



SOGETI



Testen en offshoring: mooi van ver of ver van mooi ...

Tim Koomen

Testnet najaarsevenement

2 november, 2005

Ver van mooi ...?



in bedrijf | 10 september 2004 | nr 37 | pag 21 | reageren? redactie@computable.nl

Rik Sanders

George Colony, oprichter Forrester Research: 'veel bedrijven zijn niet klaar voor offshoring'

Buitenland niet altijd buitenkans

De opbouw van een gemiddeld offshoring-project duurt achttien maanden ... tenminste, als het van de bedrijven heeft zijn interne processen ervoor niet in orde en dan leidt offshoring tot ram

Colony, topman en oprichter van het Amerikaanse Forrester Research.



Colony schat in dat 20 à 30 procent van de ict-functies aan worden. Er blijft dus in zijn optiek voldoende werk achter, beveiliging, het beheer van personeelsgegevens, het directe zaken die rechtstreeks aan klanten zijn gerelateerd, zoals m

waarschuwt echter dat offshoring een lastig traject is. Niet a

18 maart 2005
Nederland zakt op ict-wereldranglijst
AEN Amro herplaatst it'ers bij partners
Justitie houdt advies over Microsoft geheim

17 maart 2005
SNS werkt bij Bill ook met LogicaCMG en Media Republic
Ordina neemt hypotheekexpert Infra Design over
Swets Farrington overgenomen door NRG Group
Cognos stelt nieuwe directeur Nederland aan
Lifestyle notebook van Tulp in oktober markt

16 maart 2005
Getronics kond

Maandag 14 maart 2005

Outsourcing voor veel bedrijven toch niet zaligmakend

Uit onderzoek van Heliview blijkt dat 30 procent van alle huidige outsourcing deals tot st gekomen met kostenreductie als belangrijkste doelstelling.

Verder blijken het flexibiliseren van personeels- en operationele kosten en meer focus op de 'core business' belangrijke motieven. Momenteel zijn veel organisaties ontevreden met de mate waarin de doelstellingen met outsourcing daadwerkelijk worden bereikt. Gemiddeld wordt bijvoorbeeld een 5,6 als rapportcijfer gegeven voor de mate waarin het ICT-proces beter stuurbaar is geworden.

De realisatie van belangrijke doelstellingen als kostenreductie en verbetering van de continuïteit van de organisatie staat dus onder druk. 57 procent van de onderzochte organisaties geeft een 6 of lager voor



Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Vorige Zoeken Favorieten Media

Adres http://www.computable.nl/nieuws.htm?id=302898

Risico's uitbesteden schromelijk onderschat

Uit een onderzoek van Meta Group, in opdracht van Compuware, blijkt dat bedrijven vaak t overgaan tot het uitbesteden van softwareontwikkeling. 150 it-executives in het Verenigd K Duitsland, Frankrijk en Nederland zeggen dat risico's van outsourcing matig worden geïne

Ook juridische bescherming van intellectueel eigendom en concurrentiegevoelige informatie laat te wensen over. Risico's zijn onder meer het niet tijdig opleveren van gewenste applicaties, slechte kostenbeheersing en niet nakomen van afgesproken kwaliteitseisen. Feitelijk heeft 80 procent van de organisaties daar nu al last van.

Compuware vindt dat bedrijven zich vaak te veel laten leiden door de kostenreductie op korte termijn. De totale impact en kwaliteit op de langere termijn wordt slecht overzien.

Uit het onderzoek blijkt verder dat meer dan de helft

Microsoft voldoet niet aan opgelegde verplichtingen

CeBIT lijkt echte zakenbeurs te worden

Strijd tussen SAP en Oracle laat op

IBM koopt etf-leverancier Ascential

2004 goed jaar voor databaseleveranciers

Ontwikkelaar Lotus Notes in dienst bij Microsoft

17 maart 2005
Snelle groei Europese IP VPN-markt stopt in 2007

16 maart 2005
Cern heeft 's werelds grootste grid

"Juist zoals invest offsh

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Vorige Zoeken Favorieten Media

Adres http://www.computable.nl/artikels/archief5/d26hb5j.htm

Computable

Al 10 jaar dagelijks ict-nieuws

GURU 4PRO 21 november Rick

Nieuwscentrum Dagelijks ICT-nieuws, reacties en nieuwsbrieven.	Productcentrum Nieuwe software, hardware en netwerkproducten.	Bladarchief Alle artikelen uit het weekblad Computable sinds 1996	Carrièrecentrum Vacatures, tests, opleidingen en arbeidsmarktinformatie	Adviescentrum Topics, dossiers, onderzoek, naslag, agenda, vakinformatie
--	---	---	---	--

Home | Bladartikelen | Per week of Op onderwerp | Artikel Computable

nieuws | 1 juli 2005 | nr 26 | reageren? redactie@computable.nl

Kim Looheus

'Vijf risico's bij uitbesteding'

De wereldwijde uitgaven aan offshore it-uitbesteding zullen tegen 2007 hoven de vijftig miljard dollar uitk Gartner. De voornaamste reden om voor offshoring te kiezen is nog altijd het kostenaspect.

Met het omlaag brengen van de bedrijfskosten in het achterhoofd zijn ondernemingen geneigd een offshoreproject en af te raffen, waardoor het percentage mislukte uitbestedingen oploopt. Zonder een goede planning zullen de kostenreducties en productiviteitswinst niet totstandkomen, aldus het onderzoeksbureau.

De vijf sleutelpunten waarop uitbestedingsovereenkomsten mislukken zijn door Gartner-analist Helen Huntley o ook: <http://www.gartner.com>. Die punten zijn: ongerealiseerde kostenbesparingen, productiviteitsverlies, te weinig slechte communicatie, culturele verschillen en het gebrek aan offshore-expertise, gecombineerd met het feit dat er voor uitbesteding

Practitioner training
www.interaction.twice.nl



Testen regelmatig onderschat,
resultaten van offshoring vaak overschat
*"dat testen is altijd zo lastig,
laat India dat maar voor ons oplossen".*

testen van offshoring & offshoren van testen

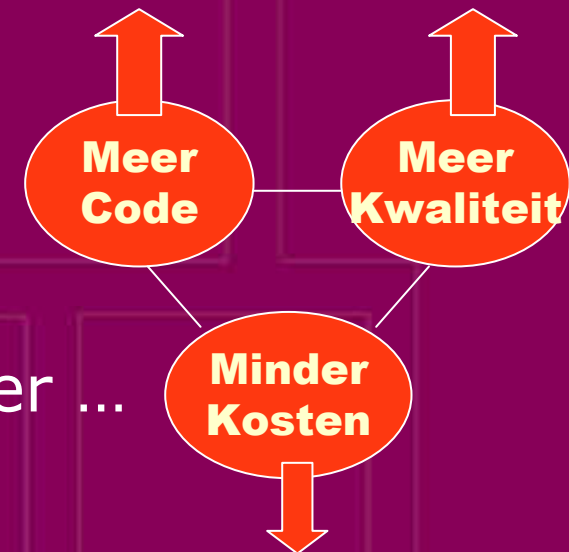
Huidige trend



SOGETI

- voortdurende kostenreductie van softwareontwikkeling
- ... en tegelijkertijd de behoefte aan meer functionaliteit
- ... en tegelijkertijd de behoefte aan hogere kwaliteit

Dit betekent meer én beter voor minder ...



Huidige oplossingen



SOGETI

Inzet van:

- hoog gekwalificeerde professionals
- ... met ontwikkel- en testvaardigheden
- ... in een snel schaalbare organisatie
- ... "any time any place anywhere"
- ... tegen lage kosten

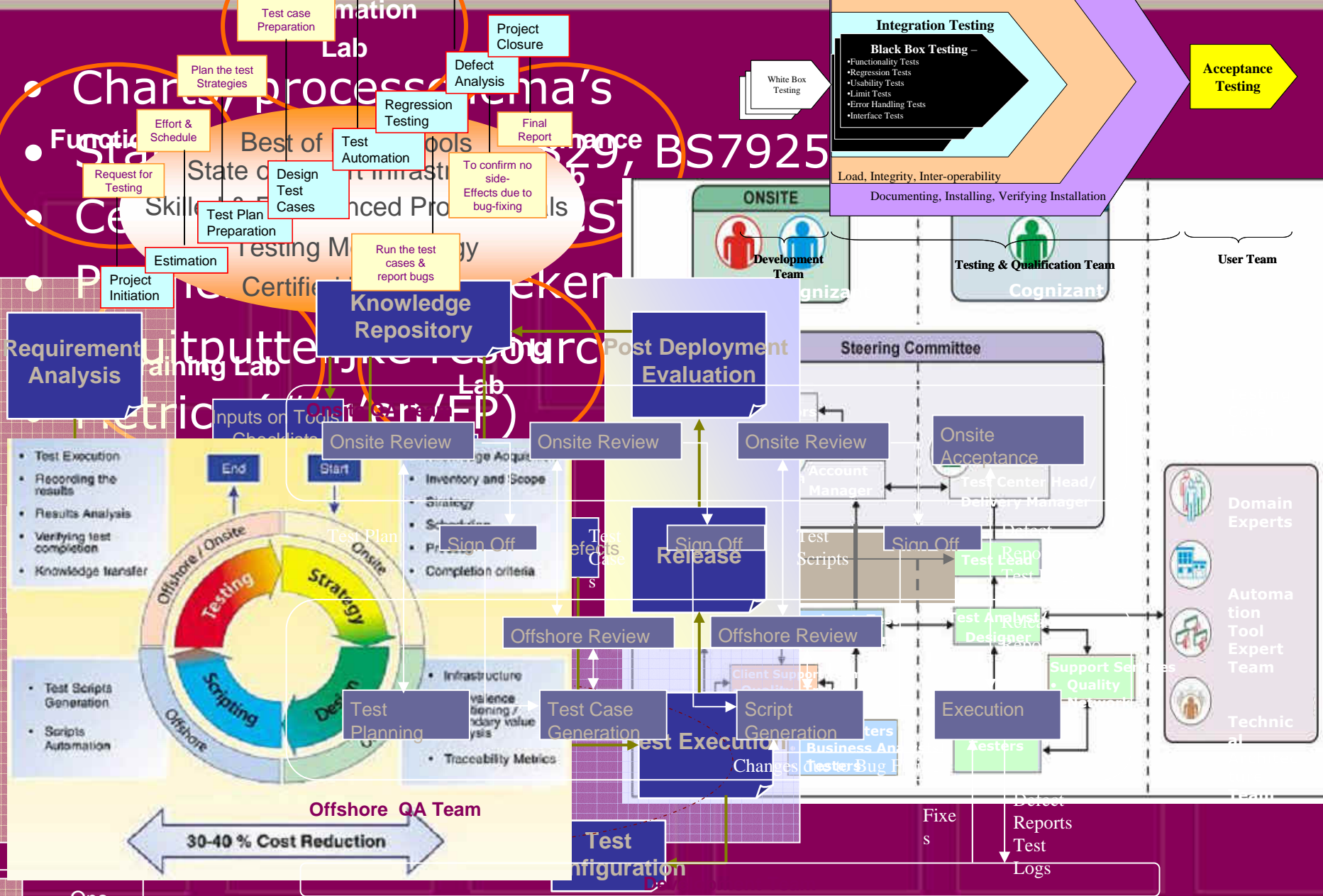
Vaak is de standaardoplossing:

- outsourcen van zowel ontwikkeling als testen
- ... bij dezelfde (offshore) partner
- ... zonder betrokkenheid van IT-afdeling
- ... beschouwd als een black box
- ... zonder enige business kennis
- ... met één acceptatiemoment



Vaak blijkt dit uiteindelijk de verkeerde oplossing!

India!!!



Capability Maturity Model (i)



SOGETI

Optimaliserend

5 SPI als proces

Beheersbaar

4 Processen meetbaar en beheersbaar

Gedefinieerd

3 Processen vastgesteld en geïmplementeerd

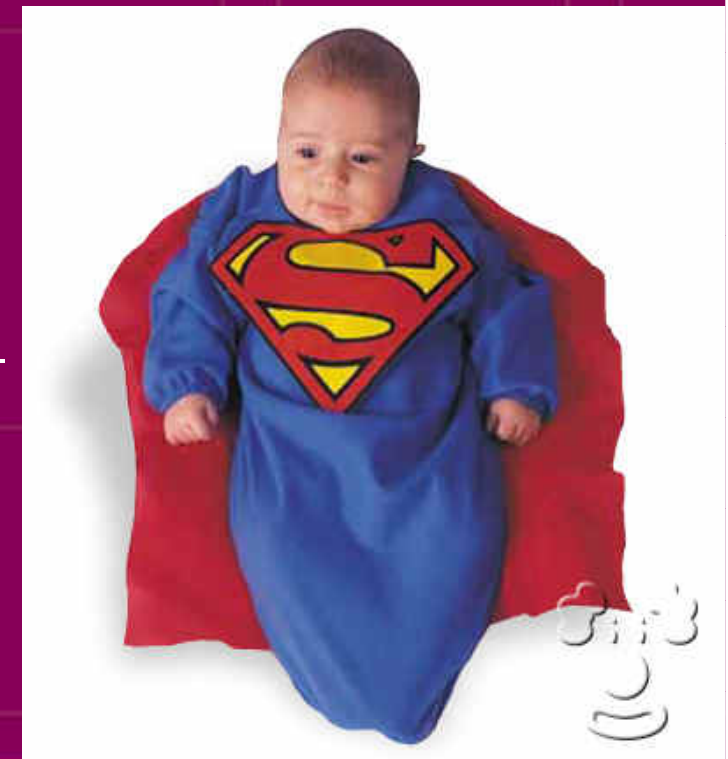
Herhaalbaar

2 Beheersbaar op taakniveau

Initieel **1** Onvoorspelbaar en slecht beheersbaar

Kwaliteit? Op tijd? Binnen budget?

- Garbage In Garbage Out (GIGO)
- Fuzzy English
- Businesskennis
- Communicatie
- Cultuur
- Volwassenheid van ontwikkel- en testprocessen
- Enorme groei Indiase IT...



Managen kwaliteit offshoring



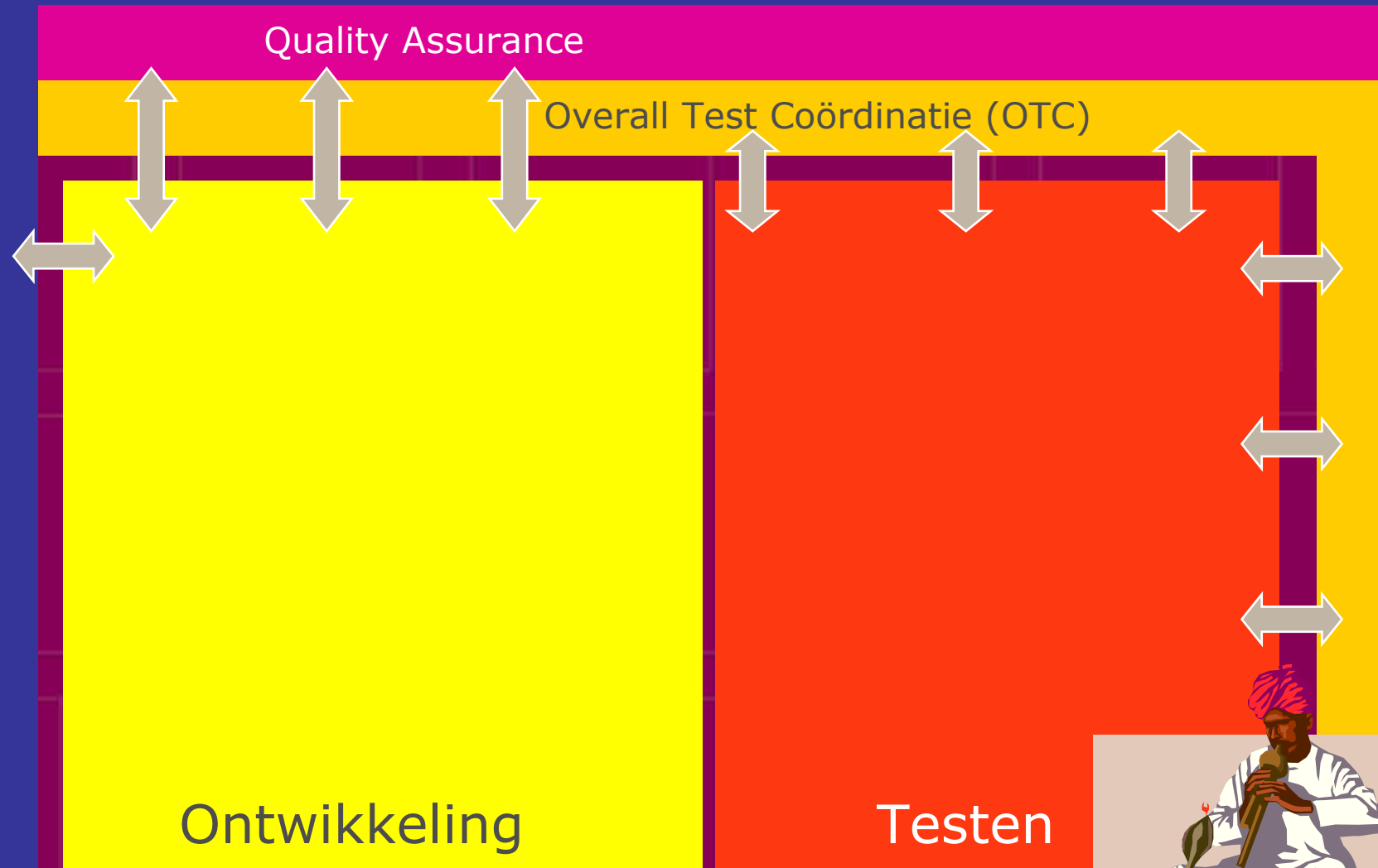
Requirements Lifecycle Management

Quality Assurance

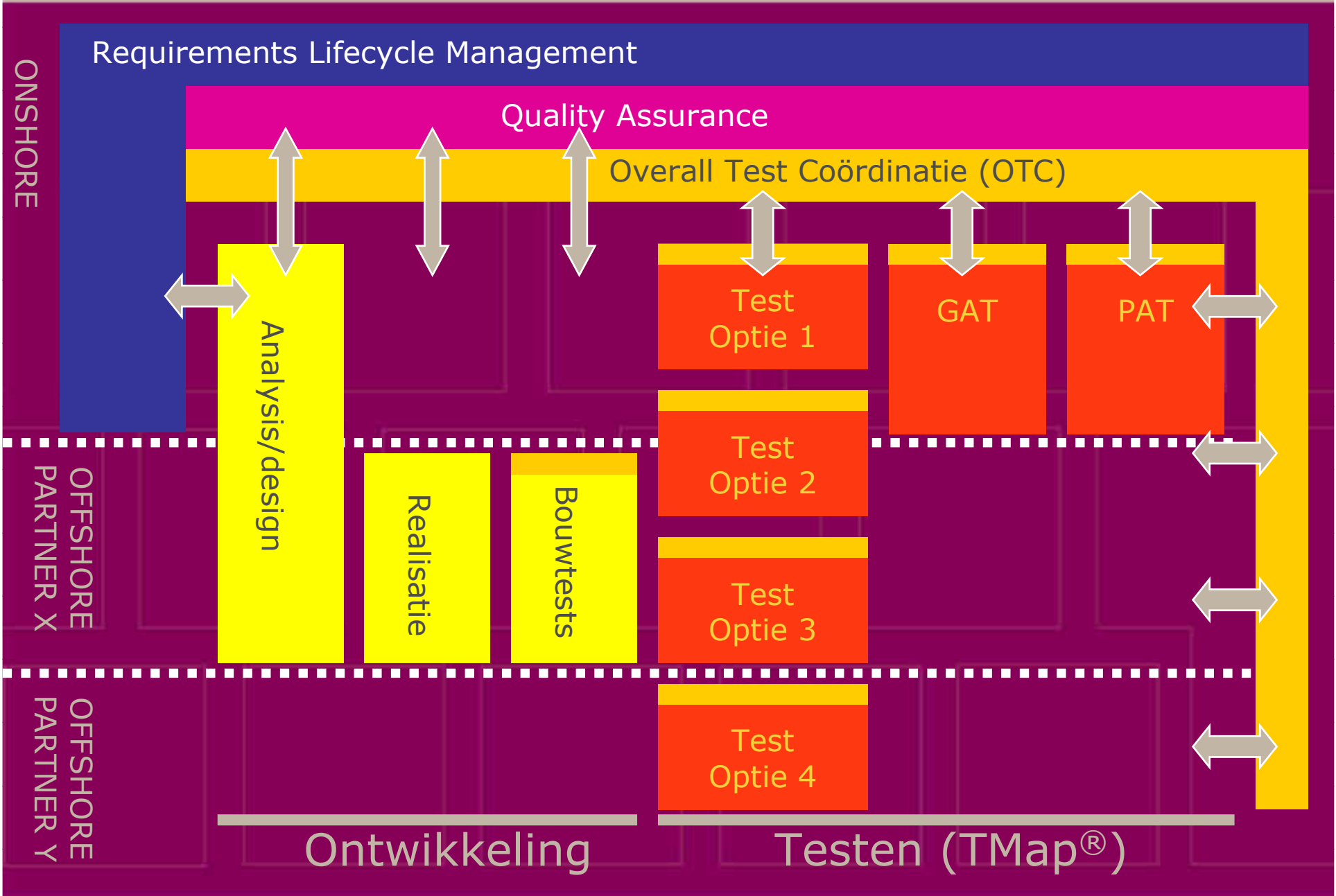
Overall Test Coördinatie (OTC)

Ontwikkeling

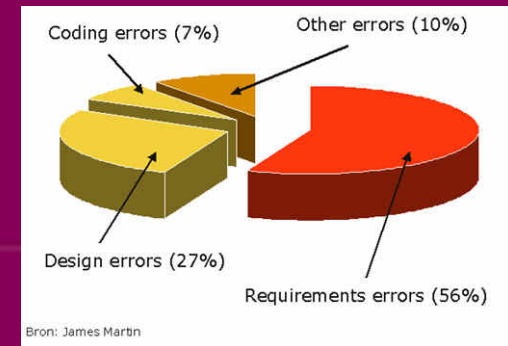
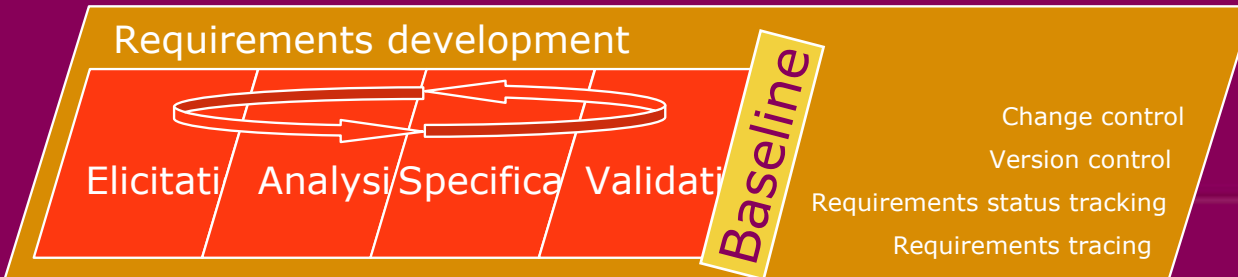
Testen



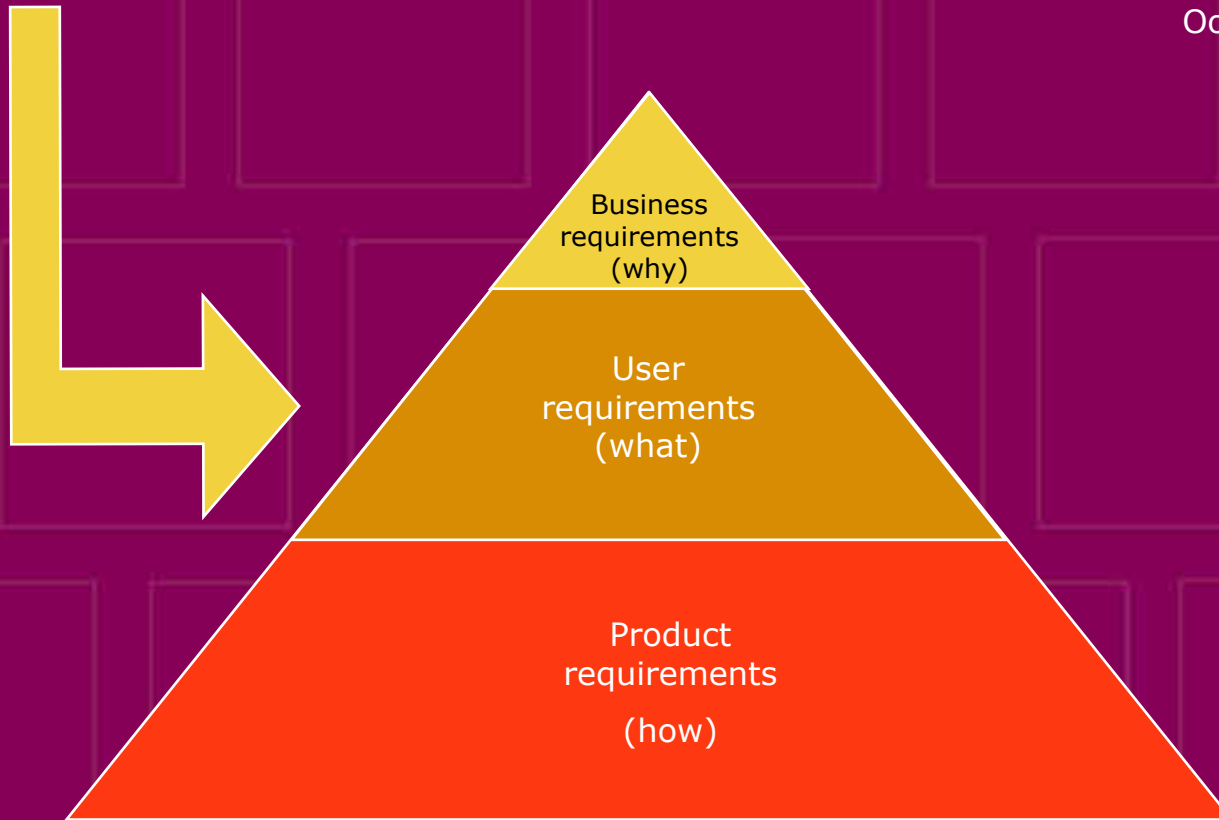
... in detail



Requirements Lifecycle Management



Oorsprong van bevindingen



- Organiseren/uitvoeren van kwaliteitscontroles op **processen**
- Organiseren/uitvoeren van reviews op **(tussen)producten** (systeem- en testdocumentatie)

Resultaten

- Vroege detectie van proces en projectrisico's
- Vroege detectie van bevindingen
- Preventie van bevindingen
- Preventie van "garbage in – garbage out"
- Betere kwaliteit systeem- en testdocumentatie
- Betere beheersbaarheid/voorspelbaarheid van het (ontwikkel- en test-)proces

Overall Test Coördinatie (OTC)



SOGETI

- Eisen voor onderliggende testprocessen (bv. TMap®)
- Generiek Master Test Plan
- Test-inhoudelijke bijdrage aan contract (o.a. backshoring!)

Per project:

- Master Test Plan
- Overall coördinatie van het testen in project volgens het MTP
- Definiëren van entry/exit criteria voor meerdere testsoorten

Resultaten:

- Formele oplevering tussen meerdere (offshore) tests
- Voorspelbare softwarekwaliteit bij de start van elke test
- Verbeterde planning en uitvoering van testactiviteiten
- Overall dashboard met de status van testen en de kwaliteit/risico's van de software



GMTP

Generiek mastertestplan

- SLA, meer dan een sjabloon, onderdeel contract
- Algemene afspraken (communicatie, criteria, methoden, technieken, tools, ...)
- Testsoorten en -verantwoordelijkheden



MTP

Mastertestplan

- Concrete invulling van SLA
- Plan rond één project
- Exit/entry criteria, strategie, ...
- Ook afwijkingen



DTP

-Detail testplan

- Verdere invulling van MTP
- Plan rond één testsoort

Voorbeelden entry-criteria:

- Beschikbaarheid deliverables zoals testplan, testbasis, testobject
- Alle voorgaande tests zijn uitgevoerd
- Aantal openstaande bevindingen vanuit voorgaande tests is beneden bepaalde waarden
- Een pretest in de voorgaande of huidige testomgeving is uitgevoerd

Voorbeelden exit-criteria:

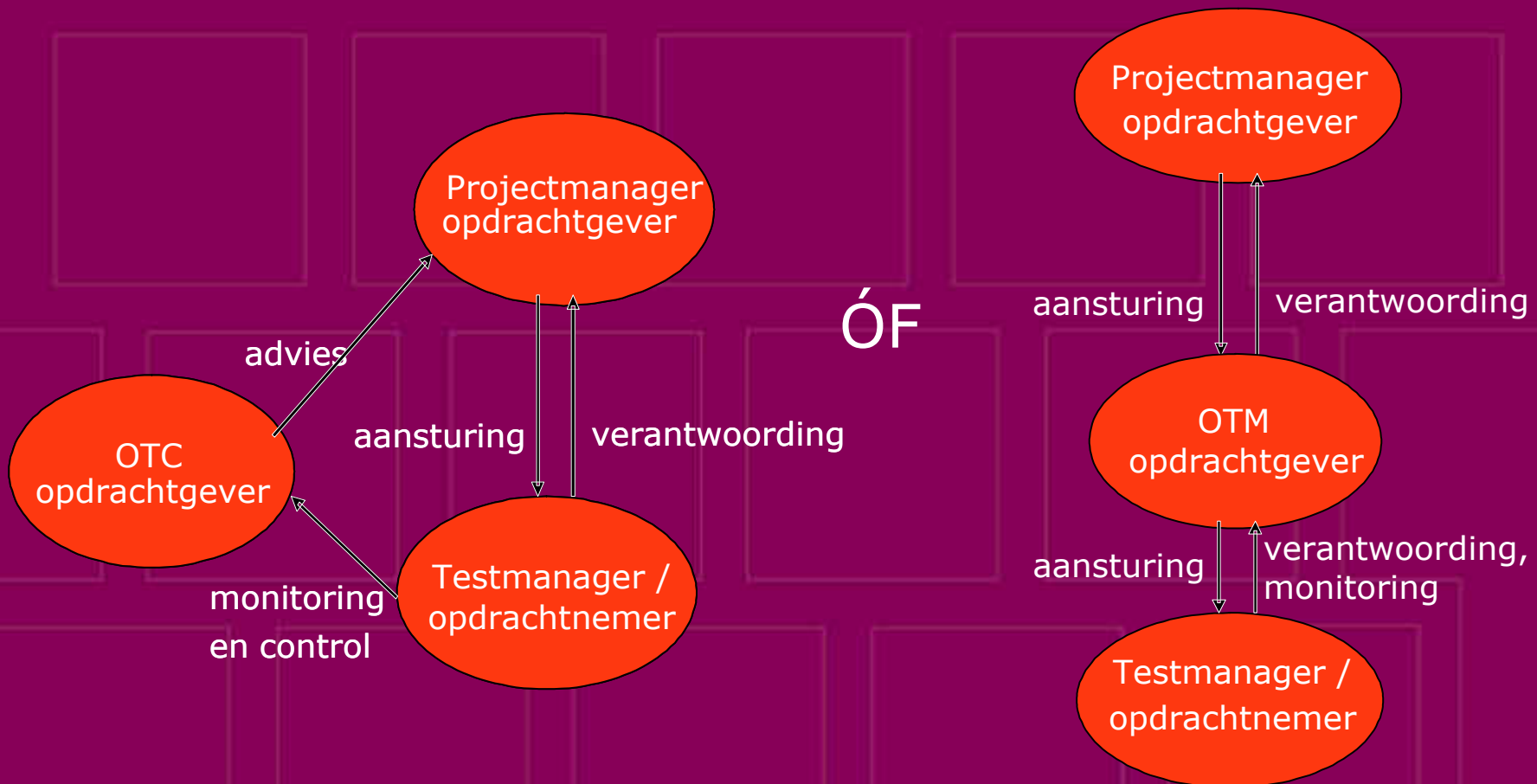
- alle geplande activiteiten en tests zijn uitgevoerd
- aantal openstaande bevindingen is beneden bepaalde waarden

Organisatie

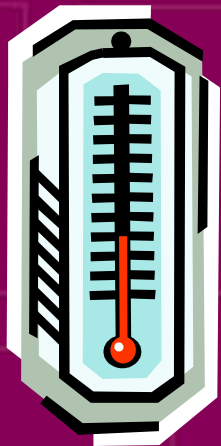


SOGETI

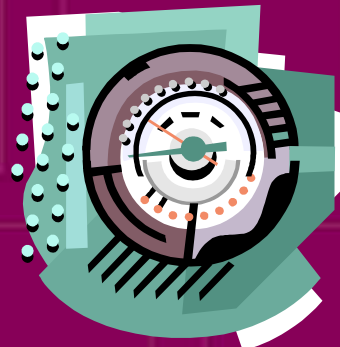
- Verantwoordelijkheden (PM, OTC, TM's)
- Mengvormen mogelijk ...



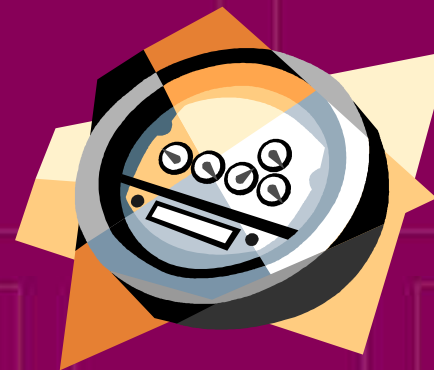
- Hoe vaak en op welke manier rapporteert het testteam aan OTC?
- Hoe vaak en op welke manier rapporteert het OTC aan opdrachtgever / projectmanagement?
- Tools!



Voortgang
testen



Test-
producten

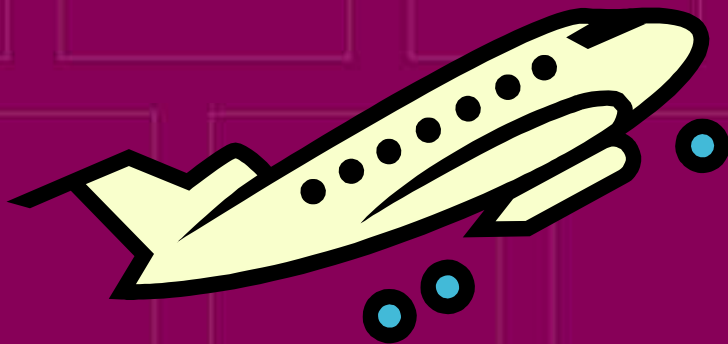


Kwaliteit
testobject

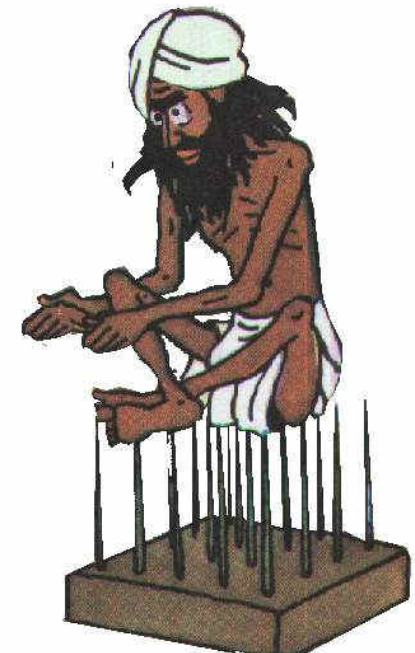


Kwaliteit
testproces

- Verantwoordelijkheid van testmanagement
- Reviewen van processen en producten
- Overall Test Cöördinatie verantwoordelijk voor QC van testen als geheel
- Stuur ervaren testadviseur naar India: training, coaching, advies, ...



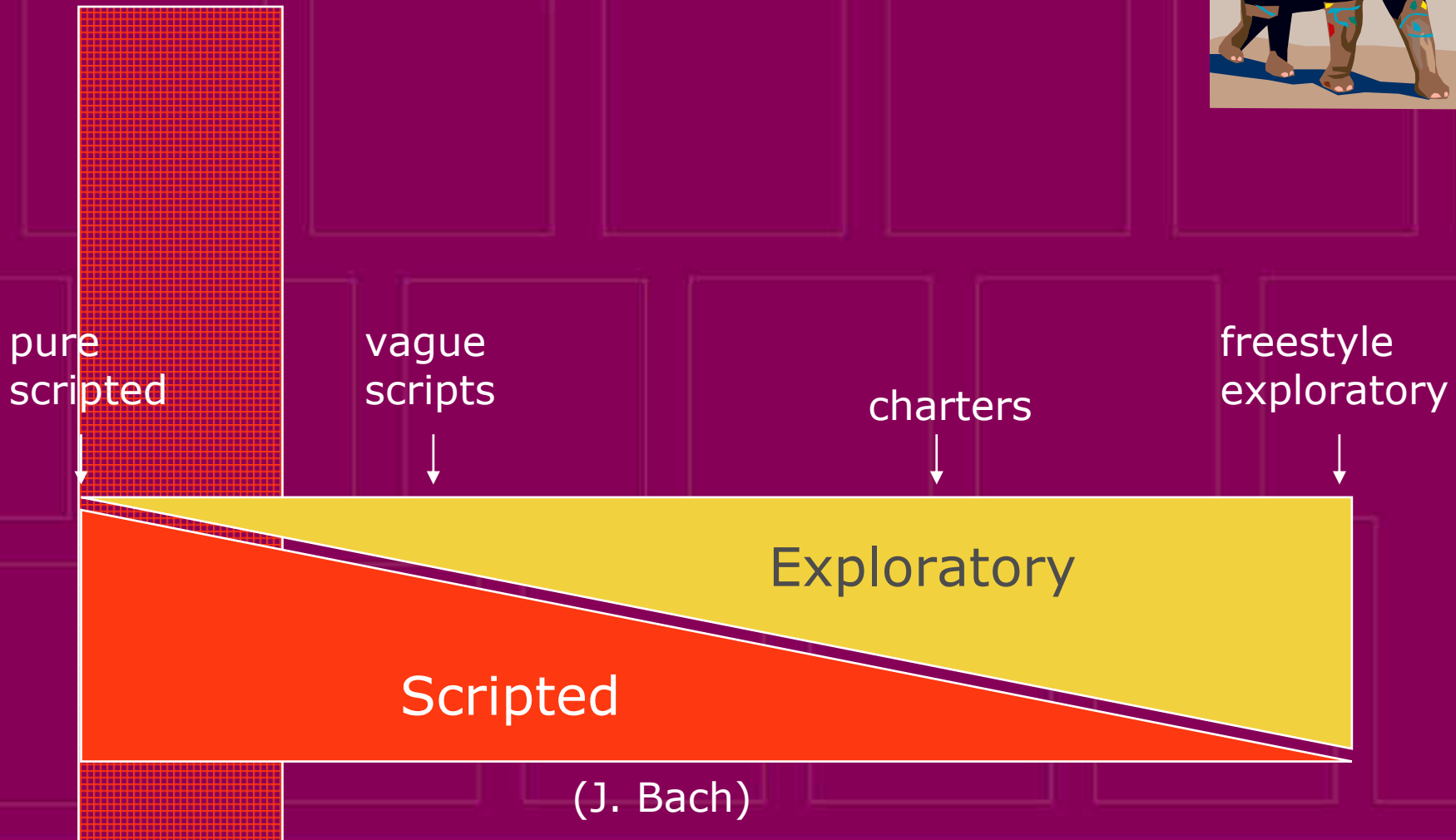
- Aandachtspunt: initiële testdata x gebrek aan materiekennis
- Wie levert / creëert welke delen?
- Privacy wetgeving (bij gebruik productie-data)
- Onderhoud op testdata



Houd rekening met ...



Offshore





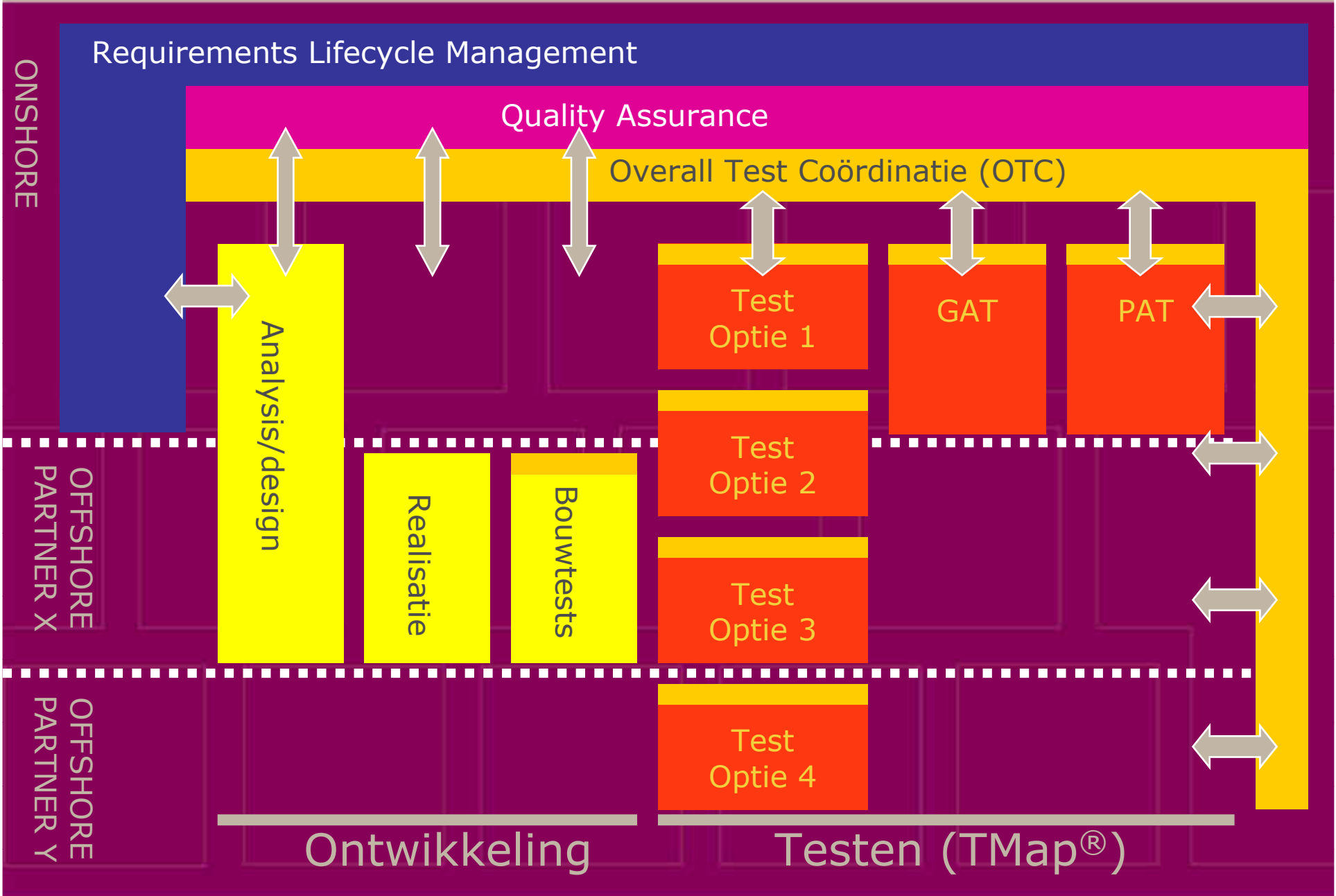
Overall Test Coördinatie is betrokken bij de ontwikkelaarstests (unit & integratietesten) door:

- Advisering hoe test op te zetten
- Reviewen en monitoring van het testproces gebaseerd op bepaalde eisen (checklist, testgevallen)
- Definiëren van exit-criteria voor de tests

Resultaten:

- Voorspelbare softwarekwaliteit aan het einde van ontwikkeling
- Verbeterde planning van latere tests

... in detail

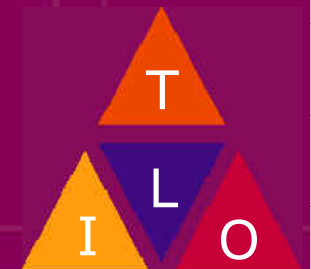
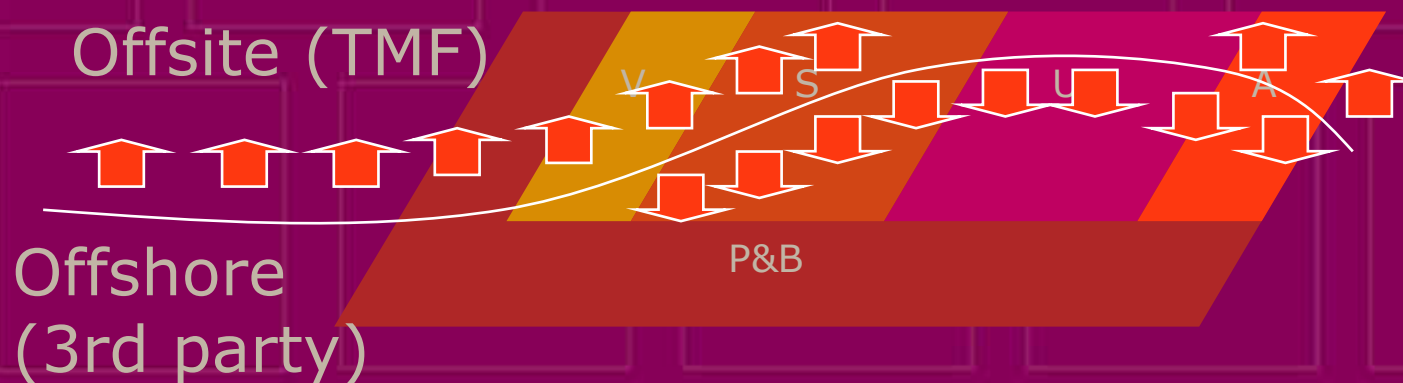
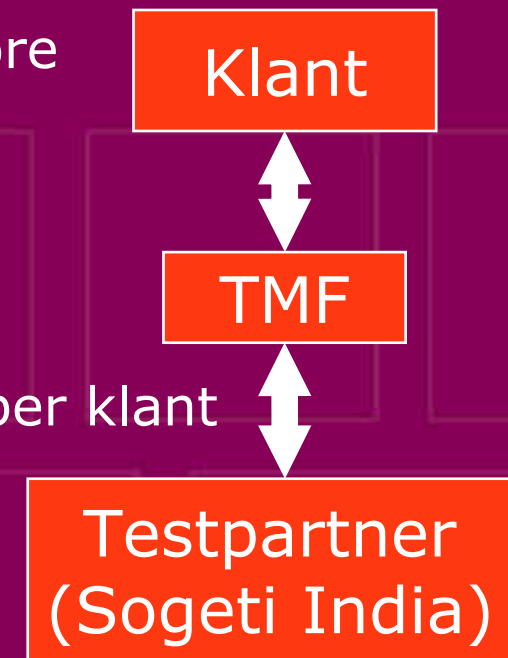


Optie 4, alternatief



De TMapFactory® aanpak:

- Klein eigen core team, grote testpartner offshore
- Standaard testproces (TMap)
- Geïntegreerde toepassing van testtools
- Single-point-of-contact
- Servicecontract en Generiek Master Test Plan per klant



Samenvatting



SOGETI

Lage lonen compenseren nooit een slecht product!



"Trust but verify" (R. Reagan)