

# Help! Mijn organisatie wil Agile...

TestNet Najaarsevenement 2012

**Paul Custers**

**Domeintrekker Logistiek & Transportbesturing**

***NSR IT Operations - Testen & Kwaliteit***

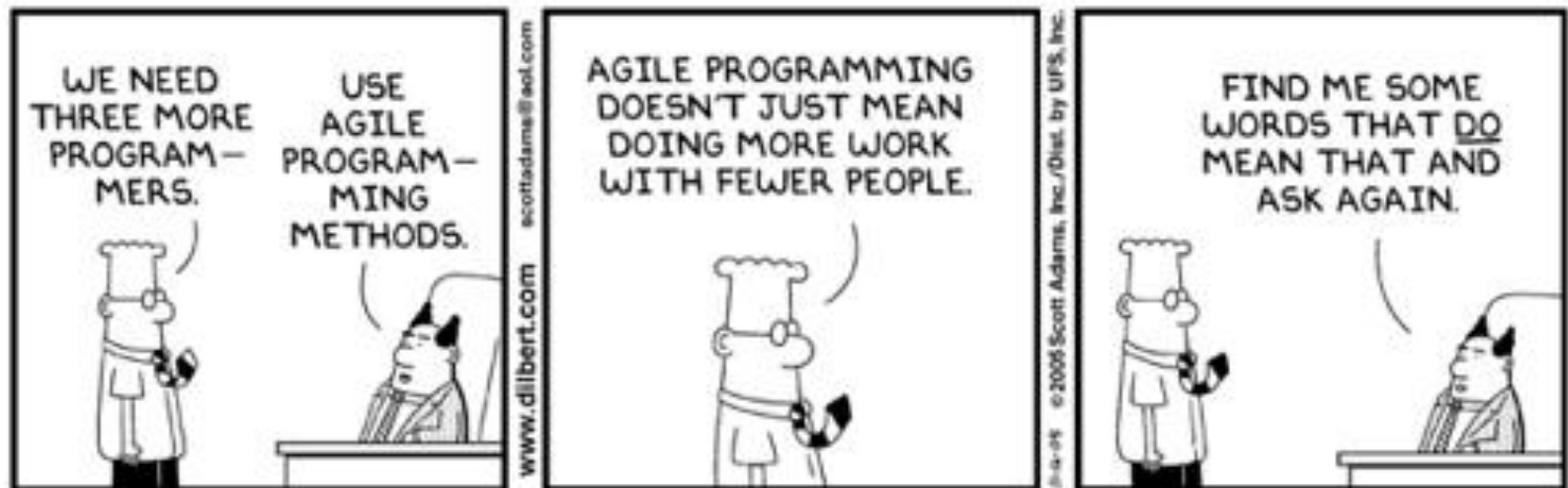


# Voorstellen

- Paul Custers
- **Werkzaam bij NSR *IT Operations Testen & Kwaliteit*: Testmanager - Domeintrekker**  
**Logistiek & Transportbesturing**
- **14 jaar ervaring met ICT-trajecten binnen o.a. financiële wereld en NSR/ProRail**
- **Offshore, Intervisie/coaching**



# Waar begint Agile?



© Scott Adams, Inc./Dist. by UFS, Inc.



# Waar begint Agile?

**IT project:**

**“Na 5 jaar en een uitgave van 22 miljoen euro moet een federale Belgische overheidsdienst vanaf nul *herbeginnen*”**

**(De Standaard, juli 2012)**



# Demand en Supply...



# Demand en Supply – Nederlandse Spoorwegen

A digital train departure board showing train schedules. The board lists departure times, destinations, and train types. The destinations include Venlo, Nijmegen, and Den Haag Centraal. The train types listed are Intercity and Sprinter.

Vertrek	Naar / Opmerkingen	Spoor	Trein
19:49	Venlo Stopt ook in Horst-Sevenum, Blerick	2	Intercity
19:52	Nijmegen via Helmond, Eindhoven, Baxtel, 's-Hertogenbosch	3	Sprinter
20:13	Den Haag Centraal via Helmond, Eindhoven, Rotterdam C, Den Haag HS	1	Intercity
20:19	Venlo Stopt ook in Horst-Sevenum, Blerick	2	Intercity
20:22	Nijmegen via Helmond, Eindhoven, Baxtel, 's-Hertogenbosch	3	Sprinter
20:43	Den Haag Centraal via Helmond, Eindhoven, Rotterdam C, Den Haag HS	1	Intercity
20:49	Venlo Stopt ook in Horst-Sevenum, Blerick	2	Intercity



# Agile Manifesto

## Manifesto for Agile Software Development

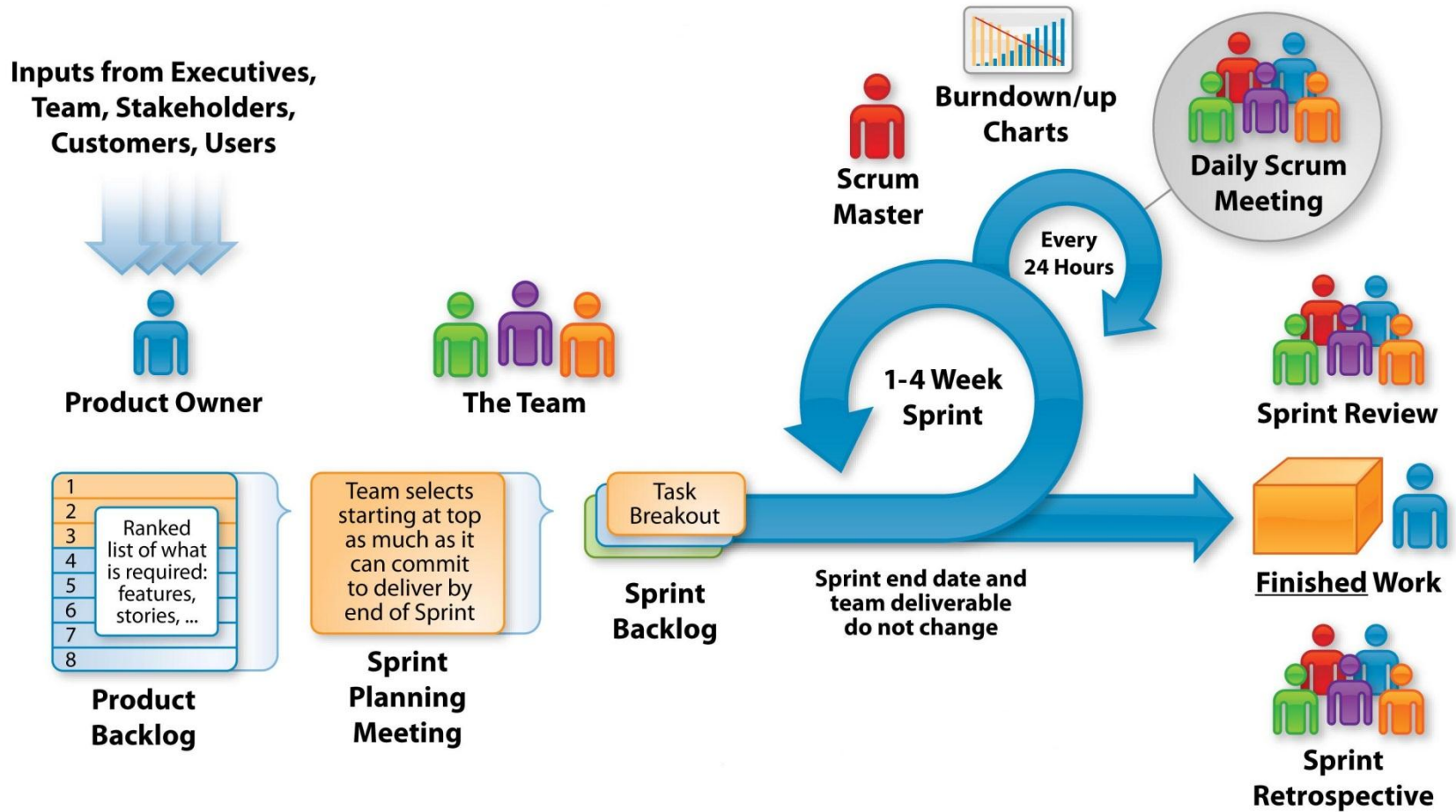
We are uncovering better ways of developing software by doing it and helping others do it.  
Through this work we have come to value:

**Individuals and interactions** over processes and tools  
**Working software** over comprehensive documentation  
**Customer collaboration** over contract negotiation  
**Responding to change** over following a plan

That is, while there is value in the items on the right, we value the items on the left more.



# Agile ... Scrum





# Waar begint Agile binnen een organisatie?

**Agile start momenteel vanuit IT,  
lage initiatiegraad vanuit Business:  
Opvallend? Herkenbaar?**

**Start vanuit projecten, individuen, beleid**



# Agile: Scrum-vormen in de praktijk

- **Volledig Scrum team**
- **Meerdere Scrum teams met coaching**
- **Deel van team werkt volgens Scrum framework**
- **“Scrummerfall”**



# Waar “begint” Agile écht?

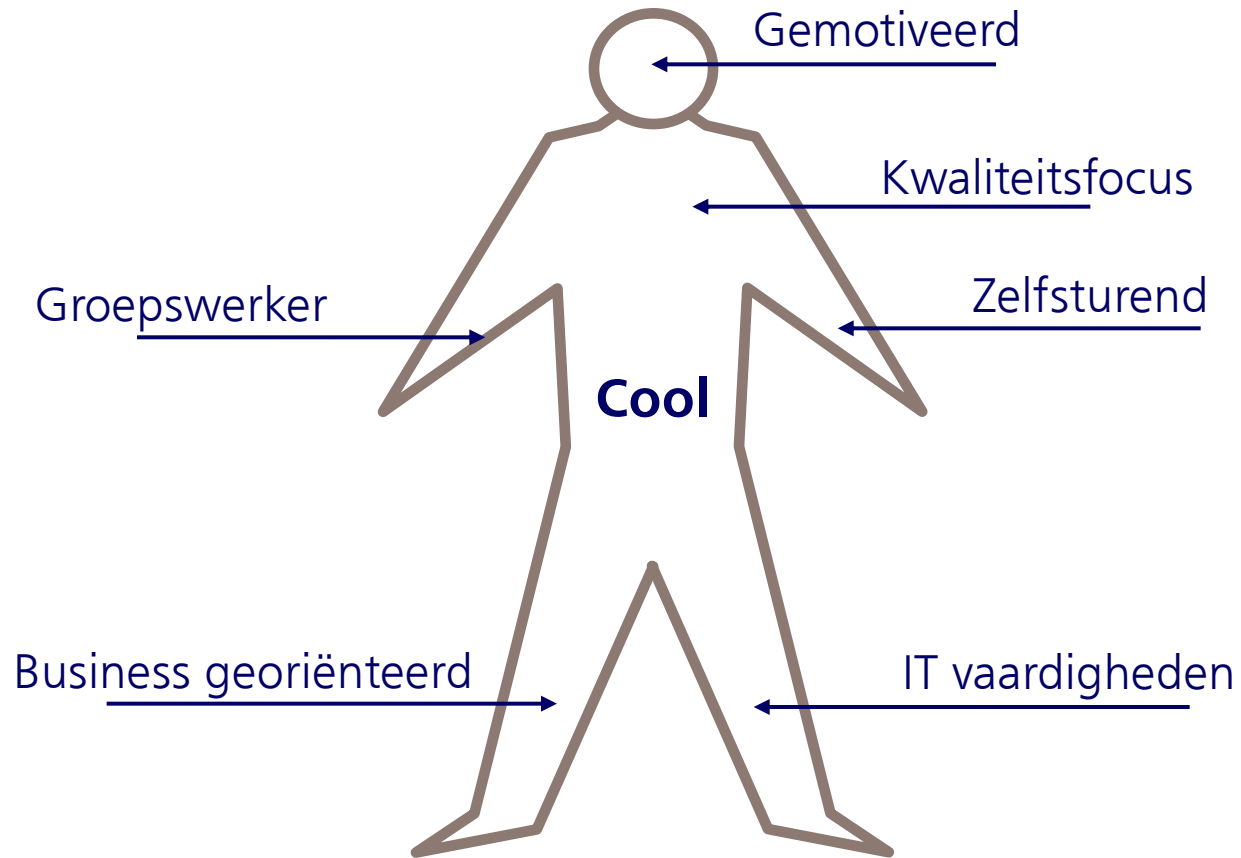
- Meer FUN, binding, samenwerking
- Business en IT vieren gezamenlijk successen
- Voor testers: het “vakantietestprobleem”
- Omvang team maakt fysieke locatie bij Business vaker mogelijk



# Dé Agile Tester...!?



# De Agile Tester



# Eigenschappen

Eigenschap	Zonzijde	Schaduwzijde
Enthousiast	Energiek en bevlogen	Humeurig, intens, raakt van slag
Voorzichtig	Maakt weinig fouten	Risicomijdend
Oplettend	Goed in kantoorpolitiek	Cynisch, wantrouwend, strijdlustig
Resultaatgericht	Bereid risico's te nemen, charmant	Zoekt grenzen op, manipulatief, misleidend
Teamspeler	Attent	Conformeert, risicomijdend



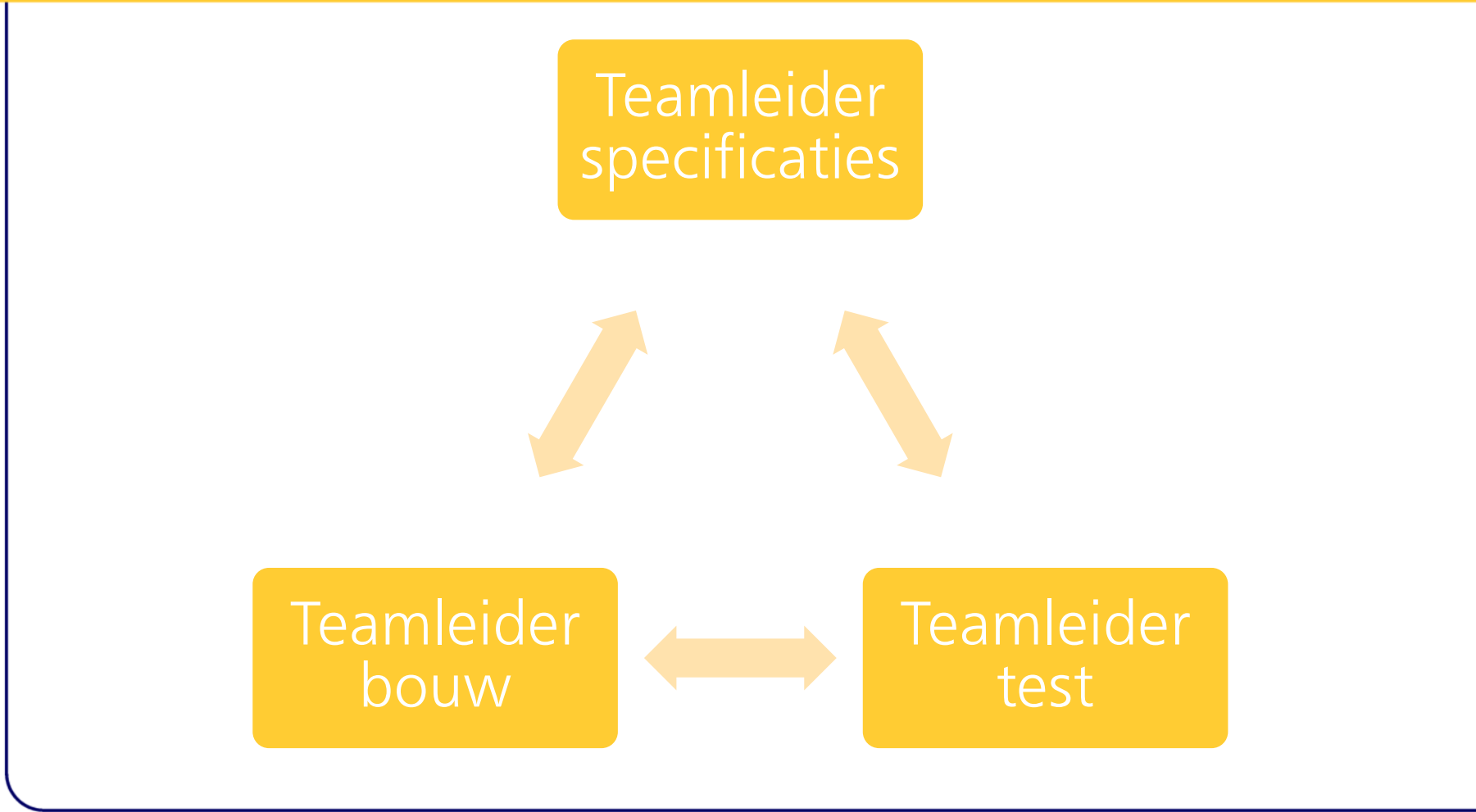
# “Senioriteitsdilemma”

Hulpmiddelen om gerichte keuzes in teamsamenstelling te maken of om “performen” te stimuleren:

- Belbin test
- Caluwé test
- Tuckman & Jensen
- Birkman



# Scrum Master





# Omslag naar Agile bevorderen

- **Onderdeel maken van Testbeleid**
- **Binnen IT afdeling bij interne projecten Agile toepassen**
- **Training, training, training...**
- **Zichtbaarheid creëren:**
  - **Grafische hulpmiddelen**
  - **Test Community binnen organisatie**
  - **Thema-middagen binnen organisatie**
  - **Zoek de stakeholders, men heeft tijd voor je!**
  - **Klanttevredenheidsonderzoek helpt, vraag naar de ervaringen met Agile**

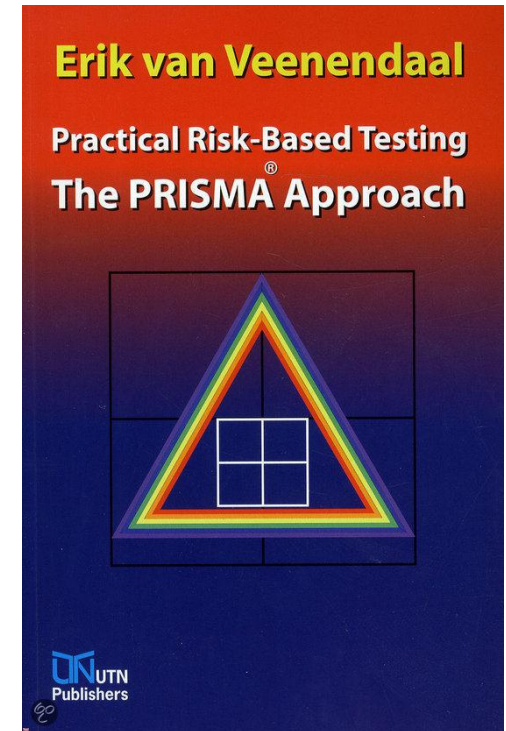
**Geleidelijk groeien naar Agile kan dan ineens heel snel gaan**



# Botst TMap Next met Scrum?

**“TMap Next is star en past niet bij Scrum”**

- **Succesvolle implementaties van PRA**
- **Testtechnieken hebben volop waarde**
  
- **Tooling en geautomatiseerd testen zijn een mooie uitdaging**



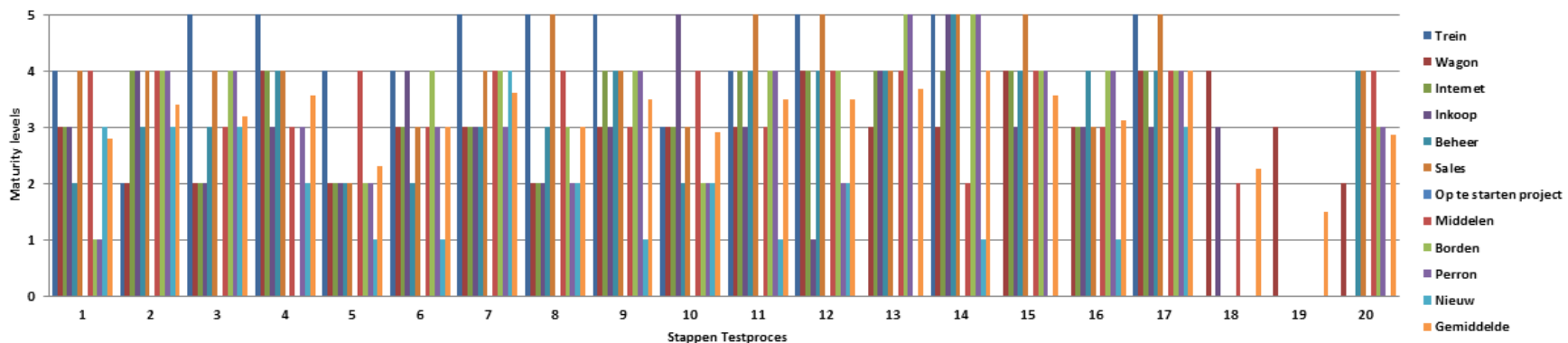
# Overzicht houden projectportfolio: Test Radar



		IT OPERATIONS TESTPROCES RADAR																										
stappen=>>>						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			
PROJECTEN	WIE	1ste meting	2de meting	RQM	Zwaarte	OF	SB	DO	PRA	AC	QG	RU	TB	TS	IT	OT	TO	TU	BR	HT	RA	OY	YA	DE	BT	AVG		
Trein		9-1-2012		ja		4	2	5	5	4	4	5	5	5	3	4	6	5	5		5		5				4,4	
Wagon		14-12-2011	9-2-2012	nee	4	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3,0	
Internet		18-6-2012		nee	4	3	4	2	4	2	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4				3,4	
Inkoop		19-1-2012		ja	3	3	4	2	3	2	4	3	2	3	5	3	1	4	5	3	3	3	3	3			3,1	
Beheer		21-2-2012		ja	4	2	3	3	4	2	2	3	3	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4		4		3,4	
Sales		28-3-2012		ja	3	4	4	4	4	2	3	4	5	4	3	5	5	4	5	5	3	5			4		4,1	
Op te starten project																												
Middelen		20-2-2012		ja	2	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	2		4		3,5	
Borden		2-2-2012		ja	2	1	4	4	2	4	4	3	4	2	4	4	5	5	4	4	4						3,8	
Perron		2-2-2012		nee	1	1	4	4	3	2	3	3	2	4	2	4	2	5	5	4	4	4					3,3	
Nieuw		12-6-2012		nee	2	3	3	3	2	1	1	4	2	1	2	1	2	0	1	0	1	3	0	0	0		2,0	
<b>Gemiddelde</b>						2,8	3,4	3,2	3,6	2,3	3,0	3,6	3,0	3,5	2,9	3,5	3,5	3,7	4,0	3,6	3,1	4,0	2,3	1,5	2,9		3,5	

Maturity levels	let op: veld leeglaten
nu/nog niet gedaan	
niet	1
matig	2
voldoende	3
goed	4
uitstekend	5

IT Operations Testproces RADAR



# Conclusie... Meestal begint het zo



# Maar met de juiste insteek...



# Vragen?

**Mail: [paul.custers@ns.nl](mailto:paul.custers@ns.nl)**

**Bel: 06-30079653**

