

# Amuse van de avond

## Software testers benchmark



Welkom

## De resultaten

Werkgroep TestNet

Tim Koomen

Huib Schoots

Henk van Merode

Ard Kramer



# Achtergrond

- Waarom een testers benchmark
- Tester @ work



European Software Testers Benchmark

# Resultaten

Verschillende resultaten met discussiepunten om zo dadelijk op te kauwen

- > Wie zijn we ?
- > Aannames versus werkelijkheid?
- > Wat wil de tester?



European Software Testers Benchmark



# Wie zijn we: De Nederlandse tester

Opleiding

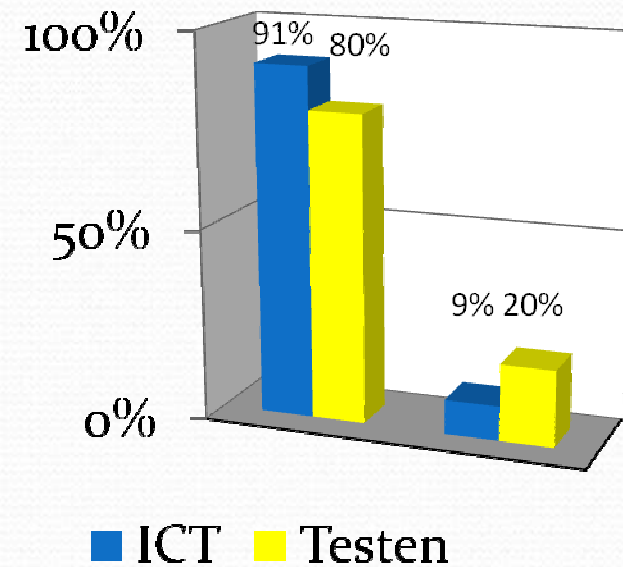
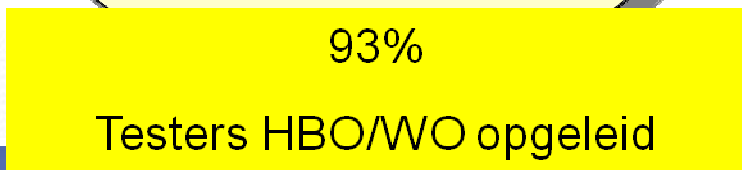
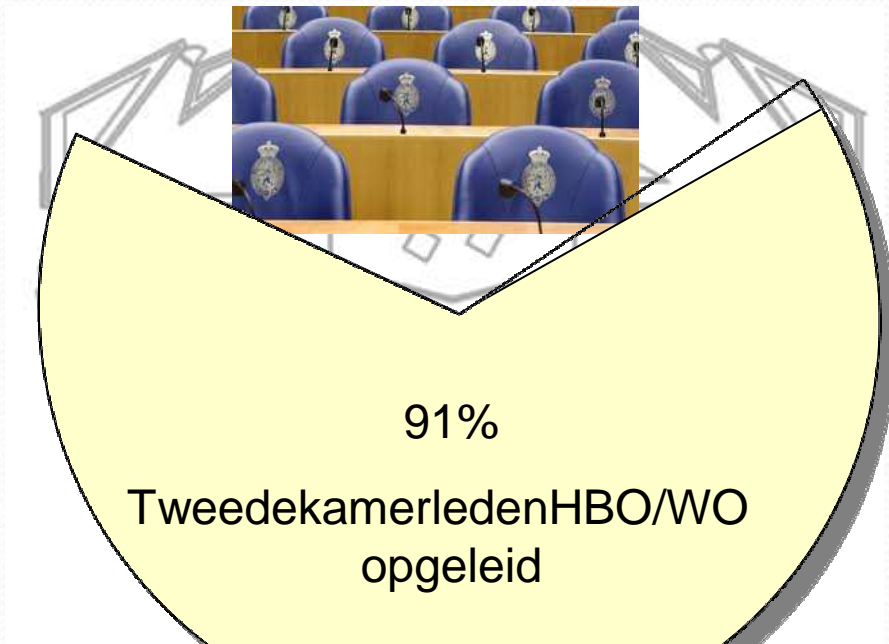
Man / Vrouw

Arbeidsverband



European Software Testers Benchmark

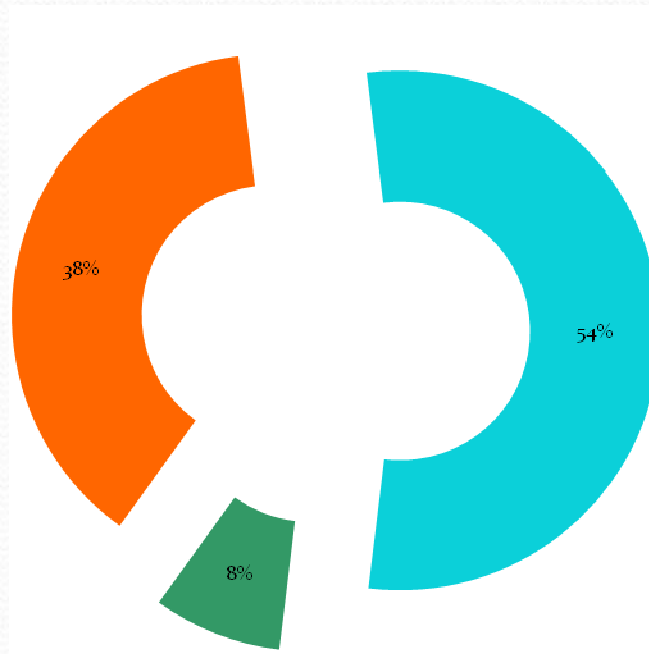
# Opleiding



European Software Testers Benchmark



# Arbeidsverband



Zelfstandig	8%
In loondienst	38%
Gedetacheerd	54%

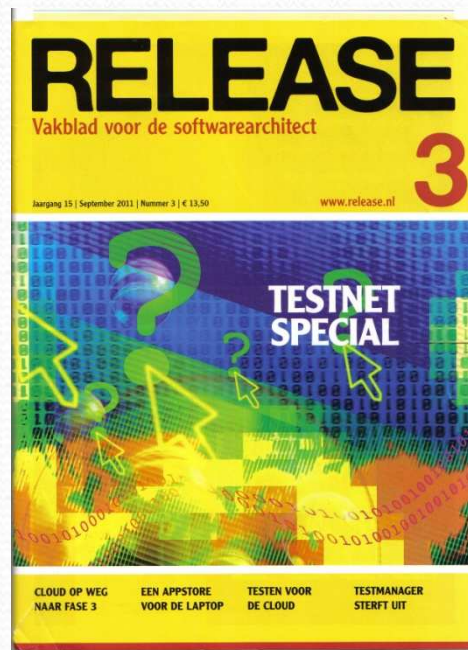


European Software Testers Benchmark



# Aanname

Men neme een publicatie over testen



European Software Testers Benchmark



Ard Kramer, 4 oktober 2011



# Aanname versus werkelijkheid

Testen

Regelmatig staat in de krant dat de introductie van een nieuw softwaresysteem is mislukt. Klanten die niet bij hun bankrekening kunnen. Mobile telefoons die niet werken. Rekeningen die niet kloppen. Iedereen kent voorbeelden uit het nieuws of vanuit zijn eigen ervaring van productie-incidenten na introductie van een nieuw systeem.

## Resultaatgericht testmanagement



*“de aanpak vanuit testmanagement is traditioneel gericht op een productrisicoanalyse”*



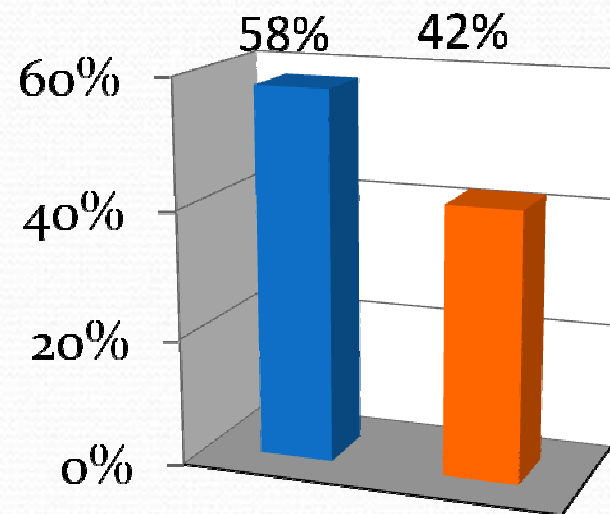
## European Software Testers Benchmark

Ard Kramer, 4 oktober 2011

# Zijn we gericht op product risico's?

Is er bij de testaanpak gebruik gemaakt van een pro

ductrisicoanalyse?



■ ja ■ nee

European Software Testers Benchmark





# Aanname versus werkelijkheid

Testen

Regelmatig staat in de krant dat de introductie van een nieuw softwaresysteem is mislukt. Klanten die niet bij hun bankrekening kunnen. Mobile telefoons die niet werken. Rekeningen die niet kloppen. Iedereen kent voorbeelden uit het nieuws of vanuit zijn eigen ervaring van productie-incidenten na introductie van een nieuw systeem.

## Resultaatgericht testmanagement



*“als de productanalyse wordt uitgevoerd dan wordt daarna in de praktijk met het resultaat te weinig gedaan”*



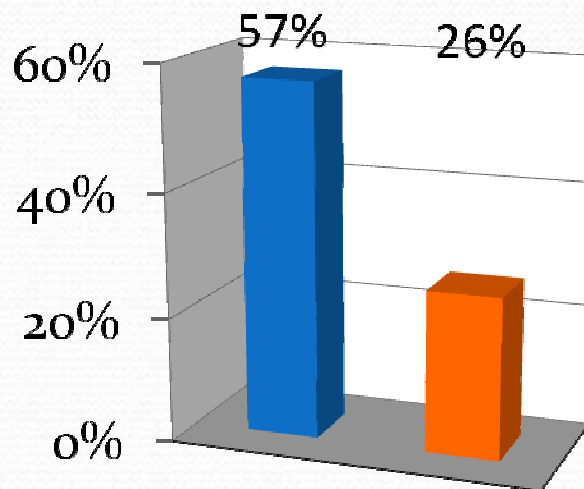
## European Software Testers Benchmark

Ard Kramer, 4 oktober 2011



# Wat doen we met product risico's?

Waarover wordt mbt testen overgerapporteerd?



■ productrisico's ■ teststrategie

European Software Testers Benchmark



# Aanname versus werkelijkheid

Testen

Een testmanager heet weleens de Haarlemmer Olie van automatiseringsprojecten te zijn. Haarlemmer Olie is in de zeventiende eeuw uitgevonden als kuur voor vrijwel alle kwalen. Nadat Claes Tilly het middel vanuit Haarlem in 1696 op de markt bracht, verwierf het faam en klanten over de hele wereld. Is de testmanager ook zo'n lang leven beschoren?

**De testmanager staat op het punt te verdwijnen**



*“In de afgelopen 15 jaar is er veel veranderd [...]:*

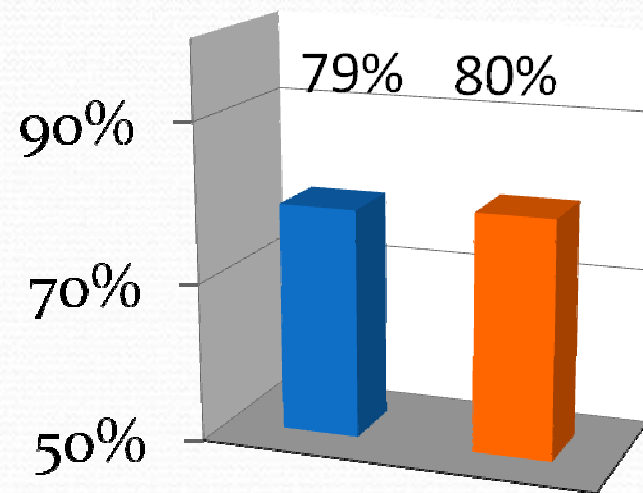
- Zo worden steeds minder project lineair ontwikkeld en is agile ontwikkelen een trend”*



European Software Testers Benchmark

# Waterval versus agile

Van welke ontwikkelmethoden wordt er gebruik gemaakt, waaruit stester bij betrokken bent



■ Waterval ■ Agile (scrum en rup)

European Software Testers Benchmark





# Aannames versus werkelijkheid

Testen

Een testmanager heet weleens de Haarlemmer Olie van automatiseringsprojecten te zijn. Haarlemmer Olie is in de zeventiende eeuw uitgevonden als kuur voor vrijwel alle kwalen. Nadat Claes Tilly het middel vanuit Haarlem in 1696 op de markt bracht, verwierf het faam en klanten over de hele wereld. Is de testmanager ook zo'n lang leven beschoren?

**De testmanager staat op het punt te verdwijnen**



*“als testtechnieken moeten worden geselecteerd, doet de testmanager dit”*



European Software Testers Benchmark

# Het repertoire van testtechnieken

Top 6:

Exploratory testing	71%
Error guessing	69%
Grenswaarden	64%
Use cases	63%
Beslissingstabellen	52%
Equivalentie partitioning	42%

White box testen

Pad testen	32%
Geen white box	47%



European Software Testers Benchmark



# Aanname versus werkelijkheid

Testen

Een testmanager heet weleens de Haarlemmer Olie van automatiseringsprojecten te zijn. Haarlemmer Olie is in de zeventiende eeuw uitgevonden als kuur voor vrijwel alle kwalen. Nadat Claes Tilly het middel vanuit Haarlem in 1696 op de markt bracht, verwierf het faam en klanten over de hele wereld. Is de testmanager ook zo'n lang leven beschoren?

**De testmanager staat op het punt te verdwijnen**



*“In de afgelopen 15 jaar is er veel veranderd [...]:*

*-Het testvak is geprofessionaliseerd, waarbij testers niet meer alleen op hun gezonde verstand vertrouwen, maar in hun vak worden opgeleid en gecertificeerd”*



European Software Testers Benchmark



# Professionalisering

Certificering van testers:

Foundation:

ISTQB 68%

TMap 56%

ISTQB Advanced:

Full profile 11%

Testmanagement 7%

Testanalyse 6%

Techn. Testanalyse 2%

Tmap Advanced 20%

European Software Testers Benchmark



# Professionalisering

Hoogst genoten opleiding van testers:

Bedrijfskundige / Technische achtergrond= 60%

Bijzonderesmaken:

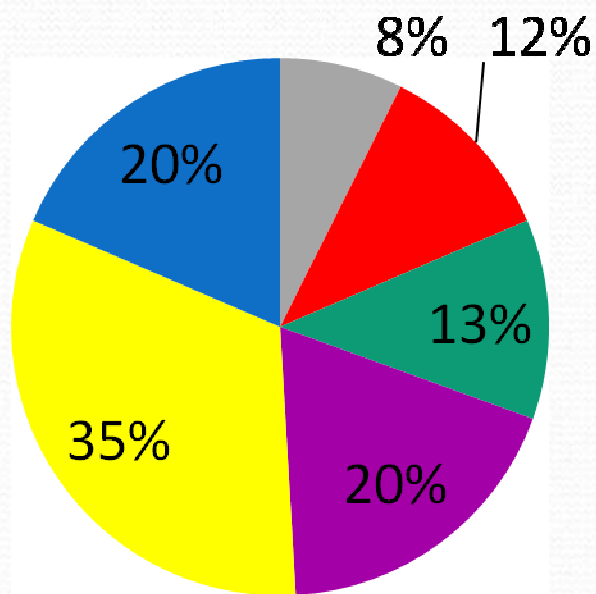
- Dierwetenschappen/Zoologie
- Stratenmaker
- Verpleegkundige
- Experimentelepsychologie
- Leerkrachtonderwijs&conservatorium(hoofdvakeuphoni um)



European Software Testers Benchmark

Ard Kramer, 4 oktober 2011

# Wat wil de tester?



Verhoging budget	8%
Testautomatisering	12%
Verhoging Q testers	13%
Verbetering infra + testdata	20%
Verbetering testproces	35%
Overig	20%



European Software Testers Benchmark



# Discussie punten

1. Is de mate waarin we product risico analyses toepassen niet te laag?
2. Hoe komt dat we in onze rapportages niet altijd verwijzen naar product risico's of onze teststrategie?



European Software Testers Benchmark

# Discussie punten

3. In hoeverre zal 'markt' aandeel agile toenemen?
4. Gaat white box testen toenemen als we meer Agile gaan doen?



European Software Testers Benchmark

# Discussie punten

5. Wat zegt het over ons als we kiezen voor verbeteringen in het testproces?



European Software Testers Benchmark



# Vervolg !

- Lees vooral TestNetNieuws met meer info
- Europese vergelijking mmv EuroSTAR
- Terugkerend onderzoek ook voor Nederland
- Kan ik op u rekenen over 2 jaar?



European Software Testers Benchmark

# Vragen ?

- Stoor me vooral tijdens de maaltijd
- Mail: [testersbenchmark @ testnet.org](mailto:testersbenchmark@testnet.org)



European Software Testers Benchmark

Ard Kramer, 4 oktober 2011

# Smakelijk eten en hopelijk te ziens in de toekomst



European Software Testers Benchmark

Ard Kramer, 4 oktober 2011