


Past het testvak nog in de nieuwe IT-wereld?

.....

DUO, NGI-NGN en TestNet
Rik Marselis
Groningen, 25 januari 2017



Even voorstellen

Wat ben jij?

- Projectmanager / projectleider
- Architect / Ontwerper
- Ontwikkelaar / Bouwer
- Tester
- Beheerder
- Anders... (wat dan?)

Even voorstellen



Rik Marselis

SOGETI
Management consultant
Quality & testing

SOGETILABS
FELLOW

TEST-NET
Chairman

ISTQB
Workgroup
-member

2007 2008 2009 2012 2012 2014

@rikmarselis

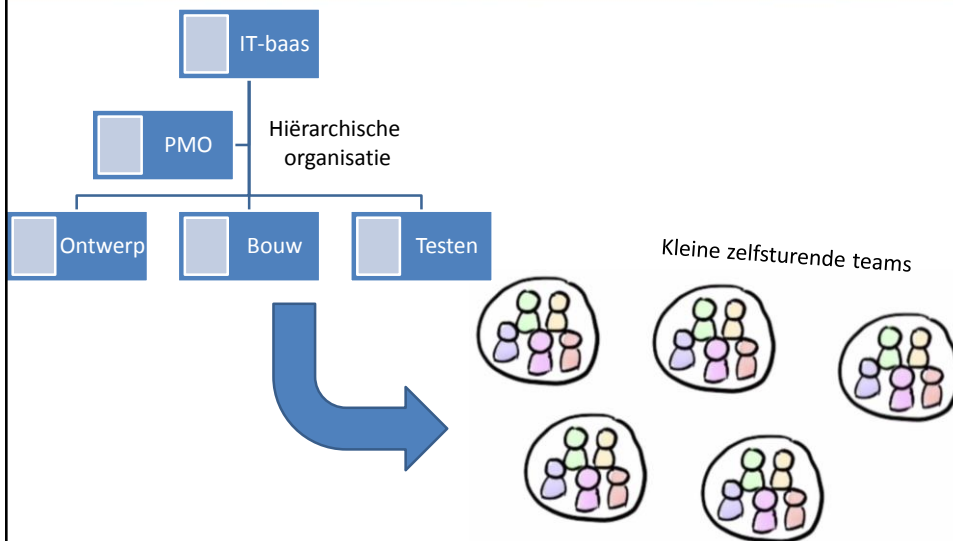


- Wie werkt er Agile ?
- Wie werkt er DevOps?
- Wie werkt er “traditioneel”?
- Wie werkt Bi-modal / Hybride ?
- Wie werkt volgens “Doe-maar-wat” ? 😊



Wat is momenteel de overwegende verandering in organisaties?

Organisatieverandering



Wat is het doel van IT?



- IT-systemen moeten een oplossing bieden voor een zakelijk “probleem”.
- Dit probleem oplossen vergt enerzijds ontwikkelwerk → creatief
- Anderzijds vergt het beheerwerk → gestructureerd

Dev
Ops



Wat zijn volgens jou momenteel de trends in IT?

Actuele trends in IT



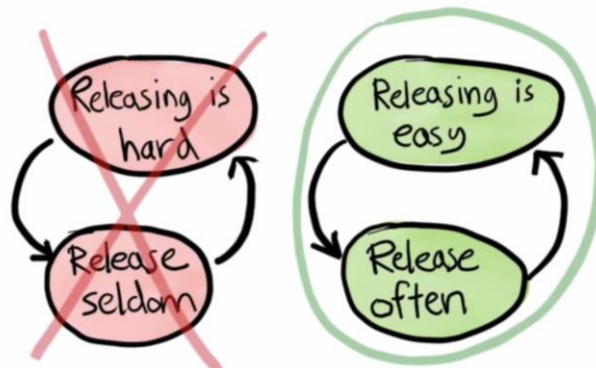
- Agile (wendbare zelfsturende teams)
- DevOps (ontwikkeling en beheer)
- Continuous everything (CInt, CDev, CDep, CTst, CMon, C...)
- Cross-functional teams
- EAAS → Everything As A Service (PAAS, IAAS, SAAS, TAAS, CAAS, ?AAS...)



Continuous deployment



Small + frequent releases















Voorwaarde: Testautomatisering

Bron: Spotify Engineering Culture

De veronderstelling is:



| Mensen | | Proces | | Resultaat |
|---|---|---|---|--|
|  | + |  | = |  |
|  | + |  | = |  |
|  | + |  | = |  |
|  | + |  | = |  |

Dus nodig zijn...



- Goede mensen
 - ...-shaped
- Goede werkwijze
 - Duidelijk
 - Flexibel
- Kruisbestuiving
- Fout-tolerante cultuur
- Wederzijds respect

Failure at Spotify



Fail fast → Learn fast !!



~~Who's fault was it?~~

What did we learn?

What will we change?

Bron: Spotify Engineering Culture

Wat is DevOps?



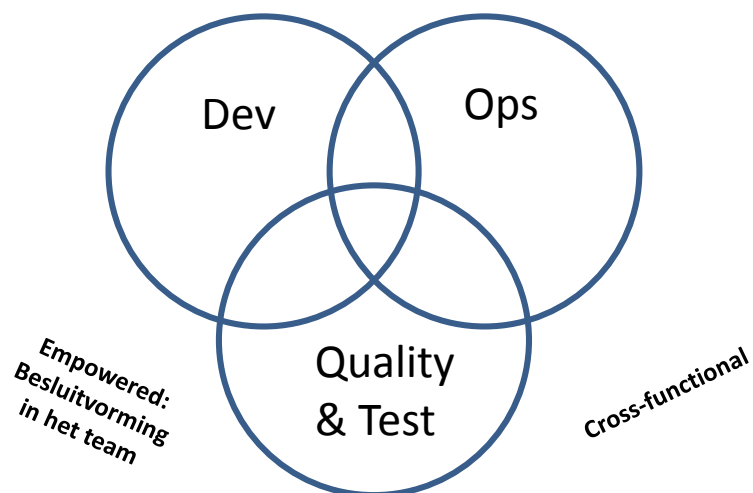
- Welke kenmerken heeft DevOps?

Enkele kenmerken

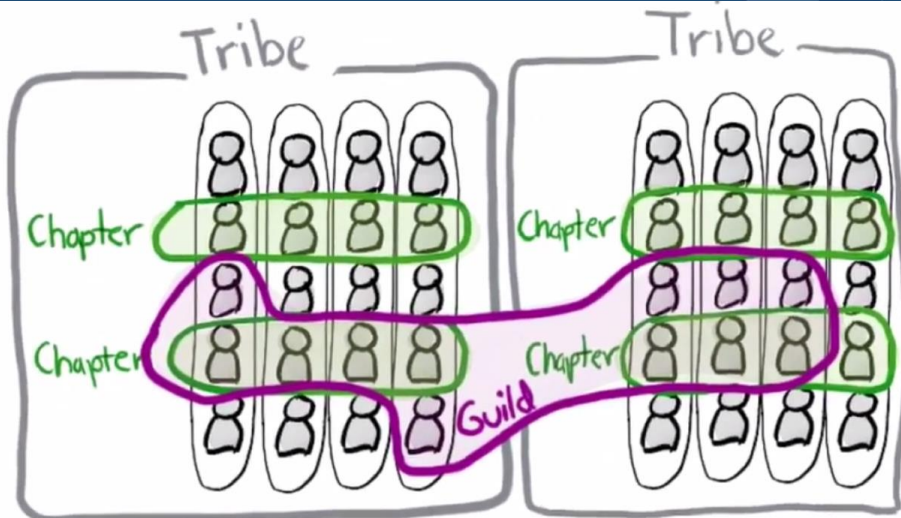


- Kleine (!!)
- Ontwikkelaars en beheerders in één team
- Agile principes
- Kanban-style i.p.v. projecten
- Snelle leercurve, fail fast, learn fast
- Continuous everything (development, deployment, testing, integration, ...)
- Release trains
- EAAS (everything as a service)
- Werken met container systems (bijv. Docker).
- Cultuur van vertrouwen
- Leren, van elkaar, en zelfstandig (blogs/literatuur/enz.)
- Elk team heeft een eigen testomgeving
- En nog veel meer...

Het DevOps team



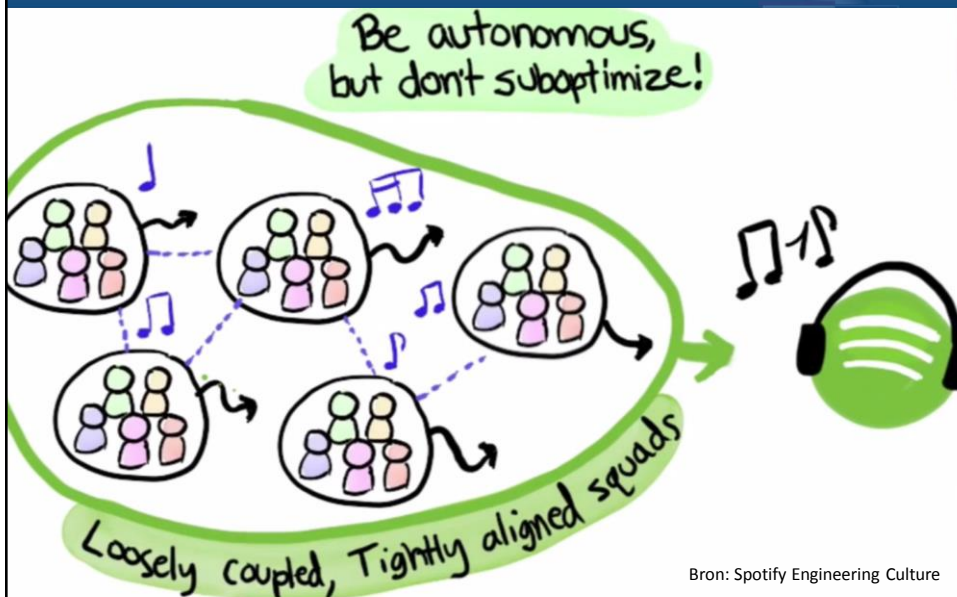
Organisatie bij Spotify



Één zo'n chapter is "Quality Assistance". En een gilde voor testvakken is ook een prima idee.

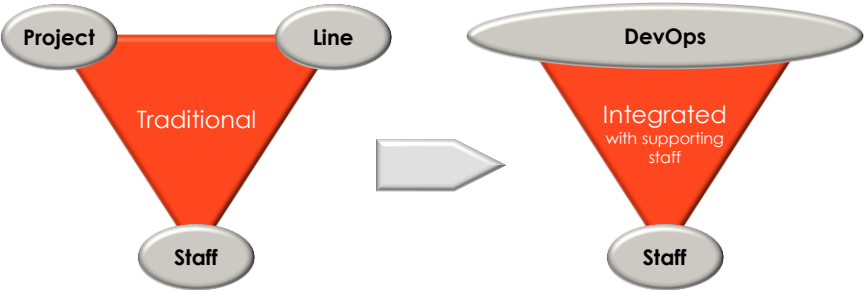
Bron: Spotify Engineering Culture

Tips van Spotify:



Bron: Spotify Engineering Culture

Kan DevOps-team alles?



Het gaat niet alleen om project-zaken (Dev) en lijn-zaken (Ops)
Ook ondersteuning blijft noodzakelijk!
Staff zien we bijvoorbeeld in de vorm van "Service Delivery Team"

Bron: Neil's quest for quality; a TMap HD story

Om DevOps te bereiken:

- Van Functies naar Rollen
- Van Ervaring naar Vaardigheden
- Kwaliteit is uitgangspunt
(i.p.v. *sluitstuk*)
dus niet: "we testen de kwaliteit er later wel in"

Verdient het zich terug?



Andrew Winn (solutions architect Sogeti) stelt:

“When looking for an ROI on your investment in your DevOps Journey, it is safe to assume that it will be **two to three years** before you see significant savings in effort (especially from a financial planning standpoint).

But if you are looking to provide a good strong estimate for your budget, think about things this way: if after one year, you can save 10% on your engineering efforts, how would you make that argument for the investment?”

De Scrum-guide zegt:



The Scrum Guide™

The Definitive Guide to Scrum:
The Rules of the Game



July 2013

Developed and sustained by Ken Schwaber and Jeff Sutherland

Scrum.org

Improving the Profession of Software Development

“Every increment must be thoroughly tested”
OK... Maar hoe dan????

Altijd een combinatie !!!



Experience based

Coverage based

Zal (hoofdzakelijk) handmatig worden uitgevoerd



Kan geautomatiseerd worden

combine

| Experience based | |
|------------------|---|
| 1. | Checklist Used for static & dynamic testing |
| 2. | Error guessing Based on previously encountered defects |
| 3. | Exploratory testing Learn, design and execute in parallel |

← Experience brought together 😊


← Largely intuitive & ad hoc ☹️

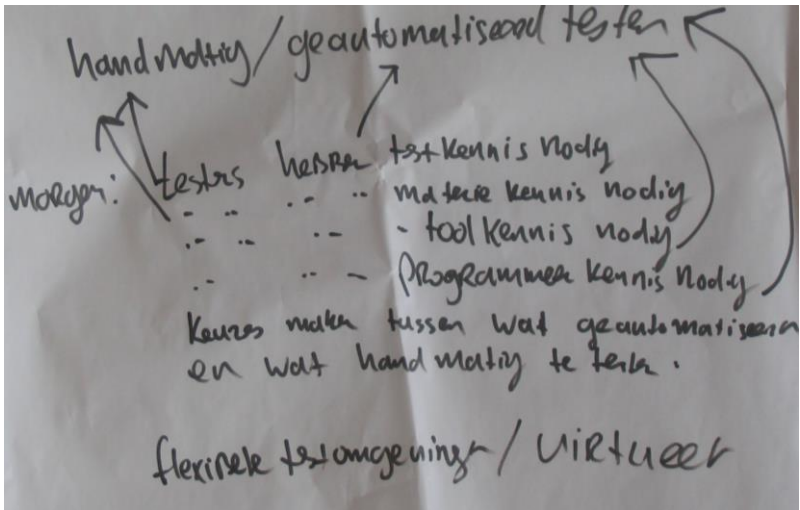
← Structured, chartered 😊

| Coverage based | |
|----------------|--|
| 1. | Process e.g. Proces Cycle Test |
| 2. | Conditions e.g. Elementary Comparison Test of Decision table |
| 3. | Data e.g. Data Combination Test |
| 4. | Appearance e.g. Syntactic or using user profile |

Bron: Neil's quest for quality; a TMap HD story

TestNet kenniscafé 5-9-'16





Handwritten notes content:

- handmatig / geautomatiseerd testen
- mogelijk:
 - tester
 - tester
 - tester
 - tester
 - tester
- tester
- tester kennis nodig
- matiere kennis nodig
- tool kennis nodig
- Programmeer kennis nodig
- Kennis maken tussen wat geautomatiseerd en wat handmatig te testen.
- flexibele testomgevingen / virtueel

TestNet kenniscafé 5-9-'16

* VAN IS UIT ONTWIKKELING
 * ALTIJD WER NIEUWE TOOLS
 * KRITISCH EN CREATIEF BLIJFT
 * OFFICE PRODUCTEN.
 * REGRESSIE TOEL EN NU
 * VAN TESTEN MOET WORDEN VERDELDIGD
 * CATEGORIE TESTENS: Zzp, ...

STEEN 'WONDBEN'

* ERVAARING BLIJFT RELEVANT EN BLIJFT GROEIEL
 * COMMUNICATIE UITBETREKEL
 * MEER IN LEAD BIJ DE FUNKTIONARIEER VAN TOELING.
 * MEER ~~LEER~~ LEREN VAN FOUTEN

KANSEL

* BREDERE INZET / KATIELEEN
 * BEPERITE NOLVERANDERING
 * WEINIG VERANDERING IN TESTPROCES

IMPACT

* Blijftje op zijn tijd.
 * SPREKERS NODIG TEGEN DE VERANDERING
 * TRAININGEN Blijven nodig.
 * CONSERVATIEF: Blijven

WAT NODIG

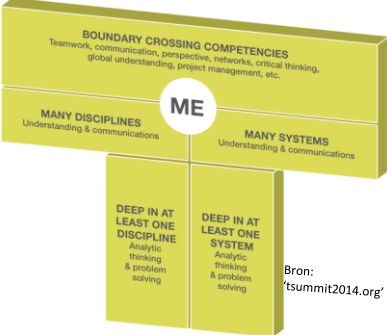
* Blijven LEREN
 * REVOLUTIE Blijft uit.

De T-shaped professional

Het verschil tussen succes en falen in IT zit in:

De betrokken mensen!

- Vaardigheden
- Kennis
- Ervaring



Bron: 'summit2014.org'

Teamwerk en persoonlijke betrokkenheid

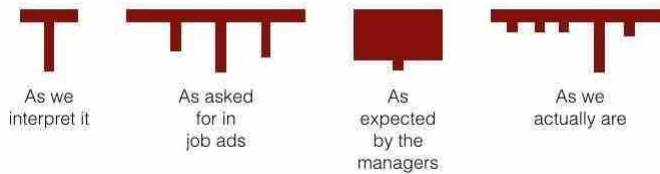
Respect for People – LEAN
People over Process - Agile

Vele soorten vaardigheden

- Nieuwsgierig
- Creatief
- Kwaliteitsbewust
- Leergierig
- Multi-disciplinair
- Storyteller
- IT-skills
- Tool-skills
- People-skills
- Materiekennis
- ...

Vele soorten T-shapes

T-shaped profiles



Pi-shaped

π

M-shaped

m

Comb-shaped



T = Trechter-shaped



Allerhande relevante kennis en ervaring verzamelen, absorberen, verteren, combineren, omvormen, implementeren en toepassen...



Maar degene die test is allereerst een vakman op het gebied van testen.

Bron: Leo van der Aalst

Conclusies



- Testen is en blijft een belangrijk vak
- Testen is een rol in het team
- “De Tester” is niet de enige die kan testen
- “De Tester” is soms niet meer aparte rol
- Testvakkennis wordt alleen maar belangrijker
- De Tester is iemand met die vakkennis
(hoe zijn functietitel ook luidt...)



Lang leve de tester !! 😊

Vragen????

Bronnen



- Agile Manifesto
- “The Phoenix Project”
- Neil’s quest for quality; a TMap HD story
- “Spotify Engineering Culture”