

# Resultaat gericht Testen

Verandering van test beleid  
bij Rabobank International

## De Rabobank



# Rabobank International

Zijn we bij u in de buurt?  
De landen waar Rabobank aanwezig is



## Information Systems &Development

IS&D

Services & IT Risk Management

Global

Strategy & Architecture

Business Management

GFM IT	7 Testers
GFM Operations IT	17 Testers
Corporate Banking IT	22 Testers
Risk IT	26 Testers
Finance IT	11 Testers

## Oude strategie



Copyright Sogefi Nederland B.V.



TMap, TPI en TAKT vormden de basis waarop de oude strategie was gebouwd.

## Procesgericht



- Veel proces gerichte informatie
- Definities
- Beschrijvingen van soorten rollen
- Beschrijvingen van soorten documenten
- Beschrijving van wel moest en niet mocht

## Werkte het?

- Het weglaten van een beschrijving hoe je het dan precies moest toepassen zorgde voor vragen
- Als antwoord werden er templates gemaakt..... die meestal wel werden gebruikt, maar zelden gevolgd
- Gevoelsmatig te weinig aansluiting met de realiteit
- Maar getest werd er wel...

## Diversiteit

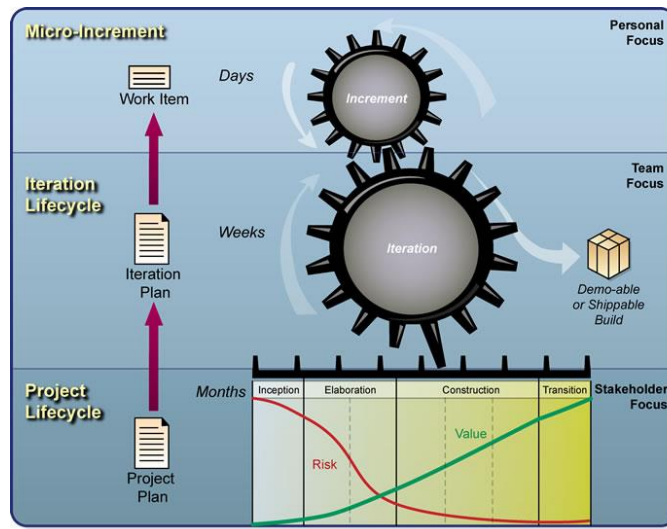
- Uniformiteit op basis van geaccepteerde verschillen per business line
- Gevolg, een realiteit met even zovele (kleinere en grotere) varianties als testers
- Bijna geen uitwisseling van ideeën



# Verandering



# Agile OpenUP



OpenUP Awareness

Eh, ok, dus?

Practices:

- **Risk Value Lifecycle**
- Continuous re-evaluate what you do?

## • Iterative development

- **Whole team**
- *Agile dashboard*
- Requirements from a user perspective
- **Prioritize requirements before implementation**
- Create a shared understanding of the domain
- **Test Driven Development**
- Evolutionary Architecture
- **Concurrent Testing**
- Continuous Integration
- **Embrace and manage change**
- Measure progress objectively

Agile Testen

Rapid Software Testing

Exploratory Testing

## Training

### AGILE MASTERY

EMPOWER YOURSELF



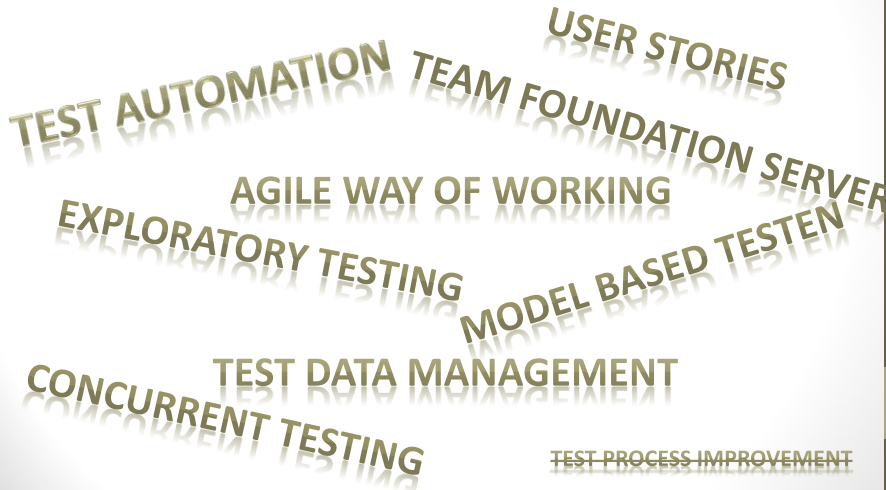
Agile Awareness    Agile Behaviour    Risk Management    Agile Requirements    Planning & Estimation

How many building blocks do you have?

Robbink International | S&D Agile Process Engineering | www.ri.nl

# Werkgroepen

- Rondom de practices vormden zich verschillende werkgroepen



# Dojo's

## Wat is een dojo?

Een dojo is de samenkomst van een groep (testers) om aan een uitdaging te werken.

## Wat is doel van een dojo?

- Doelgericht testen
- Evaluatie van tooling
- Leren, leren, leren,.....

## Waarover gingen de dojo's?

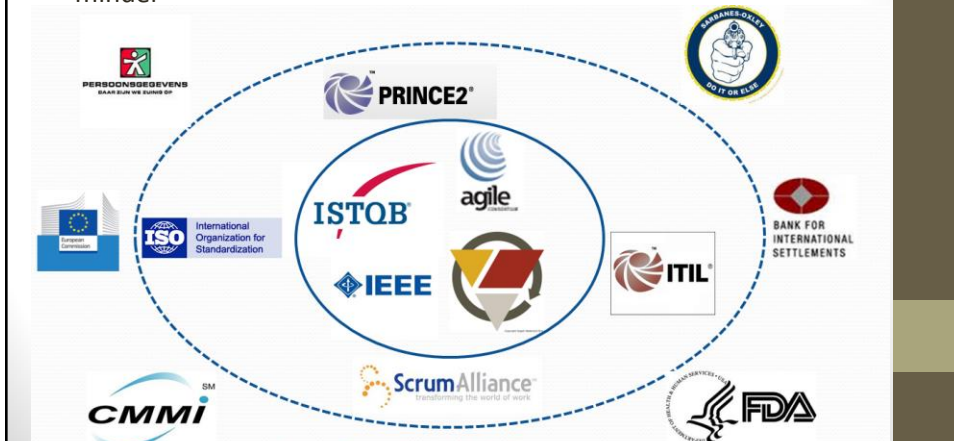
- Exploratory Testing
- Session Based Test Management



## De regels

De context om het testen verandert echter minder.

Het blijft een bank en de regelgeving wordt eerder meer dan minder



## Een nieuwe strategie

### Basis principes

Testen gebeurt concurrent met alle rollen en leden van een 'cross-functional' team

Testen is gebaseerd op risico analyse en prioritering

Test resultaten zijn herleidbaar naar requirements en change requests

Testers zijn betrokken bij alle software ontwikkel en configuratie activiteiten

Testen wordt zoveel mogelijk geautomatiseerd, maar alleen daar waar de efficiency en/of kwaliteit verhoogt



# Een nieuwe strategie

## Strategie en planning

- **Strategie**

- Product Risico Analyse
- Test Product Breakdown
- Acceptatie Criteria
- Mitigatie



- **Planning**

- Generic Test Agreement – Test Plan
- Master Test Plan – Test Plan

# Een nieuwe strategie

## Testen

- **Doel**

- Het leveren van informatie
- Gericht op het ontdekken van verschillen tussen vereisten, verwachtingen en het uiteindelijke gedrag van het product en de resultaten daarvan



- **Ontwerp**

- Gebaseerd op, maar niet gelimiteerd door, de test strategie
- Scripts, scenarios of charters, maar wel gerelateerd aan een test object

- **Resultaat**

- Test resultaten moeten informatief zijn voor de belanghebbende
- Test resultaten zijn traceerbaar en herleidbaar

## Een nieuwe strategie

### Rapportage

- **Gedurende het hele traject**
  - Niet alleen aan het eind
- **Bevat informatie over het product**
  - Hoe werkt het / hoe werkt het niet
  - Gerelateerd aan de informatiebehoefte van de belanghebbende
- **Bevat informatie over het testen**
  - Afwijkingen van de strategie / Problemen / Successen
  - Invloed op de testresultaten
- **Informatie over de 'kwaliteit' van het product**
  - Gerelateerd aan de acceptatie criteria (per belanghebbende)




## De zeven basis principes van Context-Driven

- De waarde van elke aanpak is afhankelijk van zijn context.
- Er zijn goede aanpakken binnen een context, maar er zijn geen best aanpak.
- Mensen, die samenwerken, zijn het belangrijkste onderdeel van elke project context.
- Projecten ontvouwen zich in de loop van de tijd op een wijze die meestal niet voorspelbaar is.
- Het product is een oplossing voor een probleem. Als het probleem niet is opgelost, werkt het product niet.
- Het goed testen van software is een uitdagend en intellectueel proces.
- Alleen door inzicht en vaardigheid, in gezamenlijkheid uitgeoefend gedurende het gehele project, zijn we op het juiste moment in staat om de juiste dingen doen om effectief onze producten te testen.

# En verder...

## Vragen

### Contact

 [jean-paul@arborosa.com](mailto:jean-paul@arborosa.com)

 [@arborosa](https://twitter.com/arborosa)

 <http://arborosa.org>



# Bronnen

- <http://www.rabobankgroep.nl>
- <http://www.tmap.net>
- <http://context-driven-testing.com/>
- Agility and Discipline Made Easy; Practices from OpenUP and RUP by Per Kroll en Bruce Maclsaac (ISBN 0-321-32130-8)