




Testmanagement in Agile




Jan Jaap Cannegieter
Derk-Jan de Groot



Agenda

- 9.30 – 9.45 Inleiding
- 9.45 – 10.30 Uitwerking verschillende rollen in groepen
- Pauze
- 10.45 – 11.45 Presentaties
- 11.45 – 12.20 En wat betekent dit voor jou?
- 12.20 – 13.00 Een stem uit de praktijk: Derk-Jan de Groot




Is er ruimte voor testmanagement in Agile?

TEST NET

VALORI

SQUERIST



The skill set required in test leadership is different to test management
 Anne-Marie Charret - Test Leadership is here to stay
<http://mavericktester.com/archive/test-leadership-here-to-stay/>

'... it may feel like the need for a test manager disappears.'
 Katrina Clokie - Test Manager in Agile
<http://katrinatester.blogspot.nl/2014/04/test-manager-in-agile.html>

'Test management is one of those hangovers from traditional waterfall development'
 Goyko Adzic - Changing the role of test managers
<https://gojko.net/2009/10/13/changing-the-role-of-test-managers/>

'If QA is part of the team, and the dev manager is responsible for the team, what's my job?'
 Joel Bancroft-Conners - The Test Manager's Survival Guide to Going Agile
<https://www.stickyminds.com/article/test-managers-survival-guide-going-agile>

TEST NET

VALORI

SQUERIST

4

old mngs EngineERS

new mngs EngineERS

Picture inspired by the presentation A test management christmas carol by Tom Roden and Ben Williams, Agile Testing Days 2014

TEST NET VALORI SQUERIST

5

old mngs EngineERS

new mngs EngineERS

Picture inspired by the presentation A test management christmas carol by Tom Roden and Ben Williams, Agile Testing Days 2014

TEST NET VALORI SQUERIST

6

Echter, in de praktijk heb ik gezien dat ...

1. Testmanager tbv compliance testen
2. Testmanager tbv coördinatie tussen verschillende teams in een groot project
3. Testmanager als acceptatiemanagement
4. Testmanager om de integratie van verschillende systemen te testen
5. Testmanager in de rol van lijnmanager van een testpool
6. Testmanager verantwoordelijk voor de ontwikkeling van vakmanschap mbt testen
7. ...

TEST NETVALORISQUERIST

7

TEST NETVALORISQUERIST

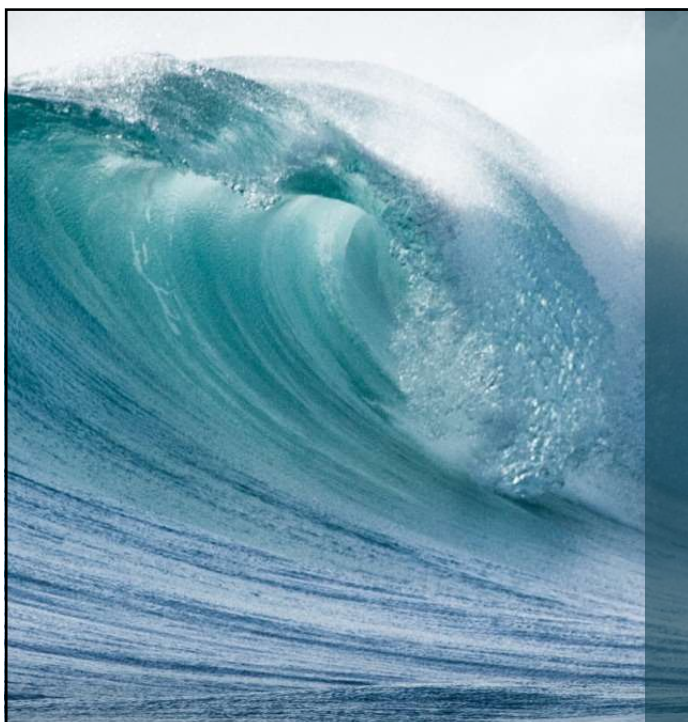
8

Uitkomst dot-voting

Aantal	De testmanager als ...
5	Compliance officer
32	Coördinator tussen verschillende teams / projecten
29	Acceptatiemanager
17	Integratie tussen verschillende systemen
5	Lijnmanager van de testpool
34	Verantwoordelijk voor de ontwikkeling van het vakmanschap
15	Kwaliteitsbewaking
9	Specifieke testsoorten (security/ performance)
0	Domeintestmanager

Opdracht

- Vier groepen
- Vijf vragen:
 - Wanneer toepassen?
 - Taken en activiteiten
 - Do's (samenwerking, soft skills, gedrag)
 - Don'ts (samenwerking, soft skills, gedrag)
 - Meerwaarde (wat mis je als je het niet inricht in de juiste situatie)
- 45 minuten uitwerken
- 15 minuten pauze (10.45 verder)

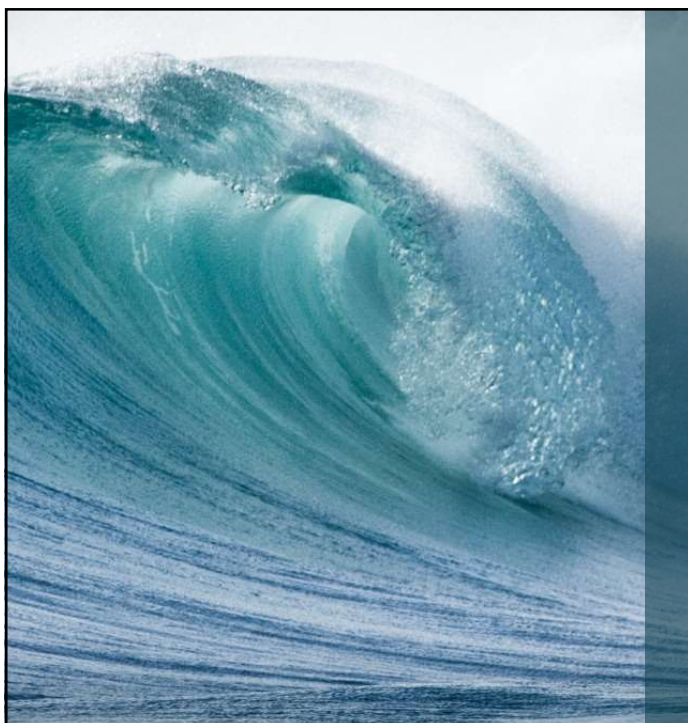


Presentaties per groep



SQUERIST

10.45



Ontwikkeling vakgebied



SQUERIST

Wanneer toepasbaar

- Start agile
- Gevorderd agile
- Vanuit retro
- Scrum / lean

Altijd



SQUERIST

Taken / activiteiten

- Coaching
- Kennissessies
- Opleiding
- Bijwonen evenementen / conferenties
- Eigen kennis up-to-date
- Meetesten indien nodig
- Verantwoordelijk voor opbouw knowledge base
- Organiseren sharing sessies
- Test community
- Promotie belang kwaliteit / testen
- Algemeen DoD (testen)
- Stakeholder management (ken je gebruikers en collega's)



SQUERIST

Do's (+) en don'ts (-)

- + Hebben duidelijke visie en deze uitdragen
- + Durven veranderen
- + Can do mentaliteit
- + Kennis overdragen / training geven
- + Continuïteit
- + Faciliteren
- + Beschermen testrollen / testers
- + Teambuilding testteam
- + Scopebepaling
- Regide, dwingend
- Denken dat het vanzelf goed komt
- Niet open staan voor andere ideeën, closed mind





Meerwaarde

- Professionalisering
- Kwaliteit testen verhogen
- Gebruikers- en klanttevredenheid verhogen
- Uniformiteit
- Zichtbaarheid
- Vakmanschap testen
- Verhogen velocity
- Betrokkenheid verhogend
- Geld besparen
- Blije testers







Coördinatie verschillende teams/projecten

TEST NET

VALORI

SQUERIST



Wanneer toepasbaar

- Meerdere team
- Verschillende soorten / niveaus teams
- Meerdere leveranciers
- Meerdere projecten
- Verschillende locaties
- Waterval / niet agile
- Versiebeheer / verschillende releases
- Verschillende testgebieden (security / performance)
- Overleggen met klanten/stakeholders (b.v. bij beta test)
- Keten releasemanagement
- Test data management
- Teams met elkaar in contact brengen (mbt kennisdeling)

TEST NET

VALORI

SQUERIST

Taken / activiteiten

- Strategie bepalen
- Bewaken van grenzen tussen teams (test van aannames)
- Risico analyse (project / productniveau)
- Globale kwaliteitseisen opstellen (en met het team hierover hebben)
- Sluiten o.a. DoD van verschillende teams ged bij elkaar aan?
- Testconsultancy
- Kwaliteits-toolkit onder aandacht teams brengen
- Toetsen hoe testen gaat bij teams
- Planning/volgorde van projecten sturen
- Rapporteren over
- Stakeholder management
- Testdekking controleren
- Inchecken met teams
- Normen en methodieken bespreken



Do's (+) en don'ts (-)

- + Coached optreden
- + Verantwoordelijkheid binnen teams leggen
- + Zorg voor afstemming & coördinatie tussen product owners
- + Maak kwaliteitseisen eenduidig
- + Wees toegankelijk
- + Praat regelmatig 1:1 met testers
- + Audit op gezette tijden
- + Bewustzijn kwaliteit en testen verhogen onder niet-testers
- Geen dubbele functie (tester + manager)
- Geen lange teksten & ingewikkeld verhaal bij test rapportage
- Testen herhalen (ook bij andere teams)
- Mensen vertellen wat & hoe ze het moet doen



Meerwaarde

- Inzage in kwaliteit
- Voorkomen gaten/dubbel werk
- Verhoging kwaliteit (E2E)
- Centrale aanspreekpunt
- Efficiëntie - teams worden efficiënter
- Kennisdeling wordt makkelijker
- Klanttevredenheid verhogen
- Tevredener medewerkers
- Test-techniek wordt beter
- Betere risico beheersing
- Mensen samen brengen (bijv. klanten/stakeholders/teams)
- Teams uit hun bubbel brengen
- Weghalen bottlenecks





Integratie van verschillende systemen





Wanneer toepasbaar

- Configuratiemngt./versiebeheer
- Altijd bij meerdere systemen
- DevOps nog niet volledig ingericht



Taken / activiteiten

- Omgevingsmanagement
- Bewaken van keten/integratietest
- Versiebeheer
- Communicatie / adviseren tussen teams
- Onafhankelijke rol
- Scrum of scrums
- Life cycle management



Do's (+) en don'ts (-)

- + Opbouwende kritiek
- + Samenbrengen teams
- + Helicopterview over ketens heen
- Kortzichtige blik: dus naar de toekomst kijken
- Micro management
- Tunnelvisie

TEST NETSQUERIST

Meerwaarde

- Kwaliteit verhogen
- Tijdig integratieproblemen afvangen
- Kennis van landschap overbrengen
- Brug tussen verschillende teams
- Efficiëntie

Dmv deze activiteiten besparen
van geld en tijd

TEST NETSQUERIST



Acceptatie management

TEST NET **VALORI** **SQUERIST**



Wanneer toepasbaar

- Veel teams
- Veel diverse stakeholders
- Accentatiecriteria bewaken
- PRA hoogover

TEST NET **VALORI** **SQUERIST**

Taken / activiteiten

- PRA uitvoeren (hoog over)
- Verzamelen requirements + toetsen volledigheid
- Stakeholder management
- Reviewen en bewaken DoD (DoD criteria buiten het team)
- Teststrategie namen de acceptanten
- Test advies overkoepelend over de teams

TEST NETVALORISQUERIST

Do's (+) en don'ts (-)

- Niet bemoeien met interne werkzaamheden in het team
- + ondersteunen indien men het vraagt
- + Adviseren bij een acceptatieaanpak
- + Testplannen maken buiten het team

TEST NETVALORISQUERIST

Meerwaarde

- Meerdere teams met zelfde product in de keten
- Kwaliteitsverbetering en beheersing over allerlei rollen heen
- Ook voor non-functionals
- Helicopterview over productrisico's en requirements

TEST NETSQUERIST

En wat betekent
dit voor jou?

TEST NETSQUERIST

11.45

Hey YOU, Let's get personal



Opdracht

- Maak duo's of trio's
- Beantwoord drie vragen:
 - Heeft één of meer van de testmanagement rollen meerwaarde voor de organisatie waar je nu werkzaam (in dienst of in opdracht) bent?
 - Welke test management rol ambieer jij?
 - Welke kennis en skills moet je leren om die rol goed te kunnen vervullen
- 20 minuten (12.00 door)



Praktijk verhaal: Derk- Jan de Groot

3 Elementen die waarde hebben
(en die horen bij Testmanagement)

TEST-NET **VALORI** **SQUERIST**

12.30



Wat is Testmanagement?

Dat vul ik graag in aan
de hand van drie praktijk
situaties?

TEST-NET **VALORI** **SQUERIST**



Witness proces

Goals	Activities			
	Audit	Demo	Attending Meetings	Review
Improve the quality of the solution		2.1	3	4.1
Asses the quality of the test process	1		3	4.2
Identify and mitigate risks in a early stage		2.2	3	4.3
Secure coverage and quality of the test cases			3	4.4
Involve stakeholders		2.3	3	4.4

Introduce Agile techniques



39

39

Resultaat

- Program management krijgt inzicht en ervaart grip
- Er ontstaat focus
- Muren tussen partijen worden geslecht
- Samenwerking wordt bevorderd
- Risico's worden vroegtijdig besproken
- Iedere partij blijft verantwoordelijk voor zijn eigen domein

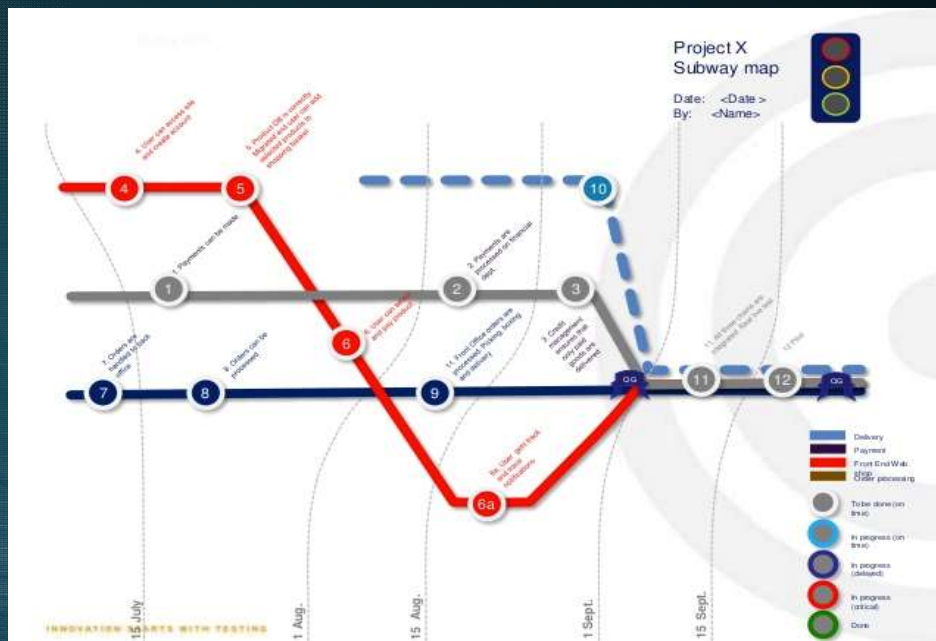


In the real world Stakeholders need status info



41

41



42

42

Testing op de management agenda



Is de trein bij
het station?

Hebben we
voldoende
testbewijs?

SQUERIST

43

43

PROJECT OPS

In een beheersituatie zijn er geen
projecteinden en zijn er vele releases
die een beetje toevoegen aan de
bestaande situatie

TEST NET



SQUERIST

44

44

Roadmap



[Cesario Ramos, Anko Tijman en Derk-Jan de Groot]

Resultaat

- Program management krijgt inzicht en ervaart grip
- Er ontstaat focus
- Muren tussen partijen worden geslecht
- Samenwerking wordt bevorderd
- Risico's worden vroegtijdig besproken
- Iedere partij blijft verantwoordelijk voor zijn eigen domein


Het werkt pas na integratie




TEST NET  **SQUERIST**

47 47

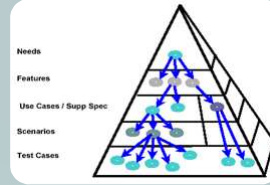
Case 3: Intergratie testen



TEST NET  **SQUERIST**

48 48

Wat er ontbrak!



Architecture

- What are the business processes?
- What are the components?
- What are the interfaces?

Acceptance criteria

- What is the Minimal Viable Product?
- What integrations are needed to make it work?

Requirements traceability

- When are we complete?
- How do test results add up to acceptance?

49

49

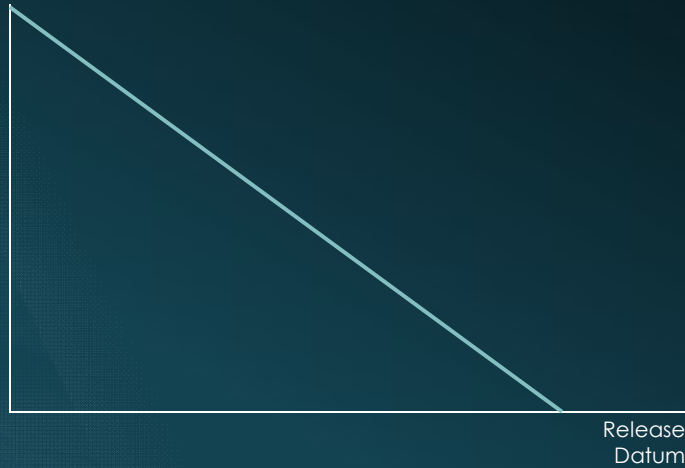
What should a car minimally do?



50

Geplande Integratie Testen

Integratie
testen



TEST NET



SQUERIST

51

51

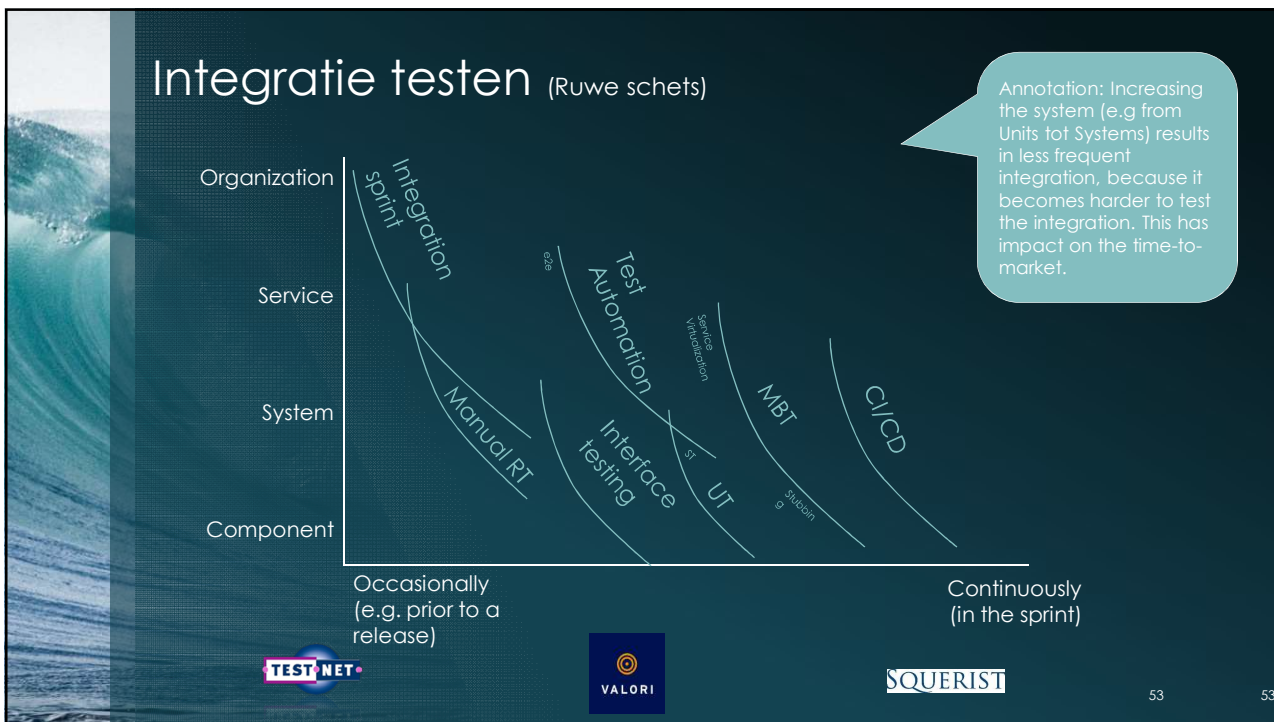
Resultaat

- Er ontstaat een collectief beeld van de MVP
- Focus om team overstijgende verantwoordelijkheden
- Samenwerking wordt bevorderd
- Integratie risico's worden vroegtijdig besproken
- Er is planningsoptimalisatie mogelijk

TEST NET



SQUERIST



Agile Test Strategie



TEST NET

VALORI

SQUERIST

55

55

Test Rapport



Tell the testing story

- Do you know what is tested in the various teams?
- Do you know how well they did it?
- Do you have proof?
- How do you rate the quality?
- What concerns do you have (combine the bugs and translate to business impact)?

TEST NET

VALORI

SQUERIST

56

56




“It is not the most intellectual of the species that survives; it is not the strongest that survives; but the species that survives is the one that is able best to adapt and adjust to the changing environment in which it finds itself.”

Louisiana State University business professor Leon C. Megginson, in a speech delivered in 1963 at the convention of the Southwestern Social Science Association. The text of his address was published in the quarterly journal of the association. Megginson presented his own idiosyncratic interpretation of the central idea outlined in Darwin's "On the Origin of Species".

Sources: <http://quoteinvestigator.com/2014/05/04/adapt/> en
http://www.goodreads.com/author/show/230707.Leon_C_Megginson

58