



Marc van 't Veer en Robert van Gemeren Grenzeloos testen bij T-Mobile. Najaarsevent TestNet: 22 september 2009

Samenvatting

Stel het is 17.00 uur, morgen is een release en er wordt een fout ontdekt. Wat gebeurt er dan bij nearshoring? Morgen weer een dag? Daar gaan we gelijk naar kijken? Dit zijn de momenten waar het in een project om gaat. Waar ligt dan de verantwoordelijkheid? Hoe communiceer je en hoe worden de controles uitgevoerd. Hoe kun je een testteam leiden dat gescheiden is door 3.500 km? In plaats van offshoring, met een verantwoordelijkheid die vastgelegd is in een SLA (Service Level Agreement), werkt T-Mobile met nearshoring. Het systeemtest team bestaat uit een Nederlands en een St. Petersburg deel. Ieder heeft zijn eigen specialiteit bij het uitvoeren van taken bij het automatiseren van de regressie- en systeemtest. Nearshoring is dus een verlenging van ons team in Nederland. Er bestaat geen 'fixed' prijs of een SLA. Nearshoring geeft de flexibiliteit in de dynamische omgeving waarin T-Mobile opereert. En dit alles voor een lagere prijs; door het ontbreken van een risico opslag. Naast de flexibiliteit leidt deze structuur tot een duidelijk 'gevoelde' medeverantwoordelijkheid, betrokkenheid en inzet die veel hoger is dan bij offshoring. Door de afstand kan T-Mobile niet direct ingrijpen. Deze afstand kan alleen overbrugd worden door het bewaken van het proces en het bewaken van de grenzen. Is nearshoring ideaal? T-Mobile investeert veel tijd en geld om de complexere samenwerking te stroomlijnen, om de opleiding op niveau te houden en de ervaring te behouden, pilot's en reviews gezamenlijk uit te voeren, planning en voortgang te bewaken. Verder besteden we veel tijd aan het standaardiseren van de IT-structuur (QTP/QC/SQL/Flowcharts) in een raamwerk. Deze presentatie gaat over de geschiedenis en de huidige stand van zaken rond de samenwerking met St.Petersburg, zoals bijv. procedures rondom werkoverdracht en rapportage, de structuur van onze organisatie, de communicatie en overleggen die we voeren.

Biografie

Marc heeft tijdens zijn studies Technische Bedrijfskunde aan de TU Eindhoven en de Hogeschool Brabant brede ICT-kennis opgedaan. Daarnaast is hij technisch goed onderlegd en heeft in middels opleiding en ervaring ruime ervaring met gestructureerd testen volgens TMap® (Next) en TestFrame. Sinds 2005 is hij werkzaam als software tester en heeft diverse testprojecten uitgevoerd bij onder andere KPN, Postcode Loterij en T-Mobile. Hij heeft gepresenteerd op de Polteq conferentie, binnen de universiteit en de diverse opdrachten regelmatig presentaties gegeven.

Robert van Gemeren, werkt bij T-Mobile Nederland BV (robert.van.gemeren@t-mobile.nl, 06-24095537). Na zijn studie Technische Bedrijfskunde aan de HTS Rijswijk heeft Robert diverse jaren vanuit logistieke functies in de industrie, raakvlakken met ICT ondervonden. Vanaf 1998 werkervaring als ICT consultant in diverse branches, zoals telecom, petrochemie, energie, handel en zakelijke dienstverlening. Sinds 2001 gespecialiseerd in het testvak. Via rollen als testcoördinator en testmanager doorgegroeid tot zijn huidige functie: teamleider van T-Mobile IT CRM Test team. Van 2004 tot 2008 docent ISEB/ISTQB Foundation.

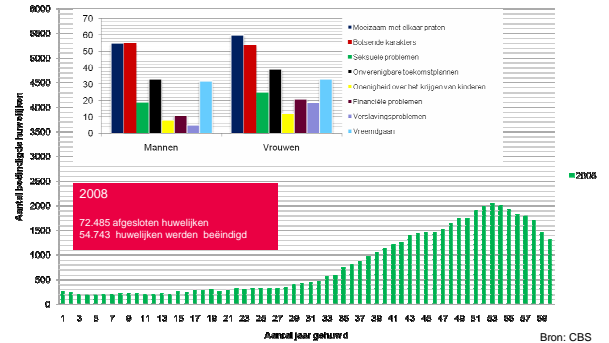


Grenzeloos testen bij T-Mobile

Een kijkje in de keuken bij T-Mobile na 3 jaar nearshoring



Huwelijk



Inhoud

- Context T-Mobile
- Waarom nearshoring
- Wat zijn de dagelijkse werkzaamheden
- Hoe hebben we nearshoring georganiseerd
- Leerpunten
- Conclusies
- Vragen



Context T-Mobile

- T-Mobile Nederland BV
- System Test
- In-house ontwikkelde Customer facing applicaties
- Omvang



Waarom nearshoring

- Internationaal initiatief
- Kostenbesparing
- "If there were no risks, it would not be cheaper"
- Sint Petersburg, Rusland
- Consultancy model ("open huwelijk" vs "huwelijkse voorwaarden")

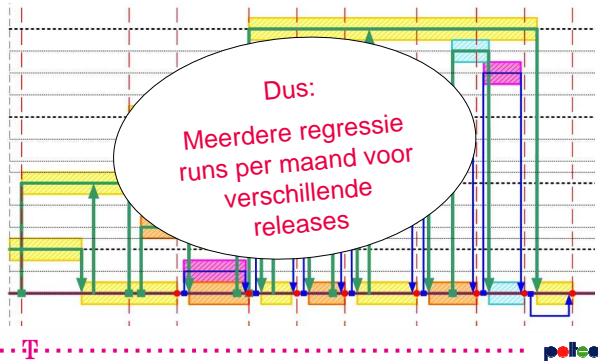


Wat zijn de dagelijkse werkzaamheden

- Werkzaamheden
- Systeemtesten
 - Regressie testen (geautomatiseerd)
- Merge – release strategie
- Regressietesten in verschillende fases



Merges & Releases



Hoe hebben we nearshoring georganiseerd

- Verantwoordelijkheid
- Tooling
- Organisatie (NL/Rusland)
- Planning & Monitoring
- Werkoverdracht
- Verschuiving van taken tussen Rusland en NL



Verschuiving taken tussen Rusland en NL (1/2)

Test inhoudelijke taken			
Activiteiten	NL	Rusland	Gewisseld
Analyse	X		JA
Ontwerpen	X		JA
Programmeren		X	NEE
Runnen	X	X	JA
Defects		X	JA
Testen	X		JA
Reviewen	X	X	JA
Validatie	X		NEE



Verschuiving taken tussen Rusland en NL (2/2)

Test aansturende taken			
Activiteiten	NL	Rusland	Gewisseld
Infrastructuur	X		NEE
Raamwerk	X	X	JA
Begroten	X		JA
Planning	X		JA
Sollicitaties	X	X	NEE
Procedures	X		JA
Leidinggeven	X		JA



Leerpunten: niet doen

- Testanalyse in Rusland
- Handmatige test uitvoer in Rusland
- Technische regie in Rusland



Leerpunten: anders doen

- QTP specialist
- Eén aansturende persoon, in NL
- Opgeleverde werk technisch reviewen
- Infrastructuur => inrichting complex
- Opzetten in NL, werkend proces overdragen



Leerpunten: hetzelfde doen

- Consultancy model
- Ontwikkelen en debuggen testscripts in Rusland
- Aanspreekpunt in Rusland
- Verschoven werkuren
- Reizen
- Wekelijkse meeting NL team



Leerpunten: weetjes

- Resources
- Nearshoren ervaren als bewerklijker voor NL
- Taal / Communicatie
- Cultuur



Conclusies

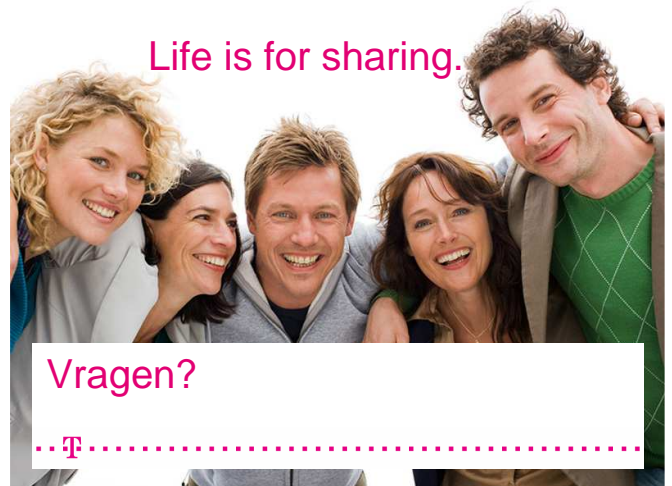
- Nearshoren testautomatisering kán
- Oók zonder SLA

Extra uitdagingen:

- Lange adem
- Juiste knip in taken
- Overdracht kennis en context
- Controle



Life is for sharing.



Vragen?



Polteq Amersfoort
Printerweg 52
3821 AD Amersfoort
+31 (0)33 277 35 22
+31 (0)33 277 20 11 (fax)

Polteq Dordrecht
Singel 271-e
3311 KS Dordrecht
+31 (0)78 635 11 15
+31 (0)78 639 01 76 (fax)

Polteq Groningen
Leonard Springerlaan 9
9727 KB Groningen
+31 (0)50 527 0641
+31 (0)50 527 8021 (fax)

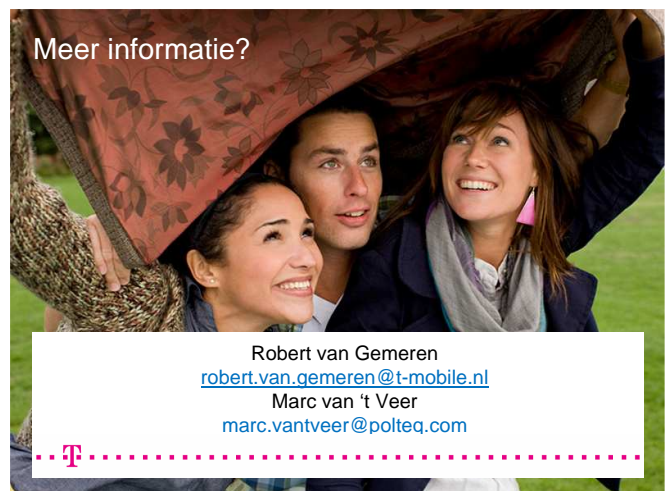


Polteq levert internationaal diensten op het gebied van het testen van informatiesystemen, zoals testmanagement, testengineering, testautomatisering, testverbetering, testuitbesteding en testopleidingen.



Polteq is als eerste in Nederland geaccrediteerd voor het geven van opleidingen voor zowel het nieuwe ISTQB Advanced Level Test Manager als het nieuwe ISTQB Advanced Level Test Analyst certificaat.

Meer informatie?



Robert van Gemenen
robert.van.gemenen@t-mobile.nl
Marc van 't Veer
marc.vantveer@polteq.com

