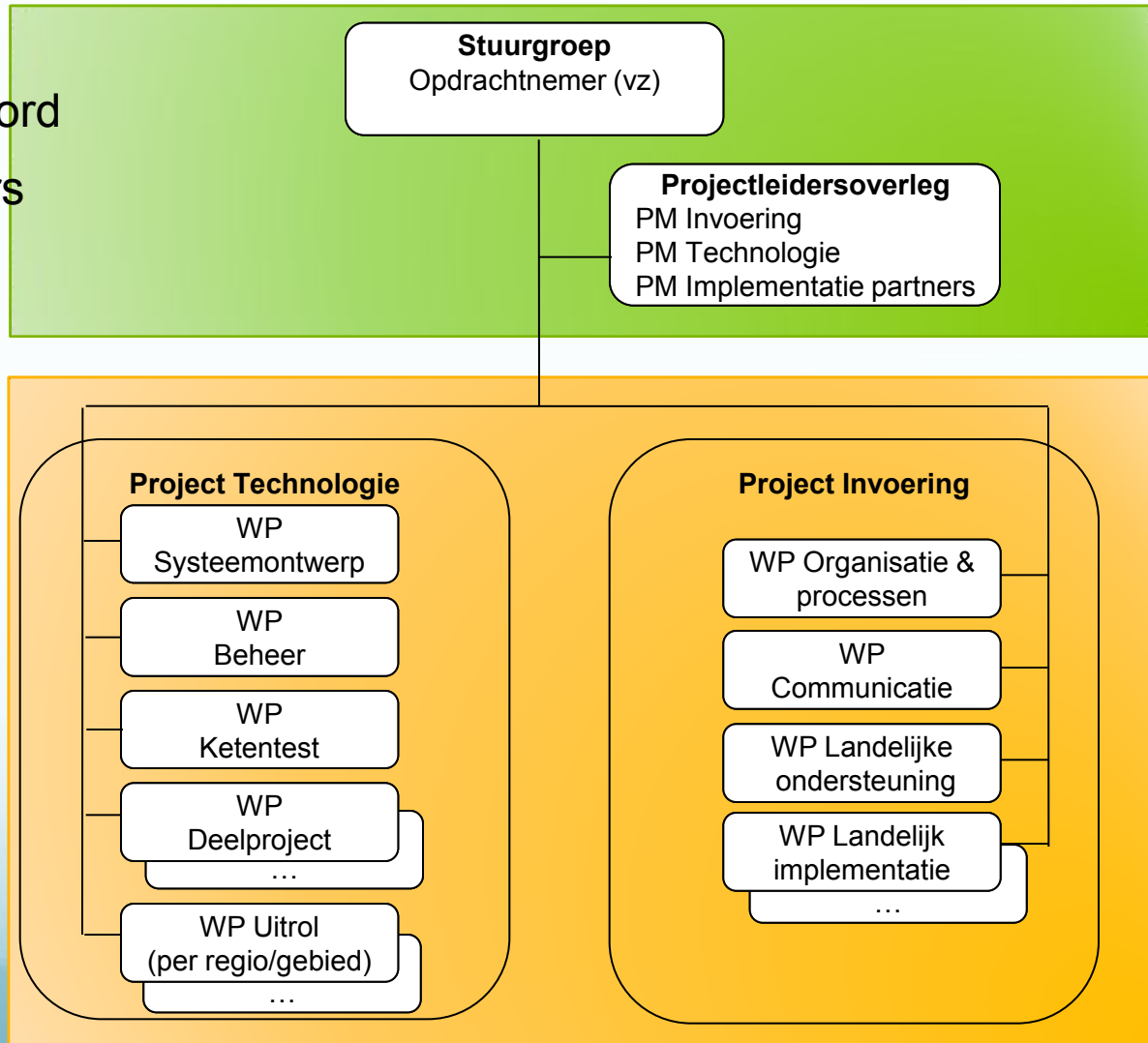
- Samen werken / samenwerken
- Timing
- Betrokken partijen
- Iteraties/flexibiliteit

Projecten

- User interface
- Message broker
- Interfaces
- Databases
- Document scanners
 - Certificatie extern

Programma organisatie

Regeerakkoord
Wetopstellers



Definitie keten

Een keten bestaat uit tenminste drie organisaties die op structurele basis samenwerken, een gezamenlijk doel hebben, voor dezelfde 'klant' werken en van elkaar afhankelijke, elkaar opvolgende activiteiten uitvoeren.

Testen en ...

Systeemontwerp

- Architectuur documentatie
- Functionele ontwerpen
- Technische ontwerpen

Testen en ...

Projecten

- Voorbereiding
- Specificatie
- Uitvoering
- Afronding

Testen en ...

Technische implementatie

- Connectiviteit testen
 - Werkplek specificaties
- Ketenwerking
 - Tussen twee of meer producten/organisaties
 - Gehele keten

Testen en ...

Organisatorische implementatie

- Samenwerking I & O
 - Ketenprocesmodel
 - Proces simulatie
- Beheer Spoc
 - Expert team (oplossgroep)
- Opleidingen
 - Omgeving
 - Opleidingsmateriaal

Wrap up

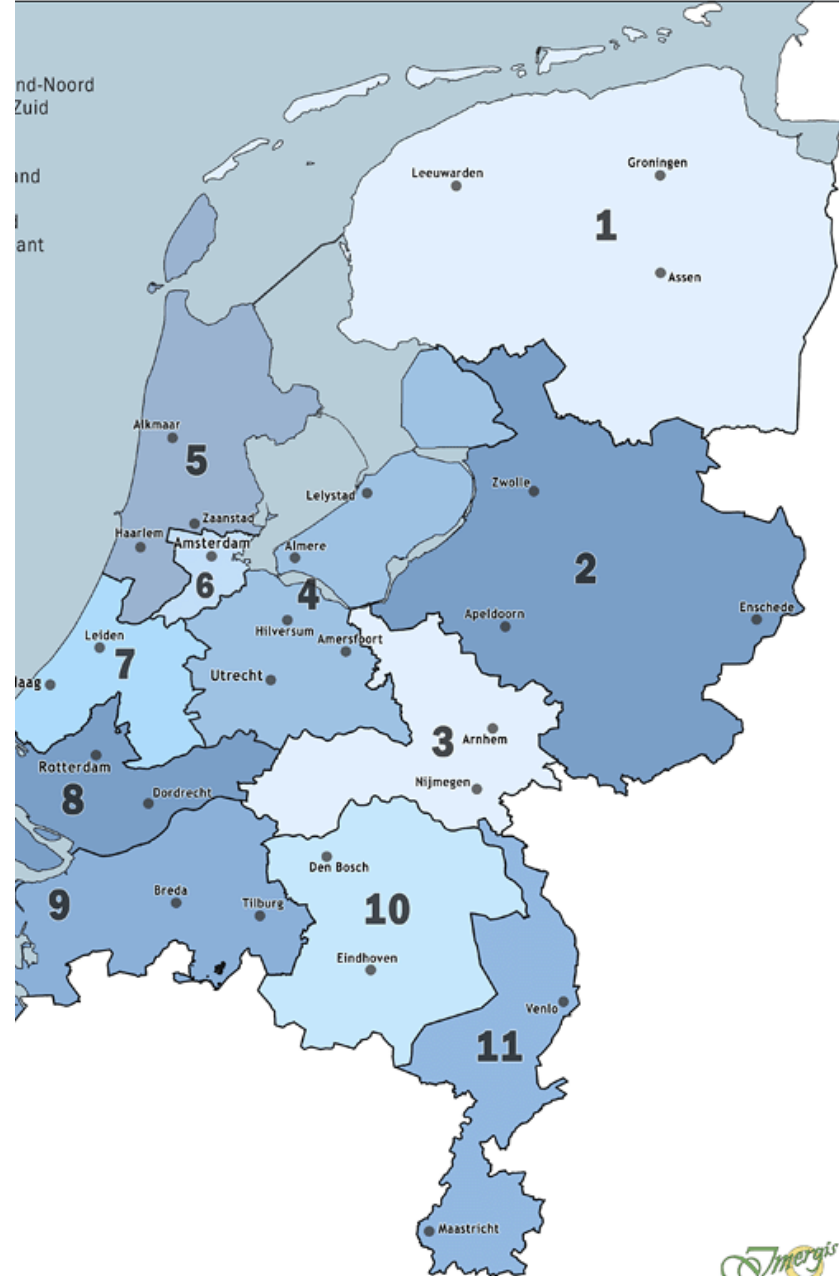
- Testen
- Programma's
- I(C)T in ontwikkeling, ook testen

Quotes

- “Testing, we will never do enough of it.” (Greg LeMond)
- “Testing leads to failure, and failure leads to understanding.” (Burt Rutan)
- "A fool with a tool is still a fool." (Grady Booch)
- "Quality is free, but only to those who are willing to pay heavily for it." ("Peopleware")

POLITIE

11 politieregio's in 2012?



phouden. Aan deze kaart kunnen geen rechten worden ontleend.