



Praegus

Intelligent Compassionate Testing

De implementatiekameleon



TestNet Najaarsevenement
30 oktober 2014
Eibert Dijkgraaf  @EibertD



Praegus B.V. De implementatiekameleon



De situatie:



Het implementeren van een nieuwe test(management)tool

- » Nieuwe werkwijze
- » Andere kennis
- Gebaseerd op praktijk
- Dit verhaal:
 - » **P**ersoonlijk
 - » **P**roces
 - » **P**erformance
- Elke overeenkomst met echte teams of individuen berust op toeval.



Het team



- + De testcoördinator is enthousiast.
- ± het team denkt er divers over.
- - de projectmanager vindt het eigenlijk niet nodig.

Wat zou jij doen?



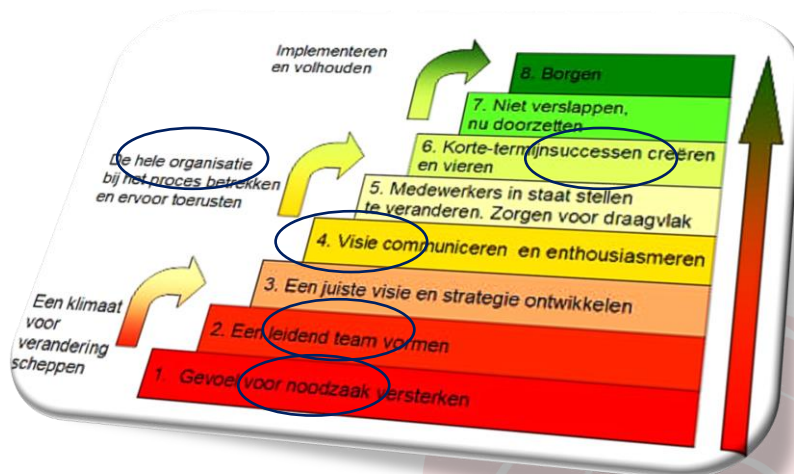
Wat heb ik gedaan?



- Commitment creëren
- Klein beginnen
- Gebruik maken van enthousiasme
- Successen laten zien
- Commitment creëren
- !NIET : iedereen aan de knoppencursus...



Het 8-stappen model van Kotter



Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

7



De implementatiekameleon



Implementeren is ...:

1. ...veranderen.
2. ...doelgericht.
3. ...leren.



Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

8



De mensen



- De ontkenner
- De angsthaas
- De perfectionist
- De enthousiasteling



Wat zou jij doen?



Wat heb ik gedaan?

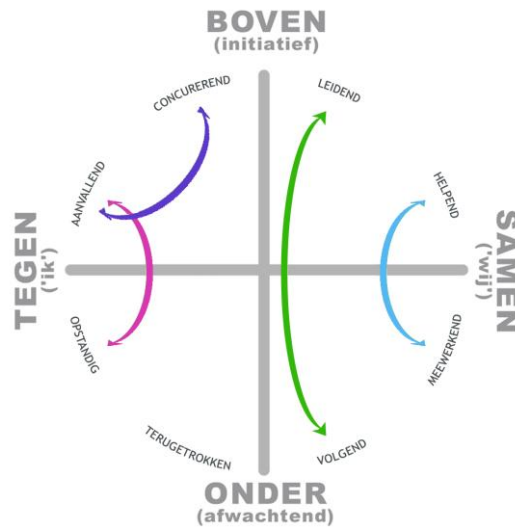


- Luisteren
- Overtuigingen herkennen
- Motivaties ontdekken
- Vertrouwen winnen
- Zorgen wegnemen
- Aanmoedigen

"O ja ..., met vallen en opstaan..."



De Roos van Leary



Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

11



De implementatiekameleon

Implementeren is ...:

1. ...veranderen.
2. ...doelgericht.
3. ...leren.

Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

12



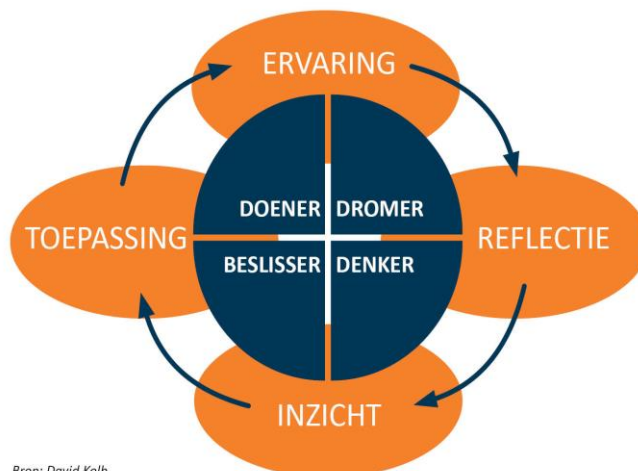
De lesstof



- Electronische leeromgeving.
- Cursus van de toolleverancier.
- Standaard gebruikershandleidingen.
- Quick Reference Cards.
- Maatwerk Gebruikershandleiding.
- Presentaties / Roadshows
- Workshops / casussen.
- Help-teksten (F1)
- ... en toch ...



Hoe leren we eigenlijk?



Bron: David Kolb



De gebruikersvriendelijke tool...



Defect ID	Description	Detected By	Detected in...
1	Test Set: Functio...	admin	Cycle 1
2	Unable to Login L...	admin	

Command	Target	Value

Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

15



De gebruikersvriendelijke tool (2)



Execution information

Run Status

Log of the Execution

```

[INFO] Executing: 'open' [ 1 ]
[INFO] Executing: 'clickAndWait | /div[@id='menu']/div[3]/a/img | |
[INFO] Executing: 'clickAndWait | link=Perceere Calculator | |
[INFO] Executing: 'type | id=par1 | 100 |
[INFO] Executing: 'type | id=par2 | 50 |
[INFO] Executing: 'clickAndWait | css=input[type='image'] | |
[INFO] Executing: 'assertText | css=B | S |
[INFO] Changed test case
[INFO] Finished: 'open' [ 1 ]
    
```

Praegus B.V.

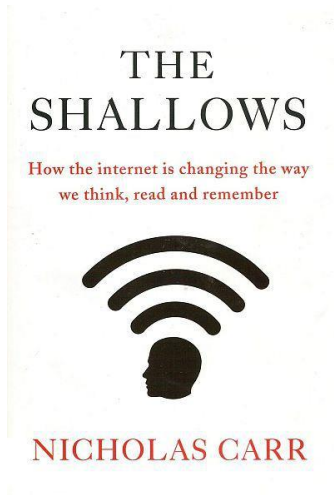
De implementatiekameleon

30-10-2014

16



Een wake-up call



Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

17



Leren in het internettijdperk...



@DungeonMaster2034

What does learning matter if all of the information in the world is just a Google search away? #duh

*Dramatization - not DungeonMaster2034's actual voice

Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

18



Uit: The Shallows



- *"The more that people depended on explicit guidance from software programs, the less engaged they were in the task and the less they ended up learning."*

Oftewel

- *"The brighter the software, the dimmer the user."*



De implementatiekameleon



Implementeren is ...:

1. ...veranderen.
2. ...doelgericht.
3. ...leren.

TENSLOTTE...





Conclusie - implementeren



- Zorg voor diversiteit in je aanpak.
- Wees doelgericht.
- Houd het simpel.



Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

21



Overwegingen – implementeren



- Hoe leer jij zelf?
 - Hoe zou jij de leerstof aangereikt willen krijgen?
 - Hoe zou bij jou een goede implementatie gaan?
-
- Gebruik jij je tools al optimaal?

Praegus B.V.

De implementatiekameleon

30-10-2014

22



Praegus

Intelligent Compassionate Testing

Eibert Dijkgraaf

Test Adviseur

T +31(0)6 43 57 30 23

E eibert.dijkgraaf@praegus.nl

Praegus B.V.

Transistorstraat 31

1322 CK ALMERE

T +31(0)36 751 9748

F +31(0)87 784 7926

www.praegus.nl

Praegus B.V. De implementatiekameleon

30-10-2014