



Testen in een regieorganisatie

IV/PMR

Ineke Fierst van Wijnandsbergen – Richard Koops – Matijs Visser

3 april 2013

Agenda

19:00 – 19:10 Voorstellen, huishoudelijke mededeling en uitleg verloop avond

19:10 – 19:30 Rondleiding **groep groen** / Presentatie **groep rood**

19:30 – 19:50 Rondleiding **groep rood** / Presentatie **groep groen**

19:50 – 21:15 Interactieve sessie regievoering

21:15 – 22:00 Borrel



Voorstellen



**Ineke Fierst van
Wijnandsbergen**



Richard Koops



Matijs Visser

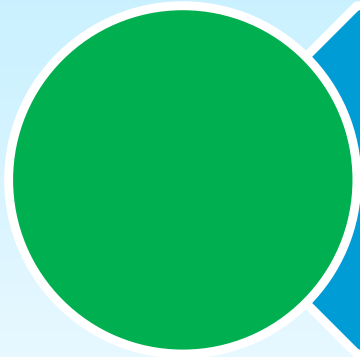


Rob Slegtenhorst

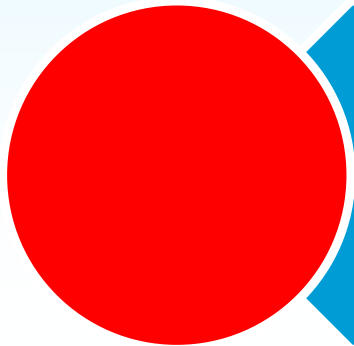
Huishoudelijke mededelingen

- Eten en drinken alleen in de ontvangstruimte
- Toiletten in de centrale hal
- Testnetters en enkelen van HbR
- Vertrek: met de lift naar BG en bij rechter poortje op knop drukken

Groepen splitsen



19:10 Rondleiding HCC
19:30 Presentatie



19:10 Presentatie
19:30 Rondleiding HCC



Testen in een regieorganisatie

Wie is, wat doet het Havenbedrijf Rotterdam

IV/PMR

Ineke Fierst van Wijnandsbergen – Richard Koops – Matijs Visser

3 april 2013

Het Havenbedrijf Rotterdam

De Rotterdamse haven

Het Havenbedrijf Rotterdam: feiten

- Regisseur van de haven: duurzame ontwikkeling, beheer en exploitatie van de haven, handhaven van een vlootte en veilige scheepvaart
- Grootste haven van Europa
- Top 5 haven in de wereld
- Grootste diepgang van 24 meter
- 90 km aan kadefengte
- Een N.V. (het Rijk en gemeente Rotterdam)



Het Havenbedrijf Rotterdam: meer feiten

- 1200 FTE, ruim 90.000 arbeidsplaatsen in de haven
- +/- 3000 bedrijven, zoals
 - ECT (Europe Container Terminals)
 - Odfjell (transport van natte bulk)
 - Shell (raffinaderij)
 - Vopak (vloeibare bulk chemicaliën, gassen en olieproducten)
- Inkomsten uit zeehavengeld en verhuur terreinen



Ontwikkeling haven

2008 - 2030

1960 - 1970

1400 - 1800

1906 - 1922

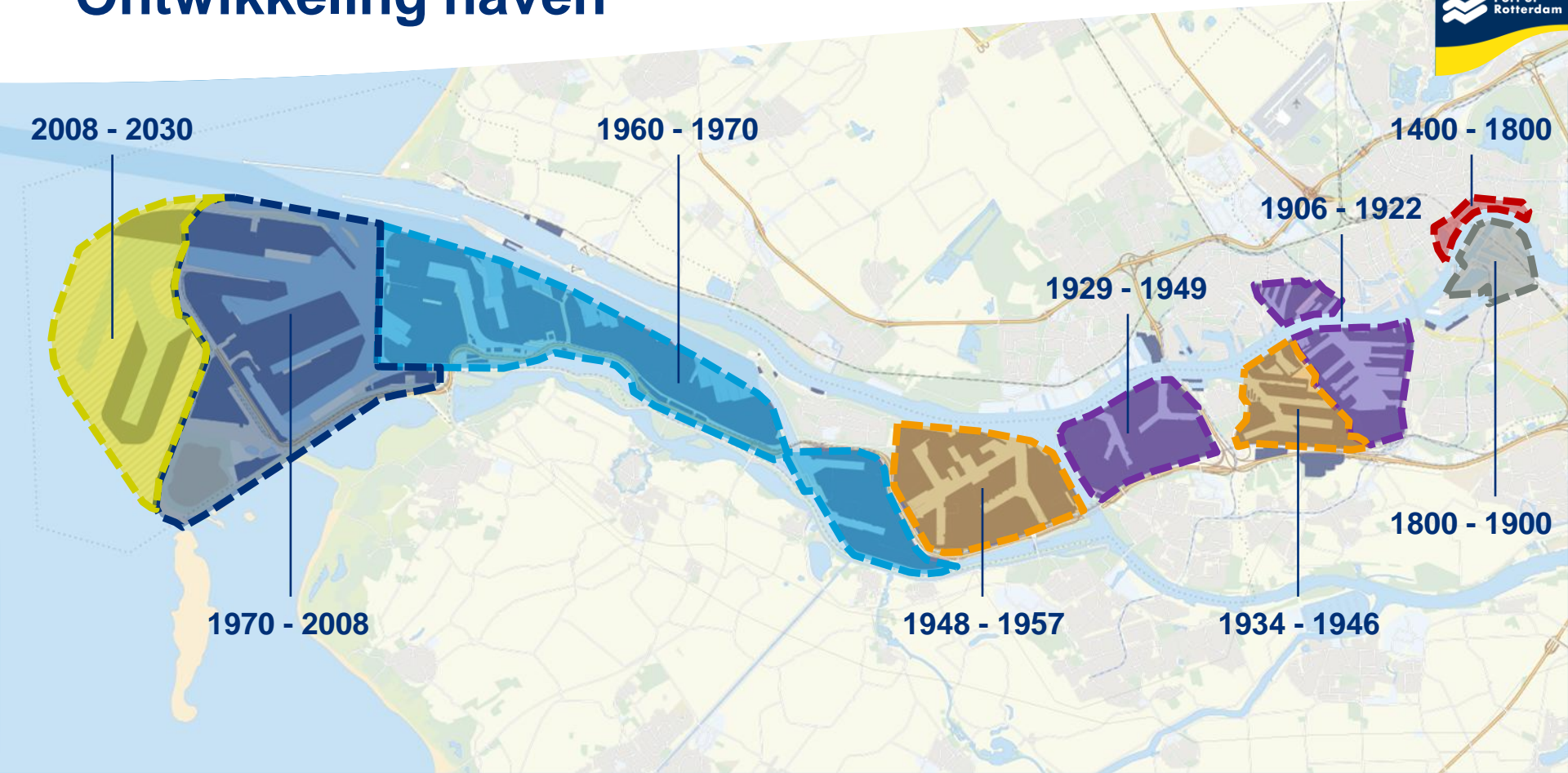
1929 - 1949

1970 - 2008

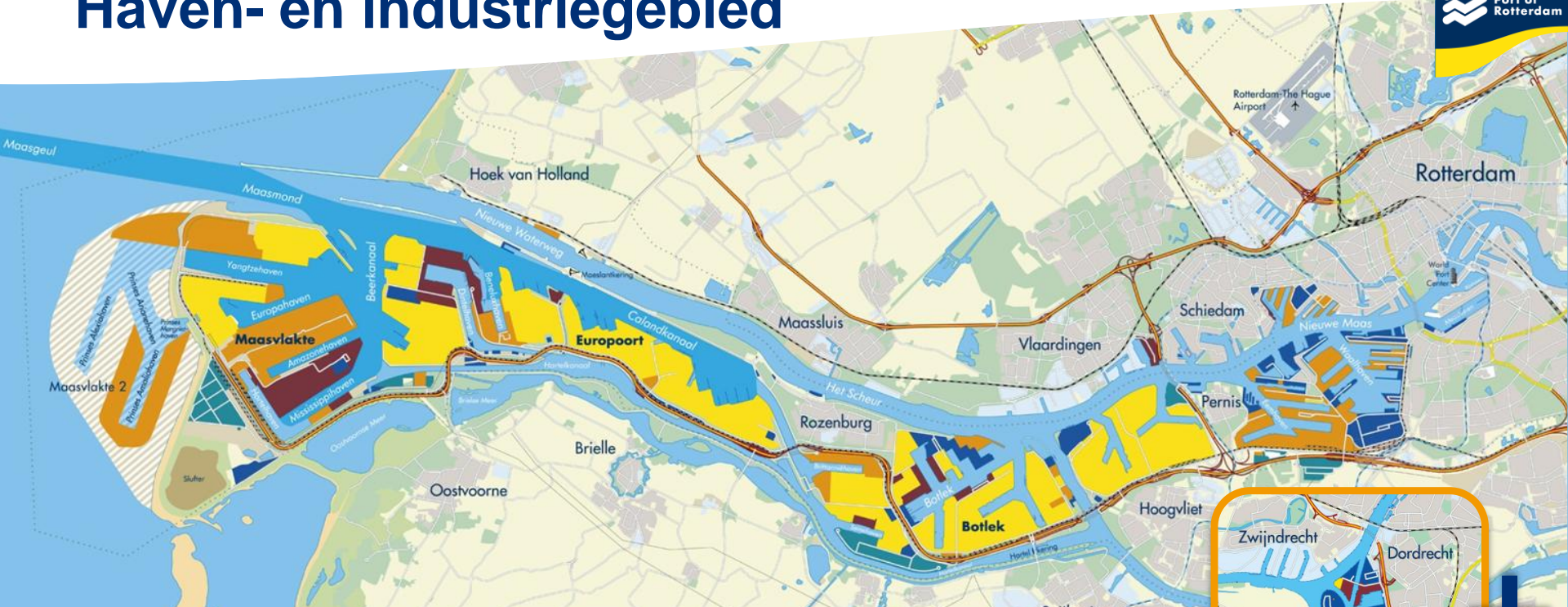
1948 - 1957

1934 - 1946

1800 - 1900



Haven- en industriegebied



Meer dan 40 kilometer!

Maasvlakte 2



Oktober 2012



Testen in een regieorganisatie

Zo doen we dat bij het HbR

IV/PMR

Ineke Fierst van Wijnandsbergen – Richard Koops – Matijs Visser

3 april 2013

Regie Organisatie

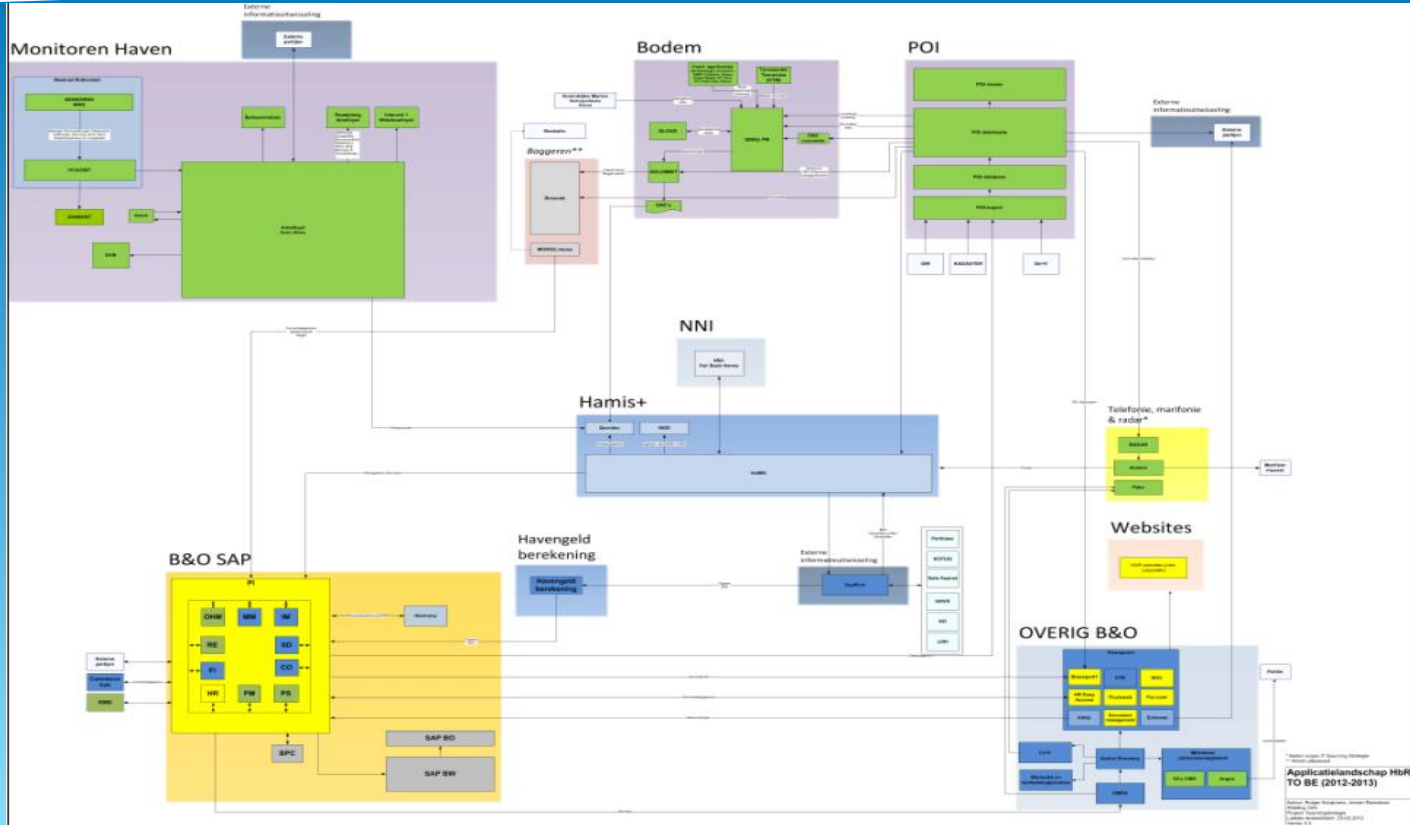
- Optimaal afstemmen van de informatievraag (business) en informatieaanbod (leveranciers)



Alle uitvoerende ICT-activiteiten worden uitbesteed aan leveranciers

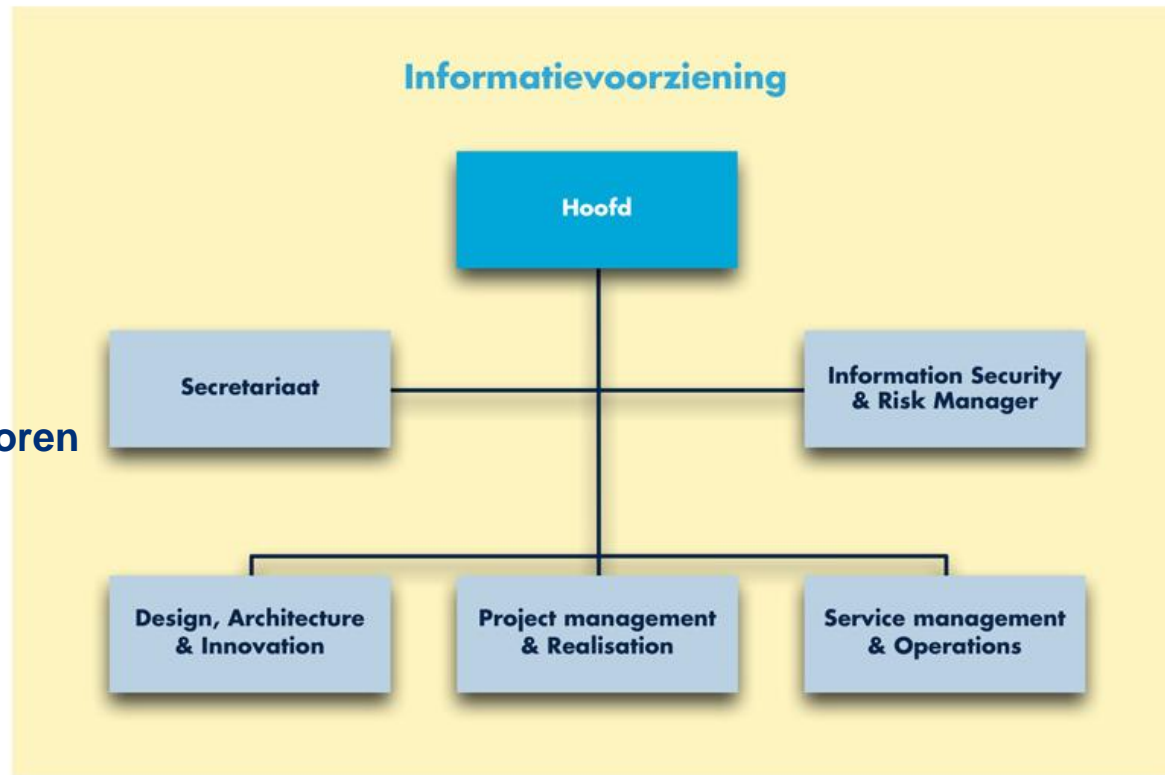


Vereenvoudigd Applicatielandschap



De afdeling IV

- +/- 50 FTE
- DAI: 'Inhoud'
 - Informatiemanagers, business consultants, architecten
- PMR: 'Uitvoering'
 - Projectleiders en testcoördinatoren
- SMO: 'Beheer'
 - Contract- en service managers
- Programmamanagement



Leveranciers



- Aantal leveranciers; +/- 100
- Hardware
- Software: 4 grote, de rest klein
- Consultancy, oa inhuur van testcapaciteit



Wie doet wat in het testproces: HbR

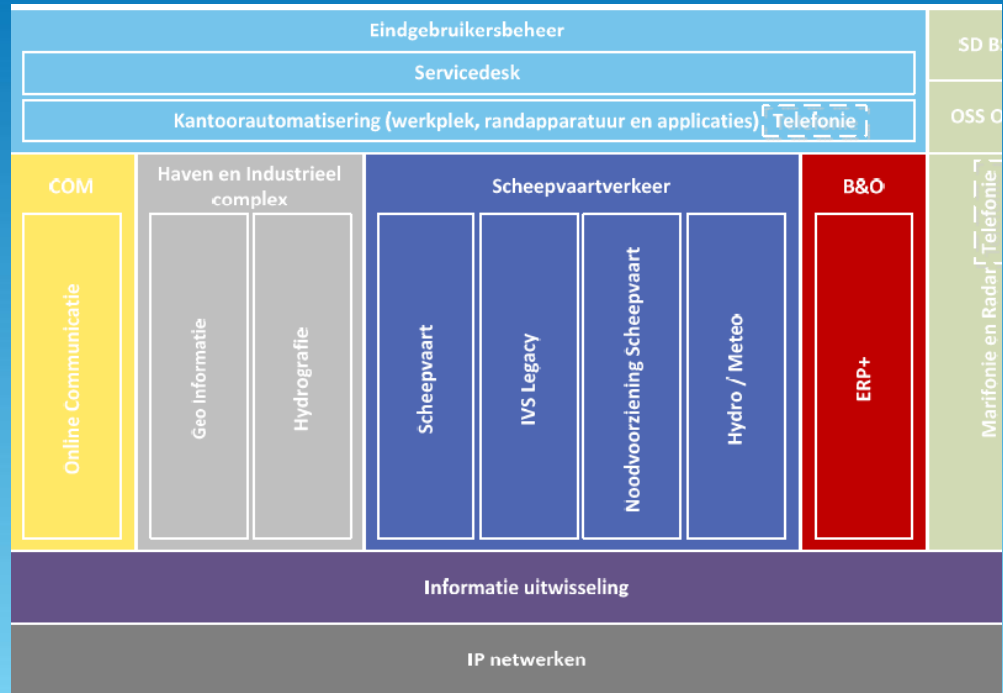
- **De key-user**
 - Stelt acceptatietestgevallen op
 - Voert de acceptatietest uit
 - Voert een controle op productie uit (pre productie controle)
- **De testcoördinator**
 - Opstellen teststrategie / testplan en zorgen voor naleving
 - Regelt de acceptatieomgeving
 - Begeleiden acceptatietesten
 - Bevindingenbeheer en rapportage

Wie doet wat in het testproces: Leverancier

- **Ontwikkeltests:** tests waarin de leverancier aantoont dat het product voldoet aan met name de technische specificaties
- **Systeemtests:** tests waarin de leverancier aantoont dat het product voldoet aan met name functionele- en niet functionele (zoals performance) specificaties en het technisch ontwerp
- **Productieacceptatietest:** tests waarin de leverancier aantoont dat het product voldoet aan de beheerafspraken

Regie bij het HbR in de toekomst

- **Nieuwe sourcingsstrategie**
 - **Verticale verkaveling i.p.v. horizontaal**
 - **Kavels worden afzonderlijk aanbesteed**
 - **HbR bepaalt WAT, de leverancier HOE**
 - **First Time Right**





Testen in een regieorganisatie

Hoe kan het (nog) beter?

IV/PMR

Ineke Fierst van Wijnandsbergen – Richard Koops – Matijs Visser

3 april 2013

Interactieve sessie: agenda

- 1) Inventariseren uitdagingen bij testen in een regieorganisatie (plenair)**
- 2) Prioriteren (plenair)**
- 3) Uitwerken oplossingsrichtingen van de belangrijkste uitdagingen**
(in groepjes, in de ontvangstruimte, met koffie)
- 4) Elk groepje presenteert oplossingsrichtingen (plenair)**

1) Inventarisatie:

“Welke uitdagingen c.q. problemen zie je bij testen in een regieorganisatie?”

regieorganisatie:

- Verticale verkaveling, per kavel een andere leverancier
- HbR bepaalt WAT, de leverancier HOE
- First Time Right

2) Prioritering:

“Over welke uitdaging zou jij graag willen discussiëren vanavond?”

3) Per groepje:

- In de ontvangstruimte oplossingsrichtingen bedenken
- Oplossingsrichtingen opschrijven op een flipover
- Om de beurt kan een groepje een kop koffie halen, eerst groep 1.

4) **20:45:** elk groepje presenteert zijn flipover plenair in de zaal

Dank!!



Good food, happy people.



Dank!!

Borrel

