

# Danser op het slappe koord

Hoe regisseer ik mijn overtocht!

Jos van Rooyen



1. Wie ben ik?
2. Aanleiding
3. Wat is ketenregie?
4. Symptomen
5. Oorzaken
6. Aanpak/model
7. Plaats/positionering
8. Cases
9. Oefening





- Managing Partner / principal consultant Identify
- >25 jaar in software testen & quality management
- Co-author TestGrip, TestFrame, Project de Baas, Ketenregie, Leerboek; “Aan de slag met software testen”
- Test expert online magazine Computable
- Publicatie gebieden; Test Process Improvement, BI-testing, Test automatisering, Test opleiding, Risk Based Testing, Ketenregie
- Review committee software conferences Valid2017
- Oprichter van de “Houten Groep”
- lid NESMA working party; Metrics in Contracts
- Lid Bedrijfsadviesraad Hogeschool Utrecht
- Lid van diverse Testnet werkgroepen:
  - Model Based Testing
  - HBO / Academische testopleiding





- Inefficiënte processen
- Wat krijgen we op ons af?
- Samenwerking in de keten
- Leveren toeleveranciers de “juiste” kwaliteit?
- Product vs productie gereedheid



## Kwaliteitsmonitor Dashboard

		1. Systemcomponenten	2. Interne documentatie	3. Personen	4a. Acceptatie Voorb.	4b. Acceptatie Uity.				
<b>Conversie</b> <b>Primair Proces</b>	Proces 1	LOOPT	LOOPT	LOOPT	LOOPT	LOOPT				
	Proces 2	LOOPT	LOOPT	TE DOEN	RANDACHT	LOOPT				
	Proces 3	LOOPT	RANDACHT	TE DOEN	LOOPT	LOOPT				
	Proces 4	LOOPT	TE DOEN	TE DOEN	RANDACHT	TE DOEN				
	Proces 5	LOOPT	TE DOEN	TE DOEN	RANDACHT	TE DOEN				
	Proces 6	LOOPT	TE DOEN	TE DOEN	RANDACHT	TE DOEN				
	Proces 7	LOOPT	TE DOEN	TE DOEN	RANDACHT	TE DOEN				
<b>Ondersteunend Proces</b>	Beheer 1	TE DOEN	TE DOEN	TE DOEN	TE DOEN	TE DOEN				
	Besturing 1	TE DOEN	TE DOEN	TE DOEN	TE DOEN	TE DOEN				
	Besturing 2	ROK	RANDACHT	TE DOEN	TE DOEN	TE DOEN				
	Besturing 3	ROK	RANDACHT	TE DOEN	TE DOEN	TE DOEN				
	Bestuurlijke Informatie	TE DOEN	TE DOEN	TE DOEN	TE DOEN	TE DOEN				
<b>Non Functional Req's</b>	Performance	TE DOEN								
	Security	TE DOEN								
	Betrouwbaarheid	TE DOEN								
	Onderhoudbaarheid	TE DOEN								
<b>Functionele Acceptatie Test</b>										
		TE DOEN	TE DOEN	TE DOEN	TE DOEN					









MAAK DAT BAD  
MAAR TWEE KEER ZO GROOT...

IK WOON HIER  
NAMELIJK ZELF...







*“Ketenregie is een professionele aanpak waarbij de stabiliteit, veranderbaarheid en performance van de keten wordt gemaximaliseerd.*

*Dit wordt gerealiseerd door belemmeringen op te ruimen en ontwikkel mogelijkheden te identificeren en door te voeren.”*

# Herkent u deze symptomen?





- Toenemende fragmentatie, ketens worden langer met toenemende complexiteit
- Traceability van de change
- Inefficiënt ingerichte processen
- Gebrek aan goede communicatie tussen partijen
- Beperkte focus; nl. alleen op ICT
- Gebrek aan integraal inzicht in de kwaliteit
- Offshore ontwikkeling. Geen of moeilijk inzicht in de kwaliteit



# De 6 principes van Ketenregie



Werk vanuit een visie



Organiseer de regie



Werk met alle mensen



Creëer ritme

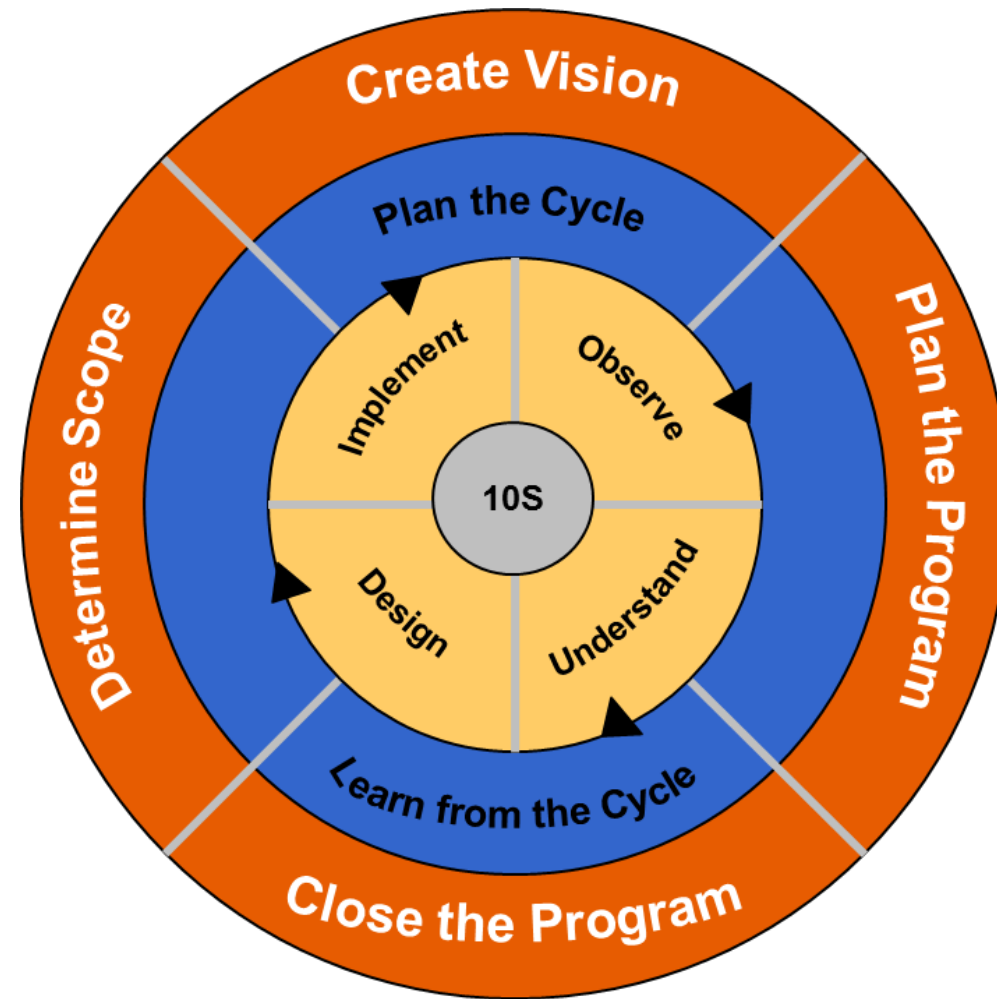


Durf vanuit overzicht

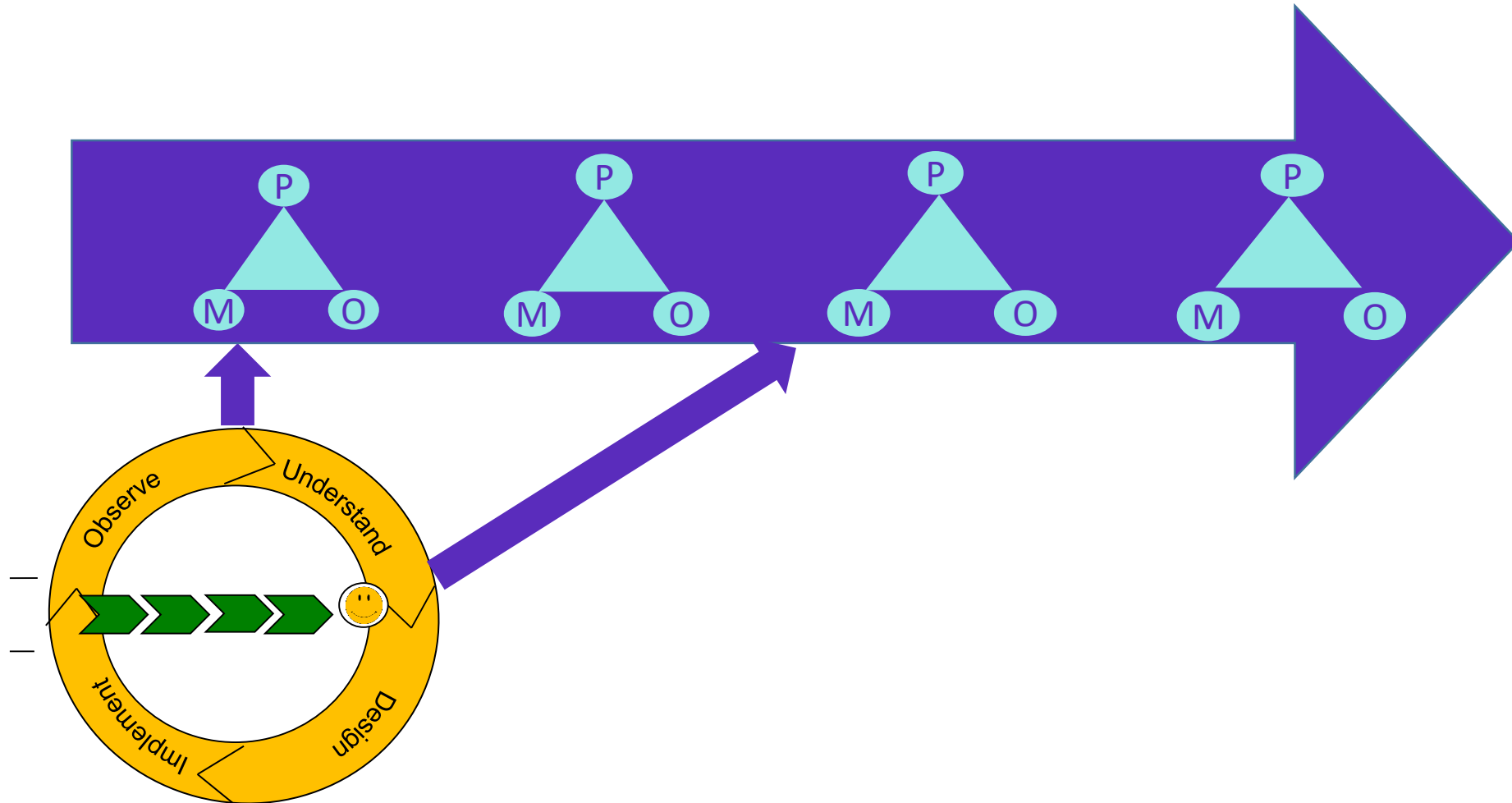


Meet en borg





# De toepassing van Ketenregie



# Ketenregie is meer dan ....



Change Management  
Proces Analyse  
Kwaliteitszorg  
Agile  
Quality control  
Lean / Six Sigma  
Project management



Ketenregie



- Niet een invalshoek maar het totaal aan benodigde expertise is beschikbaar;
- Change the business, manage the change;
- Ketensamenwerking;
- Niet alleen observe maar vooral implement;
- Meten en bijsturen.





- Grote en kleine organisaties;
- Bestaande en nieuwe processen;
- Onshore en offshore situaties;
- Projecten en productie;
- Alle ontwikkelmethodieken.





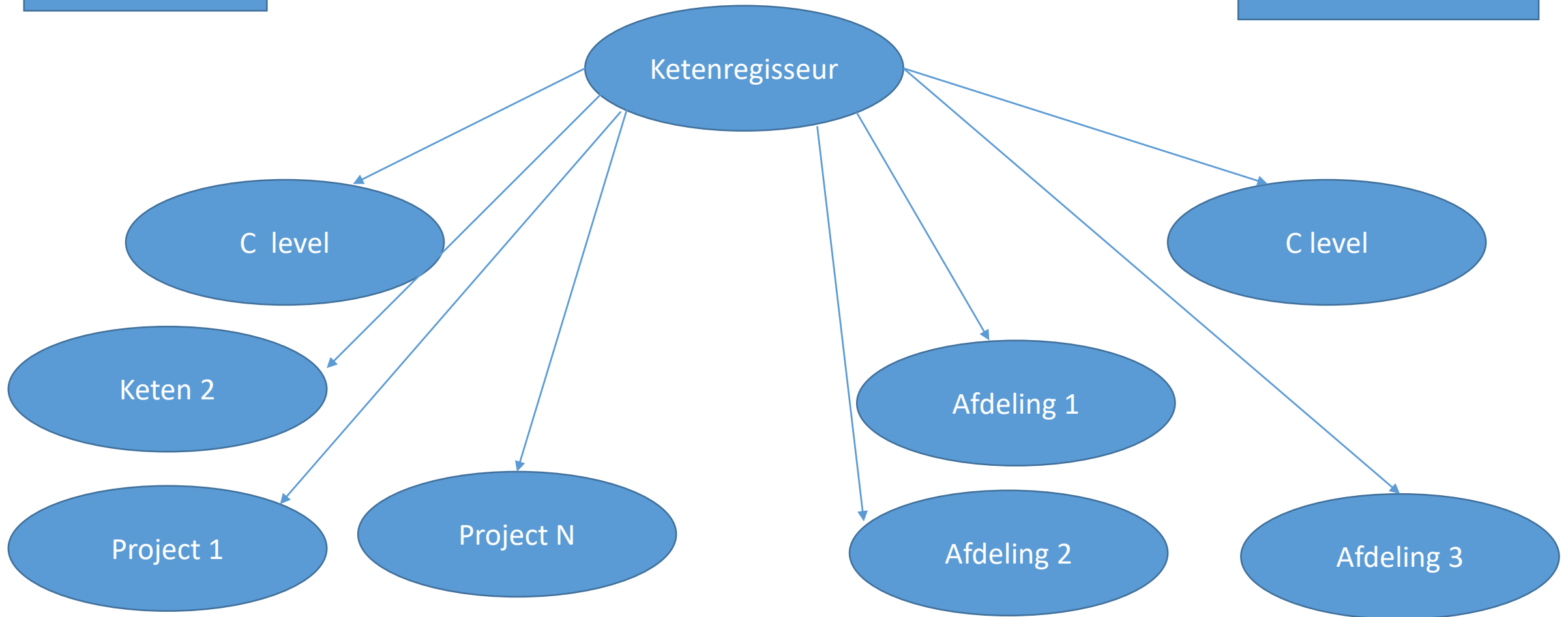
- Processen inrichten en optimaliseren;
- Flexibel en lenig maken van processen;
- Implementeren van de noodzakelijke wijzigingen;
- Verbinden van partijen;
- De verandering tot stand brengen;
- Aansluiting tussen manage the change & run the change.

# Positionering van ketenregie



Run the change

Change the business





- Situatie 1; grip op voortgang
- Situatie 2; proces optimalisatie
- Situatie 3; outsourcing



**Effe Pauze**







# Wat levert het op?





Einde presentatie  
Bedankt voor uw aandacht!

DUURDE WEER EENS  
VEEL TE  
**KORT!**



**Jos van Rooyen**  
**E-mail: [jos.van.rooyen@identify.nl](mailto:jos.van.rooyen@identify.nl)**  
**Mobile: +31-654906282**  
**LinkedIn: Jos van Rooyen**