

From boring to fascinated

Testnet Summerschool
Marieke Brinkman





INTRODUCTIE

- Onderwerp: kennisoverdracht
- Waarom
 - Testers moeten veel weten
 - Veel onthouden
 - Maar ook veel kennis overdragen
- Doelgroep
 - Testcoördinatoren
 - Testmanagers
 - Testers
 -
 - Iedereen dus eigenlijk
- Duur : 3 uur
- Max 20 deelnemers
- kennisoverdracht
- Saai??
 - Juist niet !!
 - Als je het maar goed brengt
 - Andere manieren
- Wie ben ik?
 - Marieke
 - trainer. & consultant @ Capgemini
 - 15 jaar IT ervaring



Marieke Brinkman



Testconsultant

> 15 jaar IT ervaring

Enthousiast

Nieuwegein

8 jaar testervaring

Creatief

Trainer

Boetseren

Andere werkvormen

Mama

Gedreven

Thee

Capgemini Academy



KENNISMAKING

■ Scrabble

- 2 teams
- Vorm zoveel mogelijk woorden van minimaal 5 letters
- Vorm eerst het woord en schrijf het dan op op een flipovervel
- Je mag niet met elkaar praten of anders communiceren
- 2 minuten



effectiviteit



Powerpoint



kennisoverdacht

grote groepen



eenzijdig

niet interactief



Geheugen

Links

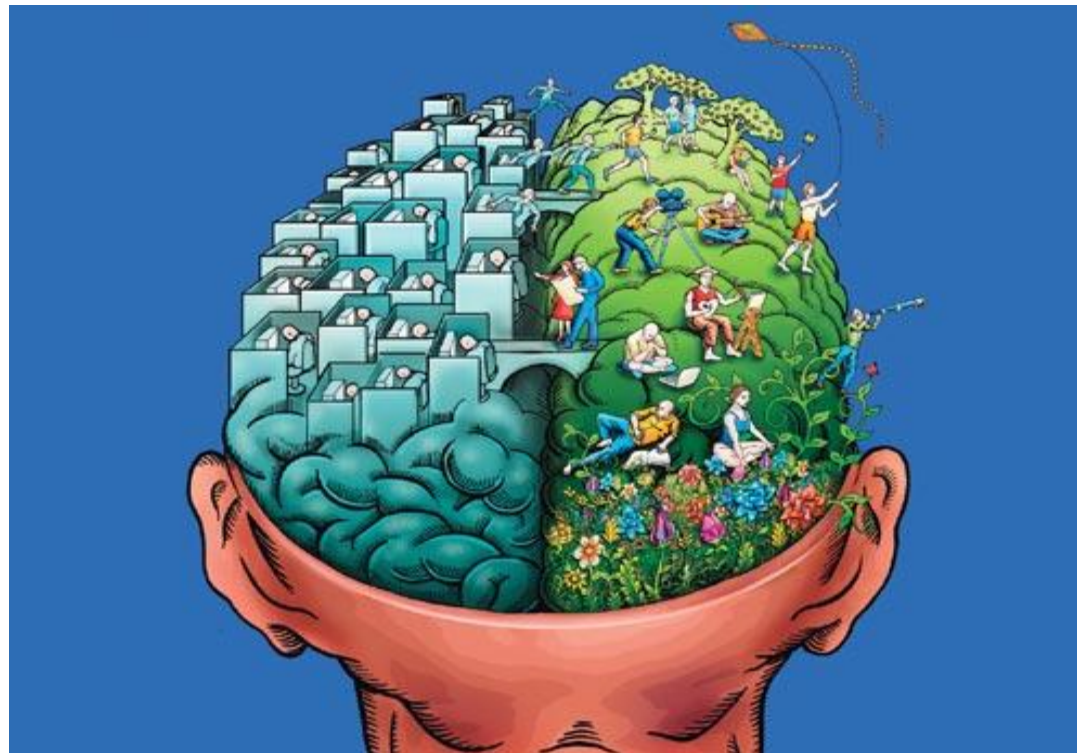
Analytisch
vermogen

Logica

Taal

Getallen

Lijstjes



Rechts

Dromen

Intuïtie

Creativiteit

Kunst &

muziek

Kleur



EIGEN ERVARINGEN

- TMap® examen training
- Functioneel testen
- Masterclass
- Collega's

WORKSHOP TESTNET

- Ervaringen met kennisoverdracht
 - Kenniscafé
 - Werkvormen zoals
 - Memory
 - Domino
 - Speed-updaten
 - Mindmap
- Test vooraf
 - Niets goed ??
- Test achteraf
 - Alles goed !!!



Maar eerst.....





De test

Werkvormen

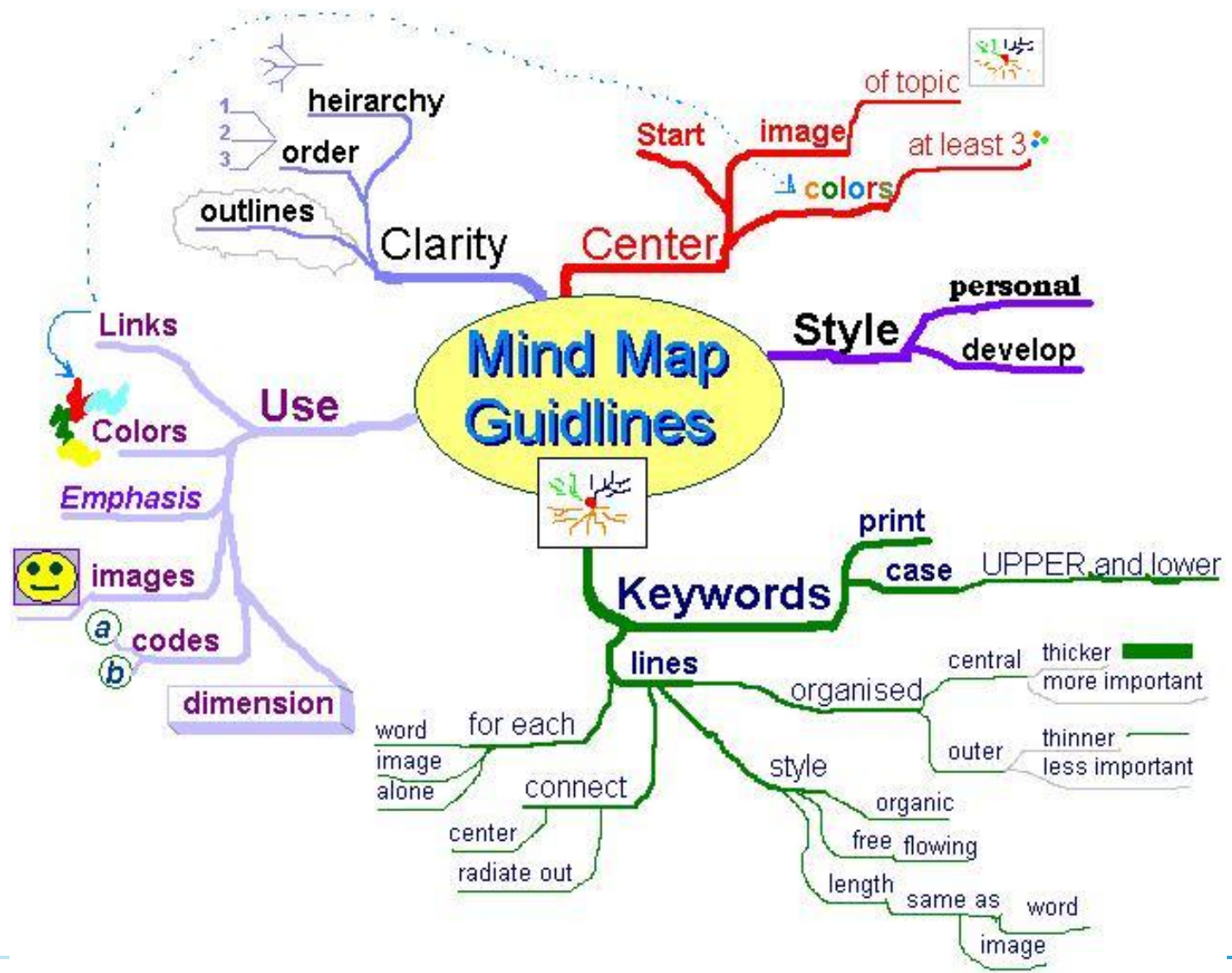


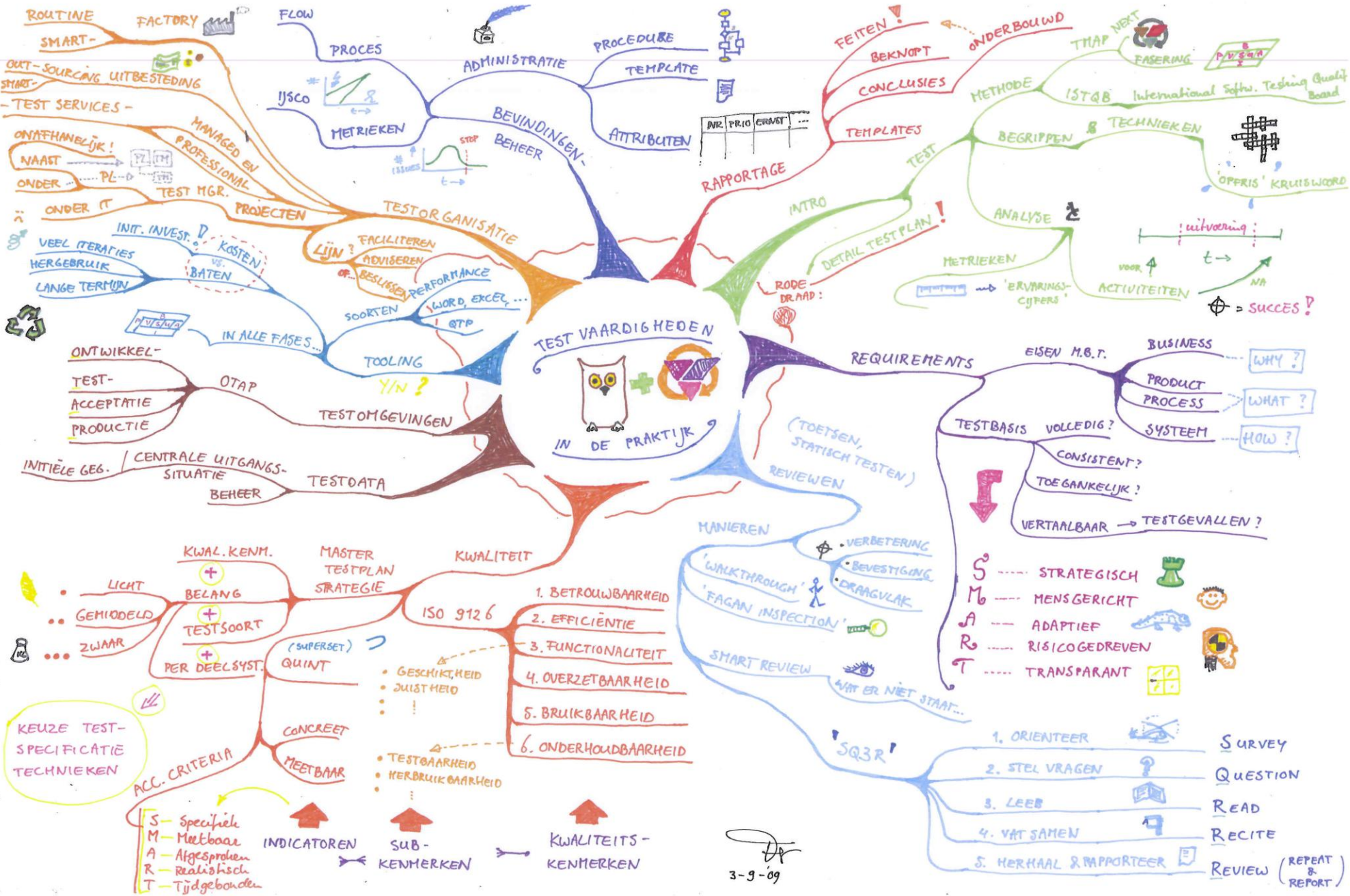
KENNISCAFÉ

- 1 ruimte
- 3 (of meer) hoeken
- Kort -> 10 minuten
- Kennisoverdracht
 - Presentatie
 - Film
 - Discussie
 - boeken
- Rouleren
- Kan met grotere groepen



MINDMAPPEN





TEST VAARDIGHEDEN
IN DE PRAKTIJK

ROUTINE
FACTORY
SMART-
OUT-SOURCING UITBESTEDING
SMART-
-TEST SERVICES-

ADMINISTRATIE
PROCEDURE
TEMPLATE
ATTRIBUTEN
BEVINDINGEN-BEHEER
METRIEKEN
JSCO

PROCEDURE
TEMPLATE
ATTRIBUTEN
APR. PRIO. ERVST

FEITEN!
BEKNOPT
CONCLUSIES
TEMPLATES
RAPPORTAGE

METHODE
BEGRIPPEN & TECHNIEKEN
ANALYSE
ACTIVITEITEN
OPPERIS' KRUISWOORD

MANAGED EN PROFESSIONAL
TEST MGR.
ONAFHANKELIJK!
NAAST
ONDER
ONDER IT
VEEL ITERATIES HERGEBRUIK
LANGE TERMIJN

TESTOR ORGANISATIE
PROJECTEN
INIT. INVEST.
KOSTEN
LIJN? FACILITEREN ADVISEREN
BESLISSEN PERFORMANCE
SOORTEN
WORD, EXCEL, ...
QTP
TOOLING
Y/N?

INTRO
DETAIL TEST PLAN!
RODE DRAAD:

TEST
METHODE
BEGRIPPEN & TECHNIEKEN
ANALYSE
ACTIVITEITEN
OPPERIS' KRUISWOORD

MITVOERING
VOOR
ERVARINGS-CIJFERS
ACTIVITEITEN
NA
= SUCCES!

ONTWIKKEL-TEST-ACCEPTATIE PRODUCTIE
OTAP
INITIELE GEG.
CENTRALE UITGANGS-SITUATIE
BEHEER

TEST OMGEVINGEN
TESTDATA
IN ALLE FASES...
TOOLING
Y/N?

REQUIREMENTS
EISEN M.B.T.
BUSINESS
PRODUCT
PROCESS
SYSTEM
TESTBASIS VOLLEDIG?
CONSISTENT?
TOEGANKELIJK?
VERTAALBAAR -> TESTGEVALLEN?

REVIEWEN
(TOETSEN, STATISCH TESTEN)
MANIEREN
'WALKTHROUGH'
'FAGAN INSPECTION'
SMART REVIEW
WAT ER NIET STAAT...

STRATEGISCH
MENSGERICHT
ADAPTIEF
RISICOGEDREVEN
TRANSPARENT

ACQ. CRITERIA
S - Specifiek
M - Meetbaar
A - Afgesproken
R - Realistisch
T - Tijdgebonden

MASTER TESTPLAN STRATEGIE
KWAL. KENN.
BELANG
TESTSOORT
PER DEELSTST.
CONCREET
MEETBAAR
INDICATOREN
SUB-KENMERKEN
KWALITEITS-KENMERKEN

KWALITEIT
ISO 9126

1. BETROUWBAARHEID
2. EFFICIENTIE
3. FUNCTIONALITEIT
4. OVERZETBAARHEID
5. BRUIKBAARHEID
6. ONDERHOUDBAARHEID

GESCHIKTHEID
ZUISTHEID
TESTBAARHEID
HERBRUIKBAARHEID

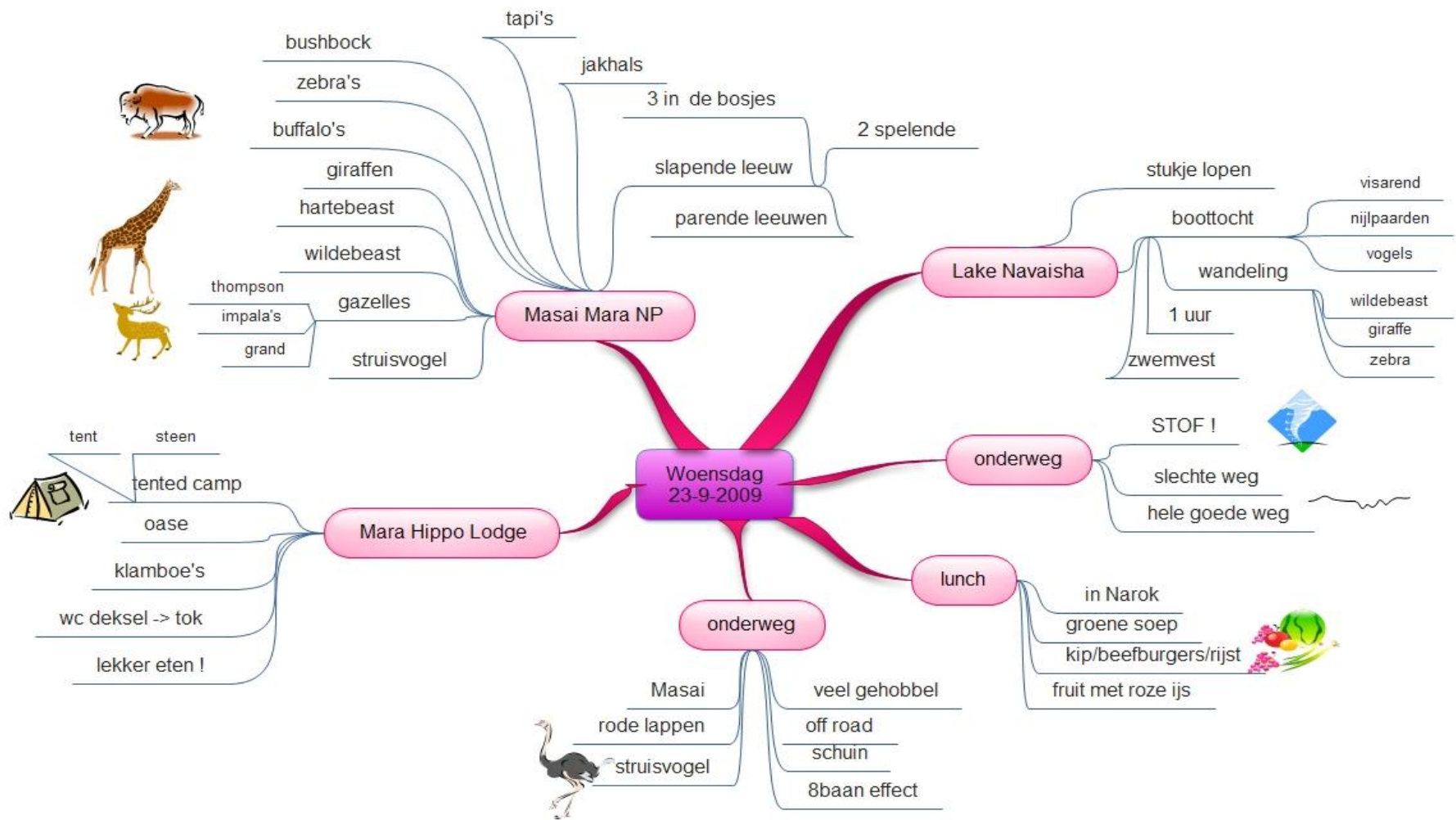
REVIEWEN
MANIEREN
'WALKTHROUGH'
'FAGAN INSPECTION'
SMART REVIEW
WAT ER NIET STAAT...

'SQ3R'

1. ORIENTEER
2. STEL VRAGEN
3. LEES
4. VAT SAMEN
5. HERHAAL & RAPPORTEER

SURVEY
QUESTION
READ
RECITE
REVIEW (REPEAT & REPORT)

VOORBEELD MINDMAP





EN NU JULLIE!!





WANTED!

5 vrijwilligers

REWARD

\$000,00?

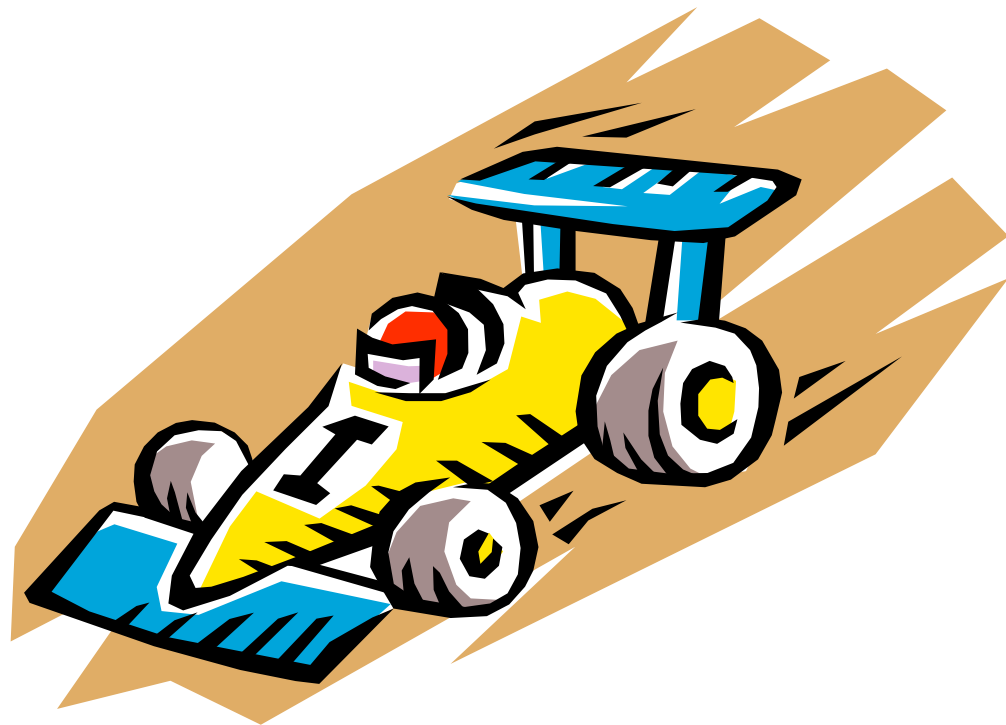
Pauze



SPEED-UPDATEN

- Eigen kennis overdragen
- Kort, 1 tot 2 minuten
- Iedereen spreekt iedereen
- Kleine groepjes

- Werkwijze
 - 1 tot 1 ½ minuut per persoon
 - 15 minuten voorbereidingstijd



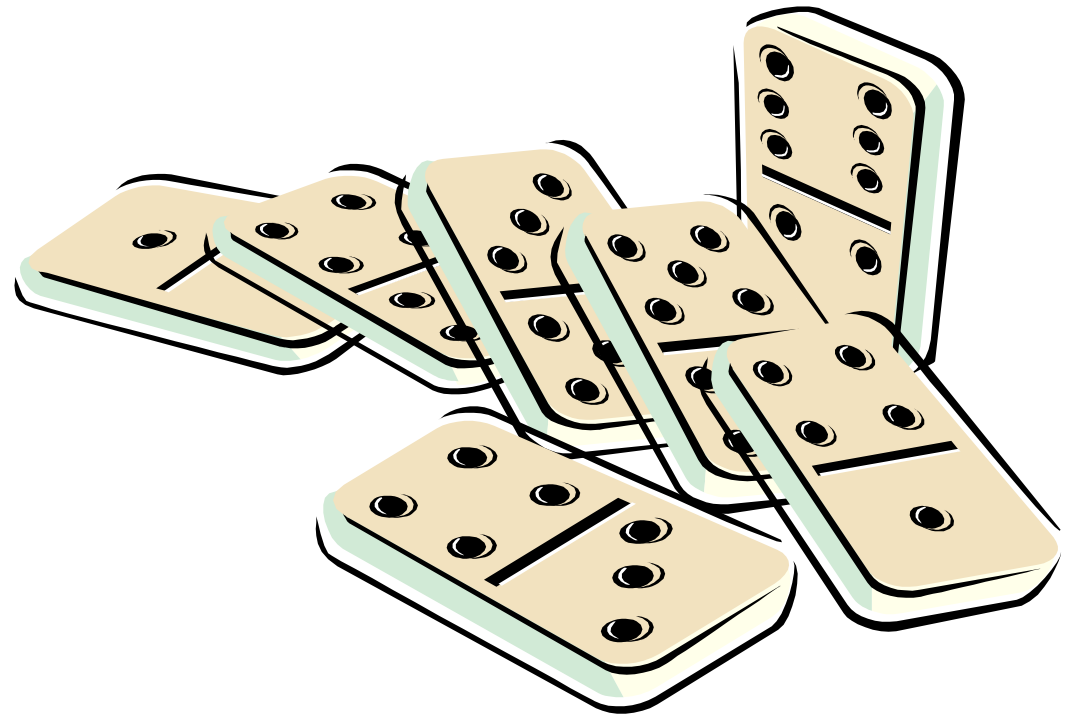


EN NU JULLIE!!



DOMINO

- Als de volgorde belangrijk is
- Energizer
- Kennis overdracht





EN NU JULLIE!!



MEMORY

- Kennisoverdracht
- Geheugen trainen
- Zaken bij elkaar zoeken



VERHAAL/SPROOKJE

- Hoe absurder hoe beter
- Leg koppeling tussen beelden en tekst



DWW



EN NU JULLIE!!



Andere ideeën



BINGO

- Kennis toetsen
- Grote groepen



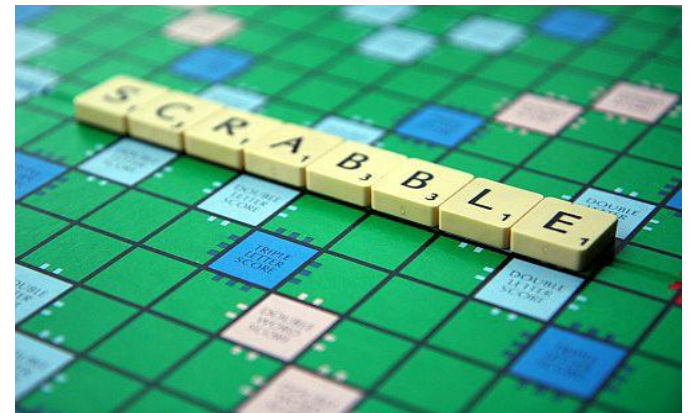
PIM PAM PET

- Kennis toetsend
- Energizer
- Variatie onbeperkt



SCRABBLE

- In teams
- Energizer
- Kennismaking
- Vorm met de lettergrepen het woord zonder met elkaar te praten
- Vorm met de letters een woord nog steeds zonder te praten



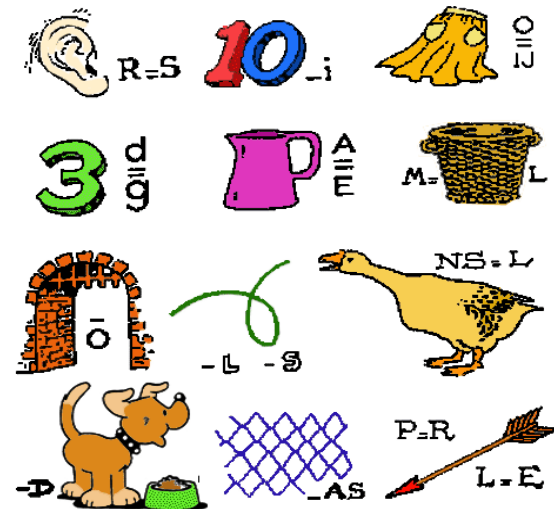
REBUS

■ Doel

- Energizer
- Bezig zijn met theorie
- Herhalen van theorie

■ Werkwijze

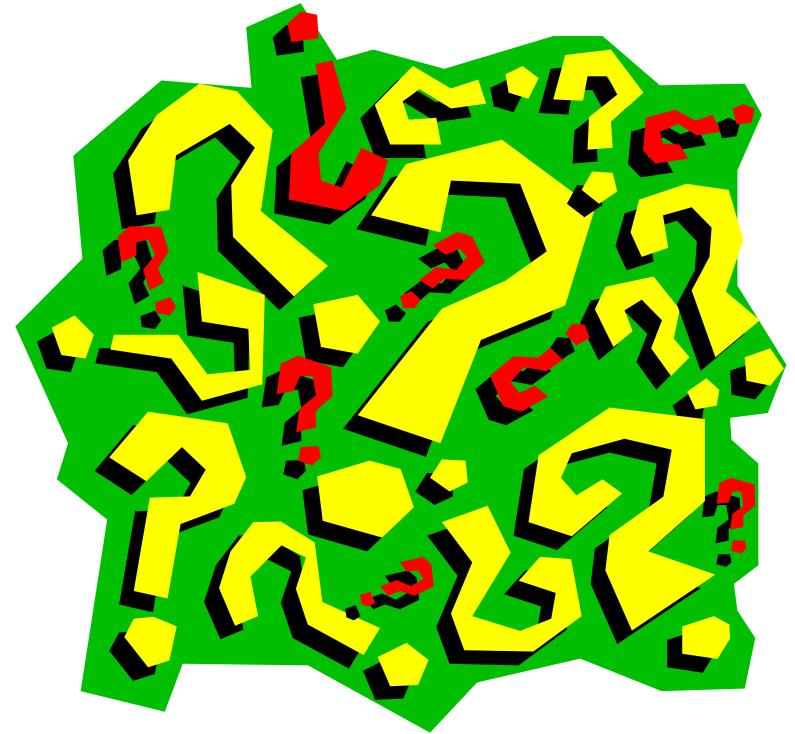
- Kaartjes met rebuszinnen
- Cursisten maken rebussen
- Digitaal of flipovervel



© www.flevokids.net

WIE BEN IK?

- Individueel of 2 groepen
- Deel kaartjes (naamkaartjes) met begrippen uit
 - Deelnemer ziet NIET wat er op staat
- Powerpoint ondersteunt
 - Tekstuele aanwijzingen
 - Stopwatch
 - Visuele aanwijzingen



En dan nu





De test versie 2



Resultaten



Marieke Brinkman

Marieke.Brinkman@capgemini.com

People matter, results count.

www.capgemini.com