

Agile Testen van Business Intelligence

‘Assepoester 2.0’

Armando Dörsek (Sogeti) &
Iris Groenewoudt (Ciber)

TestNet Najaarsevenement
2 oktober 2012

Samenvatting

- *De toverfee heeft het niet gemakkelijk! Ze heeft al een keer één Assepoester naar het bal laten gaan, maar in dit huis wonen maar liefst vijf Assepoesters die allemaal even graag naar het bal zouden willen gaan. De toverfee heeft dus een uitdaging en ze zal de muizen voor een enorme Mango binden, de Assepoesters mooi aankleden en naar het bal laten gaan. Als de klok slaat en de sprint ten einde is, zal iedereen dan lang en gelukkig verder leven?*
- Datawarehouse & Business Intelligence projecten zijn vaak bedrijfsbrede projecten: dat stelt Agile projecten voor een uitdaging bij het vinden van de juiste Product Owners en bij het stellen van de prioriteiten. Rapportages ontwikkelen en testen in een maand tijd is prima te doen, maar aanpassingen in het datamodel van een Enterprise Datawarehouse realiseren en testen? Dat lijkt toch wat veel van het goede... Gelukkig zijn slimme ontwikkelaars aan boord die controlemechanismen kunnen ontwikkelen. Enorme volumes data stellen de testers voor uitdagingen als het gaat om doorlooptijd. De acceptanten mee laten kijken bij het ontwikkelen van software en het gaandeweg testen van opgeleverde producten lijkt bij DWH & BI trajecten onmogelijk – dus wat doe je dan? Aan het einde van elke sprint moet tenslotte wel een getest product worden opgeleverd.
- Iris (Ciber) en Armando (Sogeti) vertellen vanuit hun ervaring in het project “Mango” bij een grote Nederlandse zorgverzekeraar in de vorm van een sprookje (“Assepoester 2.0”) over de ervaren voordelen van Agile werken in DW/BI-projecten, de ervaren obstakels en de gevonden oplossingen.

Programma

Over ...

- Ons
- Onze opdrachtgever

Achtergrondinformatie

- DWH & BI
- Agile vs Waterval

Agile Testen in DW/BI project Mango

Samenvatting

Presentatoren



Armando Dörsek

- Sogeti Nederland, Software Control
- Sr Testmanager
- 15 jaar ICT-ervaring (financieel, overheid, retail, zorg)

Iris Groenewoudt

- Ciber Nederland
- Sr BI Consultant
- Ca. 14 jaar ervaring (financieel, reizen, zorg)

Klant

Menzis

- Grote Nederlandse Zorgverzekeraar
- 3 labels (Menzis, Anderzorg, Azivo)
- Ca. 2 mln klanten (2011)
- 5 miljard euro
- “Van verzekeraar naar gezondheidsorganisatie”
- Recente implementatie nieuwe backoffice systemen
- Bedrijfsbreed Datawarehouse & BI Project



Achtergrondinformatie

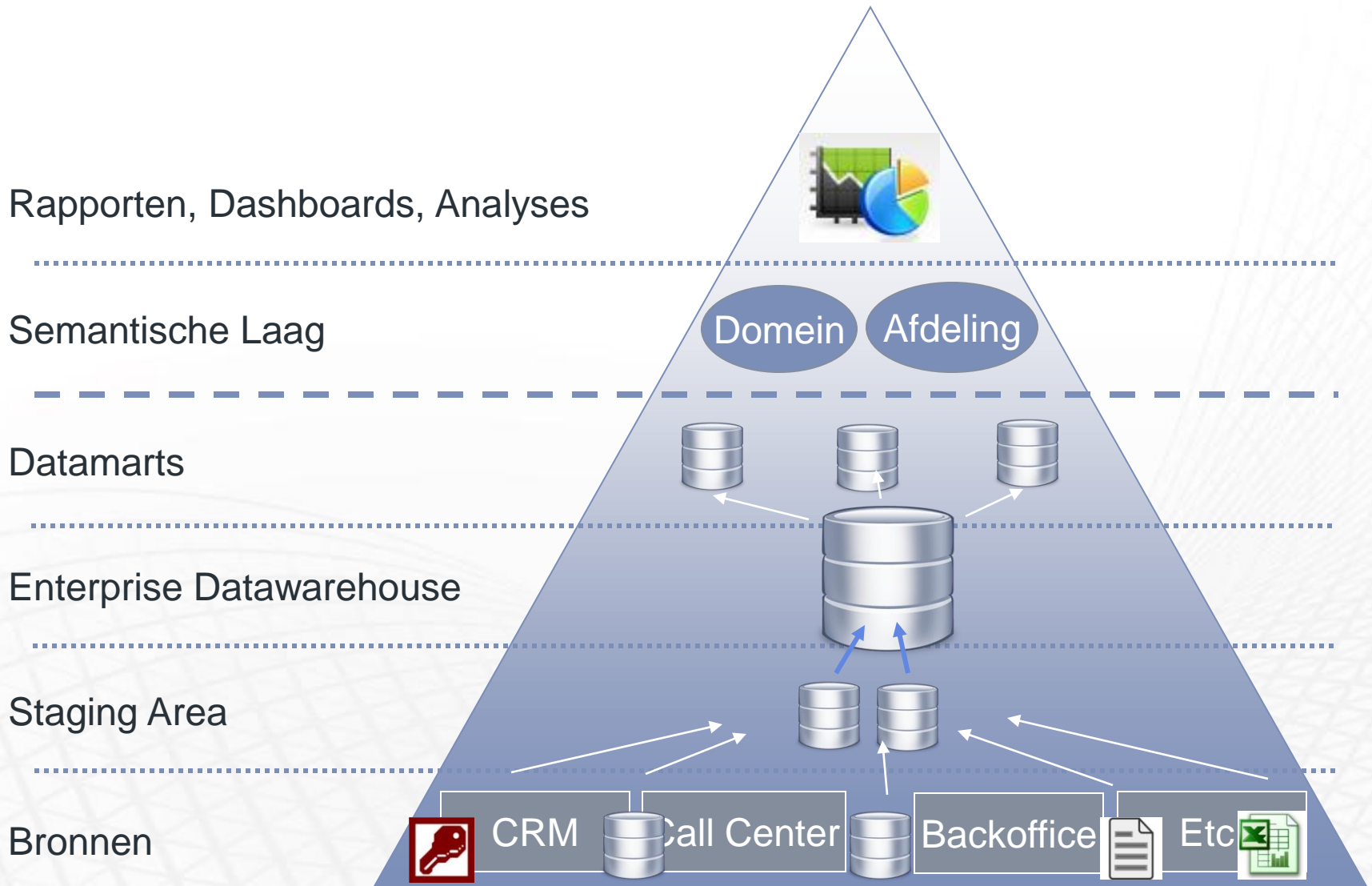
DWH & BI

Definities DW & BI

- Een datawarehouse (DW) heeft als taak de gegevens consistent vast te leggen zodat we op ieder gewenst moment over de benodigde gegevens kunnen beschikken.
- Business Intelligence (BI) is “het geheel van hulpmiddelen (...) om te voorzien in informatie op basis van gegevens die vergaard zijn in een datawarehouse-omgeving.”

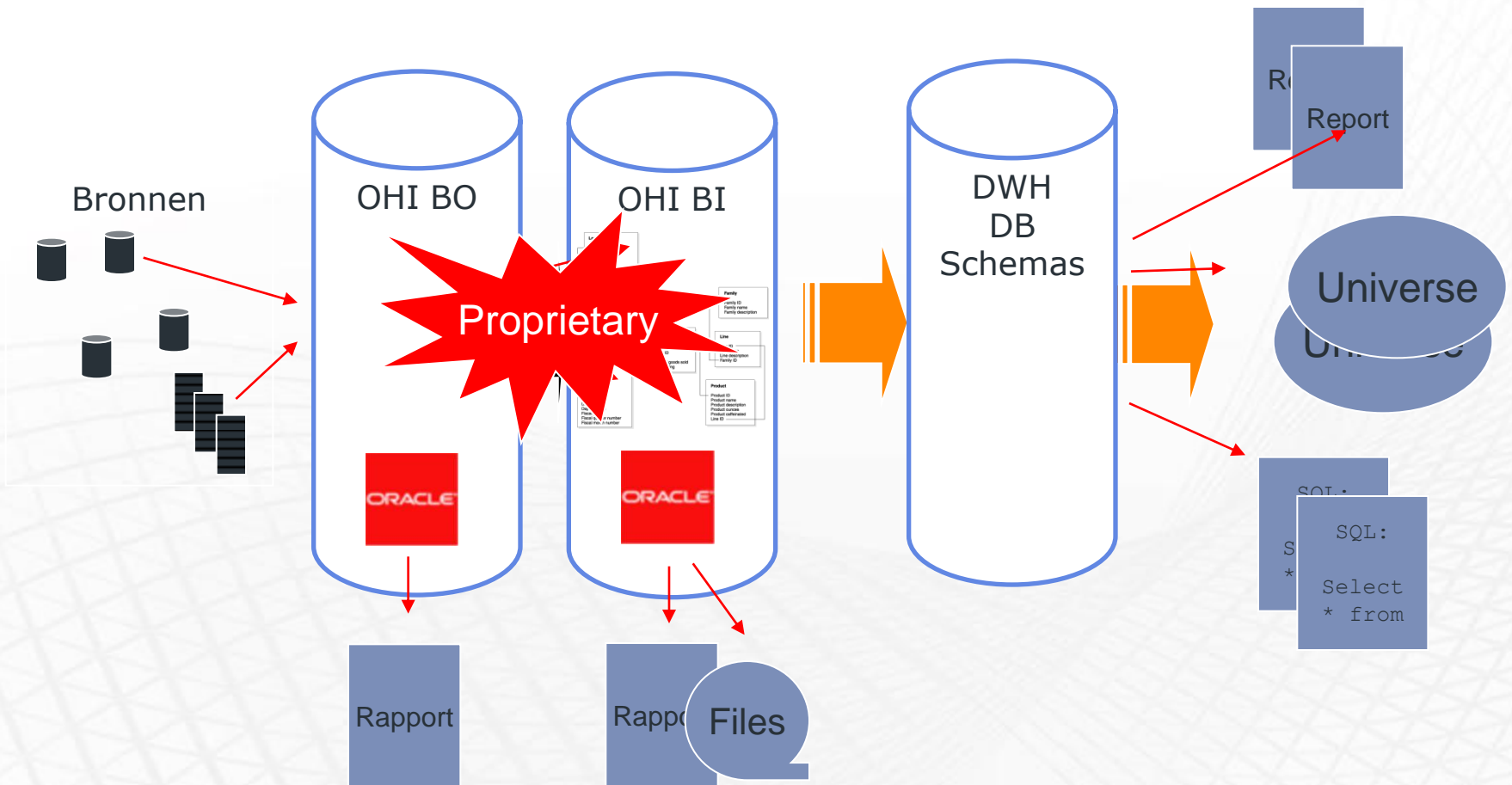
Bron: “Business Intelligence”, Peter van Til en Ton de Rooij (2008), pagina’s 19, 27

De DW/BI Piramide



Klantsituatie

Geïntegreerde oplossing voor Business Intelligence, uitgebreid met eigen uitbreiding (een DWH en BI omgeving) om de vragen te kunnen beantwoorden

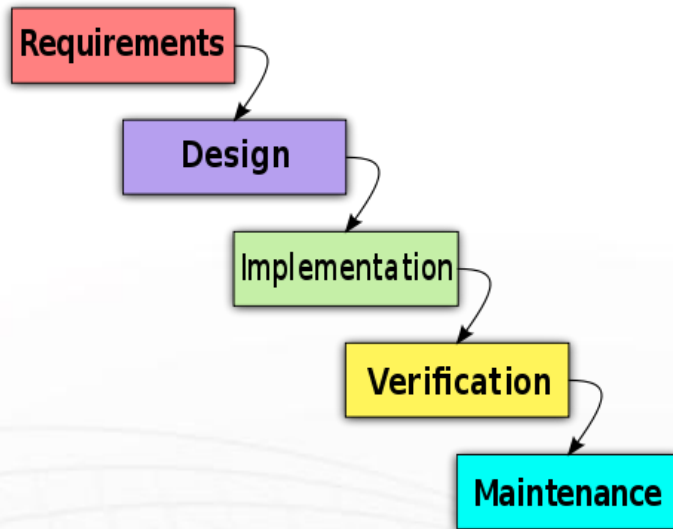


Achtergrondinformatie

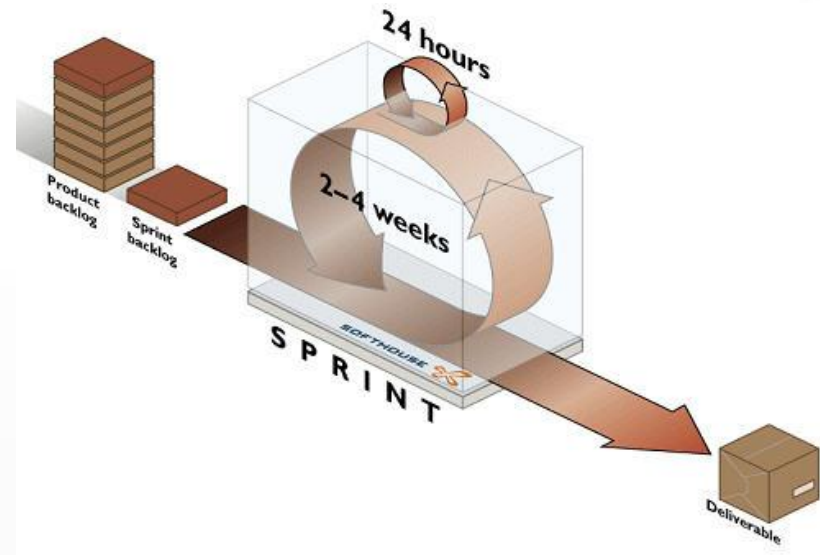
Waterval vs Agile

Waterfall vs Agile

- Waterfall Projecten



- Agile Projecten



Agile Manifesto

- Individuals and interactions **over** processes and tools
- Working software **over** comprehensive documentation
- Customer collaboration **over** contract negotiation
- Responding to change **over** following a plan

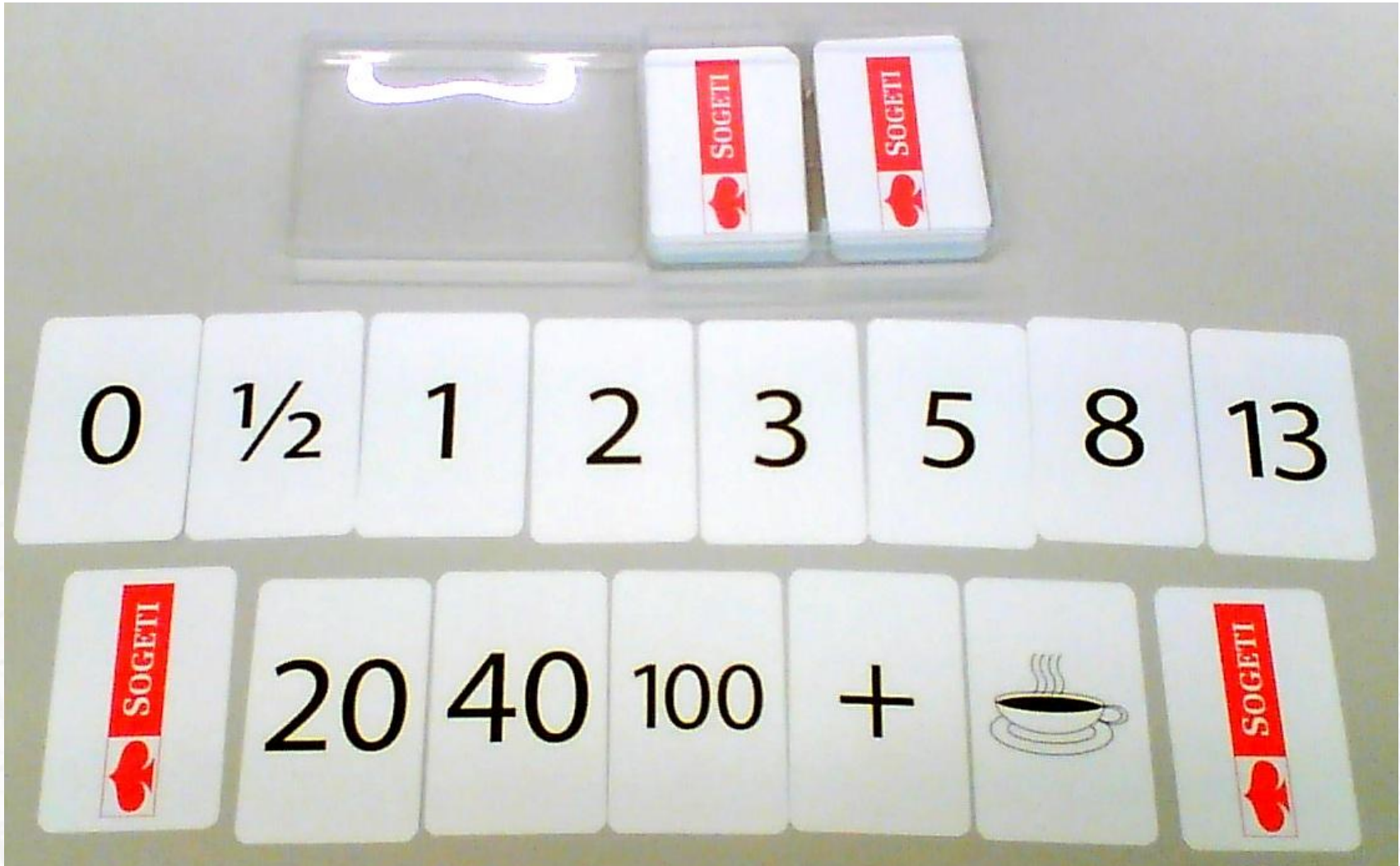
Scrum

- Three Roles
- Four Ceremonies
- Three Artifacts


























User Stories

- Als ... wil ik ... zodat ...

Planning Poker

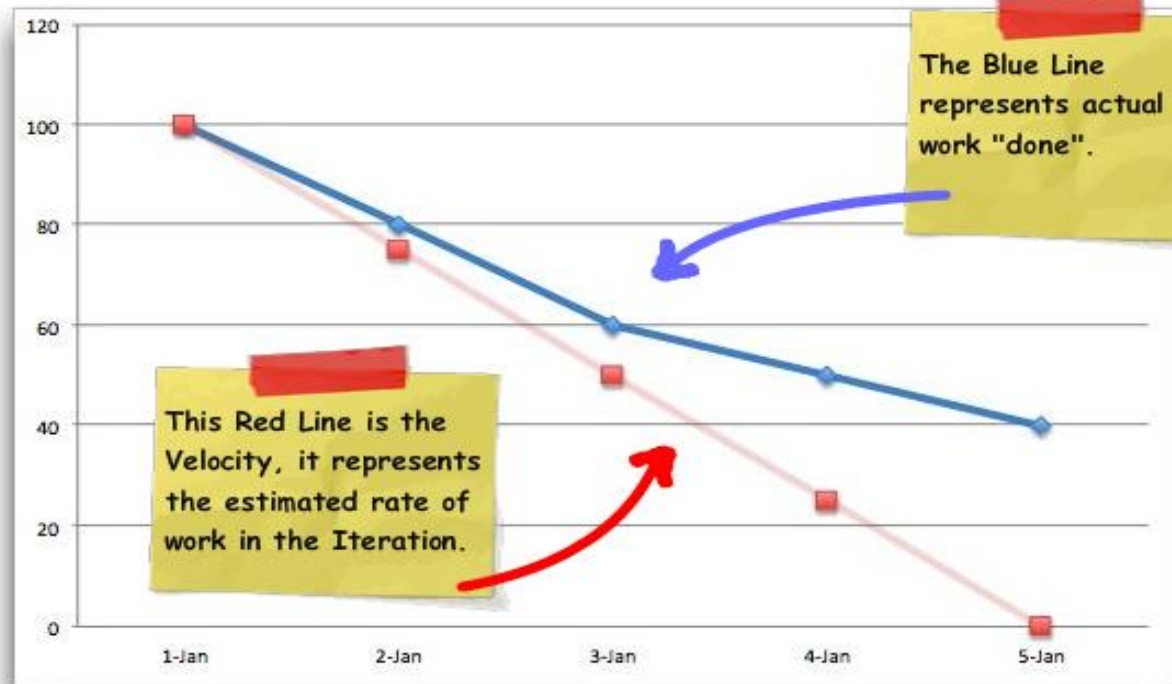


Bord

Story	Todo	Thinking	Doing	Verify	Done
	 			 	 
	  				
	  				
	  				
					

Burndown Chart

This vertical axis shows the amount of work to complete. In this example, the iteration begins with 100 units of work.



The dates run across the horizontal axis.

Agile Testen in DW & BI

Project Mango

Agile (Scrum) Datawarehousing

- Project Uitdaging #1
 - ‘1001 Assepoesters willen naar het bal...’



Product Backlog

Story 1
Story 2
Story 3
Story 4
Story 5
Story 6
Story 7
Story 8

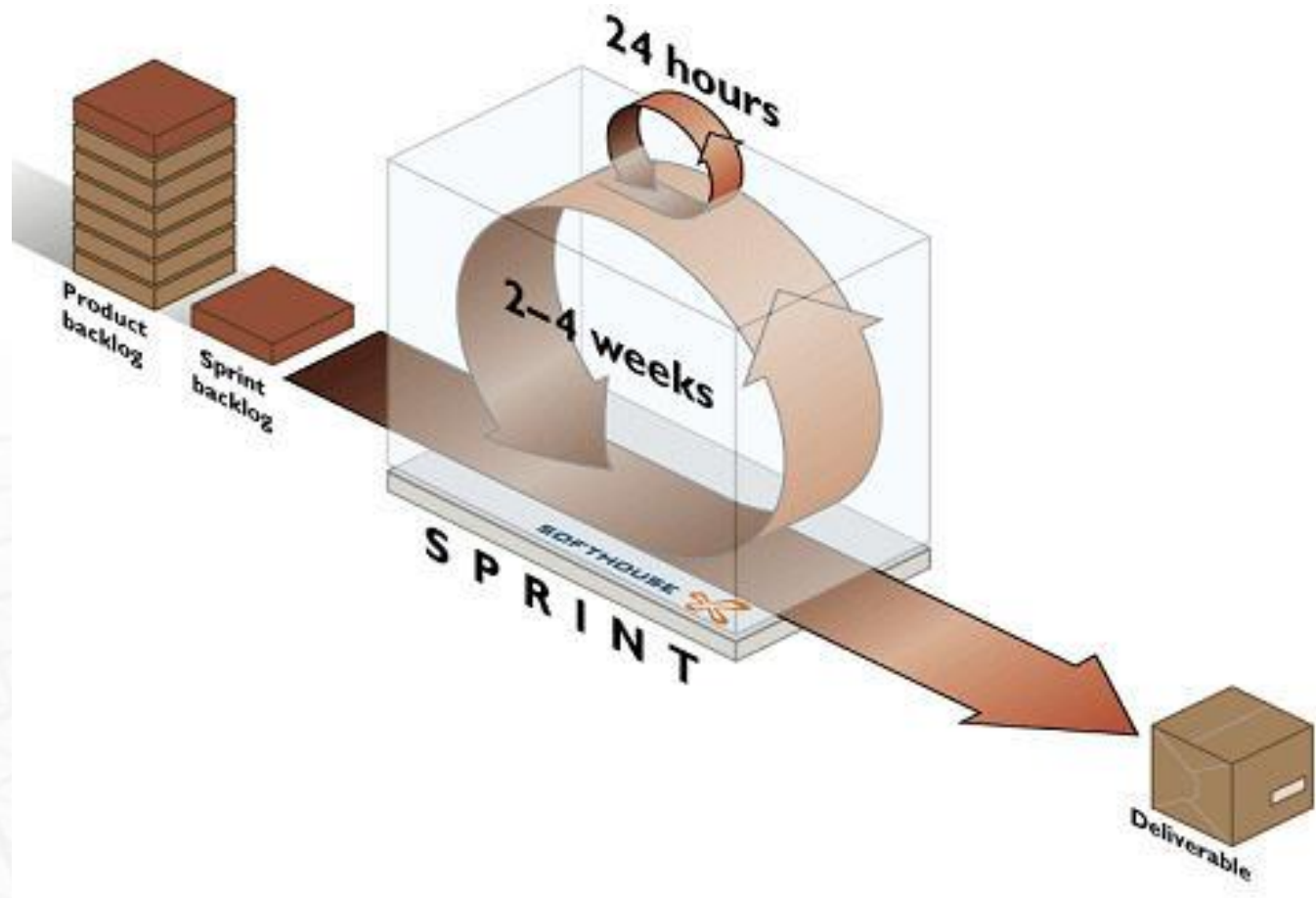
Sprint Backlog

Story 1	Scrum Team 1
Story 2	Scrum Team 2
Story 3	
Story 4	Scrum Team 4
Story 5	

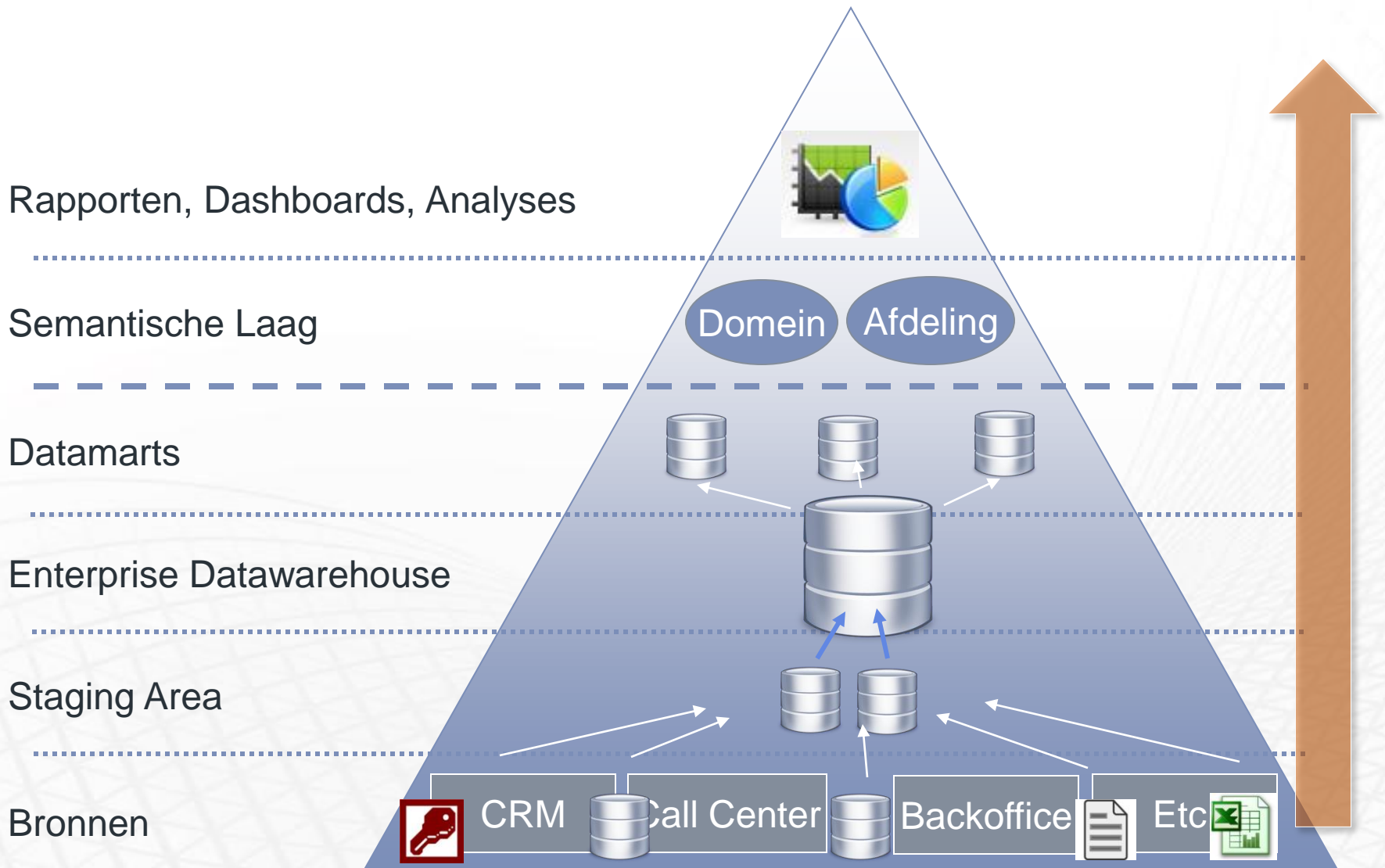
En dan...



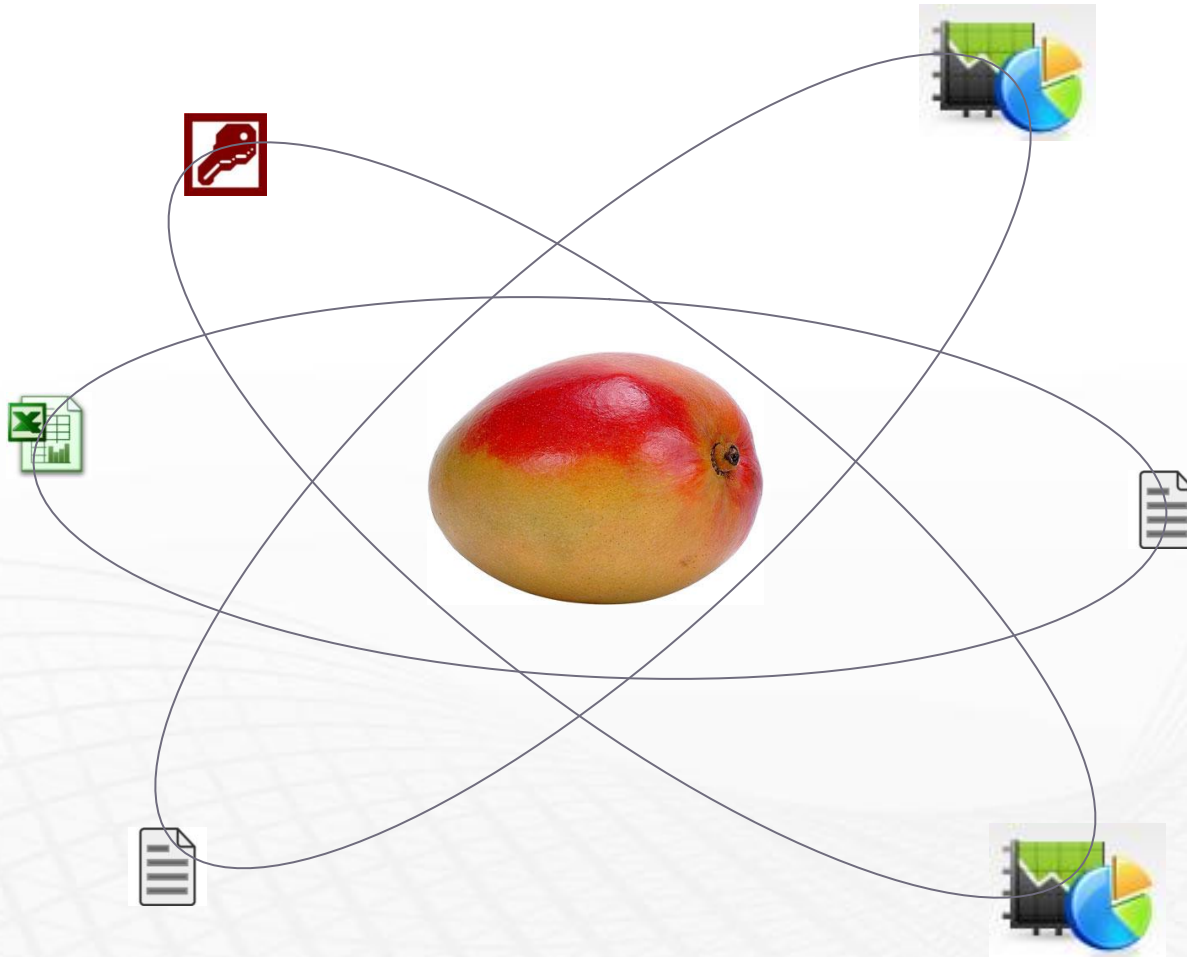
Dag na dag, Sprint na sprint



De DW/BI Piramide

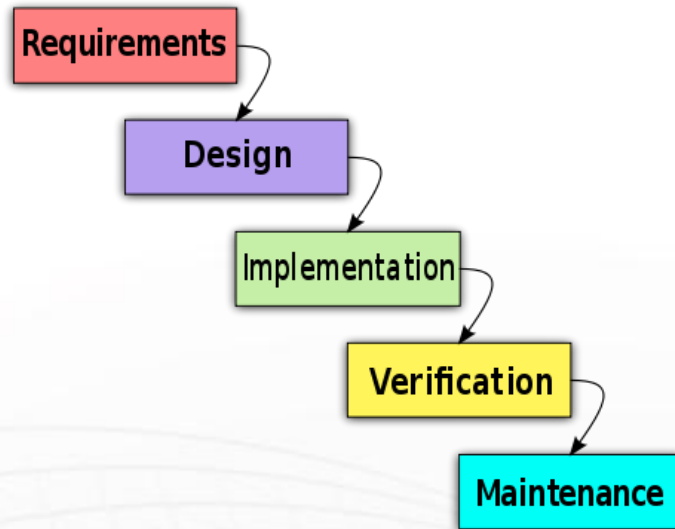


Juist, Tijdig en Volledig?

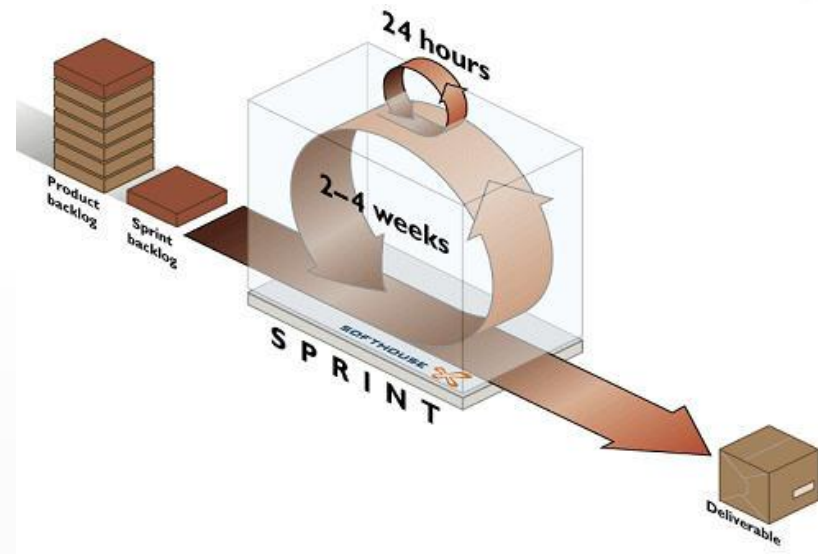


Product Risiko Analyse (PRA)

- Waterfall Projecten



- Agile Projecten



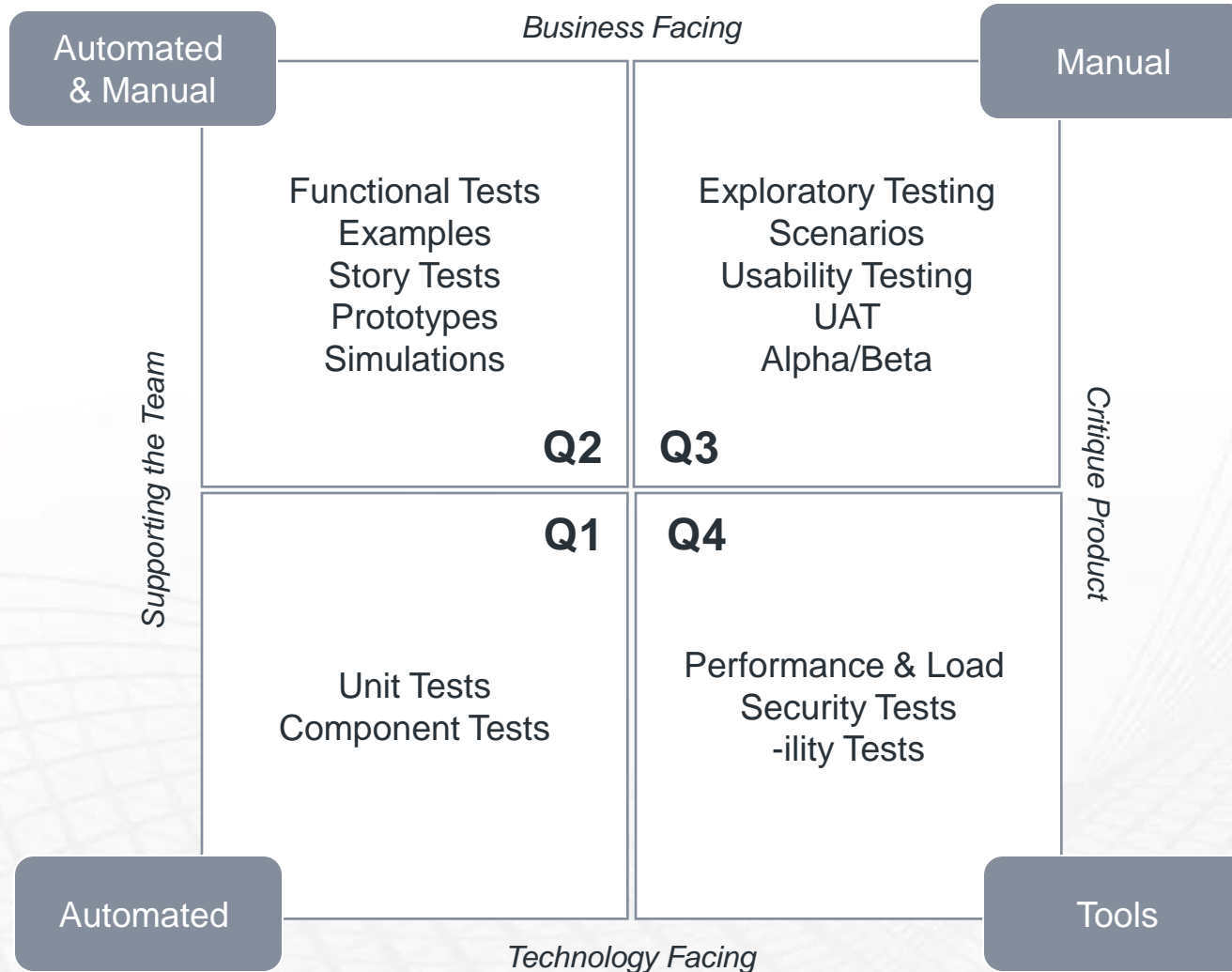
Het Team is Verantwoordelijk



De Verify Kolom



Agile Testing Quadrants



Brian Marick (2003)

Samenvatting

- Agile Testen in een DW/BI project kenmerkt zich door o.a.
 - Weinig ruimte voor rework “onder de waterlijn” door aard van DW-structuur en late oplevering van zichtbare eindproducten
 - Contact met veel klanten, met eigen eisen aan DW/BI
 - Ondersteunen in het goed ontwikkelen van de juiste zaken
 - Waarom doen we dit zo (bouw, test)
 - Handmatig vs geautomatiseerd
 - Werkzaamheden overnemen (extra handen) en overdragen (testuitvoering en tools maken)
 - Timing: meerwaarde eindgebruikers vs technical debt
 - Techniek
 - Snel groeiende (test-) omgeving: kans op issues m.b.t. subsets en regressietesten

Vragen?





staat voor resultaat

ciber[®]

Client focused. *Results driven.*

Biografie

- **Iris Groenewoudt** is sinds 1998 actief in de ICT als Business Intelligence Consultant en Data Warehouse Specialist. Sinds 2004 is zij ook actief in het (functioneel) testen van Data Warehouses. Iris heeft veel interesse in het toepassen van agile testen in BI & DWH projecten. Dit is versterkt door de recente betrokkenheid bij een Agile Scrum DWH project.
- **Armando Dörsek** is sinds 1997 in dienst bij Sogeti Nederland. Hij laat zich graag uitdagen door projecten, teststraten en *centers of excellence* die op zoek zijn naar kwaliteitsverbeteringen in proces en product waarbij ‘standaard testoplossingen’ aangepast moeten worden op de klantsituatie – en andersom. Armando heeft sterke interesse in de toepassing van Lean/Kanban en de verschillende Agile methodieken in software (test-) projecten.