



Praegus

Intelligent Compassionate Testing

De implementatiekameleon



TestNet Najaarsevenement
30 oktober 2014

Eibert Dijkgraaf

@EibertD



Praegus B.V. De implementatiekameleon



De situatie:



Het implementeren van een nieuwe test(management)tool

- » Nieuwe werkwijze
- » Andere kennis
- Gebaseerd op praktijk
- Dit verhaal:
 - » Persoonlijk
 - » Proces
 - » Performance
- Elke overeenkomst met echte teams of individuen berust op toeval.



De implementatiekameleon

50 Reasons Not To Change



Implementeren is ...

1. ...veranderen.
2. ...doelgericht.
3. ...leren.



Het team



- + De testcoördinator is enthousiast.
- ± het team denkt er divers over.
- - de projectmanager vindt het eigenlijk niet nodig.

Wat zou jij doen?

Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

5



Wat heb ik gedaan?



- Commitment creëren
- Klein beginnen
- Gebruik maken van enthousiasme
- Successen laten zien
- Commitment creëren
- !NIET : iedereen aan de knoppencursus...

Praegus B.V.

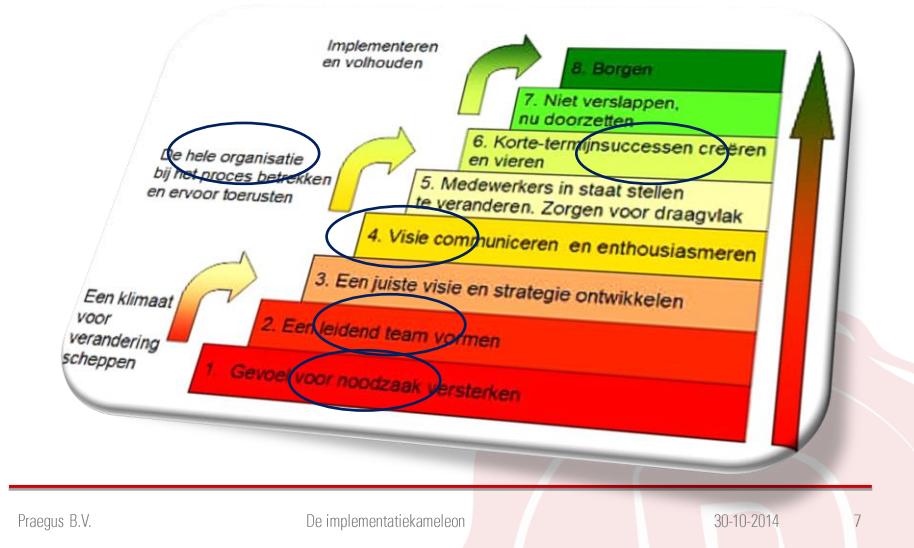
De implementatiekameleon

30-10-2014

6



Het 8-stappen model van Kotter



De implementatiekameleon

Implementeren is:

1. ...veranderen.
2. ...doelgericht.
3. ...leren.





De mensen



- De ontkenner
- De angsthaas
- De perfectionist
- De enthousiasteling



Wat zou jij doen?



Wat heb ik gedaan?

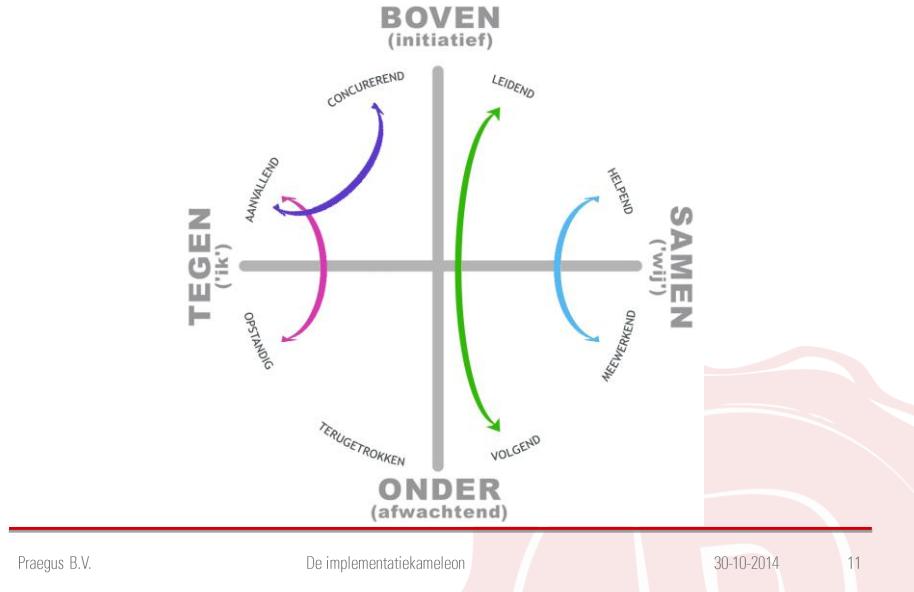


- Luisteren
- Overtuigingen herkennen
- Motivaties ontdekken
- Vertrouwen winnen
- Zorgen wegnemen
- Aanmoedigen

"O ja ..., met vallen en opstaan..."



De Roos van Leary



De implementatiekameleon



Implementeren is:

1. ...veranderen.
2. ...doelgericht.
3. ...leren.



De lesstof



- Electronische leeromgeving.
- Cursus van de toolleverancier.
- Standaard gebruikershandleidingen.
- Quick Reference Cards.
- Maatwerk Gebruikershandleiding.
- Presentaties / Roadshows
- Workshops / casussen.
- Help-teksten (F1)
- ... en toch ...

Praegus B.V.

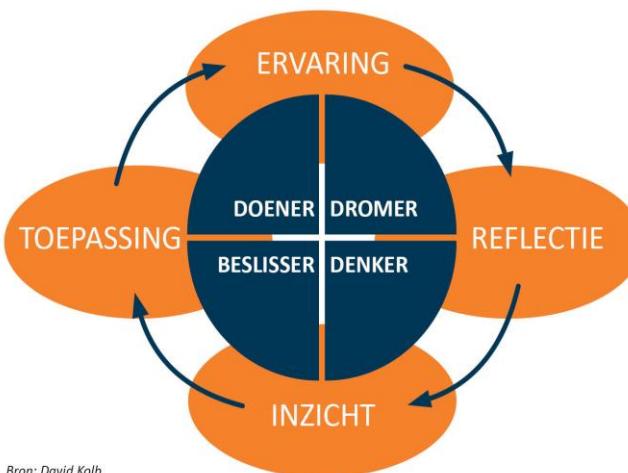
De implementatiekameleon

30-10-2014

13



Hoe leren we eigenlijk?

*Bron: David Kolb*

Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

14

TEST.NET

De gebruikersvriendelijke tool...

HP Application Lifecycle Management 11.52 - Windows Internet Explorer

Application Lifecycle Management

Defects Edit View Favorites Analysis

No Filter Defined

Defect ID	Description	Detected By	Detected In...
1	Test Set: Functionality	admin	Cycle 1
2	Unable to Login	admin	

Selenium IDE 2.5.0

Base URL: http://www.calculator.net/

Test Case Untitled

Command	Target	Value
open	/	
clickAndWait	xpath://a[contains(text(), 'Math')]/@id	
clickAndWait	link=Log Calculator	
type	text=b	100
click	input[@name='base']	
clickAndWait	css=input[type='image']	
assertText	css=b	2

Runs: 0 Failures: 0

Log Reference UI-Element Rollup Info Clear

Praegus B.V. De implementatiekameleon 30-10-2014 15

TEST.NET

De gebruikersvriendelijke tool (2)

GUITest2 - TempResults - HP Run Results Viewer

Result Details

Executive Summary - GUITest2 - TempResults Done

Test name: GUITest2
Results name: TempResults
Time zone: India Standard Time
Run started: 27-12-2013 19:25:06
Run ended: 27-12-2013 19:25:47
Total time: 00004s

Actions Performed by QTP

Execution Information

Statistics

Iterations

0 Passed 0 Warnings 0 Failed

Run Status

Run: 2 Failures: 0

Table [source]

Command	Target	Value
open	/	
clickAndWait	xpath://a[contains(text(), 'Math')]/@id	
clickAndWait	link=Log Calculator	
type	text=b	100
click	input[@name='base']	
clickAndWait	css=input[type='image']	
assertText	css=b	2

Highlighted in 'Green' if Passed or in 'RED' if Failed

Log of the Execution

Praegus B.V. De implementatiekameleon 30-10-2014 16



Een wake-up call



THE SHALLOWS

How the internet is changing the way
we think, read and remember



NICHOLAS CARR



Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

17



Leren in het internettijdperk...



@DungeonMaster2034

What does learning matter if all of the
information in the world is just a Google
search away? #duh

*Dramatization – not DungeonMaster2034's actual voice

Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

18



Uit: The Shallows



- “*The more that people depended on explicit guidance from software programs, the less engaged they were in the task and the less they ended up learning.*”

Oftewel

- “*The brighter the software, the dimmer the user.*”

Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

19



De implementatiekameleon



Implementeren is:

1. ...veranderen.
2. ...doelgericht.
3. ...leren.

TENSLOTTE...



Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

20



Conclusie - implementeren



- Zorg voor diversiteit in je aanpak.
- Wees doelgericht.
- Houd het simpel.



Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

21



Overwegingen – implementeren



- Hoe leer jij zelf?
- Hoe zou jij de leerstof aangereikt willen krijgen?
- Hoe zou bij jou een goede implementatie gaan?

- Gebruik jij je tools al optimaal?

Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

22



Praegus

Intelligent Compassionate Testing

Eibert Dijkgraaf

Test Adviseur

T +31(0)6 43 57 30 23

E eibert.dijkgraaf@praegus.nl

Praegus B.V.

Transistorstraat 31
1322 CK ALMERE

T +31(0)36 751 9748

F +31(0)87 784 7926

www.praegus.nl

Praegus B.V., De implementatiekameleon

30-10-2014