



Titel, samenvatting en biografie

Harro Philip & Chester A. Jansen Regievoering bij Multi vendor (test)projecten Najaarsevent TestNet: 22 september 2009

Samenvatting

In de praktijk blijkt dat regievoering binnen QA/testprojecten, waarbij meerdere leveranciers of System Integrators betrokken zijn, onderschat wordt en of onderbelicht is. Dit met alle gevolgen van dien. Dit uit zich vooral bij contractvormen als fixed price, maar ook het politieke spanningsveld wordt veelal onderschat.

Allereerst worden 2 praktijkvoorbeelden gegeven waarin tot uitdrukking komt wat de gevolgen zijn van het ontbreken van adequate regievoering. Bijvoorbeeld bij de integratie van meerdere projecten die fixed price zijn aanbesteed en waarbij de integratie door dezelfde partijen moet worden verzorgd. Indien dit niet is opgenomen in de contracten ontstaat een waar schaakspel over de verantwoording van bijvoorbeeld de (systeem)integratietest.

Vervolgens worden deze praktijkvoorbeelden geplaatst in een kader dat tevens een afspiegeling is van de verschuiving in de testmarkt. Hierin wordt duidelijk dat het belang van regievoering rondom het testen toeneemt en dat hierbij een holistische benadering van belang is.

Tot slot worden de op ervaring gebaseerde kritische succesfactoren aangegeven en toegelicht.

Biografie

Harro Philip heeft meer dan 10 jaar ervaring in Testen en kwaliteitszorg. Zijn werkervaring is veelzijdig, zowel uitvoerend, aansturend, consulterend als adviserend.

Zijn specialisaties zijn testmanagement, procesverbetering en –implementatie en coaching.

Harro is als productmanager bij Test Value verantwoordelijk voor vakontwikkeling, productontwikkeling en innovatie.

Chester A. Jansen is als Sr. Testadviseur / testmanager ruim een decennium actief in het testvak.

Chester heeft een bedrijfskundige achtergrond met als specialisme IT en kwaliteitszorg.

Binnen KZA is Chester actief als practice leader testconsultancy waar hij inhoudsverantwoordelijk is voor één van de pijlers waar KZA op rust: testconsultancy.

Chester is coauteur van het boek TestFrame. TestFrame is een standaard op het gebied van operationeel testen en biedt een raamwerk aan waarin testsets, teststrategieën en testtechnieken zijn afgestemd op elkaar.

Regievoering bij Multi vendor (test)projecten

Harro Philip (Test Value)
&
Chester Jansen (KZA)

TestNet Najaarsevenement, september 2009

Test Value
TESTING WITH VISION



Agenda

- ✓ Inleiding, wat is Multi vendor
- ✓ Regievoering, wat is dat nu precies
- ✓ 2 Praktijkvoorbeelden, ervaringen
- ✓ Plaatsing in kader toekomst testmarkt
- ✓ Kritische succesfactoren bij Multi Vendor projecten
- ✓ Samenvatting
- ✓ Afsluiting

Wat gaan we vandaag vertellen

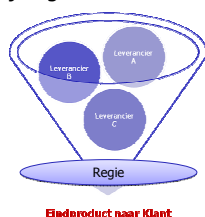
Test Value
TESTING WITH VISION



Inleiding, wat is Multi vendor

- ✓ Multi Vendor projecten zijn projecten die door meerdere leveranciers of partijen gerealiseerd moeten worden.

- ✓ Regie ligt bij:
 - ✓ klant of
 - ✓ één van de leveranciers (hoofdaannemer) of
 - ✓ een derde partij



Eindproduct naar Klant

Even duidelijkheid verschaffen

Test Value
TESTING WITH VISION



Regievoering, wat is dat nu precies

Definitie zoals wij die hanteren:

- ✓ **Regie omvat alle sturingsactiviteiten** die een (IT) project / programma moet uitvoeren om te waarborgen dat de bedrijfsrisico's op een beheersbaar niveau blijven;

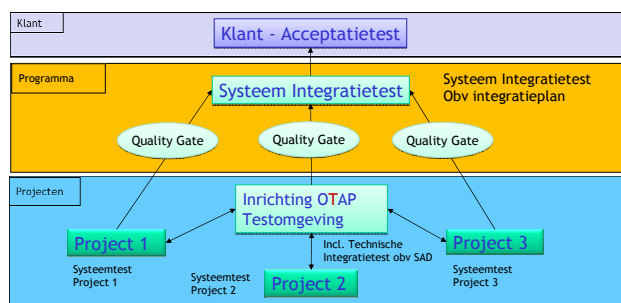


Even duidelijkheid verschaffen

Test Value
TESTING WITH VISION



Praktijkvoorbeeld 1 van 2

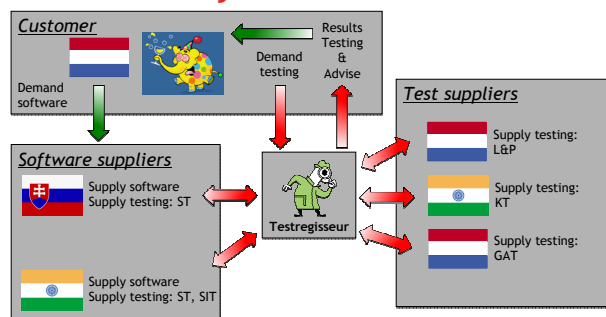


Ervaring is wat je opdoet als je niet krijgt wat je hebben wilt (Dan Stanford)

Test Value
TESTING WITH VISION



Praktijkvoorbeeld 2 van 2



Ervaring is wat je opdoet als je niet krijgt wat je hebben wilt (Dan Stanford)

Test Value
TESTING WITH VISION



Wat maakt testregie anders dan testmanagement?

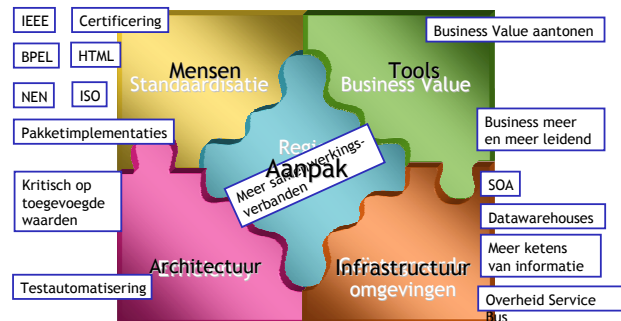
- ✓ De verantwoordelijkheden worden gedelegeerd van de klant naar de testregisseur.
- ✓ Behartigen belangen van meerdere stakeholders (zowel IT als business). Partnership!
- ✓ Meerdere leveranciers onder aansturing van de testregisseur.
- ✓ De testregisseur is bruggenbouwer, gericht op het proces en niet op de operatie.

De kwaliteit wordt bepaald door de sturing en de focus op het eindresultaat

value
TESTING WITH VISION



Toekomst plaatje



Ontwikkeling IT voor komende jaren

value
TESTING WITH VISION



Kritische succesfactoren 1 van 2

	Organisatie	Proces	Hulpmiddelen	Mensen
Richten	Waar is / wordt de organisatie gepositioneerd	Welk proces is nodig en bepaal RACI	Welke hulpmiddelen zijn nodig, bruikbaar en haalbaar	Welke rollen zijn nodig, type mensen
Inrichten	Leg contractueel vast en bepaal gevolgen	Richt het proces in denk aan QG	Maak toolkeuze en richt deze in conform proces	Bepaal profiel
Verrichten	Acteer conform rol / functie. Coachend leiderschap	Monitor het proces vanuit de regiefunctie	Monitor het gebruik en gebruik meet-gegevens uit hulpmiddelen	Stel functionaris aan
Berichten	Zorg ervoor dat de belanghebbende per aspect over de, voor hun relevante onderwerpen, geïnformeerd worden, via het afgesproken medium / frequentie.			

Benader vanuit holistische bril

value
TESTING WITH VISION



Kritische succesfactoren 2 van 2

Proces

- ✓ Gebruik bij de inrichting van een regiefunctie / orgaan een samenvoeging van actuele standaarden.
- ✓ Gebruik deze standaarden pragmatisch en doelgericht (adaptief).
- ✓ Richt deze inrichting op kwaliteit met een resultaatgerichte focus (naar de klant).
- ✓ Quality Gates: zo concreet mogelijk beschrijven, let op verantwoordelijkheden.
- ✓ Op vaste en variabele momenten eerder gemaakte afspraken met de leverancier controleren / monitoren.

Integrale Teststrategie (Scheiding Verantwoordelijkheden)

value
TESTING WITH VISION



Samenvatting

- ✓ (Test)regie is een resultaat van bewust handelen.
 - o De kwaliteit wordt bepaald door de sturing en de focus op het eindresultaat
- ✓ (Test)regie is geen doel op zich.
- ✓ De testregisseur is een rol gericht op het proces en het eindresultaat.
- ✓ Regie ontstaat niet enkel bij multi-vendor trajecten.

QA / Testen zal een vanzelfsprekendheid moeten zijn binnen IT-projecten.

value
TESTING WITH VISION



Hoe nu verder?

- ✓ Onze visie: visiedocument in de maak.
- ✓ Deze presentatie.
- ✓ Vakgroep TestNet (kennis delen en uitbouwen) bij + 8 aanmeldingen (kom maar op!)

value
TESTING WITH VISION



Afsluiting / Vragen ?



Chester Jansen

Sr. testadviseur KZA
cjansen@kza.nl
06-2973 8447



Harro Philip

Productmanager Test Value
h.philip@testvalue.nl
06-2923 9900

Wie zijn wij ?

