



Guido Nelissen

Testen in de OV Chipkaart-wereld: een wereld apart?

Najaarsevent TestNet: 22 september 2009

Samenvatting

De OV Chipkaart heeft een roerige tijd achter de rug sinds de invoering in 2005. Aanvankelijk was de acceptatie van het systeem laag en de technische uitdaging hoog. De omgeving waarin gewerkt wordt, heeft een hoog politiek gehalte. Hoe houd je je staande binnen een wereld, waarin het optreden van fouten olie op het vuur is voor partijen die tegen de invoer van het systeem zijn? Hoe ga je om met steeds veeleisendere gebruikers, die afdwingen dat steeds het onderste uit de kan gehaald moet worden?

Mijn collega's en ik zijn sinds enkele jaren betrokken bij het proces dat de OV Chipkaart van brekebeentje tot een volwassen systeem heeft gemaakt. In nauwe samenwerking met zowel de opdrachtgevers als de leverancier van software en hardware zijn onder het oog van pers en publiek vele uitdagingen succesvol opgepakt. Tegen de verwachting van de – massaal toegestroomde – landelijke pers, is de afschaffing van de strippenkaart op de Rotterdamse metro bijzonder succesvol verlopen.

De ingrediënten van dit succesverhaal zullen uitgebreid aan de orde komen tijdens deze presentatie.

De volgende onderwerpen komen aan de orde:

1. Korte overview over de doelstellingen van de chipkaart en het politieke krachtenveld
2. Eigenaardigheden van het systeem en de functionele eisen van OV-bedrijven
3. Hoe bied je een acceptabele dekkingsgraad bij een enorme hoeveelheid te controleren data?
4. Hoe zorgen we ervoor, dat reizigers zo min mogelijk problemen ervaren met de chipkaart?

Biografie

Guido Nelissen is Technisch Consultant bij Collis B.V. en in die hoedanigheid betrokken bij de OV Chipkaart projecten van de vervoerders RET en HTM. Hij levert bij deze bedrijven consultancydiensten voor het beheer van de uitgebreide set systeemparemeters en voor de levering van managementinformatie gebaseerd op informatie uit het OV chipkaart systeem. Daarnaast levert hij testdiensten voor het end-to-end testen van software en systeemparemeters. Guido beschikt over een MSc titel in de fysica.

Testen in de OV Chipkaart-wereld: een wereld apart?

TestNet najaarsevenement 2009

Door: Guido Nelissen
Datum: 22 september 2009
Locatie: Nieuwegein



Collis

Doelen van deze presentatie

- ❖ Schetsen huidige situatie van de OV-chipkaart
- ❖ Laten zien welke verbeteringen er in de nabije toekomst kunnen worden aangebracht

www.collis.nl

2

Collis

Voordelen van de OV-chipkaart (1)?



www.collis.nl

3

Collis

Voordelen van de OV-chipkaart (2)?

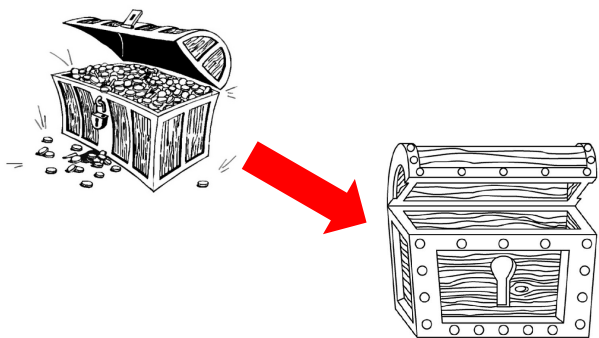


www.collis.nl

4

Collis

Nadelen OV-chipkaart (1)



www.collis.nl

5

Collis

Nadelen OV-chipkaart (2)



www.collis.nl

6

