



Thomas Veltman
Praktisch usability testen
Najaarsevent TestNet: 22 september 2009

Samenvatting

Er zijn een aantal opvallende verschillen in de benadering van testen van functionele testers en usability testers. Bijvoorbeeld:

- Functioneel testen is procesgericht, usability testen klantgericht
 - Functioneel testen is methodisch, usability testen pragmatisch
 - Functioneel testen is resultaatgericht, usability testen innovatief
- Functioneel testen richt zich op een afgesproken kwaliteitsniveau, usability testen probeert een optimaal resultaat te bereiken.
- Functioneel testers zijn degelijk, usabilitytesters fantasierijk.

De verschillen zijn zó groot dat er in de praktijk weinig wordt samengewerkt tussen de partijen om te komen tot een gezamenlijke testaanpak. De verschillen in de twee werelden zijn té groot. Hierdoor krijgt in veel projecten één van beide groepen de overhand waardoor een aantal belangrijke aspecten van softwareontwikkeling onderbelicht blijven. Dit is jammer omdat er veel te winnen valt bij een betere samenwerking. Beide werelden hebben hun sterke kanten en vaak zijn deze complementair.

Door kennis te nemen van de sterke punten van de beide werelden en deze toe te passen kan men tot een optimale testaanpak komen. Hiervoor worden in deze presentatie een aantal praktische handvatten aangereikt. Op deze manier worden zowel de usability testers als de functioneel testers er beter van!

Biografie

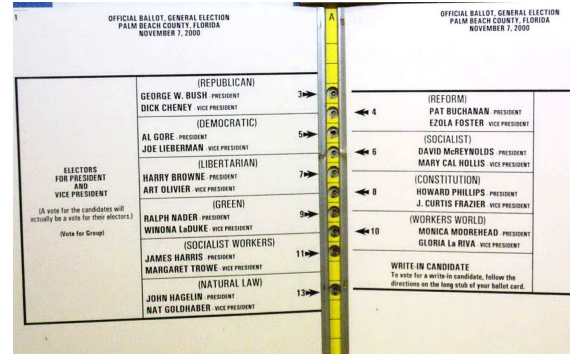
Thomas Veltman is testconsultant bij Sogeti Nederland. Binnen Sogeti is hij o.a. verantwoordelijk op voor vakontwikkeling op het gebied van usability testen. Daarnaast is hij ingezet in diverse opdrachten, zowel op usability als op testgebied. Hij was als klankbord betrokken bij de totstandkoming van verschillende boeken op het testvakgebied, zoals TMap Next, TMap Next BDTM en het nieuwe TPI boek dat binnenkort uitkomt.

Praktisch usability testen

Thomas Veltman
usability@sogeti.nl



Functioneel vs. usability

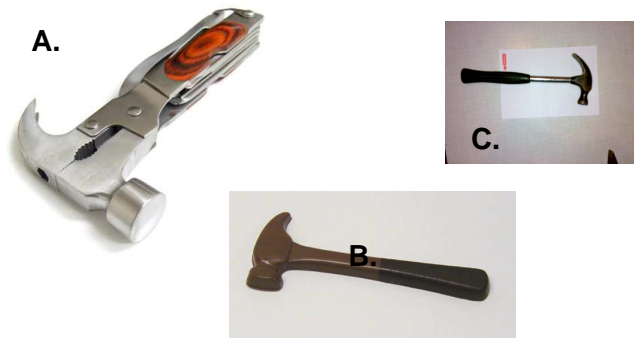


Agenda

- Wat is usability?
- Wat zijn de verschillen met functioneel testen?
- Hoe pas je usability toe in de praktijk?



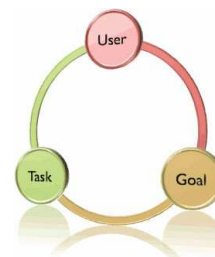
Wat is usability?



Wat is usability?



Doel - Gebruiker - Taak + Aspecten



- Effectief
- Efficiënt
- Naar tevredenheid

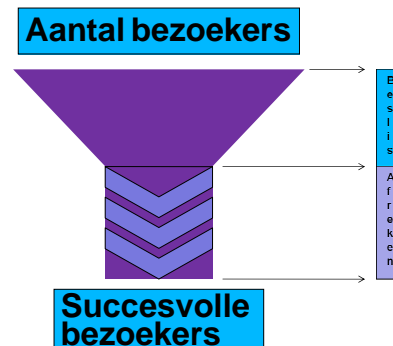


Versillen Functioneel- usability

Functioneel	Usability
Afgesproken kwaliteit	Optimalisatie
Rapporteren	Meedenken
Methodisch	Pragmatisch
Procesgericht	Klantgericht
Degelijk	Creatief



Afgesproken vs. Optimaliseren



Rapporteren vs. meedenken

Gratis knelpunten analyse
Hoe gebruiksvriendelijk is uw website?
Vraag de gratis scan aan!

A

B

C



Rapporteren vs. meedenken

Gratis knelpunten analyse
Hoe gebruiksvriendelijk is uw website?
Vraag de gratis scan aan!

A

B +99 %

C +25%



Degelijk vs. Creatief

1 2 3 4
H V H V

1 2 3 4
H V



Degelijk vs. Creatief

1 2 3 4
H V H V

1 2 3 4
H V P P



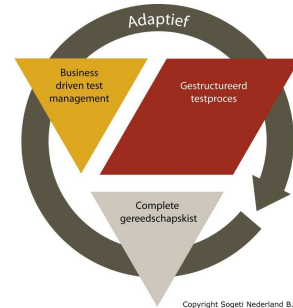
Procesgericht vs. Klantgericht

Products	Services & Support
Consumer Products	Consumer Services & Support
Business Products	Business Services & Support
Industrial Products	Industrial Services & Support

Onder welk menu-item vallen de beveiligingscamera's ?



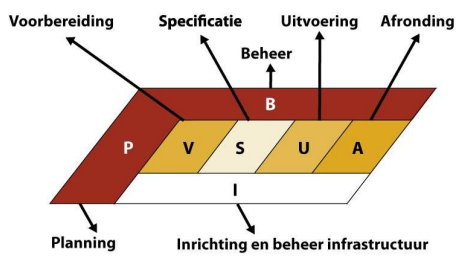
Methodisch ipv. Pragmatisch



Copyright Sogeti Nederland B.V.



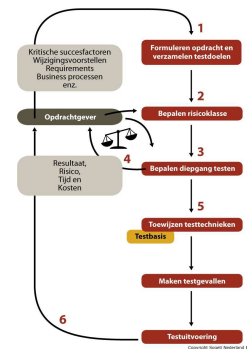
TMAP NEXT en usability



Copyright Sogeti Nederland B.V.

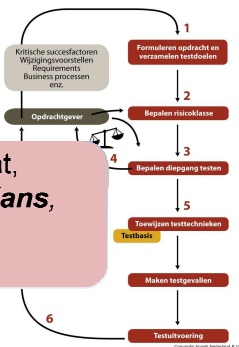


Planning: Kans in plaats van risico



Planning: Kans in plaats van risico

Resultaat, Risico en Kans, Tijd en Kosten



Voorbeeld: Kans

Economist.com	
OPINION	SUBSCRIPTIONS
WORLD	Welcome to
BUSINESS	The Economist Subscription Centre
FINANCE & ECONOMICS	Pick the type of subscription you want to buy or renew.
SCIENCE & TECHNOLOGY	<input type="checkbox"/> Economist.com subscription - US \$59.00
PEOPLE	One-year subscription to Economist.com.
BOOKS & ARTS	Includes online access to all articles from
MARKETS & DATA	<i>The Economist</i> since 1997.
DIVERSIONS	<input type="checkbox"/> Print & web subscription - US \$125.00
	One-year subscription to the print edition of
	<i>The Economist</i> and online access to all articles from
	<i>The Economist</i> since 1997.

From: predictably irrational, Copyright Dan Ariely



Voorbeeld: Kans

Economist.com	SUBSCRIPTIONS
OPINION	Welcome to
WORLD	The Economist Subscription Centre
BUSINESS	Pick the type of subscription you want to buy or renew.
FINANCE & ECONOMICS	<input type="checkbox"/> Economist.com subscription - US \$59.00
SCIENCE & TECHNOLOGY	One-year subscription to Economist.com. Includes online access to all articles from <i>The Economist</i> since 1997. (68)
PEOPLE	<input type="checkbox"/> Print & web subscription - US \$125.00
BOOKS & ARTS	One-year subscription to the print edition of <i>The Economist</i> and online access to all articles from <i>The Economist</i> since 1997. (32)
MARKETS & DATA	
DIVERSIONS	

From: predictably irrational, Copyright Dan Ariely



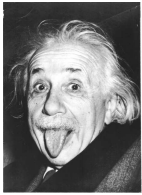
Voorbeeld: Kans

Economist.com	SUBSCRIPTIONS
OPINION	Welcome to
WORLD	The Economist Subscription Centre
BUSINESS	Pick the type of subscription you want to buy or renew.
FINANCE & ECONOMICS	<input type="checkbox"/> Economist.com subscription - US \$59.00
SCIENCE & TECHNOLOGY	One-year subscription to Economist.com. Includes online access to all articles from <i>The Economist</i> since 1997. (16)
PEOPLE	<input type="checkbox"/> Print subscription - US \$125.00
BOOKS & ARTS	One-year subscription to the print edition of <i>The Economist</i> . (0)
MARKETS & DATA	<input type="checkbox"/> Print & web subscription - US \$125.00
DIVERSIONS	One-year subscription to the print edition of <i>The Economist</i> and online access to all articles from <i>The Economist</i> since 1997. (84)

From: predictably irrational, Copyright Dan Ariely



Vorbereiding: De testbasis



Albert

- Heeft interesse in politiek
- Ziet het belang van verkiezingen

- Werkt veel
- Heeft een boel aan zijn hoofd
- Verstrooid



Vorbereiding: De testbasis

Jan de Wit "Jan is een gepensioneerd vrachtwagenchauffeur uit Leeuwarden van 71. Hij is altijd geïnteresseerd geweest in kunst, maar is wegens zijn drukke baan er niet aan toe gekomen om er veel aan te doen. Hij wil nu veel meer exposities gaan bezoeken, en samen met zijn vrouw Ria reizen gaan maken naar steden met bekende musea. Beide zijn ze gek op lekker eten, vooral buiten de deur. Jan kan redelijk met computers omgaan, maar heeft helemaal geen zin in zoektochten: hij wil de gegevens die hij nodig heeft zo snel mogelijk kunnen vinden. Dit vooral, omdat zijn zicht door een ziekte voor de helft is afgenomen. Jan en Ria hebben drie volwassen kinderen, een grote Volvo en een abonnement op de Schouwburg."



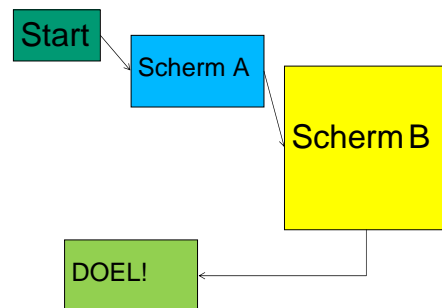
Infrastructuur: Duur of goedkoop?

Duur

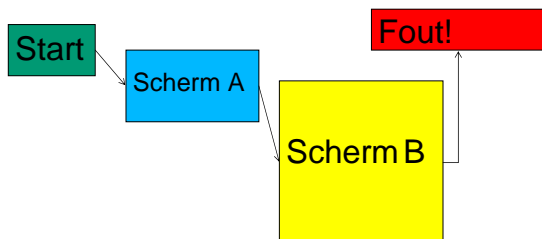
Goedkoop



Specificatie: Het pad naar het doel



Uitvoering: De verkeerde afslag



En anders: Checklists

Checklist Niet doen

	Neel	Toch, omdat...
Afwijkende user interface-elementen geprogrammeerd (scrollbars, selectievakjes, buttons, enzovoort)	<input type="checkbox"/>	
Animaties	<input type="checkbox"/>	
Automatisch geluidsbestand starten bij openen pagina	<input type="checkbox"/>	
Bestanden verplaatsen of hernoemen (waardoor 404-fouten ontstaan)	<input type="checkbox"/>	
Deze pagina is geoptimaliseerd voor...	<input type="checkbox"/>	

<http://www.handboekusability.nl/checklists/>

(na de)Afronding: het kan altijd beter



Toevoeging aan de toolkit!

