

Rik Teuben Leren behangen tegen de wind in

Samenvatting:

De technische component overheerst in de huidige opvattingen en theorie over testen. Begripsvorming over bijvoorbeeld sociale - en communicatieve gedragsvaardigheden blijft sterk achter. En dat terwijl het nut van deze vaardigheden juist voor testers zo groot is. Hoe kunnen we de kwetsbare testers weerbaarder maken? Hoe houden we kwaliteitsgedachte levend zonder dat dat "typische testgedrag" als contra-productief ervaren wordt?

Over sociale vaardigheden en managementvaardigheden is natuurlijk al het een en ander bekend, maar vaak is dat gedachtegoed te algemeen van aard om ook aan testers bruikbare handvatten te geven. Eenvoudig mee blijven liften op de beschikbare algemene (vaak beperkt tot Anglo-Amerikaanse) inzichten, trainingen en theorieën op het gebied van sociaal/psychologische - en communicatieve vaardigheden is onvoldoende. Het spanningsveld waarin testers zich bewegen is te uniek en zeer gecompliceerd.

Naast een beschouwend deel over de kwetsbaarheid van testers wordt in de presentatie o.a. het WATER-model geïntroduceerd. Dit model is niet een nieuwe testmethodiek of testtechniek maar is een model, een eerste aanzet dat het gemis aan gedragsinzicht van testers invult. Nu we de processen en technieken tamelijk goed hebben geoptimaliseerd is het tijd om te investeren in menselijk gedrag.

W A T E R is een acroniem dat staat voor Waardevol, Aanvullend, Toepasbaar, Energiek en Relevant gedrag voor testers. W A T E R richt zich op de sociale en communicatieve aspecten van de testpraktijk als aanvulling op de (varianten van) bekende faseringsmodellen en testtechnieken. Door toepassing van het WATER-model bereiken testers moeitelozer hun doelen.

Biografie:

Rik Teuben (1963) heeft meer dan 15 jaren testervaring. Hij behaalde zijn academische graad in de communicatiewetenschap, nadien concentreerde hij zich op zijn testcarrière en het verzamelen van dingen die zijn eigen leven en dat van zijn familieleden comfortabeler maken. Binnen zijn testcarrière concentreerde hij zich de laatste jaren op testmanagement, testadvies en het begeleiden van testprofessionals.

Rik maakt deel uit van het management team van de unit Structured Testing van VX Company . Deze unit richt op de detachering van Testprofessionals. Rik's belangrijkste werkzaamheden bij VX Company bestaan uit ondersteunen van VX-testprofessionals in het veld, coachen van juniors, intakes begeleiden, partnerships initiëren, maar vooral ook de passie voor het testvak levend houden.

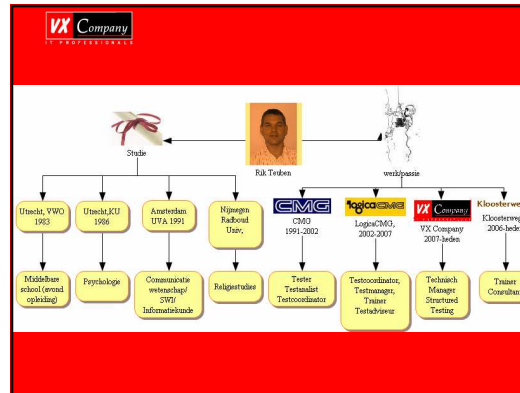
Naast deze betrekking heeft Rik het bedrijf Kloosterwegen opgericht. Kloosterwegen is een samenwerkingsverband van meerdere personen dat zich laat zich inspireren door de eeuwenoude wijsheid, levensbeschouwing en filosofie uit West en Oost.

In de presentaties van Rik worden de nuchterheid van VX Company en de thematiek waar Kloosterwegen zich op concentreert op een speelse manier met elkaar in verband gebracht.

Rik's motto: "Testing in projects: Don't fight it, learn to live with it andhandle it!".

“Leren behangen tegen de wind in”

EEN KOMPAS VOOR VERHOOGDE
WEERBAARHEID VAN TESTERS



Tips voor als u zich ongemakkelijk gaat voelen

*zweverig =
los van ongepaste
zwaarwichtigheid*

*navelstaren =
even terug naar
waar het
werkelijk om
draait*

*vaag =
de vorm
openhouden*

Falende Software: What's in a testers head?

"Als je er van een afstand naar kijkt is het wonderlijk dat met zo'n succesratio nog iemand gelooft in een succesvol project".

"sommige dingen --zoals kwaliteit-- lijken niet zo eenvoudig te gehoorzamen aan uitsluitend projectmatige wetten".

"de huidige methodes zijn niet fout, ze zijn alleen incompleet, en daarom doen we het altijd "???-achtig".

"The story of great shame"



"Testen is altijd een vage bezigheid. Het is immers ook altijd een vraagstuk omtrent hoeveelheid en graad"

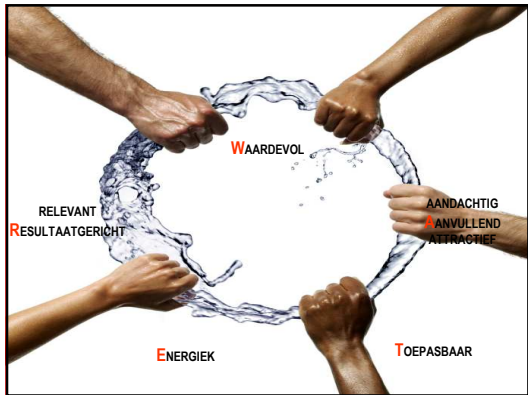


VX Company
IT PROFESSIONALS

Beroerd weinig aandacht voor effectief gedrag




VISIE → MISSIE → POSITIONERING → STRATEGIE → CONCEPT → EXECUTIE → COMMUNICATIE



VX Company
IT PROFESSIONALS

WAARDEVOL GEDRAG



Vragen blijven stellen
Kwaliteit centraal en levend houden
Doelgerichtheid & Doelorientatie stabiliseren
De tester als het gezonde verstand van een project
"Trust but Verify"

VX Company
IT PROFESSIONALS

AANVULLEND GEDRAG



Kleine acties, grote doelen.
Crea@tief testen
Met de kracht van het verschil.
Het doel scherp voor ogen.
Communiceren om te informeren. (halen, brengen)

VX Company
TESTSTRATEGIE

TOEPASBAAR GEDRAG

-WIE, WAT, WAAR, WANNEER, HOE + ... WAAROM

KIK (Kijken in kansen)
Of
DIP (denken in problemen)



Le Petit Prince

Maak eerst het verlangen (of leg het zinloze van iets bloot) naar kwaliteit voelbaar en breng dan de testboodschap

ENERGIEK GEDRAG: VX-IEEE



I energize, I execute, I edge

VX Company
TESTSTRATEGIE

RESULTAAT GERICHT GEDRAG

Knok VOOR kwaliteit,
niet TEGEN slechte ontwikkelaars &
projectmanagers

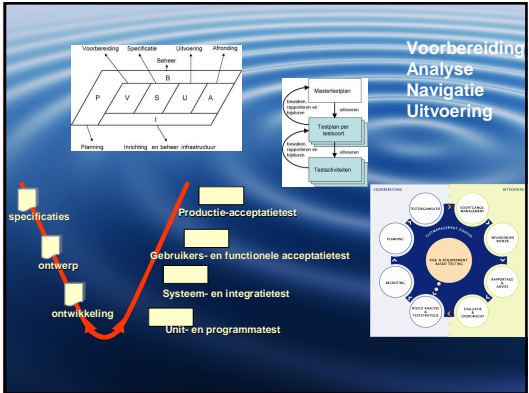


Kwaliteit is niet het Doel
maar het Kompas



Centraal:
Co + Luisteren, dialoog
& day by day

WAT MOET IK ERMEE & WAT KAN IK ERMEE?

Voorbereiding
Analyse
Navigatie
Uitvoering

specificaties
ontwerp
ontwikkeling

Productie-acceptatietest
Gebruikers- en functionele acceptatietest
Systeem- en integratietest
Unit- en programmatest

Waarneemsten
Waarneemsten uit
Waarneemsten uit
Waarneemsten uit
Waarneemsten uit

Testplan per
Testplan per
Testplan per
Testplan per
Testplan per

Testschakelen

VERBODEN TOEGANG
VERBODEN TOEGANG
VERBODEN TOEGANG
VERBODEN TOEGANG
VERBODEN TOEGANG

VERBODEN TOEGANG
VERBODEN TOEGANG
VERBODEN TOEGANG
VERBODEN TOEGANG
VERBODEN TOEGANG

VX Company
TESTSTRATEGIE

Groeten uit de praktijk....



Hoe (h)erken je een water test-project?

WATER	LUCHT
'Waarom' - & 'Wat' - vragen centraal	'Hoe' -vragen centraal
Theoretische basis, maar praktische toepassing	Praktische basis maar theoretische toepassing
Universeel, generiek gebruik (RUP, Waterval, scrum etc)	Toepasbaar in smalle context (of agile, of waterval of ...)
Lijkt iedere keer als je het in een project opmerkt een nieuw fenomeen	Moet van tijd tot tijd aangepast worden. (adapteren)
Kan echt iets veranderen	Instrueert, definieert activiteiten.
Intern georiënteerd (bron)	Extern georiënteerd. (doel)
Vertrouwen dominant, verificatie secundair	Verificatie dominant, vertrouwen secundair.

