

Ernst A. Labruyère

Offshoring en Testen: Verander een uitdaging in een kans!

Samenvatting:

Deel 1: Aan de hand van een (geanonimiseerde) real-life business case bij een telecom operator wordt uitgelegd wat er zoal mis kan gaan in een offshore project. Onduidelijke requirements, slecht programmeer- en testbare functionele specificaties, een onbekend, nieuw development tool en een slecht doordacht prototype van een GUI zorgen ervoor dat de partner in India een onmogelijke bouwopdracht krijgt: het tegen een (te scherpe) fixed price bouwen van een strategisch, innovatief en toch gebruiksvriendelijk systeem dat moet opereren in een applicatielandschap met meer dan 5 interfacende, complexe systemen.

De offshore partner op haar beurt valt ook het nodige te verwijten: onderschatting van de opdracht, slecht lezen van en geen vragen stellen bij de specificaties, het veelvuldig inzetten en slecht coachen en managen van trainees bij de bouwopdracht en het te snel rouleren van ontwikkelaars, waardoor opgedane kennis en inzicht in gemaakte fouten verloren gaat. Het gevolg: te late oplevering van de applicatie, extra testinspanning, hoge aantallen bugs en een applicatie waarmee niemand tevreden is.

Deel 2: Wat valt er te leren uit dit project en hoe voorkom je dat andere offshore projecten hetzelfde lot beschoren is. Aan de hand van een lijst van do's en don'ts, gelardeerd met praktijkvoorbeelden, wordt getoond wat je wel en vooral niet moet doen als je een project offshoret naar India, Rusland of andere landen. Deze lijst heeft niet alleen betrekking op (de keuze voor) de offshore-partner, maar vooral ook op de opdrachtgever zelf. Je automatisering offshoren betekent namelijk niet dat je je problemen ook kunt offshoren.

Deel 3: Aan de hand van de software life cycle wordt een strategie uitgestippeld om van het offshore-project een succes te maken. Getoond wordt hoe testtechnieken als reviewing en code inspection, gedegen configuratie management en een goede teststrategie kunnen bijdragen aan het succes van een offshore project. Vragen worden beantwoord als: Hoe voorkom je dat je requirements te vaag zijn, dat je specs niet begrepen worden en dat je systeem veel later wordt opgeleverd dan gepland? Hoe voorkom je dat je fixed price-project niet ontaardt in een conflict over de volledigheid en kwaliteit van de opleveringen? Hoe zorg je dat je het systeem krijgt dat je wenste tegen de vooraf gestelde prijs, tijd en kwaliteit?

Biografie:

Ernst Labruyère is sinds 1992 werkzaam in de automatisering. Na een 6-jarige IT-carrière met verschillende functies als projectleider, hoofd van een IT-afdeling en onderzoeker, is hij in 1998 gestart als acceptatietester. Deze carrièrestap leverde hem opdrachten op bij financiële instellingen, verzekeraars, een transportbedrijf en een telecombedrijf. Hij heeft een passie voor kwaliteit en onderhoudbaarheid van software systemen en is altijd bereid kritische noten te kraken over de (on) bruikbaarheid van gebruikersinterfaces. Zijn stelling: iedere ontwikkelaar zou verplicht moeten worden zijn eigen software te gebruiken...



Offshoring & Testing

Verander een uitdaging in een kans

Door Ernst Labruyère
Consultant ps_testware

20 september 2007

Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labruyère - Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans - 2

ps_testware
Your devil's advocate



Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

Persoonlijke Motto's Ernst Labruyère

"Je kunt pas effectief testen als je de business van de klant begrijpt"



"Iedere architect en ontwikkelaar zou verplicht moeten worden zijn eigen software te gebruiken"

Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labruyère - Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans - 2

ps_testware
Your devil's advocate



Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

Offshoring

=

Kansen

Problemen

Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labruyère - Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans - 3

ps_testware
Your devil's advocate



Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

Drie meningen over offshoring

CIO:
"Met offshoring kunnen we ons IT-budget fors inkrimpen"

Gebruiker :
"Hoe kunnen die mensen nu begrijpen wat ons probleem is"

Tester:
"Dat zal wel een hoop bugs en regressietests opleveren"

Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labruyère - Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans - 4

ps_testware
Your devil's advocate



Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

Hoe dan ook:

"Offshoring is er en gaat voorlopig niet meer weg"

Dus:

"Laten we leren van hoe het eerst fout en later toch nog goed kan gaan"

Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labruyère - Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans - 5

ps_testware
Your devil's advocate



Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

Deel 1: Real Life-Case(1)

Opdracht: Test grafisch Workflow-model en Front-end GUI

Doel Testobject: Faciliteren aanleg landelijke telefonie en internet netwerk systemen voor zakelijke klanten

Complicerende factoren:

- Functionele + technische documentatie
 - Structuur en Requirements
 - Review traject
- Leverancier uit India:
 - Fixed Price
 - Beperkte branche-ervaring
 - Beperkte kennis en toepassing ontwikkeltool
- Multi-platform omgeving binnen IT
 - "Rommelen op je eigen eiland"
 - Middleware
 - Hergebruik legacy-systemen en databases
- Front-end ontworpen door "derden"
 - Prototype wordt "standaard"



Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labruyère - Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans - 6

ps_testware
Your devil's advocate

Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

Deel 1: Real Life-Case(2)

Wat er mis ging:

- FD's en requirements slecht bestudeerd door stakeholders

Nederland:

- Impact tussen deelsystemen onderschat
- "killer bugs" door slechte review

India:

- Begrip specificaties en requirements
 - "Wat moet het doen"???
 - FD's lagen bij managers, niet ontwikkelaars
 - Ontwikkelaars "in the blind"
 - Gebrek aan ervaring
- Confrontatie gevoel in Indiase cultuur
 - Geen signalering knelpunten




Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labroyers- Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans - 7

ps_testware
Your devil's advocate

Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

Deel 1: Real Life-Case(3)

Wat er mis ging(2):

- Slechte eerste oplevering:
 - Nauwelijks getest
 - Bruikbaarheid Front-End GUI-tool minimaal
 - Verkeerd gebouwde Workflow-modellen
 - Ongeschiktheid development-tool voor Workflow-systeem
- Testen zonder strategie:
 - Geen risico-analyse
 - Streven 100% dekkingsgraad test
 - Bugs, bugs, bugs
 - Waarom testen we?
 - Stilleggen gebeurt niet
- Bugvrij systeem = goed systeem??
- Geen testtijd voor legacy systemen
 - Low level bugs bij systeemintegratie




Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labroyers- Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans - 8

ps_testware
Your devil's advocate

Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

Deel 1: Real Life-Case(3)

Wat er mis ging(3):

- Geen configuratiemanagement:
 - Specificaties
 - Versie ≠ oplevering?
 - Nieuw systeem vs. Legacy systeem
 - Releases, releases, releases
 - "Wat gisteren werkte, stort vandaag in..."
- Grote verdrag project
 - Fixed price blok aan been
 - Verslechterende sfeer
 - Uiteindelijk slechts deel functionaliteit naar productie




Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labroyers- Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans - 9

ps_testware
Your devil's advocate

Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

Deel 1: Real Life-Case(4)

Hoe het juiste spoor toch weer gevonden werd:

- Indiase ontwikkelaars in Nederland
 - Onshore stuurt offshore aan
 - Kwaliteitstoets opleveringen
- Business architect organiseert walkthrough door Workflow en Front-end tool
 - Beter begrip = betere systemen
 - Demo bij oplevering
 - Betere samenwerking Nederland - India
- Bug probleem beheersbaar gemaakt
- Kernteam voor aanpak problemen:
 - Alle stakeholders
 - Integrale aanpak issues
 - Bruikbaarheid vóór bugfinding



Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labroyers- Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans - 10

ps_testware
Your devil's advocate

Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

Wat valt er nu uiteindelijk te leren?!



Hoe bent u vaak zelf?!

Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labroyers- Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans -

ps_testware
Your devil's advocate

Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

Deel 2: Do's and don'ts rond offshoring (1)

Do's:

- Alleen offshoring met goed ontwerpproces:
 - Structuur!
 - Snapt u zelf uw eigen ontwerp?
- Versiebeheer: beheers uzelf!
 - Features: Opel ipv Rolls
 - Reviews is "Geld verdienen"
- Configuratiemanagement!
 - Juist bij offshoring
 - Quarantaine voor nieuwe oplevering
 - Versie = oplevering!
 - Legacy-systemen vs Nieuw systeem
- Testpolicy en teststrategy!
 - Trek uw plan en test gestructureerd




Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labroyers- Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans -

ps_testware
Your devil's advocate

Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

Deel 2: Do's and don'ts rond offshoring (2)

- **Do's(2):**
 - Betrouwbare offshore-partner
 - Groter niet altijd beter
 - Blauwe ogen? Controleer!
 - Geen wonderen
 - Senior-ontwikkelaars op kernposities
 - Offshore-team op locatie
 - Wees voorzichtig met Fixed Price:
 - Ken uw eigen documentatie-zwakheden!
 - Nacalculatie = flexibiliteit
 - KISS (Keep it simple, st*pid)
 - Ga voor proven technology bij toolkeuze
 - Streef geen state-of-the-art na in offshoreproject



Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labruyere - Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans -

ps_testware
Your devil's advocate

Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

Deel 2: Do's and don'ts rond offshoring (3)

- **Don'ts**
 - Offshore niet uw probleem:
 - Gebrekkige IT-organisatie
 - Slechte documentatie
 - Garbage in = Garbage out
 - Niet offshoren voor het geld alleen
 - Koopjes bestaan niet in IT-land
 - Word niet ongeduldig!
 - "Is uw documentatie wel zo helder?"
 - Accepteer geen slechte kwaliteit
 - Slechte oplevering: stop test!
 - Bespaar tijd en geld,
 - ...maar blijf redelijk





Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labruyere - Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans -

ps_testware
Your devil's advocate



Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

Deel 3 - Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans (2)

- **Offshoring en uw teststrategie (1):**
 - Risico-analyse:
 - Impact mislukt offshoreproject op organisatie is even groot.
 - Statische testtechnieken!
 - Duidelijk specs ≈ positief offshore resultaat
 - Walkthrough demo door offshorer
 - ✓ Offshorer begrijpt business
 - ✓ Geen fatale bouwfouten
 - Review testresultaten Offshore-team :
 - Inzicht in kwaliteit
 - Tijdig bijsturen



Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labruyere - Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans -

ps_testware
Your devil's advocate

Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

Deel 3 - Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans (3)

- **Offshoring en uw teststrategie (2):**
 - Non-functionele tests!
 - Performance, usability en security
 - Stop op tijd!
 - Voorkom duizenden bugs
 - ConfiguratieManagement!
 - Specificatie = Oplevering
 - Monitor ontwikkeling legacy-systemen
 - ✓ Neem deze op in uw testscenario's
 - Tenslotte: Meer tijd voor testen!
 - Meer bugs dan bij Inhouse-projecten
 - Groter testteam verdient zichzelf terug!
 - Testdeadlines leverancier!



Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labruyere - Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans -

ps_testware
Your devil's advocate

Offshoring & Testing: Verander een uitdaging in een kans

"Offshoring biedt extra kansen voor testers"



Ernst Labruyere - ps_testware
ernst.labruyere@pctestware.com

Copyright © 2007 ps_testware - Ernst A. Labruyere - Offshoring en Testing: Verander een uitdaging in een kans -

ps_testware
Your devil's advocate